

**PENGARUH PENGETAHUAN, KESADARAN, TARIF DAN SANKSI  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Kasus Pada Kantor Sistem Administrasi Menunggal Satu Atap Kuningan)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

**Desi Kurniasari**

**C2160011**

Dosen Pembimbing

**Dr. H. ERY SUPRIYADI R., Ir., MT**

**TOUFIQ AGUNG PSP, SE., M.Ak**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI AKUNTANSI PERPAJAKAN**

**PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI**

**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN, KESADARAN,  
TARIF DAN SANKSI TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi  
Kasus Pada Kantor Sistem Administrasi Menunggal  
Satu Atap Kuningan)

Nama Mahasiswa/i : Desi Kurniasari

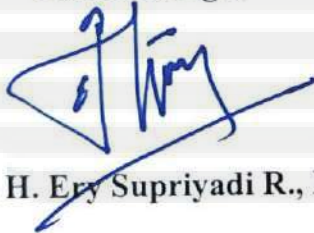
Nomor Pokok : C2160011

Program Studi : S-1 Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Perpajakan

Menyetujui dan Pengesahan,

Pembimbing 1



(Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., MT)

Pembimbing 2



(Toufiq Agung PSP, SE., M.Ak)

Direktur Program

Studi S-1 Akuntansi



(Dr. Eka Setiajatnika, S.E., M.Si)

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DESI KURNIASARI  
NRP : C2160011  
Tempat, Tanggal Lahir : Majalengka, 08 Februari 1998

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Tarif Dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Sistem Administrasi Menunggal Satu Atap Kuningan, Jawa Barat) adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Jatinangor, 26 November 2020



Desi Kurniasari

## RINGKASAN

**Desi Kurniasari (2020).** Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Tarif Dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kuningan.

Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah faktor pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, tarif pajak dan sanksi pajak berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kepatuhan wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor pada samsat kuningan.

Alat analisis yang digunakan untuk mengetahui hubungan variabel bebas terhadap variabel terikat menggunakan metode Analisis Regresi Linier Berganda dengan menggunakan *software* spss versi 22. Adapun Uji Parsial (Uji T) dilakukan untuk mengetahui apakah satu variabel bebas mempengaruhi variabel terikat dan Uji Simultan (Uji F) dilakukan untuk mengetahui apakah secara bersama-sama variabel bebas mempengaruhi variabel terikat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial pengetahuan pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan nilai koefisien determinasi sebesar 54%, untuk kesadaran wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan nilai koefisien determinasi sebesar 76%, untuk tarif pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan nilai koefisien determinasi sebesar 25% dan untuk sanksi pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan nilai koefisien determinasi sebesar 65%. Secara simultan semua variabel bebas secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan nilai koefisien determinasi sebesar 90,5% dan sisanya 9,5% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : pengetahuan, kesadaran, tarif, sanksi, kepatuhan.

IKOPIN

## ABSTRACT

**Desi Kurniasari (2020).** *The Influence of Knowledge, Awareness, Tariffs, and Sanctions on Vehicle Taxpayer Compliance on Samsat Kuningan.*

*This study aims to determine whether the tax knowledge factor, taxpayer awareness, tax rates, and tax sanctions have a partial and simultaneous effect on taxpayer compliance paying vehicle taxes at samsat kuningan.*

*The analytical tool used to see the relationship of the independent variables to the variables using the Multiple Linear Regression Analysis method using the SPSS software version 22. The partial test (T-test) was conducted to determine whether one independent variable affected the dependent variable and a simultaneous test (F test) is done whether the alarm is always together the independent variable affects the variable.*

*The results showed that partially tax knowledge had a significant effect on vehicle taxpayer compliance with a determination coefficient value of 54%, for taxpayer awareness had a significant effect on vehicle taxpayer compliance with a determination coefficient value of 76%, for significant tax rates. vehicle taxpayer compliance with a determination coefficient value of 25% and for tax sanctions have a significant effect on vehicle taxpayer compliance with a determination coefficient value of 65%. Simultaneously all the independent variables together have an effect on vehicle taxpayer compliance with a determination coefficient value of 90.5% and the remaining 9.5% influenced by other factors not examined in this study.*

*Keywords: knowledge, awareness, tariffs, sanctions, submission.*

IKOPIN

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia dan nikmat iman maupun Islam kepada kita sebagai hamba-Nya, dan dengan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada kita. sehingga penulis dapat menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S-1) di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan menyelesaikan tugas akhir skripsi berjudul ***“Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Tarif Dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”***.

Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapat bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan peneliti mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua peneliti, Ayahanda Deden Kurniawan dan Ibunda Iseu Sukaesih atas semua ketulusan, do'a, kasih sayang, dukungan serta kesabaran dalam mendidik dan mengarahkan penulis selama ini.

Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA. selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
2. Yang terhormat, Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si. selaku Direktur Prodi S-1 Akuntansi Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

3. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., MT selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Bapak Toufiq Agung PSP, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan saran bagi peneliti.
6. Yang terhormat, Bapak M. Ardi Nupi H. SE., MAB Selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan dan saran bagi peneliti.
7. Yang terhormat, Bapak dan Ibu Dosen IKOPIN yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Seluruh staff dan karyawan IKOPIN khususnya Program Studi Akuntansi S-1 yang telah memberikan pelayanan selama kuliah dan selama proses penulisan skripsi.
9. Seluruh Pengurus, Karyawan dan Anggota di Koperasi Nelayan Indonesia Purbasari yang telah bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Seluruh pihak Samsat Kuningan yang telah bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada diri saya sendiri (Desi Kurniasari) sudah mau berjuang menyelesaikan tugas akhir berupa penulisan skripsi ini.

12. Muhammad Verlyansyah terimakasih telah menjadi partner baik dalam organisasi, kuliah maupun pekerjaan. Selalu mempercayai kemampuan saya, mendukung, mengarahkan, membantu dan menjadi pengingat ketika peneliti sedang merasa gagal.
13. Sherly Wulandari dan Yopie Luthvianty beserta keluarganya terimakasih telah menjadi teman, sahabat dan keluarga yang selalu bersama-sama melewati tahap demi tahap perkuliahan ini.
14. Eky Ramdhani, Santi Apriliani, Fitri Haryanti, Amelia Meithopanie, Nur Fitri Gista, Muhamad Rizky dan Fina Febri Fitriyani terimakasih telah memberi motivasi dan meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan ini.
15. Fanny Indah Lestari terimakasih telah menjadi teman yang unik dan berbeda terimakasih atas saran dan *support* nya kepada peneliti.
16. Teman-teman *team* mata bolor yakni Siti Aminah (Nea Neo) dan Nur Siti Fatimah (Nuy) yang senantiasa memberi dukungan dan memberi warna di Kostan Jayagiri.
17. Keluarga kuvukiland yakni Verlyansyah, Ismi, Aang tio, Aes dan Mutia terimakasih karena telah menjadi tempat melepas penat.
18. Departemen penuh *deadline* dan *misscom* yakni Eky Ramdhani, Wulan Amalia Nur Utami, Indri Kasyuni, dan Muhammad Alfian terimakasih telah menjadi keluarga kecil bagi peneliti.



19. Valentina Meli dan Widdy Rizyaldi Rabbani terimakasih atas diskusi-diskusi dan motivasi yang membangun semangat peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

20. Rekan-rekan seperjuangan English Club of IKOPIN Periode 2017-2018

21. Rekan-rekan seperjuangan pengurus BEM KM IKOPIN 2019 Kabinet Abhinaya terimakasih atas kebersamaan dan *support* selama ini kepada peneliti.

22. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu saya ucapkan terimakasih.

