

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan mengenai analisis peran kepemimpinan pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada KKP ITB menjadi beberapa hal sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil rekapitulasi kuesioner peran kepemimpinan pengurus di KKP ITB, untuk mengetahui peran kepemimpinan pengurus pada KKP ITB dalam melakukan pelaksanaan peran kepemimpinan pengurus dinilai cukup baik. Dari tiga peran yang dijalankan oleh pengurus KKP ITB yang paling mendominasi memperoleh penilaian skor tertinggi adalah peranan yang berhubungan dengan informasi namun pada penilaian terendah adalah peranan hubungan antarpribadi. Dengan demikian, masih terdapat indikator yang belum optimal dengan peran kepemimpinan diantaranya adalah memberikan contoh sebagai pemimpin yang teladan bagi karyawan, memberikan motivasi kepada karyawan, mengarahkan tugas karyawan, membuat program kerja RAPBK, memanfaatkan sumber dana untuk mengefektifkan sumber dana koperasi dan mampu menjadi negosiator yang baik.
2. Berdasarkan hasil rekapitulasi kuesioner kinerja karyawan pada KKP ITB, untuk mengetahui kinerja karyawan pada KKP ITB dalam melakukan pelaksanaan pekerjaannya dinilai baik. Dari kelima penilaian atas kinerja

karyawan pada KKP ITB yang paling mendominasi memperoleh penilaian skor tertinggi adalah tanggungjawab, namun pada penilaian terendah adalah kuantitas pekerjaan. Dengan demikian, masih terdapat indikator yang belum optimal terutama pada jumlah pekerjaan rutin yang dikerjakan dengan cepat dan tepat, bekerjasama dalam menyampaikan ide serta gagasan, memecahkan masalah pekerjaan secara mandiri, ketelitian hasil kerja, kerapihan hasil kerja, menyelesaikan pekerjaan dengan tepat, dan tanggung jawab terhadap kebersihan kantor.

3. Upaya perbaikan peran kepemimpinan yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan diantaranya dengan cara memberikan contoh teladan yang baik bagi karyawan agar karyawan dapat termotivasi dalam menyelesaikan pekerjaannya sehingga dapat meningkatkan ketelitian dan kerapihan hasil kerja serta membuat kerjasama yang baik dengan karyawan dalam mencapai tujuan koperasi.

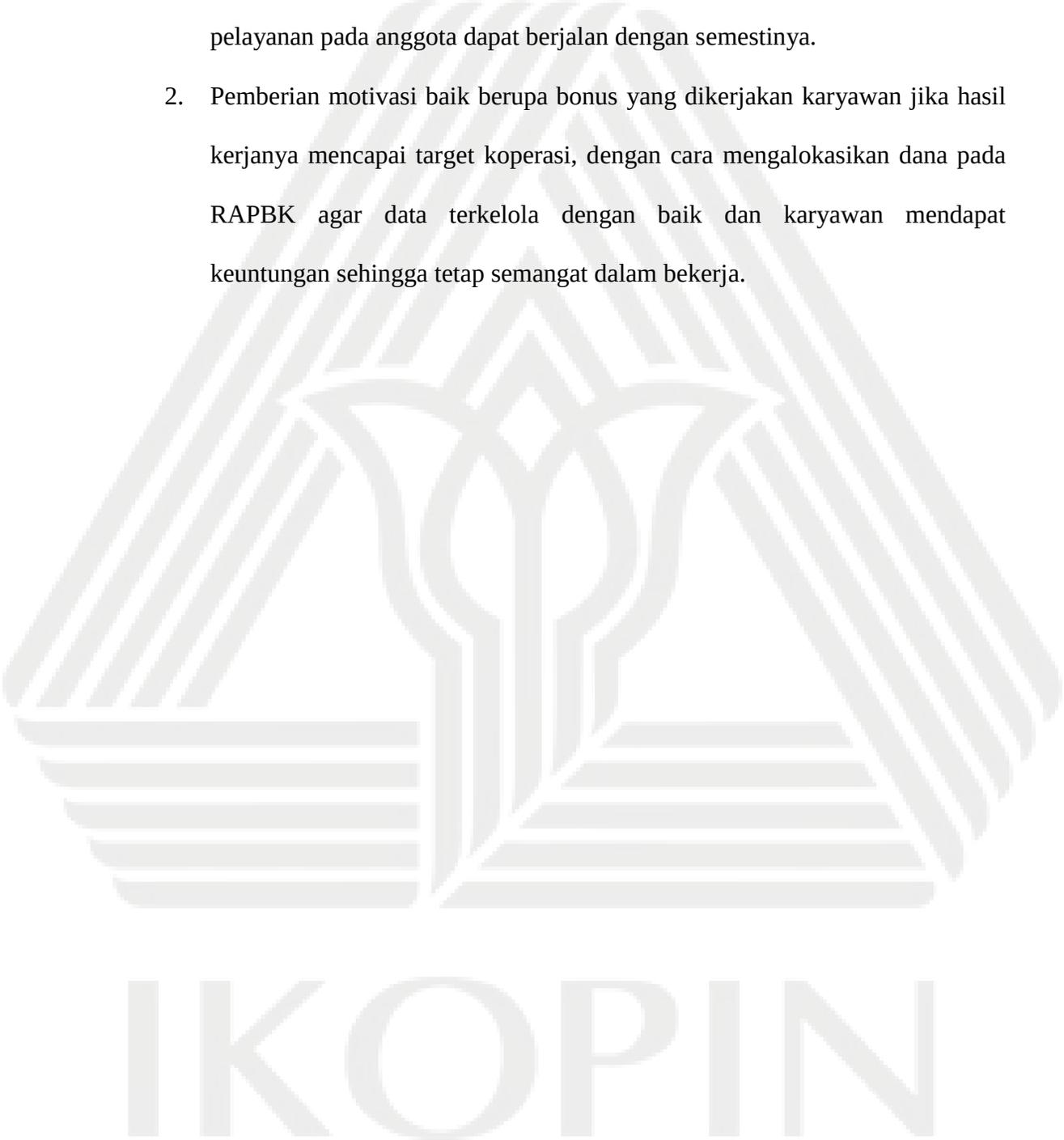
5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah diuraikan, maka peneliti memberikan saran yang sekiranya dapat menjadi bahan pertimbangan mengenai peran kepemimpinan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Melakukan pengawasan secara berkala dan melakukan pembinaan serta arahan kerja yang bisa dilakukan dengan melakukan *briefing* ataupun mengevaluasi pekerjaan pada saat rapat kerja berlangsung dengan

menggunkan teknik persuasif agar karyawan dapat mengerjakan pekerjaannya dengan baik terutama dalam hal kedisiplinan sehingga pelayanan pada anggota dapat berjalan dengan semestinya.

2. Pemberian motivasi baik berupa bonus yang dikerjakan karyawan jika hasil kerjanya mencapai target koperasi, dengan cara mengalokasikan dana pada RAPBK agar data terkelola dengan baik dan karyawan mendapat keuntungan sehingga tetap semangat dalam bekerja.



IKOPIN