

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TERHADAP  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT.  
BANK XYZ**

(Kasus pada Karyawan sebagai Pengguna Sistem Informasi Akuntansi  
bagian Credit Operation)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh

Susana Enjelia Clarita

C2160056

Dosen Pembimbing

Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si

Toufiq Agung PSP,SE., M.Ak



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
KONSENTRASI AKUNTANSI KEUANGAN  
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**JATINANGOR**

**2020**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi** : **PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI  
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PADA PT.BANK XYZ**

**(Kasus pada Karyawan sebagai Pengguna Sistem  
Informasi Akuntansi bagian Credit Operation)**

**Nama Mahasiswa** : **Susana Enjelia Clarita**

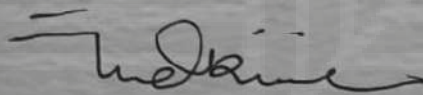
**Nomor Pokok** : **C2160056**

**Program Studi** : **S1 – Akuntansi**

**Konsentrasi** : **Akuntansi Keuangan**

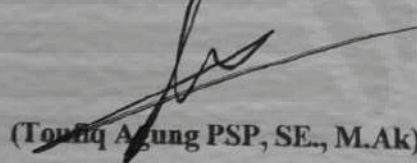
### Menyetujui dan Pengesahan

**Pembimbing I**



**(Dr.Hj.Yuanita Indriani,Ir.M.Si)**

**Pembimbing II**



**(Toufiq Agung PSP, SE., M.Ak)**

**Direktur Program**

**Studi S-1 Akuntansi**



**(Dr. Eka Setijawati, S.E., M.Si)**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Susana Enjelia Clarita  
NRP : C2160056  
Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 14 Agustus 1998

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT.BANK XYZ (Kasus pada Karyawan sebagai Pengguna Sistem Informasi Akuntansi bagian *Credit Operation*)**" adalah benar hasil pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Maumere, 12 November 2020

  
METERAI  
TEMPEL  
08313AHF753879197  
5000  
RUPIAH  
Susana Enjelia Clarita

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja sistem informasi akuntansi, keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi dan menguji pengaruh keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT.Bank XYZ. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dengan tujuan deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT.Bank XYZ dengan jumlah 30 (tiga puluh) karyawan dengan teknik sampel jenuh. Alat analisis dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif, regresi linier sederhana, dan Uji t dengan alat bantu SPSS 16. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT.Bank XYZ sudah sangat baik, namun perlu memperhatikan tanggapan karyawan yang merasa informasi yang dihasilkan tidak akurat, dan memiliki kesalahan. 2) Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi pada PT.Bank XYZ sudah sangat baik, namun tidak semua karyawan diikuti sertakan dalam proses pengembangan. 3) Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

**Kata Kunci: Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.**



IKOPIN

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the performance of accounting information systems, user involvement in the development of accounting information systems and test the influence of user involvement in the development of accounting information systems on the performance of accounting information systems in PT. XYZ Bank. This research uses quantitative research methods, with descriptive and verifiative purposes. The population in this study is an employee at PT. XYZ Bank with a total of 30 (thirty) employees with saturated sample techniques. The analysis tools in this study are descriptive statistics, simple linear regression, and t test with SPSS 16 tools. The results showed that: 1) Accounting Information System Performance at PT. XYZ Bank is already very good, but it is necessary to pay attention to the responses of employees who feel the resulting information is inaccurate, and have errors. 2) User Involvement in The Management of Accounting Information System at PT. XYZ Bank is very good, but not all employees are included in the development process. 3) The User's involvement in the Development of Accounting Information Systems has a positive and significant impact on the Performance of Accounting Information Systems.*

