

**ANALISIS PEMBERIAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
PRESTASI KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Unit Sapi Perah di KUD Mandiri Bayongbong)

S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

Muhammad Zia Arsyad

C1190421



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : ANALISIS PEMBERIAN MOTIVASI DALAM
MENINGKATKAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Unit Sapi Perah Di KUD Mandiri
Bayongbong)

Nama Mahasiswa : Muhammad Zia Arsyad

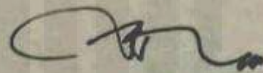
Nomor Pokok : C1190421

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.

Direktur Program Studi S1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.

RIWAYAT HIDUP

Penulis yang bernama lengkap Muhammad Zia Arsyad atau sering di sebut Arsyad, lahir di Kota Tasikmalaya pada tanggal 20 Oktober 1992. Saya merupakan anak ke tiga dari tujuh bersaudara yang lahir dari pasangan ayahanda bernama Bapak Ade Ruhimat S.IP., M.Si dan Ibunda Nena Herlina S.IP., M.Si, yang beralamat di Kampung Talangsari Rt 02 Rw 01 Kelurahan Awipari Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya Jawa Barat.

Adapun jenjang pendidikan yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut:

1. SDN 1 Karangkamulyan di Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis lulus pada tahun 2005
2. SMP Negeri 1 Dukupuntang Cirebon lulus pada tahun 2008
3. MA Al Kautsar di Kecamatan Jajawar kota Banjar lulus pada tahun 2011

Setelah menyelesaikan pendidikan tingkat menengah, pada tahun 2011 penulis sempat melanjutkan studi di Universitas Siliwangi Fakultas Pendidikan jurusan Pendidikan Jasmani Kesehatan Rohani (PJKR) Kota Tasikmalaya selama satu tahun, lalu pada tahun 2012 memutuskan pindah ke Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) Strata 1 Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia. Dalam penyelesaian studi akhir ini, penulis melakukan penelitian yang dituangkan dalam skripsi yang berjudul **“Analisis Pemberian Motivasi dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan”** di Koperasi Unit Desa (KUD) Mandiri Bayongbong sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Ekonomi.

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Analisis Pemberian Motivasi Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan”** pada Unit Sapi Perah di KUD Mandiri Bayongbong, di bawah bimbingan Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc. Penelitian ini bertujuan menggambarkan pentingnya pemberian motivasi dan pengaruhnya terhadap prestasi kerja karyawan pada Unit Usaha Sapi Perah di KUD Mandiri Bayongbong. Hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi pengurus dan semua pihak yang ada di KUD Mandiri Bayongbong, khususnya pada Unit Usaha Sapi Perah mengenai kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) koperasi yang baik sehingga pengelolaan usaha koperasi berjalan dengan baik dan sesuai yang ditargetkan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus (*case study*) untuk mendapatkan data dan informasi mendalam, mengidentifikasi masalah serta menganalisa fenomena yang terjadi pada KUD Mandiri Bayongbong. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu memberikan kuesioner kepada karyawan Unit Sapi Perah sebagai Responden. Penelitian ini penulis lakukan di KUD Mandiri Bayongbong Jalan Raya Timur Bayongbong KM. 11 Kecamatan Bayongbong, Kabupaten Garut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat prestasi kerja karyawan KUD Mandiri Bayongbong sudah baik, meski belum memuaskan. Hal itu terlihat dari hasil penelitian yang memperoleh rata-rata 76,7%. Adapun beberapa indikator yang harus ditingkatkan oleh pengurus yaitu jumlah pekerjaan tambahan, mengikuti perintah/instruksi dan inisiatif kerja, agar tingkat prestasi kerja karyawan juga meningkat. Pemberian motivasi kerja oleh pengurus di KUD Mandiri Bayongbong terhadap karyawan juga sudah baik. Hal itu terlihat dari hasil penelitian pada variabel motivasi kerja yang memperoleh rata-rata 81,5%. Meski begitu, masih diperlukan upaya-upaya agar prestasi kerja karyawan menjadi lebih baik dan optimal.

Kata Kunci: *Motivasi, Prestasi Kerja, KUD Mandiri Bayongbong*

IKOPIN

ABSTRACT

This thesis entitled "**Analysis of Motivation in Improving Employee Work Performance**" in the Dairy Cattle Unit at KUD Mandiri Bayongbong, under the guidance of Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc. This study aims to describe the importance of providing motivation and its effect on employee work performance at the Dairy Cattle Business Unit at KUD Mandiri Bayongbong. The results of this study are expected to provide benefits for the management and all parties in the Bayongbong Mandiri KUD, especially the Dairy Cows Business Unit regarding the good quality of the cooperative's Human Resources so that cooperative business management can run well and as targeted.

