

DAFTAR PUSTAKA

- AD, Emzir. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Jakarta : Rajawali Pers
- Agung, Kurniawan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Pembaruan
- Arikunto, S. 2013. *Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Andreani dan Erick. 2016. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Non Performing Loan pada Bank Umum di Indonesia*.
<http://media.neliti.com/publication/142963>
- COSO. 2013. *Internal Control – Integrated Framework (ICIF)*.
<https://ww.coso.org/>
- Creswell, J. W. 2010. *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*. Yogyakarta : PT Pustaka Pelajar
- Echols, M and Hassan Shadily. 2008. *Kamus Inggris – Indonesia*. Jakarta : Gramedia
- Handayani, Soerwarno. 2002. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : H Masagung
- Hassanudin. 2012. *Efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Internal Pemberian Kredit oleh PT. ABC*. <http://repository.unhas.ac.id/handle>
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Alfabeta
- Herry. 2014. *Pengendalian Akuntansi dan Manajemen*. Jakarta : Penerbit Kencana

- Iswi, Hariyani. 2010. *Restrukturisasi dan Metode Penghapusan Kredit Macet*. Jakarta : Anggota IKAPI
- Ismail. 2010. *Manajemen Perbankan : Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta : Prenadamedia Grup.
- Kamsir. 2012. *Manajemen Perbankan*. Edisi Baru. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Kamsir. 2010. *Bank dan Lembaga Keuangan lainnya : Unsur-unsur yang terkandung dalam Kredit*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Larry E. 2013. *COSO Internal Control – Integrated Framework : Turning Principal Into Positive Action*. Institute of Internal auditor research Foundation
- Lindasari. 2014. *Evaluasi pengendalian internal sistem pemberian kredit di Bank DKI Jakarta*. Garuda.ristekdikti.com
- M Pabudu Tika. 2014. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta : Bumi Aksara
- Mulyadi. 2014. *Sistem Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat
- Norman, Agus dan Arim. 2013. *Analisis Sistem Pengendalian Internal untuk Mencegah Kredit Macet Pembiayaan Masyarakat Modal Kerja*. <http://researchgate.net/publication/326037548>
- Purwanto. 2013. *Evaluasi Hasil Belajar*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Siaguang, SP. 2008. *Organisasi dan Prilaku Administrasi*. Yogyakarta : BPFE
- Sugiono. 2016. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta

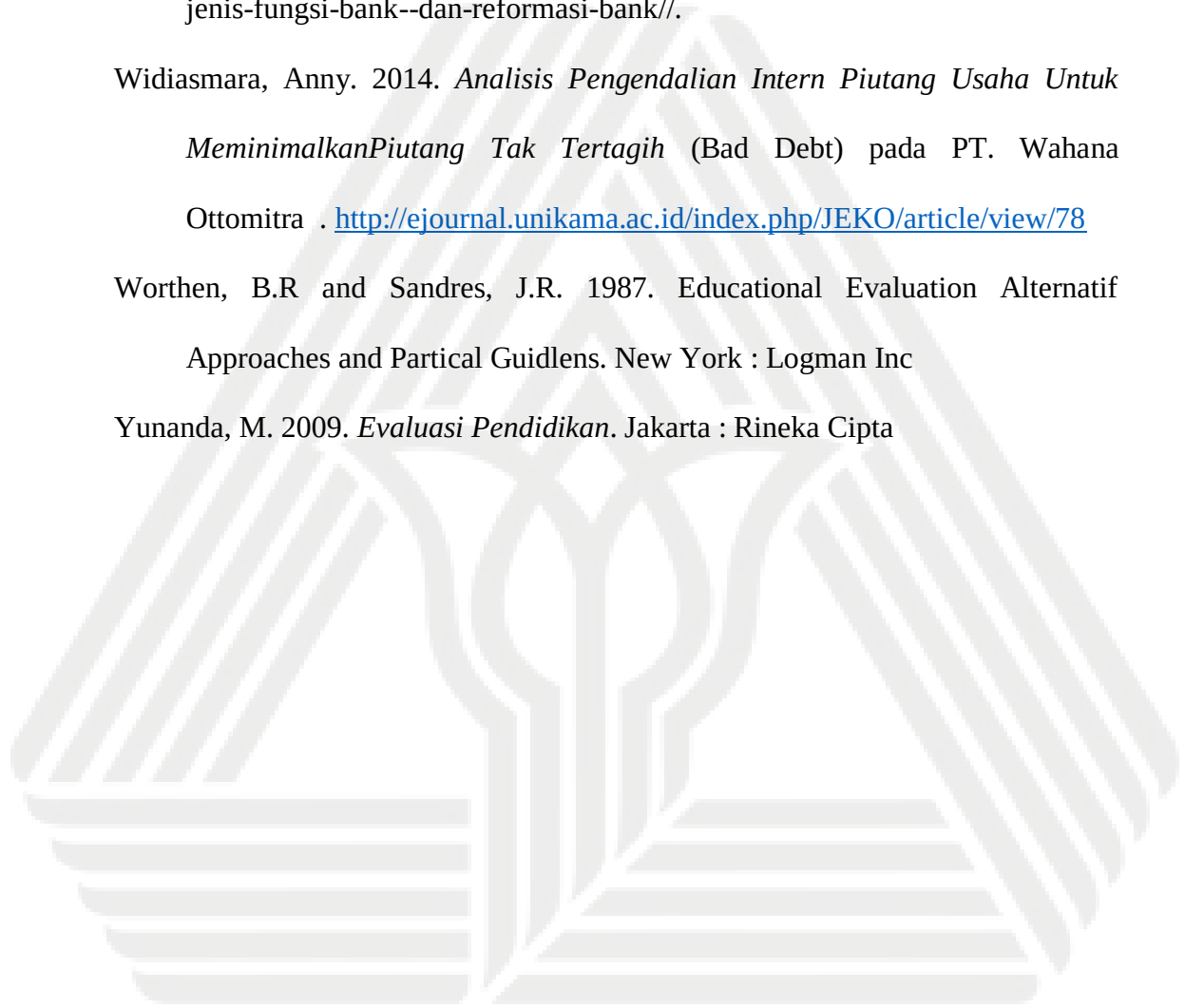
Undang – undang RI Nomor 10 Tahun 1998. *Tentang Perbankan.*

<http://ferdinandwisnu.wordpress.com/2013/03/10/pengertian-bank-jenis-jenis-fungsi-bank--dan-reformasi-bank//>.

Widiasmara, Anny. 2014. *Analisis Pengendalian Intern Piutang Usaha Untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih (Bad Debt) pada PT. Wahana Ottomitra* . <http://ejournal.unikama.ac.id/index.php/JEKO/article/view/78>

Worthen, B.R and Sandres, J.R. 1987. *Educational Evaluation Alternatif Approaches and Partical Guidlens*. New York : Logman Inc

Yunanda, M. 2009. *Evaluasi Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta



IKOPIN