

## DAFTAR PUSTAKA

- Bob foster. 2008. *Manajemen Ritel*. Penerbit Alfabeta. Bandung
- Budi Susetyo. 2010. *Statistika untuk analisis data penelitian*. Penerbit Refika Aditama. Bandung
- Christina Whidya Utami. 2017. *Manajemen Ritel*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta
- Djaslim Saladin. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Penerbit CV. Agung Ilmu. Bandung
- Fandi Tjiptono. 2019. *Pemasaran Jasa*. Penerbit ANDI. Yogyakarta
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana. 2015. *Pelanggan Puas? Tak cukup!*. Penerbit ANDI. Yogyakarta
- Hendar. 2010. *Manajemen Perusahaan Koperasi*. Penerbit Erlangga. Jakarta
- Herman Soewardi. 1989. *Koperasi (Suatu Kumpulan Majalah)*. Bandung: Ikopin
- Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1 dan Jilid 2 Edisi 10. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Terjemahan oleh Benyamin Molan Edisi Kedua belas. Jilid 2. Jakarta: Indeks.
- Rusidi dan Ami Purnamawati. 2015. *Metode Penelitian Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. Jatinangor: IKOPIN

Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas Primkoppol Polrestabes tahun  
2014-2018

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dan R&D*. Penerbit  
Alfabeta. Bandung



IKOPIN