

**ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

ENTIN KURAESIN

CII60331

Dosen Pembimbing :

Hj. Suarny Amran, SH., MH



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Usulan Penelitian : ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN

DALAM MENINGKATKAN KINERJA

KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari)

Nama Mahasiswa : ENTIN KURAESIN

Nomor Pokok : CH60331

Program Studi : Strata 1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing,



(Hj. Suarny Amran, SH., MH.)

Direktur Program Studi Strata 1 Manajemen,



(Dr. H. Guntanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc.)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Bandung, pada tanggal 17 Mei 1973, anak ke dua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Maman dengan ibu Anah Rohanah.

Berikut pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis :

1. Pada tahun 1980 masuk Sekolah Dasar SDN Cikuda, selesai pada tahun 1986.
2. Pada tahun 2005 penulis melanjutkan sekolah Menengah Pertama di Madrasah Tsanawiyah, selesai pada tahun 2008.
3. Pada Tahun 2009 penulis masuk Sekolah Menengah Atas, selesai pada tahun 2012.

Pada tahun 2016 mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institute Koperasi Indonesia Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

IKOPIN

ABSTRACT

Entin Kuraesin, CII60331, The Analysis of employee work discipline in improving employee performance. A case study at the Tandangsari multi-purpose cooperative, Tanjungsari District, Sumedang Regency, under the guidance of Hj.Suarny Amran, SH., MH.

Human resources are the most important element in achieving a successful cooperative. quality human resources (employees), namely those who have high performance, especially for employees who are directly involved in cooperatives. The low level of employee work in carrying out all duties and responsibilities will be largely determined by employee discipline factors.

Based on the survey results, there were problems with employee work discipline related to attendance at the Tandangsari Business Serab Cooperative, the Dairy Cattle service unit which had the lowest percentage of attendance, namely employees who did not arrive on time. This has an effect on decreasing performance because revenue in 2019 has decreased in revenue in the Dairy Cattle Service Business unit. Therefore the authors are interested in analyzing employee work discipline in improving employee performance.

The research method used is a quantitative case study method and supported by qualitative data through a correlation approach and presented descriptively by taking a sample of thirty-two employees of the Dairy Cow Services unit and one member of the management as informants.

Based on the results of research on the analysis of the work discipline of the employees of the KSU Tandangsari in the criteria of good enough and the performance of the employees of the KSU Tandangsari in the criteria is quite good. Results Correlation of work discipline affects employee performance by using simple linear regression. There is an influence between work discipline on employee performance with a significant value of 0.000 with a confidence level of 5% (0.05) meaning that the better the employee discipline the better the performance and the coefficient of determination or r Square of 52.5% which shows the effect of 52.5% on employee performance, so that discipline can improve employee performance.

Keywords: Work Discipline, Employee Performance, Cooperatives.

RINGKASAN

Entin Kuraesin, CII60331, Analisis disiplin kerja karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Studi kasus pada Koperasi serba usaha Tandangsari Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Sumedang, dibawah bimbingan **Hj.Suarny Amran, SH., MH.**

Sumber daya manusia merupakan unsur terpenting dalam tercapainya suatu keberhasilan koperasi. sumber daya (karyawan) manusia berkualitas yaitu mereka yang memiliki kinerja yang tinggi khususnya bagi karyawan yang terlibat langsung dalam koperasi. Rendahnya kerja karyawan dalam melaksanakan semua tugas dan tanggung jawab akan sangat ditentukan oleh faktor disiplin pegawai.

Berdasarkan hasil survey adanya masalah disiplin kerja karyawan terkait absensi di Koperasi Serab Usaha Tandangsari pada unit jasa Sapi Perah yang memiliki persentase absensi terendah yaitu karyawan yang datang tidak tepat waktu. Hal ini berpengaruh pada penurunan kinerja karena pendapatan tahun 2019 mengalami penurunan pendapatan di unit Usaha Jasa Sapi Perah. Oleh karenanya penulis tertarik untuk menganalisis disiplin kerja karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan metode studi kasus secara kuantitatif serta didukung dengan data kualitatif melalui pendekatan korelasi dan disajikan dengan deskriptif dengan mengambil sampel sebanyak tiga puluh dua karyawan unit Jasa Sapi Perah dan pengurus sebagai informan sebanyak satu orang.

