

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Bedasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan penelitian ini mengenai motivasi Karyawan dalam meningkatkan partisipasi anggota adalah sebagai berikut :

1. Motivasi karyawan dilihat dari jawaban responden secara keseluruhan memiliki motivasi yang baik artinya motivasi karyawan dalam kriteria baik dan perlu ditingkatkan. Hal-hal yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan diantaranya diantaranya usaha untuk mengendalikan orang lain, memimpin pekerjaan, menerima resiko, sikap akrab, sikap yang ramah, sikap kooperatif, partisipasi anggota sebagai pemilik dan pengguna jasa di Koperasi dari jawaban responden secara keseluruhan dalam kriteria baik, agar anggota yang tidak aktif menjadi aktif adalah dengan mengadakan stok Kacang Kedelai yang banyak agar anggota memenuhi kebutuhannya dengan bertransaksi di Unit Usaha Perdagangan Kedelai KOPTI.
2. Motivasi karyawan dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pemilik dan pengguna jasa adalah dengan memberikan kesempatan untuk memimpin, memberikan pengakuan kepada karyawan atas kinerjanya. Pengurus harus berhubungan erat dengan karyawan, kemudian menyediakan

barang sesuai dengan kebutuhan anggota, ketersediaan barang dengan kebutuhan.

3. Upaya yang harus Koperasi lakukan untuk meningkatkan partisipasi anggota melalui motivasi karyawan dengan memberikan prestasi atas kinerja yang telah ia berikan ke Koperasi, harus memiliki hubungan yang erat dengan pengurus dan pengawas agar karyawan merasa diterima kehadirannya di Koperasi sehingga karyawan merasa nyaman dan akan meningkatkan semangat kerja yang akan berdampak pada pelayanan yang ia berikan sehingga akan menjadi lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan kepada anggota Koperasi. Motivasi Karyawan dalam meningkatkan partisipasi anggota secara keseluruhan dapat dikatakan baik, Motivasi karyawan menurut tanggapan anggota sebagai responden perlu ada peningkatan lagi agar motivasi dalam diri karyawan menjadi baik. Karena motivasi karyawan sangat penting untuk diperhatikan dan dioptimalkan kembali di antara Usaha Untuk Mengendalikan Orang Lain, Memimpin Pekerjaan, Menerima Resiko, Sikap Akrab, Sikap Yang Ramah, Sikap Kooperatif, dikarenakan akan berkaitan dengan meningkatkan partisipasi anggota sebagai pemilik dan pengguna jasa.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan, maka penulis memberikan saran yang sekiranya dapat menjadi bahan pertimbangan mengenai motivasi karyawan dalam meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan. Adapun saran-saran tersebut antara lain :

1. Koperasi harus memberikan prestasi atas kinerja karyawannya memberikan kesempatan untuk memimpin,. Pengurus dan pengawas harus bersikap ramah dan harus memiliki hubungan yang akrab dengan karyawan agar karyawan memiliki semangat yang tinggi dalam bekerja dan aka menerima resiko yang lebih besar serta akan bertanggung jawab dalam setiap masalah yang terjadi, merasakan diakui apabila karyawan tersebut diterima oleh pengurus dan pengawas serta karyawan lainnya sehingga karyawan yang memiliki motivasi yang baik akan mempengaruhi juga terhadap pelayanan yang diberikan kepada anggota.
2. Partisipasi anggota sangat diperlukan karena partisipasi sangat berguna sebagai tolak ukur maju atau tidaknya suatu Koperasi, partisipasi anggota sebagai pelanggan di Unit Usaha Perdagangan Kedelai KOPTI harus lebih ditingkatkan khususnya pada indikator yang masih kurang baik yaitu frekuensi pembelian anggota, jumlah pembelian anggota, nilai pembelian anggota, sesuai barang yang diberi dengan kebutuhan, ketersediaan barang dengan kebutuhan.
3. Upaya yang harus Koperasi lakukan untuk meningkatkan partisipasi anggota melalui motivasi karyawan dengan memberikan prestasi atas kinerja yang telah ia berikan ke Koperasi, harus memiliki hubungan yang erat dengan pengurus dan pengawas agar karyawan merasa diterima kehadirannya di Koperasi sehingga karyawan merasa nyaman dan akan meningkatkan semangat kerja yang akan berdampak pada pelayanan yang ia berikan sehingga akan menjadi lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan kepada anggota Koperasi. Diantaranya Usaha Untuk Mengendalikan Orang Lain, Memimpin Pekerjaan,

Menerima Resiko, Sikap Akrab, Sikap Yang Ramah, Sikap Kooperatif, Kemudian untuk Unit Usaha Perdagangan kedelai KOPTI harus menyediakan barang sesuai dengan kebutuhan anggota khususnya, Koperasi harus memiliki barang yang dijual, jenis baarang, manfaat dan kegunaaanya, persediaan barang juga hsrus dilihat dari seberapa besar kebutuhan anggota terhadap barang tersebut. Misalnya kedelai harus selalu ready, jangan sampai ketika anggota mencari ke Koperasi kehabisan stok itu berarti Koperasi sudah mengecewakan anggota. Pelayanan yang bagus juga membuat anggota puas dan akan datang kembali, lebih jauh lagi mereka yang puasa akan menyarankan anggota lainnya untuk bertransaksi di Unit Usah Pedagangan Kedelai.

