

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia-Korps Pegawai
Kesehatan Sumedang)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Sidiq Nugraha

C1160038

Dosen Pembimbing

Rosti Setiawati, S.E., M.Si



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

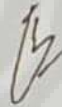
2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS
DALAM UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN
KERJA KARYAWAN
Nama : Sidiq Nugraha
NRP : C1160038
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan:

Dosen Pembimbing



Rosti Setiawati, S.E., M.Si

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

MOTTO

”Barang Siapa Keluar Untuk Mencari Ilmu Maka Dia Berada Di Jalan Allah”

(HR.Turmudzi)

”Patah Hati Terberat Bukan Soal Putus Cinta Tapi Saat Orang Tua Semakin Menua Kita Belum Jadi Apa-Apa”

(Sidiq Nugraha)

RIWAYAT HIDUP

Sidiq Nugraha, penulis dilahirkan di Sumedang, Jawa Barat pada tanggal 11 April 1997. Penulis merupakan anak ke lima dari lima bersaudara, putra dari Alm Bapak Aan Mar'an dan Ibu Eti Mulyati.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan sebagai berikut:

1. Tahun 2009 lulus dari Sekolah Dasar (SD) Negeri Cikeruh II, Desa Sayang Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang.
2. Tahun 2012 lulus dari Sekolah Menengah Pertama (SMP) Muhammadiyah Tanjungsari, Desa Tanjungsari Kecamatan Tanjungsari.
3. Tahun 2015 lulus dari Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Padjadjaran Jatinangor Desa Sayang Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang.
4. Tahun 2016, penulis tercatat sebagai mahasiswa pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada Program Studi Strata 1 (S-1) Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

Sidiq Nugraha. Analysis of the Role of Management Leaders in an Effort to Improve Employee Work Discipline (Case Study at the Sumedang Civil Servant Cooperative of the Republic of Indonesia-Korps Health Employees) under the guidance of Ms. Rosti Setiawati, S.E., M.Si.

The Republic of Indonesia Employee Cooperative-Sumedang Health Employee Corps (KPRI-KPKS) which consists of the Sumedang Health Office. In running its business, KPRI-KPKS has several business units, namely a Savings and Loans unit, a "HUSADA" Mini Market Unit, a Goods Rental Unit, a Multipurpose Building Unit, and a Photocopy Unit.

The method used in this research is descriptive research method which aims to determine the leadership role of the board, know employee work discipline, and determine whether employee work discipline can be improved through the leadership role of the management in the KPRI-KPKS Cooperative.

Based on the results of the study, it shows that: (1) The role of the leadership of the KPRI-KPKS management is seen from the overall respondents' answers in good criteria. management and employees, overcoming problems that arise in the organization, improving employee work facilities, the ability to supervise and control KPRI-KPKS business / activities and direct the preparation of plans, work programs and Cooperative budget plans (RAPBK). (2) Employee work discipline in KPRI-KPKS, seen from the informants' answers as a whole in the Medium (Good Enough) criteria, there are several things that must be considered and improved by employees, namely written warnings, accuracy of leaving for work, timeliness of ending and order of work space (3)) Efforts to play the role of management leaders in improving employee work discipline that must be done by the management at the KPRI-KPKS Cooperative are to arrive early so that employees can work. imitating management and applying fingerprint technology to find out the working hours accuracy, and ending work. Provide rewards for employee performance and provide decent salaries to employees.

RINGKASAN

Sidiq Nugraha. Analisis Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia-Korps Pegawai Kesehatan Sumedang) di bawah bimbingan ibu Rosti Setiawati, S.E., M.Si.

Koperasi Pegawai Republik Indonesia-Korps Pegawai Kesehatan Sumedang (KPRI-KPKS) yang anggotanya adalah Pegawai Negeri Kesehatan Sumedang. Dalam menjalankan usahanya memiliki beberapa unit usaha yaitu unit Simpan Pinjam, unit Mini Market “HUSADA”, unit Sewa Barang, unit Gedung Serba Guna, dan unit Foto Copy.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui peran kepemimpinan Pengurus, mengetahui disiplin kerja Karyawan, dan mengetahui apakah disiplin kerja Karyawan dapat ditingkatkan melalui peran kepemimpinan Pengurus di Koperasi KPRI-KPKS.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Peran kepemimpinan Pengurus di KPRI-KPKS dilihat dari jawaban responden secara keseluruhan dalam kriteria baik, sehingga perlu adanya peningkatan lagi agar tercapainya disiplin kerja yang lebih baik dengan memperhatikan indikator yang masih dalam kriteria cukup baik seperti, pembagian tugas antara Pengurus dan Karyawan, mengatasi masalah yang timbul dalam organisasi, membenahi fasilitas kerja Karyawan, kemampuan melakukan pengawasan dan pengendalian kegiatan/usaha KPRI-KPKS dan

