

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab V (lima) ini akan dipaparkan mengenai kesimpulan serta saran dari peneliti mengenai Analisis Kompetensi Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan di unit Perdagangan Susu Koperasi Unit Desa (KUD) Puspa Mekar Parongpong.

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian tentang Kompetensi Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi Pengurus Koperasi Unit Desa (KUD) Puspa mekar mendapatkan skor sebesar 226 yang masuk kedalam kriteria “Baik”, tetapi masih ada yang perlu diperhatikan mengenai penjadwalan kegiatan-kegiatan yang dilakukan di Koperasi agar pelaksanaannya tidak terjadi bentrok dengan kegiatan-kegiatan para anggota diluar kegiatan yang bersangkutan dengan Koperasi.
2. Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan dari hasil penelitian mendapatkan skor sebesar 726 yang masuk kedalam keriteria “Sangat Baik”, tetapi masih ada yang perlu diperhatikan mengenai fasilitas yang sudah sangat baik agar lebih diperhatikan dan dipertahankan agar kenyamanan anggota pada saat penyeteroran susu ke Koperasi tetap terjaga dan juga dari segi harga susu perliter jika

memungkinkan dapat ditingkatkan agar kepuasan anggota selalu meningkat setiap saat.

3. Kompetensi Pengurus dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan itu sangatlah penting karena dari Pengetahuan (*knowledge*), Keterampilan (*skill*), dan Sikap Perilaku (*attitude*) sangat berpengaruh terhadap partisipasi anggota seperti penguasaan produk unit usaha Koperasi, pertanggungjawaban pelaksanaan usaha, pemberian informasi yang penting dari Koperasi, dan lain-lain yang akan membuat anggota akan merasa nyaman, diperhatikan, dilindungi oleh pengurus Koperasi.
4. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam partisipasi anggota sebagai pelanggan adalah seperti yang mungkin penulis melakukan observasi membuat fasilitas untuk anggota pada saat penyeteroran susu ke Koperasi jikalau dapat dijadikan senyaman mungkin dan sebersih mungkin, dan melakukan upaya evaluasi kerja minimal 2 kali dalam satu bulan, melakukan pelatihan terhadap pengurus dan karyawan, memberikan pendidikan kepada anggota, melakukan pemberitahuan terlebih dahulu kepada para anggota dengan informasi yang ada dari Koperasi agar berjalan lebih efektif dan lancar.

5.2. Saran – Saran

Setelah melakukan penelitian, pembahasan dan analisa pada Koperasi Unit Desa (KUD) Puspa Mekar Parongpong maka peneliti memberikan saran yang mungkin dapat digunakan sebagai masukan bagi pihak Koperasi Unit Desa (KUD) Puspa Mekar Parongpong dalam mengatasi partisipasi anggota sebagai pelanggan khususnya dalam

penyetoran yang berimbang pada pendapatan setoran susu dari peternak yang pendapatannya stagnan atau tidak terlalu signifikan pada pendapatan susu yang disetorkan oleh anggota.

1. Dalam kompetensi pengurus, fasilitas yang ada, perlengkapan pendukung pelaksanaan, lebih diperhatikan lagi, dan jika memungkinkan pengangkatan seorang manajer Koperasi agar dapat meringankan keputusan-keputusan yang keluar dari Koperasi dan hal ini memungkinkan dapat meringankan tanggung jawab pengurus dan meningkatkan kompetensi pengurus Koperasi menjadi lebih baik lagi, ditambah pelatihan untuk pengurus yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja jangka pendek dalam pekerjaan (jabatan) tertentu yang diduduki saat ini dengan cara meningkatkan kompetensi, serta pihak manajemen mendukung agar usaha pengurus untuk lebih terarah dan lebih efektif lagi.
2. Terhadap partisipasi anggota sebagai pelanggan hendaknya fasilitas untuk anggota pada saat penyetoran susu lebih dijaga dan dirawat agar tetap mendapatkan kriteria sangat baik, juga pendidikan untuk anggota, pendidikan dalam hal ini menggambarkan tentang proses, frekuensi, materi, kelompok sasaran, dan tujuan yang ingin dicapai. Hal ini untuk meningkatkan kemampuan positif dalam penyetoran susu dengan cara memberikan nilai reward kepada anggota yang lebih baik dalam segi penyetoran susu kepada Koperasi. Terhadap masalah dan sikap yang dihadapi, pengurus sebaiknya

mempersiapkan tindakan-tindakan terencana dan sungguh-sungguh jika terdapat permasalahan dikoperasi, hal ini untuk meningkatkan kompetensi pengurus dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan , baik kualitas maupun kuantitas.

3. Bagi para peneliti yang akan melakukan penelitian dalam bidang yang sama, jika akan menggunakan skripsi ini sebagai referensi, sebaiknya perlu dikaji kembali. Karena tidak menutup kemungkinan masih ada pernyataan-pernyataan yang masih kurang sesuai, saya sebagai peneliti/penulis masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bagi Koperasi, diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran atau sebagai bahan masukan bagi koperasi terutama yang berhubungan dengan kompetensi pengurus dan partisipasi anggota sebagai pelanggan, hal ini meliputi hasil penyeteroran susu yang dilakukan anggota kepada Koperasi, lebih memperhatikan infrastruktur dan fasilitas yang telah ada untuk lebih dirawat dengan baik agar tetap aman dan nyaman untuk anggota, dan memberikan informasi secara terbuka kepada anggota tentang pentingnya keputusan-keputusan yang keluar dari Koperasi.

IKOPIN