

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung, Kota
Bandung, Jawa Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

SINDY NATALIA

C1160250

Dosen Pembimbing:

Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., M.Si

Nanang Sobarna, S.H.I., M.Ek.Sy



IKOPIN

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Peran Kepemimpinan Pengurus
Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja
Karyawan
(Studi kasus pada Koperasi Keluarga Pegawai
Institut Teknologi Bandung)

Nama Mahasiswa : Sindy Natalia

Nomor Pokok : C1160250

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing 1



Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., M.Si

Pembimbing 2



Nanang Sobarna, S.H.I., M.Ek.Sy



Direktur Prodi Studi S-1 Manajemen

Dr. H. Gianto Purbo Suseno, SE., M.Se

RIWAYAT HIDUP

Sindy Natalia, Perempuan kelahiran Cimahi 25 Desember 1997 merupakan anak pertama dari 2 (dua) bersaudara dari pasangan suami istri bernama Bapak Arief Budiman Suparman dan Ibu Eti Rohaeti yang bertempat tinggal di Jalan Babakan Muncang Rt.001/012 No. 05 Desa Padaasih, Kecamatan Cisarua, Kabupaten Bandung Barat. Adapun pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis diantaranya sebagai berikut:

1. Pada tahun 2006 menyelesaikan pendidikan di TK Mekar Sari
2. Pada tahun 2010 menyelesaikan pendidikan di SDN Mawar
3. Pada tahun 2013 menyelesaikan pendidikan di SMP Pasundan 1 Cimahi
4. Pada tahun 2016 menyelesaikan pendidikan di SMK Sangkuriang 1 Cimahi

Pada tahun 2016, penulis tercatat sebagai mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Program Studi Strata 1 Manajemen dengan jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Adapun pengalaman organisasi kemahasiswaan yang telah diikuti penulis selama masa perkuliahan yaitu sebagai berikut:

1. Anggota ENGLISH CLUB OF IKOPIN (2016 – 2017)

ABSTRACT

SINDY NATALIA, *Role of Management Leadership in Efforts to Improve Employee Performance. A case study at Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung which is located at Jalan Ganesha No.15, the CRCS building, Bandung City, West Java, under the guidance of Mrs. Inne Risnaningsih and Mr. Nanang Sobarna.*

This research is motivated by a problem where employee performance decreases. This decline in employee performance is thought to be due to the lack of leadership role in supervising and coaching cooperative employees. So that the purpose of this study is to determine the leadership role of the board, employee performance and efforts to improve the leadership role of the board that must be done to improve employee performance at the Institute of Technology Bandung Employee Family Cooperative.

The method used in this research is a case study using descriptive analysis. There are two variables in the study, namely the leadership role of the management (X) which is stated as an independent variable which means the independent variable, and the employee's performance (Y) which is stated as the dependent variable which means the dependent variable. Sources of data used are respondents, informants, literature and literature studies. Meanwhile, the data collection techniques used are literature study, interviews and questionnaires. The data source used in this study involved 31 employees as respondents to assess the leadership role of the board and to assess employee performance.

Based on the results of research submitted to employees regarding the leadership role of the management, it got a score of 1.232. So it can be concluded that the role of leadership is categorized as quite good. Meanwhile, the results of research on employee performance obtained a score of 1.269. So it can be concluded that employee performance is included in the good criteria. And for the results of research regarding efforts to improve the role of leadership that must be done to improve employee performance is to improve indicators that are still said to be sufficient in order to improve employee performance which will have an impact on the amount of income and services to members of Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung.

Keywords: Leadership Role, Employee Performance.

RINGKASAN

SINDY NATALIA, Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. Studi kasus pada Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung yang beralamatkan di jalan Ganesha No.15 gedung CRCS, Kota Bandung, Jawa Barat, di bawah bimbingan **Ibu Inne Risnaningsih** dan **Bapak Nanang Sobarna**.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan sebuah masalah dimana kinerja karyawan menurun. Penurunan kinerja karyawan ini diduga karena adanya peran kepemimpinan yang kurang melakukan pengawasan serta pembinaan pada karyawan koperasi. Sehingga tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran kepemimpinan pengurus, kinerja karyawan dan upaya perbaikan peran kepemimpinan pengurus yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan pada Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung.

Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu studi kasus dengan menggunakan analisis deskriptif. Terdapat dua variabel dalam penelitian yaitu peran kepemimpinan pengurus (X) yang dinyatakan sebagai variabel independen yang artinya variabel bebas, dan kinerja karyawan (Y) yang dinyatakan sebagai variabel dependen yang artinya variabel terikat. Sumber data yang digunakan adalah responden, informan, literatur dan studi pustaka. Sementara itu, pada teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi pustaka, wawancara serta kuesioner. Sumber data yang digunakan pada penelitian ini melibatkan 31 orang karyawan sebagai responden untuk menilai peran kepemimpinan pengurus dan untuk menilai kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian yang diajukan kepada karyawan mengenai peran kepemimpinan pengurus mendapatkan skor 1.232. Maka dapat disimpulkan bahwa peran kepemimpinan termasuk pada kriteria cukup baik. Sementara itu hasil penelitian mengenai kinerja karyawan mendapatkan perolehan skor 1.269. Maka dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan termasuk ke dalam kriteria baik. Dan untuk hasil penelitian mengenai upaya perbaikan peran kepemimpinan yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan memperbaiki indikator yang masih dikatakan cukup agar dapat meningkatkan kembali kinerja karyawan yang nantinya akan berdampak pada jumlah pendapatan dan pelayanan kepada anggota Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung.

Kata Kunci: Peran Kepemimpinan, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” yang dilaksanakan pada Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 Manajemen, Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Selama penulisan skripsi ini, tentunya penulis mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ucapkan terimakasih kepada Allah SWT yang telah menjadi sumber kekuatan, kedua orang tua tercinta Ayah, Ibu dan Adik tersayang juga Keluarga Besar yang telah memberikan moril serta materil, semangat, motivasi dan juga doa tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung, terutama pada:

1. Yang Terhormat Ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah menyempatkan waktu untuk membantu dalam penulisan skripsi ini, selalu memberikan arahan, ilmu, nasihat dan semangat kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Yang Terhormat Bapak Nanang Sobarna, S.H.I., M.E.Sy selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan banyak arahan, semangat serta waktu yang diluangkan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

3. Yang Terhormat Bapak Dr. H. Ery Supriyadi, Ir., M.T selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan masukan serta saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Yang Terhormat Bapak Drs. Udin Hidayat, M.T selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan masukan serta saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN.
6. Seluruh Staff Administrasi dan sekretariat IKOPIN, serta karyawan dan karyawan perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
7. Bapak Mirzam selaku pengurus yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di KKP ITB, Bapak Erik selaku pengelola usaha yang telah memberikan informasi dan arahan kepada peneliti, Bapak Reza yang telah membantu peneliti memberikan data serta informasi, dan karyawan lainnya yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data skripsi.
8. Elka Hafni yang telah menemani penulis dan memberikan semangat serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Arum, Rere, dan Rahma selaku teman yang telah memberikan motivasi, dukungan serta tempat berdiskusi penulis.
10. Teman – teman kelas Manajemen D 2016, teman – teman Kelas B Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, teman – teman Praktek Lapangan, teman – teman seperbimbingan, teman – teman rumah dan semua

teman – teman yang tidak bisa diucapkan satu persatu, penulis ucapkan terimakasih atas semua dukungannya.

11. Bus Explore Cimahi – Jatinangor, Travel Arnes, yang selalu mempermudah urusan belajar penulis, penulis ucapkan terimakasih.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari atas keterbatasan kemampuan sebagai manusia biasa, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat berharga bagi penulis dan teriring ucapan semoga Allah SWT memberikan Rahmat serta Karunia-Nya serta balasan yang berlipat ganda kepada semua yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Akhir kata penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan pengetahuan baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Cimahi, November 2020

