

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan penelitian mengenai lingkungan kerja karyawan dalam upaya meningkatkan pelayanan anggota adalah sebagai berikut

#### **5.1. Simpulan**

Dari hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bahasan mengenai Analisis Lingkungan Kerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Anggota Koperasi Rukun Ikhtiar, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja di Koperasi Rukun Ikhtiar keseluruhan telah dilaksanakan dengan cukup baik. Artinya Lingkungan Kerja dalam upaya meningkatkan pelayanan anggota perlu ditingkatkan. Hal-hal yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan oleh karyawan di antaranya hubungan karyawan dengan rekan kerja Rukun Ikhtiar, Lingkungan kerja karyawan dalam upaya meningkatkan pelayanan anggota adalah dengan memberikan pendidikan koperasi kepada karyawan.
2. Pelayanan anggota di Koperasi Rukun Ikhtiar secara keseluruhan dalam kriteria sedang (cukup baik). Artinya lingkungan kerja karyawan dalam kriteria sedang (cukup baik), adapun beberapa hal yang harus diperhatikan dan ditingkatkan oleh karyawan yaitu ketepatan waktu pelayanan anggota, keterampilan karyawan, kecepatan karyawan dalam pelayanan, kesediaan karyawan untuk

melayani, perhatian kepada anggota, memahami kebutuhan anggota, sikap kesopanan karyawan, kejujuran karyawan, kebersihan lingkungan kerja, dan kerapian seragam karyawan.

3. Upaya-upaya yang dilakukan Lingkungan Kerja karyawan dalam upaya meningkatkan pelayanan anggota yang harus dilakukan oleh karyawan di Koperasi Rukun Ikhtiar adalah dengan memberikan pelayanan yang sangat baik kepada anggota. Memberikan penghargaan terhadap kinerja karyawan dan memberikan gaji yang layak kepada karyawan. Adapun upaya lain yang harus diberikan oleh karyawan Koperasi Rukun Ikhtiar dalam meningkatkan pelayanan anggota adalah dengan memberikan peringatan berupa teguran secara lisan kepada karyawan yang tidak mematuhi perintah kerja yang sudah ditetapkan oleh Koperasi Rukun Ikhtiar. Baik teguran secara tertulis maupun teguran secara lisan agar karyawan tidak melakukan kesalahan yang sama dalam melakukan pekerjaan.

## 5.2. Saran

Akan lebih baik jika pengurus menerapkan sistem *reward* dan *punishment*.

Pengurus akan memberikan reward atas keberhasilan karyawan membuat anggota nyaman saat melayani, meskipun dalam bentuk kecil. Sedangkan bagi yang melanggar peraturan dikenakan punishment atau sanksi yang telah disepakati bersama, misalnya adanya laporan anggota terhadap ketidakpuasan pelayanan, karyawan diberikan surat peringatan. Pengurus juga lebih baik mengadakan evaluasi pelayanan anggota per bulan atau per tiga bulan sekali. Dengan demikian maka akan

memotivasi karyawan untuk menunjukkan kinerja yang lebih baik dalam pelayanan terhadap anggota.



IKOPIN