**Keywords: User Involvement in Accounting Information System Development, Accounting Information System Performance.**



IKOPIN

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala Berkat dan Rahmatnya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi ini dengan judul: **Pengaruh Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT.Bank XYZ (Kasus pada Karyawan sebagai Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Bank XYZ)**, yang merupakan syarat dalam rangka menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki saya sebagai penulis. Besar harapan penulis, agar skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pihak lain pada umumnya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan pelajaran, dukungan motivasi dan bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan laporan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang penulis hormati dan cintai yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung selama pembuatan skripsi ini. Terutama kepada keluargaku yang tercinta, Ema Elisabeth Erni Heryani dan Epa Lukas Lawe S.Sos yang selalu medoakan serta memberikan semangat yang sangat luar biasa dan memberikan dukungan moril maupun materil. Untuk adik-adikku tersayang Clara Dinda dan Alehanadro yang selalu menemani dan memberikan doa.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si selaku Direktur Prodi Sarjana Akuntansi Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
2. Ibu Dr. Ir. Hj. Yuanita Indriani, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang sudah meluangkan waktu dan sabar untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
3. Bapak Toufiq Agung PSP, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Wali yang sudah meluangkan waktu dan sabar untuk memberikan nasihat, bimbingan dan arahan kepada penulis.
4. Bapak Drs. Agus Arifin, M. Si., Ak selaku Dosen Penguji Konsentrasi yang sudah memberikan perbaikan dan saran yang berguna kepada penulis.
5. Ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M. Si selaku Dosen Penguji Koperasi yang sudah memberikan perbaikan dan saran yang berguna kepada penulis.
6. PT. Bank XYZ yang telah memberikan izin untuk magang disalah satu cabangnya.
7. Semua Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan arahan selama perkuliahan.
8. Eka Tjipta Foundation yang telah memberikan beasiswa full sehingga membantu pembiayaan selama perkuliahan.
9. Kepala Tata Usaha dan Staff Prodi Sarjana Akuntansi, Ibu Ratna, Bapak Handaru dan Bapak Rai yang sudah membantu penulis dalam segala urusan administrasi selama proses penyusunan skripsi.



10. Diri sendiri “Clarita” kamu berhasil, terimakasih sudah berjuang dan sabar untuk melewati semua hambatan sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

11. Teman-teman seperjuangan, Akuntansi 2016, Akuntansi B, Geng BKSSquad (Tia, Siti, Opi, Ecy, Friska, Septa, Ardi, Adlian, Adit, Miftah, Danu, Vindi, Allendra) terimakasih untuk semua kenangan, semua semangat, dukungan dan doanya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada seluruh pihak yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharpakn saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis berharap, semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan. Sekian dan Terimakasih.

Maumere, 12 November 2020

IKOPIN

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pendekatan Masalah .....	5
1.3 Identifikasi Masalah .....	7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.4.1 Maksud Penelitian.....	7
1.4.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.6 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	9

1.6.1	Lokasi Penelitian.....	9
1.6.2	Waktu Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRIAN DAN</b>		
<b>HIPOTESIS .....</b>		
		10
2.1	Kajian Pustaka.....	10
2.1.1	Pengertian Bank .....	10
2.1.2	Pengertian Akuntansi Keperilakuan.....	11
2.1.3	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.4	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.1.5	Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.2	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3	Kerangka Berpikir .....	31
2.3.1	Hubungan Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan SIA terhadap Kinerja SIA.....	31
2.4	Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		
		34
3.1	Objek Penelitian .....	34
3.2	Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1	Populasi.....	34

3.3	Metode Penelitian.....	35
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	35
3.4	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	36
3.4.1	Operasional Variabel.....	36
3.4.2	Skala Pengukuran.....	39
3.5	Teknik Analisis dan Pengolahan Data.....	42
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	42
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	42
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.4	Pengujian Hipotesis.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>49</b>
4.1	Gambaran Umum PT.Bank XYZ.....	49
4.1.1	Visi dan Misi Perusahaan.....	50
4.1.2	Struktur Organisasi PT.Bank XYZ .....	50
4.2	Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	52
4.2.1	Deskripsi Responden Penelitian.....	52
4.2.2	Pengujian Data .....	54
4.2.3	Analisis Deskriptif .....	56
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	58
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	60
4.3	Pembahasan .....	62

4.3.1	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT.Bank XYZ .....	62
4.3.2	Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi .....	63
4.3.3	Pengaruh Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>66</b>
5.1	Kesimpulan.....	66
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	66
5.2	Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>24</b>



