

**ANALISIS KOMPETENSI PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI PELANGGAN**

(Studi Kasus Pada Unit Perdagangan Susu KUD Puspa Mekar Parongpong,
Kabupaten Bandung Barat)

SKRIPSI

Disusun oleh:

Muhammad Nugraha Cahaya Multi

C.1150163

Dosen Pembimbing:

Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir,M.Si



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM SARJANA MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : "ANALISIS KOMPETENSI PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI PELANGGAN".
(Studi Kasus Pada Unit Perdagangan Susu KUD Puspa Mekar Parongpong, Bandung Barat)

Nama : MUHAMMAD NUGRAHA CAHAYA MULTI

NRP : C.1150163

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

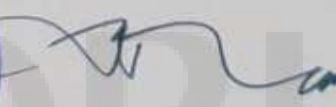
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,



Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir, M.Si

Direktor Program Studi S-1 Manajemenen,



Dr. H. G. Janto Purbo Suseno, SE, M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Muhammad Nugraha Cahaya Multi, penulis dilahirkan di Bandung, pada tanggal 24 Mei 1997. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara, putra dari Bapak Mulyadi dan Ibu Sri Dayati, S.pd.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut :

1. SD Plus Arafah Lulus Tahun 2009
2. SMPIT Imam Bukhori Lulus Tahun 2012
3. SMK Bakti Nusantara 666 Lulus Tahun 2015
4. Penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Program S1 Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia terhitung mulai tahun 2015 dan lulus di tahun 2019. (Aamin)

IKOPIN

RINGKASAN

Muhammad Nugraha Cahaya Multi (C1150163), Analisis Kompetensi Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan, Studi kasus pada unit perdagangan susu KUD Puspa Mekar Parongpong dibawah bimbingan Yuanita Indriani.

KUD Puspa Mekar badan usaha yang bergerak dibeberapa unit usaha, tetapi lebih terfokus kepada unit perdagangan susu karena unit simpan pinjam dan waserda hanya pelengkap dari unit perdagangan susu tersebut. Namun masih terdapat kendala ata permasalahan yang didasari oleh anggota yang tidak menjual sepenuhnya hasil susu hewan ternaknya dan menjual kepada pengepul atau agen-agen lain. Untuk itu koperasi berusaha meningkatkan kompetensi pengurus agar partisipasi anggota sebagai pelanggan terus meningkat dengan jauh melebihi target yang sudah ditetapkan pada program kerja tahunan yang dirancang pada rapat anggota tahunan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : (1) Bagaimana Kompetensi Pengurus KUD Puspa Mekar, (2) Bagaimana Partisipasi Anggota KUD Puspa Mekar, (3) Bagaimana Peran Kompetensi Pengurus KUD Puspa Mekar dalam meningkatkan Partisipasi Anggota, (4) Upaya apa saja yang harus dilakukan KUD Puspa Mekar untuk dapat meningkatkan Partisipasi Anggota sebagai pelanggan

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dari segi Mengatur surat-menyurat yang ada diKoperasi harus lebih dijaga dan diawasi mulai dari membuat dan mengarsipkan surat tersebut, Menyusun strategi dan kebijakan pengelolaan SDM dan Koperasi masih harus lebih dikaji dan konsultasi kepada ahlinya dalam menyusun strategi dan kebijakan pengelolaan SDM dan Koperasi, Harga susu perliter masih harus diusahakan untuk bisa minimal setara dengan harga pesaing atau agen-agen.

Kata Kunci : Kompetensi Pengurus, Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan

IKOPIN

ABSTRACT

Muhammad Nugraha Cahaya Multi (C1150163), *Analysis Competence Board of Director to increase participation in board members as customer, case studies on dairy trade unit KUD Puspa Mekar Parongpong under the guidance of Mrs.Yuanita Indriani.*

KUD Puspa Mekar business entities engaged in several business units but are more focused on dairy trade units for savings and loans unit and Waserda only complementary of the milk trade unit. But there are still major obstacles to the problems constituted by members who do not sell fully integrated dairy animals and sell to collectors or other agents. The cooperative seeks to improve the competence of the management so that the participation of members as customers continue to increase far exceeded the targets set in the annual work program designed at the annual members' meeting.