mengarahkan perumusan rencana, program kerja dan rencana anggaran belanja Koperasi (RAPBK). (2) Disiplin kerja Karyawan di KPRI-KPKS dilihat dari jawaban informan secara keseluruhan dalam kriteria Sedang (Cukup Baik) adapun beberapa hal yang harus diperhatikan dan ditingkatkan oleh Karyawan yaitu peringatan secara tertulis, ketepatan masuk kerja, ketepatan waktu berakhir dan ketertiban ruang kerja. (3) Upaya yang dilakukan peran kepemimpinan Pengurus dalam meningkatkan disiplin kerja Karyawan yang harus dilakukan oleh Pengurus di Koperasi KPRI-KPKS adalah dengan datang lebih awal dalam bekerja agar Karyawan dapat mencontoh Pengurus dan menerapkan teknologi *fingerprint* untuk mengetahui dalam hal ketepatan jam masuk kerja, ketepatan berakhir kerja. Memberikan penghargaan terhadap kinerja Karyawan dan memberikan gaji yang layak kepada Karyawan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Alhamdulillah puji dan syukur senantiasa dilimpahkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN”** (Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia-Korps Pegawai Kesehatan Sumedang).

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Ibu, Alm Ayah dan Kakak serta seluruh keluarga yang memberikan do’a, kasih sayang, pengorbanan serta dukungan yang tiada henti untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang Terhormat, Ibu Rosti Setiawati, S.E., M.Si selaku pembimbing saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, semangat dan selalu sabar serta arahannya.
3. Yang Terhormat, Bapak Dr. Trida Gunadi, S.E., M.Si selaku dosen penelaah Perkoperasian.
4. Yang Terhormat, Bapak H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc selaku penelaah konsentrasi.

5. Yang Terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
6. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc. selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Intitut Manajemen Koperasi Indonesia.
7. Seluruh dosen dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)
8. Seluruh Pengurus dan Karyawan Koperasi Pegawai Republik Indonesia-Korps Pegawai Kesehatan Sumedang (KPRI-KPKS) yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Koperasi tersebut dan memberikan Informasi serta data yang dibutuhkan peneliti dalam menyelesaikan penelitiannya.
9. Seluruh anak-anak kelas karyawan yang telah menjadi teman ketika di kampus dan memberikan banyak bantuan selama di IKOPIN.
10. Mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Angkatan 2016.
11. Seluruh Mahasiswa Angkatan 2016 di IKOPIN.
12. Seluruh Anak-anak Bimbingan Ibu Rosti Setiawati, S.E., M.Si
13. Yang Terhormat Pa Fendi selaku Denramil saya ucapkan banyak terimakasih atas dorongan dan supportnya serta motivasinya.
14. Yang Terhormat Mas Bangkit selaku Paspampres saya ucapkan banyak terimakasih atas doa, motivasi dan arahannya.
15. Yang Terhormat Seluruh anggota Polisi angkatan 4145 Nusantara.
16. Yang Terhormat Seluruh pegawai serta staf BPN.

17. Yang terhormat Seluruh jajaran GIAN-BNN.
18. Teman-teman seperjuangan skripsian, Dede, Faris, Edo, Redy, Anjar, Kang Ason, Kang Mahmud, Ibu Santy, Ino, Tia, Andre, Andri, Erik, Gani, Rian, Kang Nana, Kang Baba, Ibu Lina, Eva, Suci, Caca, Rizki yang telah membantu dan memberikan masukan kepada penulis.
19. Member Maternal, Kiki SE, Abdillah SE, Gugun SE, Iqbal SE, Imam SE, Aldi SE, Rahman SE, Nazib SE, Adam SM, Albar SM, Bang Jali SE, Bang Busro SE, Mas Kersa SE, Kitna Amd, yang menjadi teman dan memberikan masukan.
20. Teman-teman serta semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan dari dosen pembimbing akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Meskipun demikian, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat dinantikan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

IKOPIN

Akhir kata penulis mohon maaf atas segala kekurangannya dan besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya, bagi seluruh mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan masyarakat umum.