Sindy Natalia

IKOPIN

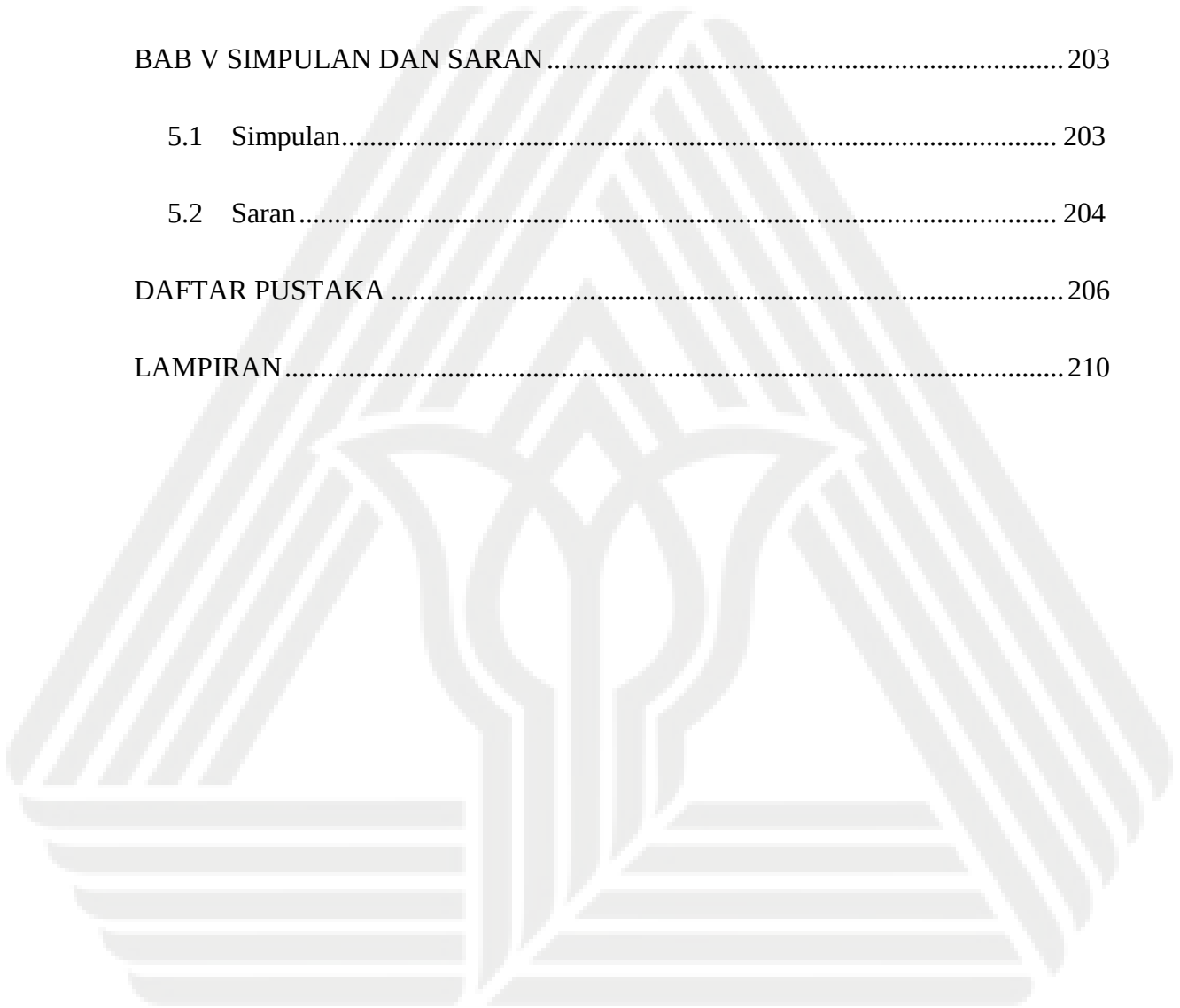
DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	15

2.1 Pendekatan Masalah	15
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	15
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.1.3 Pendekatan Kepemimpinan	31
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	50
2.1.5 Alur Kerangka Berpikir	65
2.2 Metode Penelitian.....	68
2.2.1 Data Yang Diperlukan	68
2.2.2 Penetapan Sumber Data	71
2.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	72
2.2.4 Analisis Data	73
2.2.5 Tempat Penelitian	88
2.2.6 Jadwal Penelitian	88
2.2.7 Tempat Penelitian	89
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	90
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	90
3.1.1 Sejarah KKP ITB	90
3.1.2 Struktur Organisasi KKP ITB.....	93
3.1.3 Keanggotaan KKP ITB.....	105