The purpose of this study is to determine: (1) How Competence Board KUD Puspa Mekar, (2) How Participation Members KUD Puspa Mekar, (3) What is the Role of Competence Board KUD Puspa Mekar in increasing the participation of Members, (4) What efforts have to be KUD Puspa Mekar done to increase customer participation as a Member

Results from the study showed that in terms the correspondence contained in the Cooperative must be maintained and monitored from creating and archiving the letter, Develop strategies and policies of human resources management and cooperation remains to be further studied and consulting the experts in formulating strategies and policies for human resources management and cooperatives, the price of milk a liter should strive at least to be equal to the price of competitors or agents.

Keywords: Competency Management, Member Participation for Customers.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Alhamdulillah, Puji dan syukur senantiasa dilimpahkan khadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya, Shalawat Serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wa Sallam beserta keluarga, sahabatnya, dan ummatnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan di dalamnya, mengingat terbatasnya waktu, kemampuan dan keilmuan yang penulis miliki. Namun dengan ditulisnya skripsi ini semoga memberikan guna dan manfaat kepada KUD Puspa Mekar Parongpong dalam menghadapi berbagai masalah, sehingga dapat membantu meringankan sedikitnya pemikiran yang ada meski dengan pengetahuan penulis yang jauh dari kata sempurna. Hingga pada akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Kompetensi Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan”**.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Pada kesempatan ini iznikan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada Ayahanda tercinta Bapak **Mulyadi** dan kepada Ibunda tercinta Ibu **Sri Dayati, S.pd** yang selalu memberikan kasih sayang, do'a dan dukungan demi anaknya hingga saat ini, dan kepada kakak tersayang Meisa Sari Multi, S.pd yang selalu memberikan semangat dan dukungan terbaik sehingga dapat menyelesaikan proses pengerjaan skripsi.

Penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih sebesar-besarnya kepada Ibu **Dr.Hj. Yuanita Indrian, Ir,M.Si** selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan saran, ide-ide, dorongan semangat serta meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

Seiring dengan tersusunya skripsi ini, penulis juga telah banyak mendapat bantuan, bimbingan, petunjuk serta dorongan dari berbagai pihak, Oleh karenanya penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Yang Terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
2. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc. selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Intitut Koperasi Indonesia.

3. Yang terhormat, Ibu Dr.Hj. Inne Risnaningsih, SE, M.Si selaku dosen penelaah Konsentrasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Manajemen Sumber Daya Manusia.
4. Yang terhormat, Ibu Hj. Suarny Amran, SH, MH selaku penelaah koperasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Perkoperasian.
5. Bapak/Ibu Dosen beserta Staf Manajemen S1 yang sangat membantu proses belajar penulis selama mengikuti kuliah di IKOPIN.
6. Bapak Djatnika, SE selaku ketua KUD Puspa Mekar Parongpong yang telah mempersilahkan untuk dilakukannya penelitian.
7. Yang terhormat Ibu Imas Rusmawati, S.pd selaku Ketua Urusan Administrasi sekaligus kepala Kepala Urusan Pelayanan beserta staf KUD Puspa Mekar Parongpong yang telah mambantu dalam menyelesaikan penelitian dan.
8. Teman seperjuangan Kosan Family pembuatan skripsi Ae Muhaemin, Hendra Permana, Iqbal Maulana Yusuf, Yogas Hidayatul Basith, Cipta Arnold, Widi Ahmad Sanusi, Udun Supriatna, Herri Bahtiar, Septriana, Robi Usman, dan Denny Andryan Oktariza terimakasih atas bantuannya, diskusi bareng, penyusunan skripsi bareng, itu semua perjuangan kita untuk menjadi lebih tekun, ulet, dan menjadi pribadi yang ikhlas. Mudah-mudahan skripsi kita bermanfaat bagi kita dan orang lain.

9. Teman setiap hari Barudak Pengkolan Bung! Agung Muwafiq, Andy Muhdiat, Galih Prayogi, Olid, Rully, Alif, Imaddudin sahabat sejak kanak-kanak sampai sekarang, terimakasih selalu meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan dukungan, bantuan, dan motivasinya. Semoga gelar yang didapatkan membawa berkah dan kita menjadi orang yang sukses dan berguna bagi bangsa, agama dan negara.
10. Teman-teman angkatan 2015 satu perjuangan, khususnya kelas karyawan dan jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, kita saling doakan semoga kita Sukses.