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis disiplin kerja karyawan KSU Tandangsari dalam kriteria cukup baik dan kinerja karyawan KSU Tandangsari dalam kriteria cukup baik. Hasil Korelasi disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan menggunakan regresi linier sederhana terdapat pengaruh antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan 0,000 dengan tingkat kepercayaan 5% (0,05) artinya **semakin baik disiplin karyawan semakin baik juga kinerjanya** dan nilai koefisien determinasi atau r^2 Square sebesar 52,5% yang menunjukan pengaruh sebesar 52,5% terhadap kinerja karyawan, sehingga disiplin dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Koperasi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan berbagai pengorbanan, waktu, tenaga, biaya dan pikiran. Alhamdulillah akhirnya setelah melalui beberapa tahap proses dan perjuangan penulis telah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis bermaksud untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orangtua ku Ayahanda Maman dan Ibunda tercinta Anah Rohanah yang telah memberikan doa, motivasi, kasih sayang, dorongan baik secara moril maupun materil yang tiada terhingga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Suami ku tercinta yang tiada henti memberikan semangat, doa dan kasih sayangnya selama ini. Anak-anak ku tercinta yang tiada henti memberikan semangat, doa dan kasih sayang selama ini dan kedua cucu ku tercinta yang membuat saya lebih termotivasi.
2. Yang terhormat Dr.(HC) Burhanuddin Abdullah, Ir., MA selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

3. Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc. selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
4. Yang terhormat Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si selaku ketua sidang yang sudah memimpin dalam pelaksanaan sidang skripsi ini.
5. Yang terhormat Ibu Hj. Suarny Amran, SH.,MH selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Yang terhormat Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE.M.Sc selaku dosen penelaah Koperasi yang telah memberikan banyak saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Yang terhormat Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan banyak saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Yang terhormat Bapak drs. Iwan Mulyana, SH., M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan banyak saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Yang terhormat Bapak drs. Eka Setiajatmika, SH., M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan banyak saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Segenap dosen pengajar dan staf administrasi di Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah membekali ilmu pengetahuan serta memperlancar perkuliahan selama penulis duduk dibangku kuliah.

11. Seluruh Pengurus, Pengawas dan Karyawan koperasi Serba Usaha Tandangsari yang telah senantiasa bersedia memberikan kesempatan baik untuk melakukan penelitian.
12. Teman-teman Manajemen Sumber Daya Manusia angkatan 2016.
13. Bapak/ Ibu/ Saudara yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan dorongan dan bantuan, baik selama penulis mengikuti pendidikan maupun dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT berkenan melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, serta memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala dorongan dan bantuan dari berbagai pihak selama ini penulis terima.

Pada akhirnya penulis berharap, hasil penyusunan skripsi ini semoga bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi saudara sekalian.

Jatinangor, Oktober 2020

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Masalah	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
1.5 Tempat Penelitian	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METOLOGI PENELITIAN	
2.1 Pendekatan Masalah	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.1.1 Pengertian Koperasi	14
2.1.1.2 Perangkat dan Organisasi Koperasi.....	17
2.1.1.3 Jenis Koperasi	17
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.1.4 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.1.5 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.2. Pendekatan Disiplin Kerja Karyawan.....	24
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja Karyawan.....	25

2.1.2.2.Fungsi Disiplin Kerja Karyawan	25
2.1.2.3.Pelaksanaan Sanksi Kerja Karyawan	26
2.1.2.4.Bentuk-bentuk Disiplin Kerja Karyawan	28
2.1.3. Pendekatan Kinerja Karyawan.....	29
2.1.3.1.Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.1.3.2.Penilaian Kinerja Karyawan.....	30
2.1.4. Kerangka Berpikir.....	32
2.2. Metode Penelitian dan Analisa Data	34
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan	34
2.2.2. Data yang Dipergunakan (Operasionalisasi Konsep/ Variabel...	34
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	36
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	36
2.2.5. Teknik Pengambilan Sampel	37
2.2.5.1. Populasi.....	37
2.2.5.2. Sampel	37
2.2.6. Analisa Data.....	46
2.2.7. Tempat/Lokasi Penelitian	46
2.2.8. Jadwal Penelitian	46

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1. Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen.....	47
3.1.1. Sejarah berdirinya Koperasi Serba Usaha Tandangsari	48
3.1.2. Struktur Organisasi KSU Tandangsari.....	52
3.1.3. Kegiatan Usaha KSU Tandangsari.....	64
3.1.3.1 Unit Usaha Jasa Sapi Perah.....	64
3.1.3.2. Unit Simpan Pinjam	66
3.1.3.3. Unit Usaha Saprotan (Sarana Produksi Pertanian).....	67
3.2. Keadaan Keuangan	68
3.2.1 Administrasi Keuangan dan pembukuan	68
3.2.2. Keadaan Keuangan KSU Tandangsari	69
3.2.3. SHU Koperasi	74
3.3. Implementasi Jatidiri Koperasi	74

3.3.1. Penerapan Definisi Koperasi	74
3.3.2. Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi	76
3.3.3. Penerapan Nilai-Nilai Koperasi.....	79