3.1.4 Kegiatan Usaha KKP ITB.....	106
3.1.5 Keadaan Permodalan dan Keuangan KKP ITB.....	111
3.2 Implementasi Jatidiri Koperasi.....	124
3.2.1 Implementasi Definisi Koperasi di KKP ITB.....	124
3.2.2 Implementasi Nilai – Nilai Koperasi di KKP ITB.....	125
3.2.3 Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi di KKP ITB.....	127
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	129
4.1 Identitas Responden	129
4.2 Peran Kepemimpinan Pengurus pada KKP ITB	130
4.2.1 Peranan Hubungan Antarpribadi	131
4.2.2 Peranan Yang Berhubungan Dengan Informasi	141
4.2.3 Peranan Pembuat Keputusan	151
4.3 Kinerja Karyawan pada KKP ITB.....	166
4.3.1 Kualitas Pekerjaan	167
4.3.2 Kuantitas Pekerjaan	174
4.3.3 Tanggung Jawab	180
4.3.4 Inisiatif	187
4.3.5 Kerjasama	193

4.4 Upaya perbaikan Peran Kepemimpinan Pengurus yang harus dilakukan untuk meningkatkan Kinerja Karyawan pada KKP ITB	201
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	203
5.1 Simpulan.....	203
5.2 Saran.....	204
DAFTAR PUSTAKA	206
LAMPIRAN.....	210



IKOPIN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Perkembangan Jumlah Anggota KKP ITB	7
Tabel 1. 2 Perkembangan Pendapatan Usaha KKP ITB	8
Tabel 1. 3 Daftar Rekapitulasi Absensi Karyawan KKP ITB.....	9
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel X Peran Kepemimpinan Pengurun.....	69
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel Y Kinerja Karyawan	70
Tabel 2. 3 Data dan Sumber Data	71
Tabel 2. 4 Kriteria dan Skala Penilaian Tiap Indikator Positif	74
Tabel 2. 5 Kriteria dan Skala Penilaian Tiap Indikator Negatif.....	74
Tabel 2. 6 Tanggapan Responden bagi tiap indikator mengenai Peran Kepemimpinan Pengurus KKP ITB	76
Tabel 2. 7 Tabel Rekapitulasi Hasil Penilaian Responden Dari Setiap Indikator Mengenai Peran Kepemimpinan Pengurus KKP ITB	79
Tabel 2. 8 Rekapitulasi Dari Nilai Variabel Peran Kepemimpinan Pengurus menurut Responden Dan Informan KKP ITB	81
Tabel 2. 9 Tanggapan Responden bagi tiap indikator mengenai Kinerja Karyawan KKP ITB.....	83
Tabel 2. 10 Tabel Rekapitulasi Hasil Penilaian Responden Dari Setiap Indikator Mengenai Kinerja Karyawan Pengurus KKP ITB	86
Tabel 2. 11 Rekapitulasi Dari Nilai Variabel Kinerja Karyawan Responden Dan Informan KKP ITB.....	88

Tabel 3. 1 Perkembangan jumlah karyawan KKP ITB.....	105
Tabel 3. 2 Tabel Perkembangan jumlah anggota KKP ITB.....	106
Tabel 3. 3 Tabel Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Waserda KKP ITB.....	108
Tabel 3. 4 Tabel Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Simpan Pinjam KKP ITB.....	109
Tabel 3. 5 Tabel Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Travel KKP ITB	110
Tabel 3. 6 Tabel Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Pengelolaan Proyek KKP ITB.....	111
Tabel 3. 7 Besarnya Simpanan Pokok KKP ITB	113
Tabel 3. 8 Besarnya Simpanan Wajib KKP ITB.....	114
Tabel 3. 9 Besarnya Simpanan Dana Cadangan KKP ITB.....	115
Tabel 3. 10 Besarnya Hibah KKP ITB	116
Tabel 3. 11 Besarnya Sisa Hasil Usaha KKP ITB	117
Tabel 3. 12 Besarnya Pinjaman Jangka Pendek.....	117
Tabel 3. 13 Besarnya Pinjaman Jangka Panjang.....	118
Tabel 3. 14 Kriteria Penilaian Rasio Likuiditas	120
Tabel 3. 15 Perkembangan Rasio Likuiditas KKP ITB	120
Tabel 3. 16 Kriteria Penilaian Rasio Likuiditas	121
Tabel 3. 17 Perkembangan Rasio Solvabilitas KKP ITB	122
Tabel 3. 18 Kriteria Penilaian Rasio Rentabilitas Ekonomi	123
Tabel 3. 19 Perkembangan Rasio Rentabilitas KKP ITB	123
Tabel 3. 20 Implementasi Definisi Koperasi di KKP ITB	125
Tabel 3. 21 Implementasi Nilai - Nilai Koperasi di KKP ITB.....	126