Akhirnya saya sebagai penulis mengharapkan saran dan kritik pembaca demi perbaikan usulan penelitian ini. Ya Allah, mudah-mudahan usulan penelitian ini bernilai pahala disisi-Mu dan bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Semoga amal baik dari semua pihak yang telah memberikan bantuannya mendapat balasan yang berlimpah dari Allah SWT. Amin

Jatinangor, Agustus 2019

Muhammad Nugraha Cahaya Multi

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
RINGKASAN	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	14
2.1. Pendekatan Masalah	14
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.1.1. Jatidiri Koperasi	15
2.1.1.2. Definisi Koperasi	16
2.1.1.3. Nilai-Nilai Koperasi	18
2.1.1.4. Prinsip-Prinsip Koperasi	20

2.1.1.5. Tujuan Dan Fungsi Koperasi	22
2.1.1.6. Bentuk Dan Jenis Koperasi	26
2.1.2. Pendekatan Sumber Daya Manusia	29
2.1.3. Kompetensi	34
2.1.4. Partisipasi Anggota Koperasi	39
2.1.4.1. Konsep Partisipasi	42
2.1.4.2. Bentuk Partisipasi	44
2.1.4.3. Efektifitas Partisipasi	46
2.2. Metode Penelitian	48
2.2.1. Metode yang Digunakan	48
2.2.2. Data Yang Diperlukan	49
2.2.2.1. Berdasarkan Jenisnya	49
2.2.2.2. Berdasarkan Sifatnya	49
2.2.3. Sumber Data Dan Cara Menentukannya	49
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data	51
2.2.5. Operasionalisasi Variabel	51
2.2.6. Analisis Data	54
2.2.7. Tempat Penelitian	62
2.2.8. Jadwal Penelitian	62
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	63
3.1. Keadaan Organisasi	63

3.1.1. Sejarah Berdirinya Koperasi	63
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi KUD Puspa Mekar.....	65
3.1.3. Kegiatan Usaha Koperasi	75
3.1.4. Keadaan Permodalan	77
3.1.5. Keadaan Keuangan	79
3.2. Keadaan Wilayah Kerja Koperasi	86
3.2.1. Keadaan Fisik	86
3.2.2. Keadaan Sosial	87
3.2.3. Keadaan Ekonomi	87
3.3. Implementasi Jatidiri Koperasi	87
3.3.1. Definisi Koperasi	87
3.3.2. Prinsip-Prinsip Koperasi	88
3.3.3. Nilai-Nilai Koperasi	91
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	95
4.1. Identitas Responden	95
4.1.1. Identitas Responden Pengawas	95
4.1.2. Identitas Responden Anggota	96
4.2. Hasil Penelitian	97
4.2.1. Kompetensi Pengurus.....	98
4.2.1.1. Pengetahuan (<i>knowledge</i>)	98
4.2.1.1.1. Mengendalikan Seluruh Usaha Kegiatan Koperasi	98

4.2.1.1.2.	Mempertanggung Jawabkan Pelaksanaan Usaha Koperasi	99
4.2.1.1.3.	Memberikan Penjelasan Dan Keterangan Terhadap Anggota Mengenai Jalannya Organisasi Dari Usaha Koperasi	100
4.2.1.1.4.	Memelihara Kerukunan Diantara Anggota Koperasi	101
4.2.1.1.5.	Memahami Aturan Organisasi Koperasi	102
4.2.1.1.6.	Penguasaan Produk Dari Unit Perdagangan Susu	103
4.2.1.1.7.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Pengurus Pada Indikator Pengetahuan (<i>knowledge</i>)	104
4.2.1.2.	Keterampilan (<i>skill</i>)	105
4.2.1.2.1.	Memanfaatkan Fasilitas Pekerjaan Yang Disediakan Oleh Koperasi...	105
4.2.1.2.2.	Mengatur Surat Menyurat Yang Ada Di Koperasi	106
4.2.1.2.3.	Mengarsipkan Dokumen-Dokumen Penting Koperasi	107
4.2.1.2.4.	Memonitor Kebutuhan Rumah Tangga Dan ATK Di Koperasi	108
4.2.1.2.5.	Mempersiapkan Rapat-Rapat di Koperasi	110
4.2.1.2.6.	Menjadwalkan Kegiatan-Kegiatan Yang Dilakukan Di Koperasi	110
4.2.1.2.7.	Ketelitian Dalam Mengolah Data Yang Didapatkan	111
4.2.1.2.8.	Ketelitian Dalam Mengarsipkan Keluar Masuk Surat Di Koperasi	112
4.2.1.2.9.	Kecermatan Dalam Memutuskan Suatu Masalah Koperasi	113
4.2.1.2.10.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Pengurus Pada Indikator Keterampilan (<i>skill</i>).....	114
4.2.1.3.	Sikap Perilaku (<i>attitude</i>).....	116