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Identitas Responden	81
4.2 Disiplin Kerja Karyawan Pada KSU Tandangsari	82
4.2.1 Disiplin Preventif	84
4.2.1.1 Ketepatan Masuk Kerja	85
4.2.1.2. Ketepatan Istirahat Kerja.....	85
4.2.1.3. Ketepatan Pulang Kerja.....	86
4.2.1.4. Bekerja Sesuai <i>Job Description</i>	87
4.2.1.5. Menjalankan <i>Standard Operasional Produser (SOP)</i>	88
4.2.1.6. Rekapitulasi Penilaian Indikator Disiplin Preventif.....	90
4.2.2. Disiplin Korektif.....	90
4.2.2.1. Peringatan Secara Lisan	91
4.2.2.2. Peringatan Secara Tertulis.....	92
4.2.2.3. Skorsing.....	93
4.2.2.4. Pemecatan.....	94
4.2.2.5. Rekapitulasi Penilaian Indikator Disiplin Korektif	95
4.2.3. Rekapitulasi Disiplin Kerja	95
4.3 Kinerja Karyawan	96
4.3.1 Kualitas Kerja	97
4.3.1.1. Ketelitian Dalam Bekerja.....	97
4.3.1.2. Kerapihan Dalam Bekerja	98
4.3.1.3. Rekapitulasi Penilaian Indikator kualitas Kerja.....	100
4.3.2 Kuantitas Kerja	100
4.3.2.1 Jumlah Pekerjaan Rutin yang Diselesaikan	101
4.3.2.2 Jumlah Penyelesaian Tugas yang Dikerjakan baik dan memuaskan	102
4.3.2.3. Rekapitulasi Penilaian Indikator Kuantitas Kerja.....	103
4.3.3. Tanggung Jawab	103

4.3.3.1. Tanggung Jawab Terhadap Kesalahan Kerja.....	104
4.3.3.2 Tanggung Jawab Terhadap Peralatan Kantor	105
4.3.3.3. Rekapitulasi Penilaian Indikator Tanggung Jawab.....	106
4.3.4 Inisiatif	106
4.3.4.1. Memecahkan Masalah Pekerjaan.....	107
4.3.4.2. Menyelesaikan Pekerjaan dengan Tepat Waktu	108
4.3.4.3. Rekapitulasi Penilaian Indikator Inisiatif.....	109
4.3.5. Kerjasama	109
4.3.5.1. Kerjasama dalam Bekerja dan Dalam Menyiapkan Penyelenggaraan Rapat Kerja	110
4.3.5.2. Kerjasama dalam Menyalurkan Ide dan Gagasan.....	111
4.3.5.3. Rekapitulasi Penilaian Indikator Kerjasama	112
4.3.6. Rekapitulasi Penilaian Indikator Kinerja Karyawan.....	113
4.4. Disiplin Kerja Karyawan dapat Meningkatkan Kinerja Karyawan	114
4.4.1. Uji Asumsi Klasik	114
4.4.1.1. Normalitas Data	114
4.4.1.2. Uji Heteroskedastisitas.....	116
4.4.1.3. Analisis Regresi Linier Sederhana	117
4.4.1.4. Analisis Koefisien Determinasi	118
4.4.1.5. Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	118
4.5. Upaya Untuk Meningkatkan kedisiplinan Karyawan	120

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	122
5.2 Saran.....	123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal.
Tabel 1.1	Daftar Absensi Kehadiran KSU Tandangsari	9
Tabel 1.2	Data Perkembangan Pendapatan KSU Tandangsari 2017-2019	10
Tabel 2.1	Sumber Data dan Cara Penarikan Data	37
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel Analisis Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	38
Tabel 2.3	Hasil Tanggapan Pengurus Terhadap disiplin Kerja Karyawan	40
Tabel 2.4	Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	42
Tabel 2.5	Hasil Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan	43
Tabel 2.6	Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan	45
Tabel 3.1	Perkembangan Jumlah Karyawan KSU Tandangsari Tahun 2017-2019	51
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Anggota KSU Tandangsari Tahun 2017-2019	62
Tabel 3.3	Perkembangan Produksi dan Pemasaran Susu Segar pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Tahun 2017-2019	64
Tabel 3.4	Perkembangan Populasi Sapi Perah Milik KSU Tandangsari Tahun 2017-2019	65
Tabel 3.5	Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Serba Usaha Tandangsari 2017-2019	66
Tabel 3.6	Perkembangan Pembelian dan Penjualan Unit Usaha Sapronak KSU Tandangsari Tahun 2017-2019	67
Tabel 3.7	Perkembangan Permodalan KSU Tandangsari Tahun 2017-2019	70
Tabel 3.8	Presentase Modal Sendiri dan Modal Asing 2017-2019	70
Tabel 3.9	Rasio Likuiditas KSU Tandangsari Tahun 2017-2019	71
Tabel 3.10	Rasio Solvabilitas KSU Tandangsari Tahun 2017-2019	72
Tabel 3.11	Rasio Profitabilitas KSU Tandangsari Tahun 2017-2019	73
Tabel 4.1	Identitas Informan (Pengurus) KSU Tandangsari	82
Tabel 4.2	Identitas Responden (Karyawan) KSU Tandangsari	82