Semoga Allah SWT memberikan hidayah dan karunia-Nya pada kita semua. Akhir kata tiada hal yang paling membahagiakan dalam hidup ini selain dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Peneliti memita maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan. Semoga skripsi ini menjadi sumbangsih pemikiran yang bermanfaat bagi Institut Koperasi Manajemen Indonesia khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Jatinangor, November 2020

IKOPIN Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Kegunaan Penelitian .....	5
1.4.1. Aspek Pengembangan Ilmu.....	5
1.4.2. Aspek Praktis.....	5
1.5. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	6
1.5.1. Lokasi Penelitian .....	6
1.5.2. Waktu Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>7</b>
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1. Pajak .....	7
2.1.2. Pajak Kendaraan Bermotor.....	14

2.1.3.	Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
2.1.4.	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor .....	25
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	27
2.3.	Kerangka Berpikir.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>34</b>
3.1.	Objek Penelitian.....	34
3.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	34
3.1.2.	Visi dan Misi .....	36
3.2.	Metode Penelitian .....	38
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4.	Populasi dan Sampel .....	38
3.5.	Operasional Variabel Penelitian .....	40
3.6.	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.7.	Metode Analisis Data.....	42
3.7.1.	Uji Validitas.....	43
3.7.2.	Uji Reliabilitas.....	43
3.7.3.	Analisis Deskriptif.....	44
3.7.4.	Uji Asumsi Klasik .....	57
3.7.5.	Uji Regresi Linier Berganda.....	58
3.7.6.	Uji Koefisien Determinasi.....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>62</b>
4.1.	Gambaran Umum Responden .....	62
4.2.	Faktor Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak .....	65
4.2.1.	Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X1).....	65

4.2.2.	Uji Reliabilitas Pengetahuan Pajak (X1).....	66
4.2.3.	Analisis Deskriptif Tanggapan responden mengenai Pengetahuan Pajak .....	66
4.2.4.	Uji Parsial Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	68
4.3.	Faktor Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	70
4.3.1.	Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X2) .....	70
4.3.1.	Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	71
4.3.2.	Analisis Deskriptif Tanggapan responden mengenai Kesadaran Wajib Pajak .....	72
4.3.3.	Uji Parsial Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	73
4.4.	Faktor Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	75
4.4.1.	Uji Validitas Tarif Pajak (X3) .....	75
4.4.2.	Uji Reliabilitas Tarif Pajak (X3) .....	76
4.4.3.	Analisis Deskriptif Tanggapan responden mengenai Tarif Pajak .	76
4.4.4.	Uji Parsial Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	77
4.5.	Faktor Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	81
4.5.1.	Uji Validitas Sanksi Pajak (X4) .....	81
4.5.2.	Uji Reliabilitas Sanksi Pajak (X4).....	82
4.5.3.	Analisis Deskriptif Tanggapan responden mengenai Sanksi Pajak	82
4.5.4.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	84
4.6.	Faktor Pengetahuan, Kesadaran, Tarif dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	89

4.6.1.	Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	89
4.6.2.	Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	89
4.6.3.	Analisis Deskriptif Tanggapan responden mengenai Kepatuhan Wajib Pajak .....	90
4.6.4.	Rekapitulasi Tanggapan Responden.....	92
4.6.5.	Uji Asumsi Klasik .....	94
4.6.6.	Uji Regresi Berganda .....	97
4.6.7.	Uji Simultan (Uji F).....	99
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>102</b>
5.1.	Kesimpulan .....	102
5.2.	Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>110</b>



