

DFTAR PUSTAKA

- Ambo Talle. 2019. *Pengaruh Motivasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Uit Layanan Pengadaan Kabupaten Mamuju Utara*. Jurnal. Vol. 4.
- Andang K. Ardiwidjaja. (2001) *Pengaruh Keberhasilan Koperasi Dilihat dari Sudut Anggota*. Jurnal Ilmiah manajemen keuangan value FMK. Edisi 01
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. edited by PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Arifin Sitio. 2001. *Koperasi Teori Dan Praktik*. Jakarta: Erlangga.
- Edwin B. Flippo. 1996. *Manajemen Personalialia*. Jakarta: Erlangga.
- Fandy Tjiptono. (2005). *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Edisi V. Yogyakarta. Penerbit ANDI.
- Hans Munker, A. Jang W. Mahri. 2003. *Jurnal Pelayanan Dan Manfaat Koperasi Serta Pengaruhnya Terhadap Partisipasi*. Bandung: UPI.
- Malayu Hasibuan. 2011. *Manajemen Dasar Pengertian Dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Philip Kotler. 2003. *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- _____. 2004. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi Dan Kontrol*. Jakarta: PT Prehalindo.
- Rambat Lupiyoadi. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*.
- Ramudi Arifin. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Jatinangor: Ikopin Press.
- Rusidi dan Maman Suratman. 2002. *20 Pokok Pemikiran Tentang Pembangunan Koperasi*. Jatinangor: IKOPIN.
- Sondang P. Siagian. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sonny Sumarsono. 2003. *Manajemen Koperasi Teori Dan Praktek*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Subandi. 2017. *Ekonomi Koperasi Teori Dan Praktik*. Bandung: Alfa Beta.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2016. *Cara Mudah Menyusun: Skripsi, Tesis, Dan Disertasi*. Bandung: Alfabeta.

Viethzal Rivai dan Ella Jauvani. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.

Wilson Bangun. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. edited by Erlangga. Jakarta.

Zulian Yamit.(2010). *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*. Cet. 5. Yogyakarta: Ekonisia.

Undang-Undang :

Undang-Undang Dasar Tahun 1945 tentang perkoprasian.

Undang-Undang Dasar Tahun 1992 tentang perkoprasian.

Sumber Lain :

Laporan RAT 2014 Kopkar Pikiran Rakyat.

_____ 2015 Kopkar Pikiran Rakyat.

_____ 2016 Kopkar Pikiran Rakyat.

_____ 2017 Kopkar Pikiran Rakyat.

_____ 2018 Kopkar Pikiran Rakyat.

IKOPIN