4.2.1.3.1.	Bagaimana Pengurus Dalam Mengkoordinasikan Dan Mengontrol Pelaksanaan Fungsi SDM Diseluruh Bagian Koperasi Untuk Memastikan Semuanya Sesuai Dengan Rencana Strategi Kebijakan System Dan Rencana Kerja	116
4.2.1.3.2.	Pengurus Dalam Menyusun Strategi Dan Kebijakan Pengelolaan SDM Dan Koperasi	118
4.2.1.3.3.	Melindungi Para Anggota Koperasi	119
4.2.1.3.4.	Menyampaikan Informasi Dengan Baik Kepada Anggota	120
4.2.1.3.5.	Kesediaan Pengurus Menangani Keluhan Anggota Ketika Akan Menyetorkan Susu Ke Koperasi	121
4.2.1.3.6.	Kesediaan Pengurus Memberikan Informasi Kepada Anggota	122
4.2.1.3.7.	Kecekatan Pada Informasi Mengenai Keputusan Koperasi	123
4.2.1.3.8.	Kecekatan Pada Informasi Mengenai Keluhan Anggota	124
4.2.1.3.9.	Kecekatan Pada Informasi Semua Kebutuhan Anggota	125
4.2.1.3.10.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Pengurus Pada Indikator Sikap Perilaku (<i>attitude</i>)	127
4.2.1.4.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Pengurus	129
4.2.2.	Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan	131
4.2.2.1.	Memanfaatkan Potensi Unit Perdagangan Susu	131
4.2.2.2.	Menjual/Menyetor Susu	133
4.2.2.3.	Harga Susu Perliter	134

4.2.2.4. Fasilitas Dalam Penyetoran Susu	135
4.2.2.5. Keramahan Petugas dan Pengurus	136
4.2.2.6. Pemberian Informasi	137
4.2.2.7. Analisis Deskriptif Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan	138
4.3. Kompetensi Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota	139
4.4. Upaya Yang Dilakukan KUD Puspa Mekar Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota	140
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	141
5.1. Kesimpulan	141
5.2. Saran-Saran	142



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Daftar	Judul	Halaman
1.1.	Kontribusi Unit Usaha KUD Puspa Mekar	6
1.2.	Keanggotaan KUD Puspa Mekar	7
1.3.	Pendapatan Hasil Penyetoran Susu di Unit Perdagangan Susu dari Anggota Tahun 2015-2017	8
1.4.	Data Pendidikan Pengurus KUD Puspa Mekar	10
2.1.	Sumber Penarikan Data	50
2.2.	Operasionalisasi Variabel Kompetensi	52
2.3.	Operasionalisasi Variabel Partisipasi Anggota	54
2.4.	Pengukuran Setiap Indikator Variabel Kompetensi	55
2.5.	Rekapitulasi Penilaian Kompetensi	56
2.6.	Rumus Rekapitulasi Variabel Kompetensi Pengurus	59
2.7.	Nilai Jawaban Rekapitulasi Variabel Kompetensi Pengurus	59
2.8.	Pengukuran Setiap Indikator Variabel Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan	59
2.9.	Rekapitulasi Penilaian Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan.....	60
2.10.	Rumus Rekapitulasi Variabel Partisipasi Anggota	61
2.11.	Nilai Jawaban Rekapitulasi Variabel Partisipasi Anggota	61
3.1.	Karyawan KUD Puspa Mekar	73