IKOPIN

## DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Hal
Tabel 1. 1.	Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2015-2019.....	2
Tabel 2. 1.	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3. 1.	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	40
Tabel 3. 2.	Kelas Interval untuk mengetahui tanggapan responden pada masing-masing indikator pernyataan positif.....	46
Tabel 3. 3.	Kelas Interval untuk Mengetahui Tanggapan Responden pada Masing-masing Indikator Pernyataan Negatif .....	47
Tabel 3. 4.	Format Jawaban Responden Terhadap Setiap indikator .....	47
Tabel 3. 5.	Kelas Interval untuk Mengetahui Tanggapan Responden pada Masing-masing Indikator Pernyataan Positif.....	49
Tabel 3. 6.	Kelas Interval untuk Mengetahui Tanggapan Responden pada Masing-masing Indikator Pernyataan Negatif .....	49
Tabel 3. 7.	Format Jawaban Responden Terhadap Setiap indikator .....	49
Tabel 3. 8.	Kelas Interval Untuk Mengetahui Tanggapan Responden Pada Masing-Masing Indikator Pernyataan Positif .....	51
Tabel 3. 9.	Kelas Interval Untuk Mengetahui Tanggapan Responden Pada Masing-Masing Indikator Pernyataan Negatif.....	51
Tabel 3. 10.	Format Jawaban Responden Terhadap Setiap indikator .....	52
Tabel 3. 11.	Kelas Interval Untuk Mengetahui Tanggapan Responden Pada Masing-Masing Indikator Pernyataan Positif .....	53
Tabel 3. 12.	Kelas Interval Untuk Mengetahui Tanggapan Responden Pada Masing-Masing Indikator Pernyataan Negatif.....	54
Tabel 3. 13.	Format Jawaban Responden Terhadap Setiap indikator .....	54
Tabel 3. 14.	Kelas Interval Untuk Mengetahui Tanggapan Responden Pada Masing-Masing Indikator Pernyataan Positif .....	56

Tabel 3. 15. Kelas Interval Untuk Mengetahui Tanggapan Responden Pada Masing-Masing Indikator Pernyataan Negatif.....	56
Tabel 3. 16. Format Jawaban Responden Terhadap Setiap indikator .....	57
Tabel 4. 1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4. 2. Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4. 3. Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	64
Tabel 4. 4. Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak.....	65
Tabel 4. 5. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Pajak.....	66
Tabel 4. 6. Tanggapan Wajib Pajak Mengenai Pengetahuan Pajak (X1) .....	66
Tabel 4. 7. Hasil Uji Parsial Pengetahuan Pajak.....	68
Tabel 4. 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	69
Tabel 4. 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	71
Tabel 4. 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	71
Tabel 4. 11. Tanggapan Wajib Pajak mengenai Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	72
Tabel 4. 12. Hasil Uji Parsial Kesadaran Wajib Pajak.....	73
Tabel 4. 13. Hasil Uji Koefisien Determinasi Kesadaran Wajib Pajak .....	74
Tabel 4. 14. Hasil Uji Validitas Variabel Tarif Pajak .....	75
Tabel 4. 15. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Tarif Pajak .....	76
Tabel 4. 16. Tanggapan Wajib Pajak mengenai Tarif Pajak (X3) .....	76
Tabel 4. 17. Hasil Uji Parsial Tarif Pajak .....	78
Tabel 4. 18. Uji Koefisien Determinasi Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	78
Tabel 4. 19. Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak .....	81
Tabel 4. 20. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Pajak.....	82

Tabel 4. 21. Tanggapan Wajib Pajak mengenai Sanksi Pajak (X4).....	83
Tabel 4. 22. Uji Parsial Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	84
Tabel 4. 23. Uji Koefisien Determinasi Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	85
Tabel 4. 24. Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	89
Tabel 4. 25. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	89
Tabel 4. 26. Tanggapan Wajib Pajak mengenai Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	90
Tabel 4. 27. Rekapitulasi Tanggapan Wajib Pajak .....	92
Tabel 4. 28. Hasil Uji Normalitas .....	94
Tabel 4. 29. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	95
Tabel 4. 30. Hasil Uji Multikolinearitas.....	96
Tabel 4. 31. Hasil Run Test Autokorelasi .....	97
Tabel 4. 32. Hasil Uji Regresi Berganda .....	98
Tabel 4. 33. Hasil Uji Simultan.....	99
Tabel 4. 34. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	100

IKOPIN



## DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Hal
Gambar 4. 1.	Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Gambar 4. 2.	Grafik Responden Berdasarkan Usia .....	63
Gambar 4. 3.	Grafik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	64



IKOPIN

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Kuesioner
- Lampiran II : Tabel Distribusi F
- Lampiran III : Tabel Distribusi T
- Lampiran IV : Tarif Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan
- Lampiran V : Hasil Kuesioner
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup



IKOPIN