The research method used by the author in this research is the case study method (*case study*) to obtain in-depth data and information, identify problems and analyze the phenomena that occur at KUD Mandiri Bayongbong. The instrument used in this study was to provide a questionnaire to the employees of the Dairy Cattle Unit as Respondents. This research the authors conducted at KUD Mandiri Bayongbong Jalan Raya Timur Bayongbong KM. 11 Bayongbong District, Garut Regency.

The results indicated that the level of work performance of employees of KUD Mandiri Bayongbong is good. It can be seen from the results of the study which obtained an average of 76.7%.as for several indicators that must be improved by the management are the number of additional jobs, following orders /instructions and work initiatives to increase the performance. Giving work motivation to employees at KUD Mandiri Bayongbong has been good, it can be seen from the results of research on work motivation variables which get an average of 81.5%. But there's need the efforts to optimized the the performances of employee.

Keywords: *Motivation, Job Performance, KUD Mandiri Bayongbong*

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Baginda alam yakni Nabi Muhammad SAW. kepada keluarganya, sahabatnya pengikutnya dan berikut kita sebagai umatnya yang selalu patuh akan ajarannya, Aamiin.

Penulis menyadari tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa bimbingan, saran, motivasi dan bantuan dari dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc, selaku dosen pembimbing sekaligus Direktur Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi penulis dengan sabar dan penuh perhatian dalam penulisan skripsi ini serta memberikan pengetahuan dan ilmu yang tidak ternilai harganya.
2. Ibu Dra. Ucu Nurwati, M.Si, selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan masukan dan saran-sarannya.
3. Ibu DR. Inne Risnaningsih, SE., M.Si, selaku penelaah konsentrasi yang telah memberikan koreksi, masukan dan saran yang bermanfaat.
4. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen pada khususnya dan Dosen IKOPIN pada umumnya yang ikhlas membagi dan memberikan ilmunya.
5. Seluruh Staf Karyawan Program Studi S1 Manajemen khususnya dan seluruh sifitas akademika IKOPIN terimakasih atas bantuan dan pelayanannya.

6. Bapak Yaya Soen, SP pada khususnya dan seluruh pengurus KUD Mandiri Bayongbong yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di KUD Mandiri.
7. Kedua orang Abu Ade Ruhimat S.IP., M.Si dan Umami Nena Herlina S.IP., M.Si tercinta yang selalu memberikan dukungan do'a, motivasi dan nasihatnya.
8. Bapak mertua Abtar S.Pd dan Ibu mertua Onisah S.Pd tercinta atas do'a serta dorongan semangatnya, serta Teh Niknik dan Aa Rahmat atas dukungan yang diberikan.
9. Istri tercinta, Rima Noviliani, S.Pd., Saudara-saudara tersayang, *Seven Squad of Abah Aru*, A Gozwah, Teh Zakiah, Fitya, Hilmi, Wafda, Neng Zahra, terimakasih untuk semangat dan do'anya.
10. Rekan-rekan seperjuangan di Kampus IKOPIN, Yudi Prmana, Kryzsa Taluqi, Khamzah Saifudin, Bang Surya, Rinto Purwanto, Rijal Jaelani, Pipin Aripin, Bang Robson, Bang Putra dan Alm. Rizqi Iqbal Muharam semoga amal ibadahmu di terima Allah SWT dan dosa-dosa mu diampuni oleh-Nya dan rekan-rekan Jurusan Manajemen SDM.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, apabila ada kesalahan dalam pembuatan skripsi ini, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Akhir kata, semoga skripsi ini membawa kebermanfaatan dan menjadi amal jariyah bagi semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas skripsi ini. *Jazaakumullah khairon jaza*, semoga Allah membalas dengan sebaik-baik balasan.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1 Pendekatan Masalah.....	9
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	9
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3 Pendekatan Prestasi Kerja	21
2.1.4 Pendekatan Motivasi	24
2.2 Metode Penelitian.....	29
2.2.1 Metode Yang Digunakan.....	29
2.2.2 Jenis dan Macam Data Yang Digunakan	30
2.2.3 Sumber Data.....	30
2.2.4 Cara Pengumpulan Data	31
2.2.5 Operasionalisasi Variabel	32
2.2.6 Analisis Data	34
2.2.7 Tempat Penelitian.....	39
2.2.8 Jadwal Penelitian.....	39
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	
3.1 Sejarah Terbentuknya KUD Mandiri Bayongbong	40
3.2 Implementasi Jatidiri KUD Mandiri Bayongbong.....	43
3.3 Implementasi Nilai-nilai Koperasi pada KUD Mandiri Bayongbong	45
3.4 Struktur Organisasi Koperasi	50
3.5 Manajemen Keanggotaan Koperasi	61
3.6 Partisipasi Anggota	64