Tabel 3. 22 Implementasi Prinsip - Prinsip Koperasi di KKP ITB.....	127
Tabel 4. 1 Karakteristik Sumber Data Berdasarkan Jenis Kelamin.....	129
Tabel 4. 2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	130
Tabel 4. 3 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Memberikan Contoh Sebagai Pemimpin Yang Teladan Bagi Karyawan KKP ITB.....	132
Tabel 4. 4 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Memberikan Contoh Sebagai Pemimpin Yang Teladan Bagi Karyawan KKP ITB.....	133
Tabel 4. 5 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Memberikan Motivasi Kepada Karyawan KKP ITB	134
Tabel 4. 6 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Memberikan Motivasi Kepada Karyawan KKP ITB	135
Tabel 4. 7 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Mengarahkan Tugas Karyawan KKP ITB.....	136
Tabel 4. 8 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Mengarahkan Tugas Karyawan KKP ITB.....	137
Tabel 4. 9 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Memelihara hubungan baik Dengan pihak diluar KKP ITB	138
Tabel 4. 10 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Memelihara Hubungan Baik Dengan Pihak Diluar Organisasi KKP ITB.....	139
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Hasil Penilaian Karyawan Dan Pengurus Mengenai Peran Hubungan Antarpribadi.....	140

Tabel 4. 12 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Mengawasi Perkembangan	
Informasi Baik Dari Luar Maupun Dari Dalam Koperasi KKP ITB	143
Tabel 4. 13 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Mengawasi Perkembangan	
Informasi Baik Dari Luar Maupun Dari Dalam Koperasi KKP ITB	144
Tabel 4. 14 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Mampu Menyampaikan	
Informasi Terkait Kebijakan Koperasi Kepada Karyawan KKP ITB...	145
Tabel 4. 15 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Mampu Menyampaikan	
Informasi Terkait Kebijakan Koperasi Kepada Karyawan KKP ITB...	146
Tabel 4. 16 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Mampu Menjadi Juru Bicara	
Yang Baik Dalam Penyampaian Informasi Ke Luar Lingkungan	
Organisasi ITB	147
Tabel 4. 17 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Mampu Menjadi Juru Bicara	
Yang Baik Dalam Penyampaian Informasi Ke Luar Lingkungan	
Organisasi KKP ITB	148
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Hasil Penilaian Karyawan Dan Pengurus Mengenai Peran	
Yang Berhubungan Dengan Informasi.....	149
Tabel 4. 19 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Membuat Program Kerja	
RAPBK KKP ITB	152
Tabel 4. 20 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Membuat Program Kerja	
RAPBK KKP ITB	153
Tabel 4. 21 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Menetapkan Dan	
Mengembangkan Strategi Kegiatan Usaha KKP ITB.....	154

Tabel 4. 22 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Menetapkan Dan Mengembangkan Strategi Kegiatan Usaha KKP ITB.....	155
Tabel 4. 23 Tanggapan Karyawan Terkait Mengoreksi Gangguan Yang Akan Berdampak Negatif bagi Koperasi KKP ITB.....	156
Tabel 4. 24 Tanggapan Pengurus Terkait Mengoreksi Gangguan Yang Akan Berdampak Negatif bagi Koperasi KKP ITB.....	157
Tabel 4. 25 Tanggapan Karyawan Terkait Memanfaatkan Sumber Dana Untuk Mengefektifkan Kegiatan Koperasi KKP ITB	158
Tabel 4. 26 Tanggapan Pengurus Terkait Memanfaatkan Sumber Dana Untuk Mengefektifkan Kegiatan Koperasi KKP ITB	159
Tabel 4. 27 Tanggapan Karyawan Terkait Mampu Menjadi Negosiator Yang Baik KKP ITB	160
Tabel 4. 28 Tanggapan Pengurus Terkait Mampu Menjadi Negosiator Yang Baik KKP ITB	161
Tabel 4. 29 Rekapitulasi Hasil Penilaian Karyawan Mengenai Peran Pengambil Keputusan.....	162
Tabel 4. 30 Rekapitulasi mengenai Hasil Penilaian Peran Kepemimpinan Pengurus menurut Karyawan Dan Pengurus pada KKP ITB.....	164
Tabel 4. 31 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Kerapihan Hasil Kerja KKP ITB	167
Tabel 4. 32 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Kerapihan Hasil Kerja KKP ITB	168
Tabel 4. 33 Tanggapan Karyawan Terkait Ketelitian Hasil Kerja KKP ITB	169

