

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

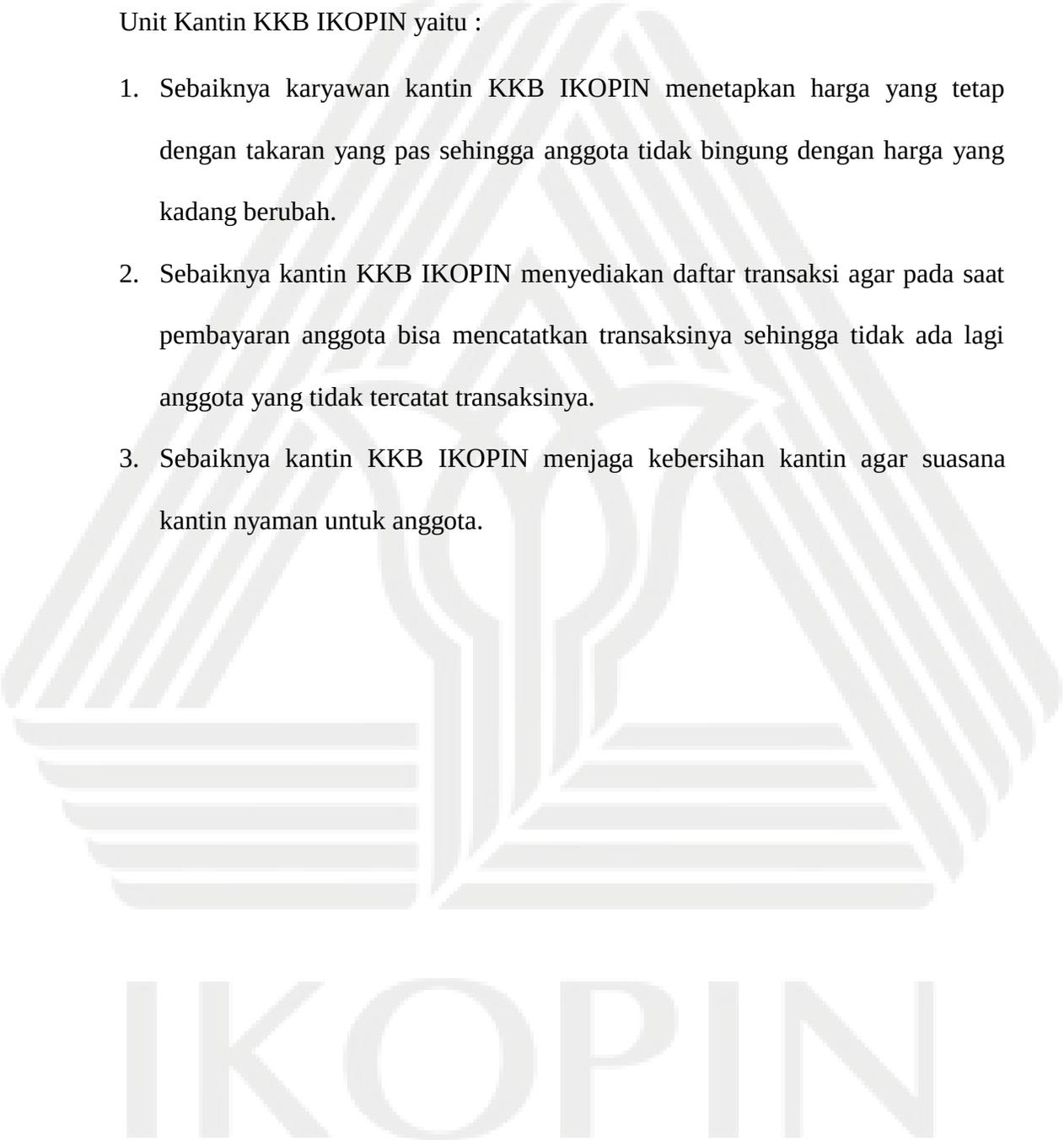
Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut :

- 1 Berdasarkan hasil wawancara dengan karyawan Unit kantin bahwa karyawan ingin menciptakan pelayanan yang memuaskan bagi para anggotanya, dalam artian kantin KKB IKOPIN akan berusaha untuk selalu menyediakan setiap kebutuhan atau hal-hal yang diinginkan oleh konsumen. Akan tetapi pada pelaksanaannya, program-program tersebut dirasa masih belum terlaksana dengan baik.
- 2 Tanggapan terhadap tingkat pelayanan di Unit kantin KKB IKOPIN berada pada kriteria cukup baik yang artinya masih perlunya perbaikan pada indikator pelayanan di Unit kantin KKB IKOPIN. Sedangkan harapan anggota pada indikator pelayanan di kantin KKB IKOPIN berada pada kriteria penting sehingga kantin KKB IKOPIN harus menerapkan seluruh indikator pelayanan dengan baik.
5. Tingkat kepuasan anggota cenderung cukup puas dan puas. Hal ini berarti harapan anggota pada pelayanan Unit kantin tinggi, dan pada pelaksanaannya pelayanan di kantin KKB IKOPIN juga sudah cukup sesuai dengan harapan anggota.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, beberapa saran sebagai masukan untuk Unit Kantin KKB IKOPIN yaitu :

1. Sebaiknya karyawan kantin KKB IKOPIN menetapkan harga yang tetap dengan takaran yang pas sehingga anggota tidak bingung dengan harga yang kadang berubah.
2. Sebaiknya kantin KKB IKOPIN menyediakan daftar transaksi agar pada saat pembayaran anggota bisa mencatatkan transaksinya sehingga tidak ada lagi anggota yang tidak tercatat transaksinya.
3. Sebaiknya kantin KKB IKOPIN menjaga kebersihan kantin agar suasana kantin nyaman untuk anggota.



IKOPIN