Jatinangor, September 2020

Penulis



IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1. Maksud Penelitian	8
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian	9
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2. Kegunaan praktis.....	9
BAB II.....	10
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1. Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.1.1. Jatidiri Koperasi	11
2.1.1.2. Definisi Koperasi	11
2.1.1.3. Nilai-Nilai Koperasi	13
2.1.1.4. Prinsip-Prinsip Koperasi.....	14
2.1.1.5. Manajemen Koperasi.....	15
2.1.1.6. Perangkat Organisasi Koperasi	16
2.1.1.7. Keanggotaan Koperasi	24
2.1.1.8. Bentuk Koperasi.....	25
2.1.1.9. Jenis-jenis Koperasi	26
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	28

2.1.3.	Pendekatan Peran Kepemimpinan Pengurus	30
2.1.4.	Pendekatan Disiplin Kerja Karyawan	38
2.2.	Metode Penelitian	41
2.2.1.	Metode Penelitian Yang Digunakan	41
2.2.2.	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	41
2.2.3.	Sumber Data dan Cara Menentukannya	44
2.2.4.	Teknik Pengumpulan Data	44
2.2.5.	Analisis Data	45
2.2.6.	Tempat penelitian	53
2.2.7.	Jadwal Penelitian	53
BAB III.....		55
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		55
3.1.	Keadaan Umum Organisasi.....	55
3.1.1.	Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Republik Indonesia Korps Pegawai Kesehatan Sumedang (KPRI-KPKS)	55
3.1.2.	Struktur Organisasi	58
3.2.	Keanggotaan Koperasi	68
3.3.	Kegiatan Usaha KPRI-KPKS	69
3.3.1.	Unit Simpan Pinjam.....	69
3.3.2.	Unit Mini Market Husada	72
3.3.3.	Unit Fotocopy.....	74
3.3.4.	Unit Sewa Gedung.....	75
3.3.5.	Unit Sewa Barang	76
3.4.	Keadaan Permodalan Dan Keuangan KPRI-KPKS	77
3.4.1.	Keadaan Permodalan	77
3.4.2.	Keadaan Keuangan	81
3.4.3.	Rasio Keuangan.....	82
3.5.	Implementasi Jati Diri Pada KPRI-KPKS.....	92
3.5.1.	Implementasi Definisi Koperasi	92
3.5.2.	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	93
3.5.3.	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	97
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		100
4.1.	Identitas Responden	100
4.2.	Peran Kepemimpinan Pengurus Di Koperasi KPRI-KPKS	101
4.2.1.	Pemimpin Sebagai Penentu Arah	102

4.2.2. Pemimpin Sebagai Wakil dan Juru Bicara Organisasi	107
4.2.3. Sebagai Komunikator	110
4.2.4. Sebagai Mediator.....	112
4.2.5. Sebagai Integrator.....	115
4.2.6. Kerjasama.....	118
4.2.7. Membantu	120
4.2.8. Kejujuran.....	122
4.2.9. Kemurahan Hati.....	123
4.3. Displin Kerja Karyawan.....	126
4.3.1. Disiplin Preventif.....	127
4.3.2. Displin Korektif.....	132
4.4. Upaya-Upaya Yang Dilakukan Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan	135
BAB V.....	135
KESIMPULAN DAN SARAN	138
5.1. Kesimpulan.....	138
5.2. Saran.....	139

IKOPIN

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1.	Pendapatan Tiap Unit KPRI-KPKS	5
Tabel 1.2.	Daftar Rekapitulasi Absensi Karyawan KPRI-KPKS.....	6
Tabel 2.1.	Operasionalisasi Variabel Peran Kepemimpinan Pengurus.....	43
Tabel 2.2.	Operasionalisasi Disiplin Kerja Karyawan.....	44
Tabel 2.3.	Cara Menentukan Data Yang Diperoleh	46
Tabel 2.4.	Pengukuran Untuk Setiap Indikator	47
Tabel 2.5.	Rekapitulasi Penilaian Karyawan Terhadap Peran Kepemimpinan Pengurus	48
Tabel 2.6.	Pengukuran Untuk Setiap Indikator	51
Tabel 2.7.	Rekapitulasi Penilaian Pengurus Terhadap Disiplin Kerja karyawan	51
Tabel 3.1.	Data Karyawan Dan Jabatan Pada KPRI-KPKS Tahun 2019	67
Tabel 3.2.	Perkembangan Jumlah Anggota KPRI-KPKS Tahun 2015-2019	68
Tabel 3.3.	Volume Simpan Dan Pinjam Yang Diberikan Kepada Anggota Tahun 2015-2019.....	72
Tabel 3.4.	Perkembangan Volume Unit Mini Market Husada Tahun 2015-2019	73
Tabel 3.5.	Perkembangan Volume Unit Fotocopy Tahun 2015-2019	74
Tabel 3.6.	Perkembangan Volume Unit Sewa Gedung Tahun 2015-2019	75
Tabel 3.7.	Perkembangan Volume Unit Sewa Barang Peralatan Pengantin Tahun 2015-2019.....	76
Tabel 3.8.	Besarnya Simpanan Pokok KPRI-KPKS Tahun 2015-2019	77
Tabel 3.9.	Besarnya Simpanan Wajib KPRI-KPKS Tahun 2015-2019	78
Tabel 3.10.	Besarnya Dana Cadangan KPRI-KPKS Tahun 2015-2019.....	79
Tabel 3.11.	Besarnya Modal Donasi KPRI-KPKS Tahun 2015-2019.....	79
Tabel 3.12.	Besarnya Sisa Hasil Usaha KPRI-KPKS Tahun 2015-2019.....	80
Tabel 3.13.	Keadaan Jumlah Modal Sendiri KPRI-KPKS Tahun 2015-2019.....	80
Tabel 3.14.	Keadaan Modal KPRI-KPKS Tahun 2015-2019	81
Tabel 3.15.	Hasil Perhitungan Rasio Likuiditas KPRI-KPKS Tahun 2015-2019.....	83
Tabel 3.16.	Pedoman Penilaian Likuiditas.....	84

