

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan penelitian ini mengenai Motivasi Karawan dalam meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan adalah sebagai berikut :

1. Motivasi karyawan dilihat dari jawaban responden secara keseluruhan memiliki motivasi yang kurang baik artinya motivasi karyawan dalam kriteria kurang baik dan perlu ditingkatkan. Hal-hal yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan diantaranya memberikan kesempatan untuk memimpin, memberikan pengakuan kepada karyawan atas kinerjanya kemudian Pengurus harus bersikap ramah dan harus memiliki hubungan yang erat dengan karyawan.
2. Partisipasi anggota sebagai pelanggan dari jawaban responden secara keseluruhan dalam kriteria kurang baik artinya partisipasi anggota sebagai pelanggan dalam kriteria kurang baik, adapun beberapa hal yang harus diperhatikan dan ditingkatkan oleh Koperasi yaitu menyediakan beragam jenis barang sesuai dengan kebutuhan anggota, agar anggota memenuhi kebutuhannya dengan bertransaksi di Unit Mini Market Husada.
3. Motivasi karyawan dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan adalah dengan memberikan kesempatan untuk memimpin, memberikan pengakuan kepada karyawan atas kinerjanya, Pengurus harus

berhubungan erat dengan Karyawan, kemudian menyediakan barang sesuai dengan kebutuhan anggota, ketersediaan barang dengan kebutuhan.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan, maka penulis memberikan saran yang sekiranya dapat menjadi bahan pertimbangan mengenai motivasi karyawan dalam meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan, adapun saran-saran tersebut antara lain :

1. Koperasi harus memberikan prestasi atas kinerja karyawannya, memberikan kesempatan untuk memimpin, Pengurus dan Pengawas harus bersikap ramah dan harus memiliki hubungan yang akrab dengan karyawan. agar karyawan memiliki semangat yang tinggi dalam bekerja dan akan menerima resiko yang lebih besar serta akan bertanggung jawab dalam setiap masalah yang terjadi, merasa kan diakui apabila karyawan tersebut diterima oleh Pengurus dan Pengawas serta karyawan lainnya sehingga karyawan yang memiliki motivasi yang baik akan mempengaruhi juga terhadap pelayanan yang diberikan kepada anggota.
2. Partisipasi anggota sangat diperlukan karena partisipasi sangan berguna sebagai tolak ukur maju atau tidaknya suatu Koperasi, partisipasi anggota sebagai pelanggan di Unit Mini Market Husada harus lebih ditingkatkan lagi khususnya pada indikator yang masih kurang baik yaitu frekuensi pembelian anggota, jumlah pembelian anggota, nilai pembelian anggota, kesesuaian barang yang dibeli dengan kebutuhan, ketersediaan barang dengan kebutuhan.

3. Upaya yang harus Koperasi lakukan untuk meningkatkan partisipasi anggota melalui motivasi karyawan dengan memberikan prestasi atas kinerja yang telah ia berikan ke Koperasi, harus memiliki hubungan yang erat dengan Pengurus dan Pengawas agar karyawan merasa diterima kehadirannya di Koperasi, sehingga karyawan merasa nyaman dan akan meningkatkan semangat kerja yang akan berdampak pada pelayanan yang ia berikan sehingga akan menjadi lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan kepada anggota Koperasi. Kemudian untuk Unit Mini Market Husada harus menyediakan barang sesuai dengan kebutuhan anggota khususnya, Koperasi harus memahami barang yang dijual, jenis barang, manfaat dan kegunaanya, persediaan barang juga harus dilihat dari seberapa besar kebutuhan anggota terhadap barang tersebut. Misalnya barang-barang yang paling sering dicari orang, usahakan persediaan barangnya selalu ada dan baru, jangan sampai ketika anggota mencari Koperasi kehabisan stok, itu berarti Koperasi sudah mengecewakan anggota. pelayanan yang bagus juga membuat anggota puas dan akan datang kembali, lebih jauh lagi mereka yang puas akan menyarankan anggota lainnya untuk bertransaksi di Unit Mini Market Husada.

IKOPIN