Tabel 4. 34 Tanggapan Pengurus Terkait Ketelitian Hasil Kerja KKP ITB.....	170
Tabel 4. 35 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Hasil Kerja KKP ITB	171
Tabel 4. 36 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Hasil Kerja KKP ITB	172
Tabel 4. 37 Rekapitulasi Hasil Penilaian Karyawan Dan Pengurus Mengenai Kualitas Pekerjaan.....	173
Tabel 4. 38 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Dikerjakan Dengan Cepat Tepat KKP ITB.....	175
Tabel 4. 39 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Dikerjakan Dengan Cepat Tepat KKP ITB.....	176
Tabel 4. 40 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Jumlah Penyelesaian Tugas Yang Dikerjakan Dengan Baik dan Memuaskan KKP ITB.....	177
Tabel 4. 41 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Jumlah Penyelesaian Tugas Yang Dikerjakan Dengan Baik dan Memuaskan KKP ITB.....	177
Tabel 4. 42 Rekapitulasi Hasil Penilaian Karyawan Mengenai Kuantitas Pekerjaan	178
Tabel 4. 43 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Tanggungjawab Terhadap Kesalahan Bekerja KKP ITB	180
Tabel 4. 44 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Tanggungjawab Terhadap Kesalahan Bekerja KKP ITB	181
Tabel 4. 45 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Tanggung Jawab Terhadap Peralatan Kantor KKP ITB	182
Tabel 4. 46 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Tanggung Jawab Terhadap Peralatan Kantor KKP ITB	183

Tabel 4. 47 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Tanggung Jawab Terhadap Kebersihan Kantor KKP ITB	184
Tabel 4. 48 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Tanggung Jawab Terhadap Kebersihan Kantor KKP ITB	185
Tabel 4. 49 Rekapitulasi Hasil Penilaian Karyawan Dan Pengurus Mengenai Tanggung Jawab.....	186
Tabel 4. 50 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Memecahkan Masalah Pekerjaan Secara Mandiri KKP ITB	188
Tabel 4. 51 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Memecahkan Masalah Pekerjaan Secara Mandiri KKP ITB	189
Tabel 4. 52 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Tingkat Kesesuaian Hasil Kerja Dengan Perintah KKP ITB.....	190
Tabel 4. 53 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Tingkat Kesesuaian Hasil Kerja Dengan Perintah KKP ITB.....	191
Tabel 4. 54 Rekapitulasi Hasil Penilaian Karyawan Dan Pengurus Mengenai Inisiatif	192
Tabel 4. 55 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Kerjasama Dalam Bekerja Dan Menyelenggarakan Rapat Kerja KKP ITB.....	194
Tabel 4. 56 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Kerjasama Dalam Bekerja Dan Menyelenggarakan Rapat Kerja KKP ITB.....	194
Tabel 4. 57 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Bekerjasama Dalam Menyalurkan Ide Dan Gagasan KKP ITB.....	196
Tabel 4. 58 Tanggapan Pengurus Terkait Indikator Bekerjasama Dalam	

Menyalurkan Ide Dan Gagasan KKP ITB.....	197
Tabel 4. 59 Rekapitulasi Hasil Penilaian Karyawan Dan Pengurus Mengenai Kerjasama.....	198
Tabel 4. 60 Tabel Rekapitulasi mengenai Kinerja Karyawan menurut Karyawan Dan Pengurus Pada KKP ITB	199



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi	23
Gambar 2. 2 Peran Timbal Balik Antara Dimensi – Dimensi Koperasi	25
Gambar 2. 3 Gambar Kerangka Berpikir	66

