

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S Nitisemito. 1981. *Marketing Cetakan Ketiga*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Fajar Laksana. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu
- Hendar dan Kusnadi. 2002. *Ekonomi Koperasi*. Jakarta: penerbit FE_Universitas Indonesia.
- Kasmir. 2007. *KewiraUsahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo
- Kurt, David L dan Kenneth E Clow. 1998. *Service Marketing*. Jhon Willey & Sons Inc
- Laporan Rapat Anggota Tahunan Koperasi Keluarga Besar (KKB) IKOPIN
- Loina. 2001. *Hubungan Masyarakat Membina Hubungan Baik Dengan Publik*. Bandung: CV. Lalolo
- Malayu Hasibuan. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Panji Anoraga. 2009. *Manajemen Bisnis*. Semarang: PT. Rineka Cipta
- Philip Kotler dan Gary Amstrong. 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Ramudi Ariffin. 2013. *Koperasi Sebagai PerUsahaan*. Bandung: IKOPIN PRESS
- Rully Indrawan. 2013. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Refika Aditama
- Rusidi dan Maman Suratman. 2002. *20 Pokok-Pokok Pemikiran Tentang Pembangunan Koperasi*. Bandung: IKOPIN
- Tjiptono et al. 2003. *Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 Tentang
Perkoperasian



IKOPIN