Tabel 4.3	Tanggapan Pengurus Mengenai Ketepatan Masuk Kerja Karyawan KSU Tandang Sari	84
Tabel 4.4	Tanggapan Pengurus Mengenai Ketepatan Istirahat Kerja Karyawan KSU Tandang Sari	86
Tabel 4.5	Tanggapan Pengurus Mengenai Ketepatan Pulang Kerja Karyawan KSU Tandang Sari	87
Tabel 4.6	Tanggapan Pengurus Mengenai Bekerja Sesuai Job Description	88
Tabel 4.7	Tanggapan Pengurus Mengenai Menjalankan Standard Operasional Prosedur (SOP)	89
Tabel 4.8	Rekapitulasi Penilaian Indikator Disiplin Preventif Karyawan KSU Tandang Sari	90
Tabel 4.9	Tanggapan Pengurus Mengenai Peringatan Secara Lisan Karyawan KSU Tandang Sari	91
Tabel 4.10	Tanggapan Pengurus Mengenai Peringatan Secara Tertulis Karyawan KSU Tandang Sari	92
Tabel 4.11	Tanggapan Pengurus Mengenai Skorsing pada Karyawan KSU Tandang Sari	93
Tabel 4.12	Tanggapan Pengurus Mengenai Pemecatan pada Karyawan KSU Tandang Sari	94
Tabel 4.13	Rekapitulasi Indikator Penilaian Disiplin Korektif Karyawan KSU Tandang Sari	95
Tabel 4.14	Rekapitulasi Indikator Penilaian Disiplin Kerja	95
Tabel 4.15	Tanggapan Pengurus Mengenai Ketelitian Dalam Bekerja Karyawan KSU Tandang Sari	97
Tabel 4.16	Tanggapan Pengurus Mengenai Kerapihan Dalam Bekerja Karyawan KSU Tandang Sari	99
Tabel 4.17	Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Terhadap Kualitas Kerja	100
Tabel 4.18	Tanggapan Pengurus Mengenai Jumlah Pekerjaan Rutin yang Diselesaikan Karyawan KSU Tandang Sari	101
Tabel 4.19	Jumlah penyelesaian tugas yang dikerjakan dengan baik dan Memuaskan	102

Tabel 4.20	Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Terhadap Kuantitas Kerja	103
Tabel 4.21	Tanggapan Pengurus Tanggung Jawab Terhadap Kesalahan Bekerja	104
Tabel 4.22	Tanggung Jawab Terhadap Peralatan Kantor	105
Tabel 4.23	Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Terhadap Tanggung Jawab	106
Tabel 4.24	Tanggapan Pengurus Mengenai Memecahkan Masalah Pekerjaan	107
Tabel 4.25	Tanggapan Pengurus Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan dengan Tepat Waktu Karyawan KSU Tandangsari	108
Tabel 4.26	Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Terhadap Inisiatif Kerja	109
Tabel 4.27	Tanggapan Pengurus Mengenai Hubungan Kerja dengan Karyawan Lain di KSU Tandangsari	110
Tabel 4.28	Tanggapan Pengurus Mengenai Kemampuan Bekerja Sama dalam Menyalurkan Ide dan Gagasan di KSU Tandangsari	111
Tabel 4.29	Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Terhadap Sikap Kerja	112
Tabel 4.30	Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan	113
Tabel 4.31	Rekapitulasi Hasil Disiplin Kerja Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	114
Tabel 4.32	Hasil Uji Normalitas	115
Tabel 4.33	Hasil Perhitungan Regresi Linier Sederhana	117
Tabel 4.34	Hasil Perhitungan koefisien Determinasi	118
Tabel 4.35	Hasil Perhitungan Pengujian Parsial (Uji t)	118

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal.
Gambar 1.1	Kerangka Berpikir	33
Gambar 3.1	Struktur Tugas dan Wewenang KSU Tandangsari	52
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandangsari	53
Gambar 3.3	Struktur Organisasi KSU Tandangsari yang Disarankan	54
Gambar 4.1	Uji Normalitas Terhadap Kinerja Karyawan	115
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas dengan Menggunakan <i>Scatterplot</i>	116
Gambar 4.3	Pengujian Hipotesis Variabel Disiplin Kerja (X)	119



