

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

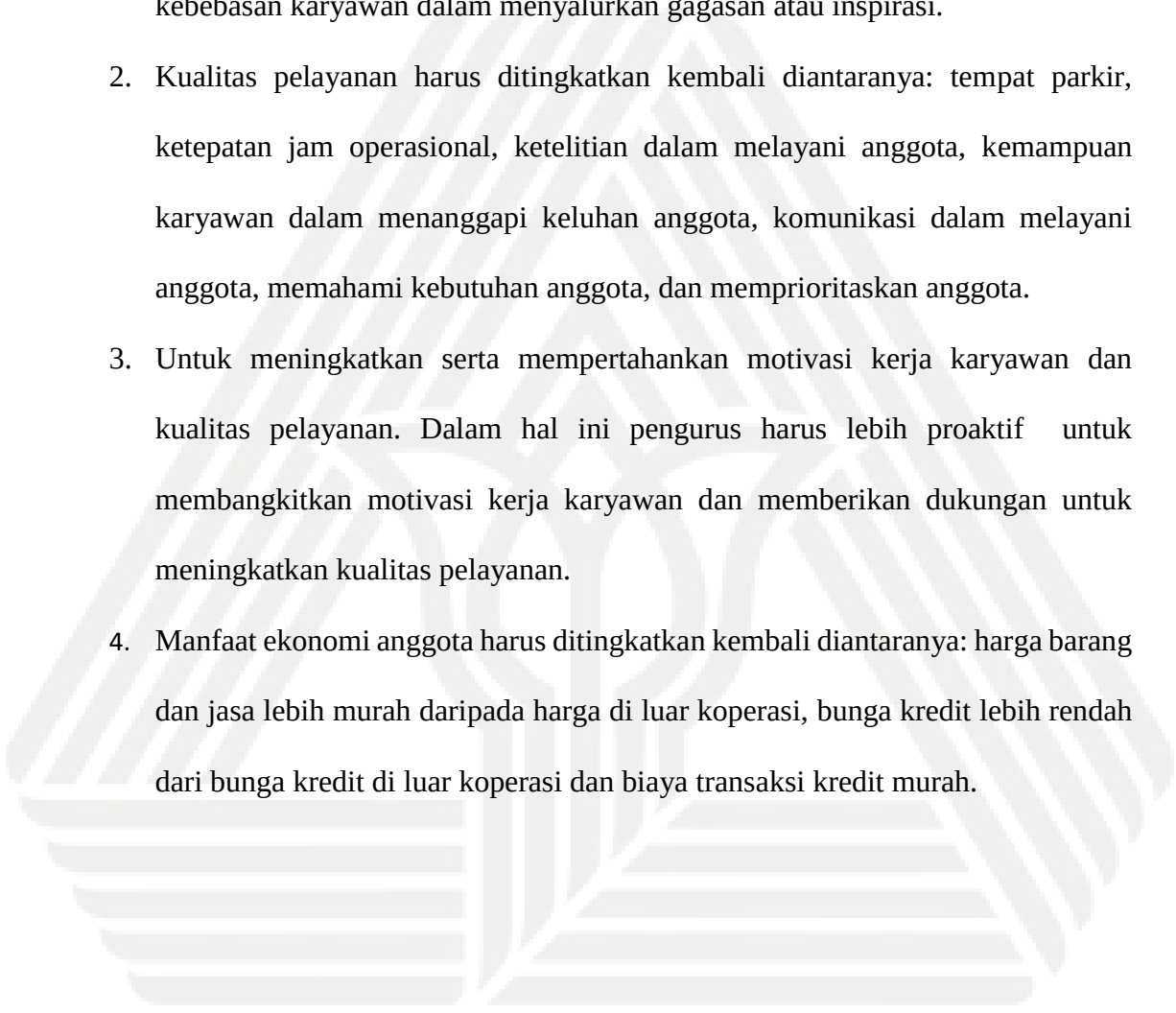
Berdasarkan identifikasi masalah dan hasil pembahasan mengenai analisis motivasi kerja karyawan dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada anggota pada Kopkar Pikiran Rakyat maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Motivasi kerja karyawan pada Kopkar Pikiran Rakyat mendapatkan perolehan skor sebesar 303 (67.33%) termasuk ke dalam kriteria cukup baik.
2. Kualitas pelayanan pada Kopkar Pikiran Rakyat mendapatkan perolehan skor sebesar 1.420 (67.62%) termasuk ke dalam kriteria cukup baik.
3. Motivasi kerja karyawan dapat meningkatkan kualitas pelayanan anggota pada Kopkar Pikiran Rakyat dapat dilihat dari kriteria motivasi kerja karyawan yang cukup baik dan kualitas pelayanan yang cukup baik. Artinya bahwa dengan motivasi kerja karyawan yang cukup baik 303 (67.33%) maka dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang cukup baik 1.420 (67.62%).
4. Manfaat ekonomi anggota pada Kopkar Pikiran Rakyat mendapatkan perolehan skor sebesar 506 (67.47%) termasuk ke dalam kriteria cukup baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran yang sekiranya dapat menjadi bahan pertimbangan khususnya mengenai motivasi kerja karyawan, kualitas pelayanan dan manfaat ekonomi anggota. Adapun saran-saran tersebut antara lain:

1. Motivasi kerja karyawan harus ditingkatkan kembali diantaranya: gaji yang layak dari koperasi, waktu istirahat, penghargaan atas prestasi kerja dan kebebasan karyawan dalam menyalurkan gagasan atau inspirasi.
2. Kualitas pelayanan harus ditingkatkan kembali diantaranya: tempat parkir, ketepatan jam operasional, ketelitian dalam melayani anggota, kemampuan karyawan dalam menanggapi keluhan anggota, komunikasi dalam melayani anggota, memahami kebutuhan anggota, dan memprioritaskan anggota.
3. Untuk meningkatkan serta mempertahankan motivasi kerja karyawan dan kualitas pelayanan. Dalam hal ini pengurus harus lebih proaktif untuk membangkitkan motivasi kerja karyawan dan memberikan dukungan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
4. Manfaat ekonomi anggota harus ditingkatkan kembali diantaranya: harga barang dan jasa lebih murah daripada harga di luar koperasi, bunga kredit lebih rendah dari bunga kredit di luar koperasi dan biaya transaksi kredit murah.



IKOPIN