

DAFTAR PUSTAKA

- Abahamsom. (1978). *Personality Development Trough Positive Thingking: Mengembangkan Kepribadian dengan Berpikir Positif*. Terjemahan oleh Ahmad Asnawi. Yogyakarta: Diglossia Media.
- Ami Purnamawati, & Rusidi. (2015). *Metodelogi Penelitian Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. Bandung: IKOPIN.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Arifin Sitio, & Halomoan Tamba. (2001). *Koperasi Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. Gelola Aksara Pratama.
- Bambang Guritno, & Warridin. (2005). *Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan dan Motivasi Terhadap Kinerja*. JRB.
- Effendy. (2017). *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Hadari Nawawi. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Kartini Kartono. (2013). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Rajawali.
- Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung. (2015 - 2019). *Laporan Rapat Anggota Tahunan*. Bandung: KKP ITB.

Malayu Hasibuan. (2006). *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Miftah Thoha. (2007). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.

Moenir. (2008). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Pandji Anoraga, & Ninik Widiyanti. (1998). *Dinamika Koperasi*. Jakarta: Rineka Cipta.

Poerwadarmita. (1995). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: PN Balai Pustaka.

Ramudi Arifin. (2013). *Koperasi Sebagai perusahaan*. Bandung: IKOPIN PRESS.

Rivai Basri. (2003). *Performance Apraissal: Sistem yang Tepat unuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

Riyadi. (2002). *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*. Jakarta: Granit.

Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumberdaya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Revika Aditama.

Simamora. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: YKPN.

Soejatno. (2008). *Menjelajah Pembelajaran Inofatif*. Sidoarjo: Rajawali Press.

Soekanto. (2009). *Peranan Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Press.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&G*. Bandung: Alfabet.

Sutarto. (1998). *Dasar - Dasar Kepemimpinan Administrasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University.

Sutrisno. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Suwanto; Donni. (2011). *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.

Suzan Fheldadan, & Achmad Daengs. (2017). *Manajemen Komplain*. Jakarta: Andi.

Terry George R. (2014). *Dasar - Dasar Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Undang - Undang Republik Indonesia Tentang Perkoperasian. (1992).

Wilson Bangun. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

IKOPIN

Jurnal:

- Reza. (2017). Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada PKP2A II Lembaga Administrasi (LAN) Kota Makassar
- Lavinsa. (2009). Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan Bagian Pemasaran PT. Putra Indo Sejahtera)
- Rani Wisesa (2019) dengan judul Peranan Kepemimpinan Dalam Memotivasi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan CV. Rafindo Craft Majalengka
- Melody. (2008:257). *Impact of Health and Safety Management on Employee Safety at the Ghana Ports and Harbour Authority*. IISTE Journals
- Murty. (2012). Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Komitmen Organisaional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur)
- Wibasuri. (2011). Analisis Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial terhadap Kinerja Dosen (Studi Kasus Pada *Informatics and Business Institute* Dermajaya)

IKOPIN