3.2. Permodalan KUD Puspa Mekar Tahun 2015-2017	78
3.3. Standar Pengukuran Rasio Likuiditas	80
3.4. Standar Pengukuran Rasio Solvabilitas	82
3.5. Kondisi Keuangan KUD Puspa Mekar Tahun 2015-2017	85
3.6. Pelaksanaan Prinsip-Prinsip KUD Puspa Mekar	90
3.7. Pelaksanaan Nilai-Nilai KUD Puspa Mekar	93
4.1. Identitas Responden Pengawas	95
4.2. Identitas Responden Anggota	96
4.3. Tanggapan Pengawas Atas Mengendalikan Seluruh Usaha Kegiatan Koperasi	98
4.4. Tanggapan Pengawas Atas Pertanggung Jawaban Pelaksanaan Usaha Koperasi.....	99
4.5. Tanggapan Pengawas Atas Pengurus Yang Memberikan Penjelasan Dan Keterangan Terhadap Anggota Mengenai Jalannya Organisasi Dari Usaha Koperasi	100
4.6. Tanggapan Pengawas Atas Pemeliharaan Kerukunan Diantara Anggota Koperasi Oleh Pengurus	101
4.7. Tanggapan Pengawas Atas Pemahaman Pengurus Akan Aturan Organisasi Koperasi	102
4.8. Tanggapan Pengawas Atas Penguasaan Produk Dari Unit Perdagangan Susu	103

4.9. Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Pengurus Pada Indikator Pengetahuan (<i>knowledge</i>)	104
4.10. Tanggapan Pengawas Atas Memanfaatkan Fasilitas Yang Disediakan Koperasi	106
4.11. Tanggapan Pengawas Atas Pengaturan Surat Menyurat Yang Ada di Koperasi	107
4.12. Tanggapan Pengawas Atas Pengarsipan Dokumen-Dokumen Penting Koperasi	108
4.13. Tanggapan Pengawas Atas Memonitor Kebutuhan Rumah Tangga dan ATK di Koperasi	109
4.14. Tanggapan Pengawas Atas Mempersiapkan Rapat-Rapat di Koperasi	110
4.15. Tanggapan Pengawas Atas Menjadwalkan Kegiatan-Kegiatan Yang Dilakukan di Koperasi	111
4.16. Tanggapan Pengawas Atas Pengolahan Data Yang Didapatkan di Koperasi	112
4.17. Tanggapan Pengawas Atas Ketelitian Pengurus Dalam Mengarsipkan Keluar Masuk Surat di Koperasi	113
4.18. Tanggapan Pengawas Atas Kecermatan Dalam Memutuskan Suatu Masalah Koperasi	114
4.19. Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Pengurus Pada Indikator Keterampilan (<i>skill</i>).....	115