IKOPIN

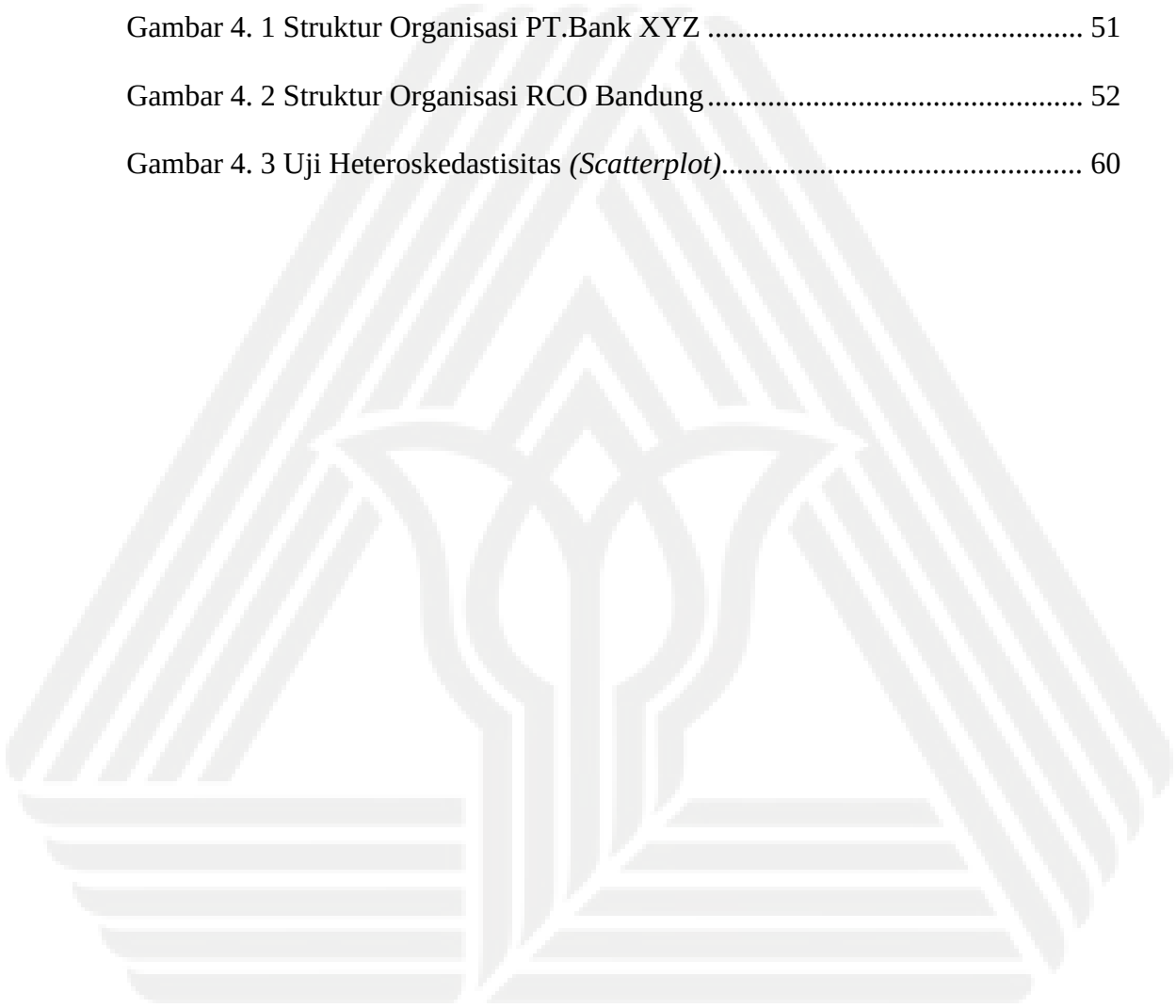
## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Likert.....	40
Tabel 3. 3 Modifikasi Skala Likert .....	41
Tabel 3. 4 Skor Rata-Rata Tanggapan Responden.....	42
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Usia .....	53
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4. 4 Uji Validitas .....	54
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4. 7 Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 8 Uji Linieritas Data.....	59
Tabel 4. 9 Analisis Linier Sederhana .....	61
Tabel 4. 10 Uji t .....	62

IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT.Bank XYZ .....	51
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi RCO Bandung.....	52
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas ( <i>Scatterplot</i> ).....	60



IKOPIN

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Hasil Kuesioner X
- Lampiran 3 : Tabulasi Hasil Kuesioner Y
- Lampiran 4 : Ouput SPSS 16 Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 : Uji Validitas X
- Lampiran 6 : Uji Validitas Y
- Lampiran 7 : Uji Reliabel X
- Lampiran 8 : Uji Reliabel Y
- Lampiran 9 : Uji Normalitas
- Lampiran 10 : Uji Linieritas
- Lampiran 11 : Uji Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 12 : Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 13 : Tabel r
- Lampiran 14 : Tabel t