

**HUBUNGAN PENGENDAPAN PERSEDIAAN, *RETURN*
PERSEDIAAN, *PURCHASE ORDER* DENGAN PERPUTARAN
PERSEDIAAN BESERTA FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHINYA**

(Studi Kasus Pada Perusahaan Dagang PT Lotte Grosir Bandung)

SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen Keuangan**

Disusun Oleh :

Ila Kawanti

CII60206

Pembimbing:

Hj. Lely Savitri Dewi, SE., M.Si



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Pengendalian Persediaan, *Return*
Persediaan, *Purchase Order* Dengan Perputaran
Persediaan Beserta Faktor- Faktor Yang
Mempengaruhinya
(Studi Kasus PT Lotte Grosir Bandung)

Nama Mahasiswa/i : Ila Kawanti
Nomor Pokok : C1160206
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing


Hj. Lely Savitri Dewi, SE., M.Si



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Ila Kawanti, penulis dilahirkan pada tanggal 26 Mei 1997 di Ciamis, sebagai anak pertama dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak Wawan Kusmawan dan Ibu Yanti Nuryanti. Berikut ini pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis:

1. Sekolah Dasar Negeri Babakan Bandung, selesai pada tahun 2009.
2. Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Tanjungsari, selesai pada tahun 2012.
3. Sekolah Menengah Atas Negeri Tanjungsari, selesai pada tahun 2015.

Pada tahun 2016, peneliti tercatat sebagai mahasiswa strata 1 di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), Jurusan Manajemen Keuangan.



IKOPIN

ABSTRAK

Hubungan Pengendalian Persediaan, *Return* Persediaan, *Purchase Order* Dengan Perputaran Persediaan Beserta Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya
Studi Kasus PT Lotte Grosir Bandung
oleh, Ila Kawanti

Perusahaan dagang memiliki sistem atau pengaturan tersendiri dalam penanganan, baik itu pemasukan, penyimpanan dan pengeluaran persediaan barang yang ada. Dalam hal ini, Lotte Grosir memiliki peraturan atau sistem tersendiri yang dilakukan dalam proses pengawasan persediaan barang tersebut, diantaranya pengendalian persediaan, *return* persediaan, dan *purchase order*, ketiga hal tersebut dapat mempengaruhi perputaran persediaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat pengendalian persediaan dan *return* persediaan yang terjadi dan dampaknya terhadap *purchase order*, mengetahui hubungan pengendalian persediaan, *return* persediaan dan *purchase order* dengan perputaran persediaan dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi dan upaya yang harus dilakukan untuk mengatasi perputaran persediaan.

Metode penelitian yang digunakan untuk menunjang pembahasan masalah adalah penelitian dengan metode deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Dengan sumber data primer seperti data langsung dan wawancara, dan data sekunder seperti bentuk laporan persediaan, literatur pustaka, serta data-data lainnya yang diperlukan dalam menunjang penelitian ini. Untuk menganalisa permasalahan ini digunakan analisis data, diantaranya analisis *common size*, korelasi, dan regresi.

Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa berdasarkan analisis *common size*, pengendalian persediaan dan *return* persediaan memiliki dampak namun kecil terhadap *purchase order* yang dibuat. Berdasarkan korelasi, pengendalian persediaan memiliki hubungan negatif cukup erat terhadap perputaran persediaan, *return* persediaan memiliki hubungan positif lemah terhadap perputaran persediaan, dan *purchase order* memiliki hubungan positif cukup erat terhadap perputaran persediaan. Dan berdasarkan analisis regresi pengendalian persediaan, *return* persediaan, dan *purchase order* memiliki hubungan cukup lemah terhadap perputaran persediaan. Perputaran persediaan ini memiliki faktor-faktor yang mempengaruhi diantaranya faktor internal seperti promo dan penanganan barang, faktor eksternal seperti pengadaan barang dan persaingan kompetitor.