3.7 Kegiatan Usaha Koperasi	65
3.8 Keadaan Permodalan Koperasi.....	75
3.9 Rasio Keuangan	77
3.10 Organisasi yang berkaitan	80
3.11 Keadaan Umum Wilayah Kerja KUD Mandiri Bayongbong	80

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Prestasi Kerja Karyawan KUD Mandiri Bayongbong Kabupaten Garut	83
4.2 Pemberian Motivasi Kerja Karyawan KUD Mandiri Bayongbong KaB Garut	97
4.3 Pemberian Motivasi Kerja oleh Pengurus dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan pada KUD Mandiri Bayongbong Garut.	122

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran	125

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Perbandingan SHU KUD Mandiri Bayongbong	4
Tabel 1.2.	Perbandingan Rencana dan Realisasi Pendapatan SHU Unit Susu Perah KUD Mandiri Bayongbong.....	6
Tabel 2.1.	Sumber Data dan Cara Penarikan Data.....	31
Tabel 2.2.	Operasionalisasi Variabel Prestasi Kerja	33
Tabel 2.3.	Operasionalisasi Variabel Motivasi	34
Tabel 2.4.	Hasil Penilaian Responden Untuk Indikator Motivasi dan Prestasi Kerja Karyawan.....	37
Tabel 2.5.	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Motivasi dan prestasi kerja karyawan.....	37
Tabel 3.1	Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi pada KUD Mandiri Bayongbong	44
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Keanggotaan KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2017 - 2019.....	64
Tabel 3.3	Perkembangan Unit Sapi Perah KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2017-2019.....	67
Tabel 3.4	Bahan Baku Konsentrat	69
Tabel 3.5	Perkembangan Unit Usaha Makanan Ternak KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2017-2019	69
Tabel 3.6	Perkembangan Unit Usaha Listrik KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2017-2019.....	70
Tabel 3.7	Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2017-2019	72
Tabel 3.8	Perkembangan Unit Usaha Kredit Candak Kulak (KCK) KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2017-2019.....	73
Tabel 3.9	Perkembangan Unit Usaha Waserda KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2017-2019.....	74
Tabel 3.10	Perkembangan Unit Usaha SP PUK KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2017-2019.....	75

Tabel 3.11	Perkembangan Permodalan KUD Mandiri Bayongbong tahun 2017-2019	76
Tabel 3.12	Perkembangan Aktiva Lancar, Hutang Lancar dan Rasio Likuiditas KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2017-2019.....	77
Tabel 3.13	Perkembangan Total Aktiva, Total Hutang dan Rasio Solvabilitas KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2017-2019	78
Tabel 3.14	Perkembangan Tingkat Rentabilitas Ekonomi KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2017-2019	79
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Isi Pekerjaan.....	83
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Ketelitian	85
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Hasil Kerja	86
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Pekerjaan Rutin	87
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Jumlah Pekerjaan Tambahan yang Harus Diselesaikan.....	88
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Mengikuti Perintah.....	89
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif Kerja.....	90
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Kerajinan	92
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Sikap Terhadap Pekerjaan.....	93
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Sikap Terhadap Teman Sekerja	94
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Sikap Terhadap Atasan	95
Tabel 4.12	Rekapitulasi Hasil Penilaian terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	96
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Gaji yang Adil dan Layak	98
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Gaji dengan Standar UMK yang Berlaku	99
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Waktu Pembayaran Gaji.....	100
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Transportasi Kerja.....	102
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Peralatan Kerja Kantor	103

Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap Santunan Kematian	104
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Terhadap Keamanan dan Kenyamanan di Tempat Kerja	105
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Jaminan Hari Tua....	107
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Jaminan Kesehatan .	108
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Terhadap Perasaan Diterima Orang Lain ..	109
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Terhadap Interaksi Pengurus dengan Pegawai	110
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Terhadap Pemilihan Karyawan Teladan ...	111
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Tunjangan.....	112
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Terhadap Perlakuan Saat Kerja	114
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Terhadap Status Kepegawaian	115
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Terhadap Pengakuan/Pujian atas Prestasi .	116
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Terhadap Kesempatan Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan.....	117
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Terhadap Promosi Karyawan Berprestasi .	118
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Terhadap Penyampaian Ide, Gagasan dan Saran	119
Tabel 4.32	Rekapitulasi Hasil Penilaian terhadap Pemberian Motivasi Kerja Karyawan	120
Tabel 4.33	Perbandingan Hasil Rekapitulasi Akhir antara Variabel Motivasi Kerja dengan Prestasi Kerja Karyawan	122

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peranan Timbal Balik Antar Dimensi-dimensi Koperasi.....	11
Gambar 3.1 Struktur organisasi KUD Mandiri Bayongbong.....	51



IKOPIN