

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang dikemukakan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan rata-rata kuesioner, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada *Credit Operation*, unit LMP di PT.Bank XYZ mendapatkan respon yang sangat baik. Namun beberapa karyawan memberi tanggapan bahwa informasi yang dihasilkan tidak begitu detail, dan data yang diperoleh dari sistem memiliki kesalahan.
2. Berdasarkan rata-rata kuesioner, Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi pada *Credit Operation*, unit LMP di PT.Bank XYZ mendapatkan respon yang sangat baik. Namun, beberapa karyawan memberikan tanggapan bahwa, mereka tidak melibatkan diri atau ikut serta dalam proses pengembangan sistem.
3. Berdasarkan hasil uji statistik, Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada *Credit Operation*, unit LMP di PT.Bank XYZ atau Hipotesis₁ adalah terbukti.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah diusahakan dan dilakukan sesuai dengan prosedur ilmiah, namun masih memiliki keterbatasan yaitu:

1. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dalam penelitian ini hanya satu variabel, yaitu Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi, sedangkan masih banyak faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.
2. Keterlibatan pemakai yang diukur merupakan pemakai dari kantor cabang, yang menggunakan sistem terpusat.
3. Adanya keterbatasan penelitian dengan menggunakan kuesioner, yaitu jawaban yang diberikan terkadang tidak menunjukkan keadaan yang sebenarnya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis memberikan saran yang diharapkan mampu menjadi masukan yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan sebagai berikut:

1. Bagi PT.Bank XYZ

Bagi PT.Bank XYZ, bisa menjadikan hasil penelitian ini sebagai bahan evaluasi dalam pengembangan sistem informasi akuntansi perusahaan.

Kinerja SIA perlu diperhatikan dan ditingkatkan karena akan membantu menghasilkan informasi yang berkualitas dan mampu menjaga keamanan harta perusahaan dengan faktor yang berpengaruh adalah keterlibatan pemakai. PT.Bank XYZ perlu membuat sistem yang mudah dimengerti oleh pemakai, memperhatikan, dan meningkatkan keterlibatan pemakai

(khususnya kantor cabang) karena karyawan dapat memberikan saran atas sistem yang ada, dan memberikan sosialisasi atau pelatihan apabila membuat sistem yang baru, sehingga pemakai tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan sistem.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- Untuk penelitian selanjutnya, menambah jumlah subjek penelitian agar bisa membandingkan pengaruh keterlibatan pemakai terhadap kinerja pada unit atau cabang lainnya, sehingga mendapatkan hasil yang lebih akurat mengenai kinerja sistem informasi akuntansi.
- Untuk penelitian selanjutnya diharapkan menambah variabel yang dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yang tidak diteliti oleh peneliti.



IKOPIN