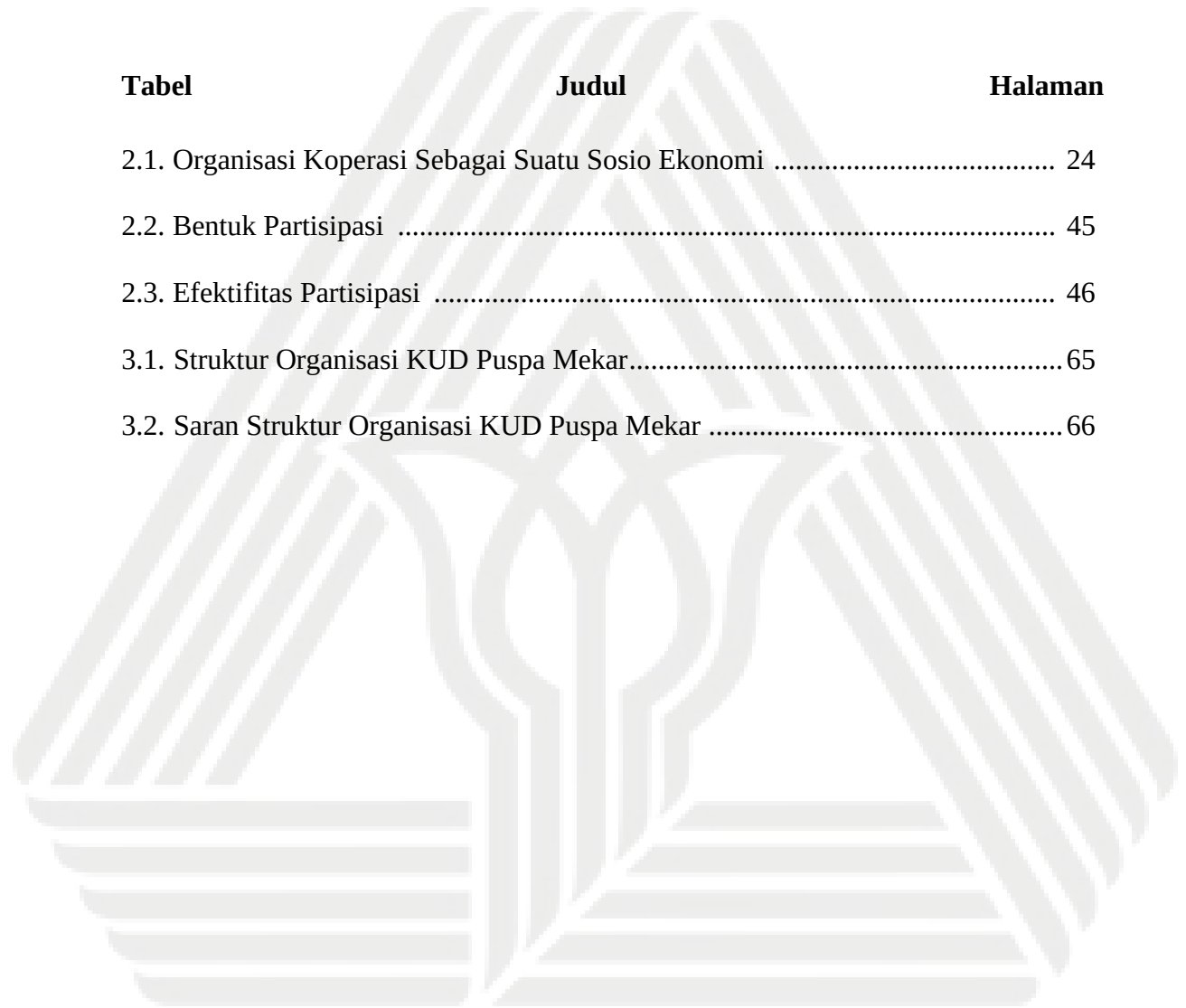
4.20. Tanggapan Pengawas Atas Bagaimana Pengurus Dalam Mengkoordinasikan Dan Mengontrol Pelaksanaan Fungsi SDM Diseluruh Bagian Koperasi Untuk Memastikan Semuanya Sesuai Dengan Rencana Strategi Kebijakan System Dan Rencana Kerja	117
4.21. Tanggapan Pengawas Atas Bagaimana Pengurus Dalam Menyusun Strategi Dan Kebijakan Pengelolaan SDM Dan Koperasi	118
4.22. Tanggapan Pengawas Atas Kecermatan Dalam Memutuskan Suatu Masalah Koperasi	119
4.23. Tanggapan Pengawas Atas Menyampaikan Informasi Dengan Baik Kepada Anggota	120
4.24. Tanggapan Pengawas Atas Kesiediaan Pengurus Menangani Keluhan Anggota Ketika Akan Menyetorkan Susu Ke Koperasi	121
4.25. Tanggapan Pengawas Atas Kesiediaan Pengurus Memberikan Informasi Kepada Anggota	122
4.26. Tanggapan Pengawas Atas Kecekatan Pada Informasi Mengenai Keputusan Koperasi	124
4.27. Tanggapan Pengawas Atas Kecekatan Pada Informasi Mengenai Keluhan Anggota	125
4.28. Tanggapan Pengawas Atas Kecekatan Pada Informasi Semua Kebutuhan Anggota	126

4.29. Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Pengurus Pada Indikator Sikap Perilaku (<i>attitude</i>)	127
4.30. Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Pengurus	129
4.31. Tanggapan Bagaimana Memanfaatkan Potensi Yang Disediakan Oleh Koperasi	132
4.32. Tanggapan Melakukan Penyetoran/Menjual Susu ke Koperasi	133
4.33. Tanggapan Harga Susu Perliter di Koperasi	134
4.34. Tanggapan Fasilitas Yang Disediakan Koperasi Pada Saat Penyetoran Susu	135
4.35. Tanggapan Keramahan Petugas dan Pengurus	136
4.36. Tanggapan Pemberian Informasi Dari Pengurus Ke Anggota	137
4.37. Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota	138

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
2.1.	Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sosio Ekonomi	24
2.2.	Bentuk Partisipasi	45
2.3.	Efektifitas Partisipasi	46
3.1.	Struktur Organisasi KUD Puspa Mekar.....	65
3.2.	Saran Struktur Organisasi KUD Puspa Mekar	66



IKOPIN