Kata Kunci : Perputaran Persediaan, Pengendalian Persediaan, *Return* Persediaan, *Purchase Order*

ABSTRACT

*Relationship between Inventory Deposition, Inventory Return, Purchase Order to Inventory Turnover and the Factors Affecting It
Case Study PT Lotte Grosir Bandung
by, Ila Kawanti*

A trading company has its own system or arrangement in handling, whether it is the entry, storage and release of existing inventory. In this case, Lotte Grosir has its own regulations or systems that are carried out in the process of controlling the inventory of these items, including inventory deposition, inventory returns, and purchase orders, all three of which can affect inventory turnover. The purpose of this study is to determine the level of inventory deposition and inventory returns that occur and its impact on purchase orders, to determine the relationship between inventory deposition, inventory returns and purchase orders with inventory turnover and to determine the factors that influence and the efforts that must be made to overcome inventory turnover.

The research method used to support the problem discussion is descriptive research using qualitative and quantitative approaches. With primary data sources such as direct data and interviews, and secondary data such as the form of inventory reports, literature literature, and other data needed to support this research. To analyze this problem used data analysis, including common size analysis, correlation, and regression.

From the results of this study, it is known that based on the common size analysis, inventory deposition and inventory returns have a small impact on the purchase orders made. Based on the correlation, inventory deposition has a fairly strong negative relationship with inventory turnover, inventory returns have a weak positive relationship with inventory turnover, and purchase orders have a fairly strong positive relationship with inventory turnover. And based on regression analysis of inventory deposition, inventory returns, and purchase orders have a fairly weak relationship with inventory turnover. This inventory turnover has factors that influence including internal factors such as promo and handling of goods, external factors such as procurement of goods and competition from competitors.

Keywords: Inventory Turnover, Inventory Deposition, Inventory Return, Purchase Order

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini selesai tepat pada waktunya. Suatu kebahagiaan bagi penulis, karena penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Pengendapan Persediaan, *Return* Persediaan, *Purchase Order* dengan Perputaran Persediaan beserta Faktor-Faktor yang mempengaruhinya” studi kasus pada Lotte Grosir Bandung Jl. Soekarno Hatta No. 646, Cipamokolan, Rancasari.

Skripsi ini di tulis sebagai salah satu syarat memperoleh dan menyelesaikan gelar Sarjana Manajemen pada Program Sarjana (S1), Fakultas Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai kesulitan dan hambatan. Namun berkat kesungguhan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang selalu menyertai kekuatan pada kehidupan penulis.
2. Bapak Dr. (HC). Burhanuddin Abdullah, Ir., MA. selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
3. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc., selaku Direktur Program Studi S-1 Manajemen.

4. Ibu Hj. Lely Savitri Dewi, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan, membimbing, dan selalu memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak H. Iwan Mulyana, SE., M.Si., selaku penguji koperasi yang telah mengarahkan dan membimbing kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si., selaku penguji konsentrasi yang telah mengarahkan dan membimbing kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Asep Muhyidin selaku pimpinan Store Lotte Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan penelitian ini.
8. Bapak Innaya Kartasmita selaku *Section Head* HR Lotte Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan penelitian ini.
9. Bapak Iwan Setiawan selaku pimpinan divisi GR yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penelitian ini.
10. Bapak Sephy Rasta Esje, SH., selaku staff *Return* yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penelitian ini.
11. Seluruh staf dan jajaran pimpinan, yang selalu memberikan motivasi dan arahan kepada penulis selama ini.
12. Segenap Dosen dan Karyawan Prodi Manajemen IKOPIN.

13. Almarhum Bapak yang mengajarku tentang kekuatan, kejujuran, dan hal yang memotivasiku untuk melanjutkan pendidikan atas kasih sayang, dan ketulusan cintanya.
14. Ibu tercinta, yang selalu berada disampingku, memberikan do'a, kekuatan, kasih sayang, cinta, dukungan, nasehat, dan kebahagiaan yang luas kepadaku.
15. Galuh Nurwana, Zunita Nurwanti, adik-adiku yang selalu men-*support* kakaknya dalam penulisan skripsi ini.
16. Ibu Lina Agustina, Ayah, Kak Iis Nurasih, Kak Irma Nurmayani, Kak Putri Linggo Bayu yang selalu ada saat masa-masa sulit kuliah.
17. Rekan kerja dalam belajar hal baru, Kak Stella, Kak Yola, Dek Niken yang telah menebarkan kebaikan.
18. Rekan-rekan se-angkatan dan se-jurusan yang tak bisa ditulis satu persatu yang telah memberikan warna-warni dalam perkuliahan selama ini.
19. Semua rekan kerja dan rekan sekolah masa lalu yang selalu mendo'akan dari jarak jauh. Arigatou

IKOPIN

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dalam menyempurnakan skripsi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi bahan kajian keilmuan bagi rekan-rekan pembaca dalam penelitian selanjutnya.