Tabel 3.17. Perhitungan Rasio Solvabilitas KPRI-KPKS	
Tahun 2015-2019.....	85
Tabel 3.18. Pedoman Penilaian Solvabilitas.....	86
Tabel 3.19. Hasil Perhitungan Rentabilitas KPRI-KPKS	
Tahun 2015-2019.....	87
Tabel 3.20. Pedoman Penilaian Rentabilitas.....	88
Tabel 3.21. Hasil Perhitungan Rasio Aktivitas KPRI-KPKS	
Tahun 2015-2019.....	90
Tabel 3.22. Pedoman Penilaian Aktivitas	90
Tabel 3.23. Keadaan Rasio Keuangan KPRI-KPKS	
Tahun 2015-2019.....	91
Tabel 3.24. Penilaian Implementasi Definisi Koperasi	93
Tabel 3.25. Implementasi Prinsip-Prinsip KPRI-KPKS	94
Tabel 3.26. Implementasi Nilai-nilai Koperasi	98
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	100
Tabel 4.2. Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Menetapkan Kebijakan dan Keputusan-Keputusan.....	103
Tabel 4.3. Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Membuat Perumusan Rencana, Program Kerja dan Anggaran Belanja Koperasi (RAPBK)	105
Tabel 4.4. Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Membuat Laporan Pertanggungjawaban Kerja Secara Tertulis.....	106
Tabel 4.5. Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus Mewakili Di Dalam Maupun Di Luar Lingkungan Koperasi KPRI-KPKS	108
Tabel 4.6. Tanggapan Karyawan Kemampuan Pengurus dalam Melakukan Kerja Sama dengan Koperasi/Perusahaan Lain Untuk Mengembangkan Usaha Koperasi.....	109
Tabel 4.7. Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus Melakukan Pengawasan dan Pengendalian Kegiatan/Usaha Koperasi KPRI-KPKS	111
Tabel 4.8. Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan pengurus dalam Memberikan Bimbingan	112
Tabel 4.9. Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Mencegah Timbulnya Konflik dalam Organisasi	114
Tabel 4.10. Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Mengatasi Masalah yang Timbul Dalam Organisasi	115
Tabel 4.11. Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Pembagian Tugas Antar Pengurus dan Karyawan	116
Tabel 4.12. Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Bekerja Sama Tim Sehingga Termotivasi Untuk Bekerja Sama	117
Tabel 4.13. Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus Bekerjasama Dalam Memecahkan Masalah Pekerjaan Karyawan.....	119

Tabel 4.14. Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus Bersosialisasi dalam hal pekerjaan Karyawan	120
Tabel 4.15. Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus Memberikan pertolongan saat mengalami kesulitan bekerja	121
Tabel 4.16. Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus Mengutamakan kejujuran dalam bekerja	122
Tabel 4.17. Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus Pengurus membenahi fasilitas karyawan	123
Tabel 4.18. Rekapitulasi Penilaian Peran Kepemimpinan Pengurus di KPRI-KPKS	124
Tabel 4.19. Tanggapan Pengurus Mengenai Kemampuan Karyawan Berpakaian Seragam	128
Tabel 4.20. Tanggapan Pengurus Mengenai Kemampuan Karyawan Ketepatan Masuk Kerja	129
Tabel 4.21. Tanggapan Pengurus Mengenai Kemampuan Karyawan Ketepatan Waktu Istirahat.....	130
Tabel 4.22. Tanggapan Pengurus Mengenai Kemampuan Karyawan Ketepatan Waktu Berakhir	131
Tabel 4.23. Tanggapan Pengurus Mengenai Kemampuan Karyawan Ketertiban Ruang Kerja	132
Tabel 4.24. Tanggapan Pengurus Mengenai Peringatan Secara lisan	133
Tabel 4.25. Tanggapan Pengurus Mengenai Peringatan Secara Tertulis.....	134
Tabel 4.26. Rekapitulasi Penilaian Disiplin Kerja Karyawan.....	135

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Halaman
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Kesehatan Republik Indonesia Korps Pegawai Kesehatan Sumedang (KPRI-KPKS).....	59