Jatinangor, Agustus 2020

Ila Kawanti



IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH.....	13
2.1 Pendekatan Masalah	13
2.1.1 Persediaan.....	13
2.1.1.1 Jenis Persediaan.....	15
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Persediaan.....	18
2.1.1.3 Perputaran Persediaan.....	20
2.1.2 Perusahaan Dagang.....	22
2.1.2.1 Ciri-Ciri Perusahaan Dagang.....	23

2.1.2.2 Jenis-Jenis Perusahaan Dagang.....	24
2.1.3 Pengendalian Persediaan, Return Persediaan, Purchase Order dan Perputaran Persediaan.....	26
2.1.4 Kerangka Konseptual.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian.....	34
3.2 Data yang Diperlukan.....	34
3.3 Sumber Data.....	36
3.4 Cara Pengumpulan Data.....	36
3.5 Operasional Variabel.....	37
3.6 Analisis Data.....	39
3.7 Tempat Penelitian.....	42
3.8 Waktu Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Keadaan Umum Perusahaan.....	43
4.1.1 Sejarah Terbentuknya Lotte.....	43
4.1.2 Lotte Indonesia.....	44
4.1.3 Logo Perusahaan.....	45
4.1.4 Visi dan Misi Lotte.....	45
4.1.5 Lotte Grosir Bandung.....	46
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Tingkat Pengendalian Persediaan dan <i>Return</i> Persediaan yang Terjadi dan Dampaknya Terhadap <i>Purchase Order</i>	47

4.2.2 Hubungan Pengendalian Persediaan, Return Persediaan dan <i>Purchase Order</i> dengan Perputaran Persediaan.....	63
4.2.3 Faktor-Faktor dan Upaya yang Mempengaruhi Perputaran Persediaan	79
4.2.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi.....	79
4.2.3.2 Analisis Faktor-Faktor dalam Upaya Penyelesaian.....	81
BAB V PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN	



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 *Return Pembelian*

Gambar 2.2 *Purchase Order*



IKOPIN

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Persediaan Tahun 2018 - 2019

Grafik 1.2 Pengendapan Barang

Grafik 1.3 *Return* Persediaan

Grafik 4.1 *Purchase Order* 2018-2019

Grafik 4.2 Persentase Actual PO yang diterima

Grafik 4.3 Analisis *Common Size* Pengendapan Persediaan dan *Purchase Order* Periode Tahun 2018 (%)

Grafik 4.4 Analisis *Common Size* Pengendapan Persediaan dan *Purchase Order* Periode Tahun 2019 (%)

Grafik 4.5 Analisis *Common Size* Return Persediaan dan *Purchase Order* Tahun 2018 (%)

Grafik 4.6 Analisis *Common Size* Return Persediaan dan *Purchase Order* Tahun 2019 (%)

Grafik 4.7 Pengendapan Persediaan, *Return* Persediaan terhadap *Purchase Order* Tahun 2018

Grafik 4.8 Pengendapan Persediaan, *Return* Persediaan terhadap *Purchase Order* Tahun 2019

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Perputaran Persediaan

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel

Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r

Tabel 4.1 *Purchase Order* 2018 – 2019 Dalam Ratusan Juta Rupiah .

Tabel 4.2 Pengendapan Persediaan Tahun 2018 – 2019

Tabel 4.3 *Return* Persediaan Tahun 2018-2019 Dalam Juta Rupiah.

Tabel 4.4 Perputaran Persediaan 2018 – 2019 (kali)/Bulan

Tabel 4.5 Korelasi Pengendapan Persediaan (X_1) terhadap Perputaran Persediaan periode (2018-2019)

Tabel 4.6 Korelasi *Return* Persediaan (X_2) terhadap Perputaran Persediaan periode (2018-2019)

Tabel 4.7 Korelasi *Purchase Order* (X_3) terhadap Perputaran Persediaan periode (2018-2019)

Tabel 4.8 Analisis Regresi Pengendapan Persediaan (X_1), *Return* Persediaan (X_2), *Purchase Order* dengan Perputaran Persediaan (Y) periode (2018-2019)