

**ANALISIS PERAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN UPAH
KARYAWAN KOPERASI**

(Studi Kasus pada KPRI Guru Tanjungkerta Kab. Sumedang)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

FARIS

C1160068

Dosen Pembimbing

H. Iwan Mulyana, SE, M.Si



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **ANALISIS PERAN PENGURUS DALAM
MENINGKATKAN UPAH KARYAWAN**

Nama : Faris

NRP : C1160068

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan:

Dosen Pembimbing

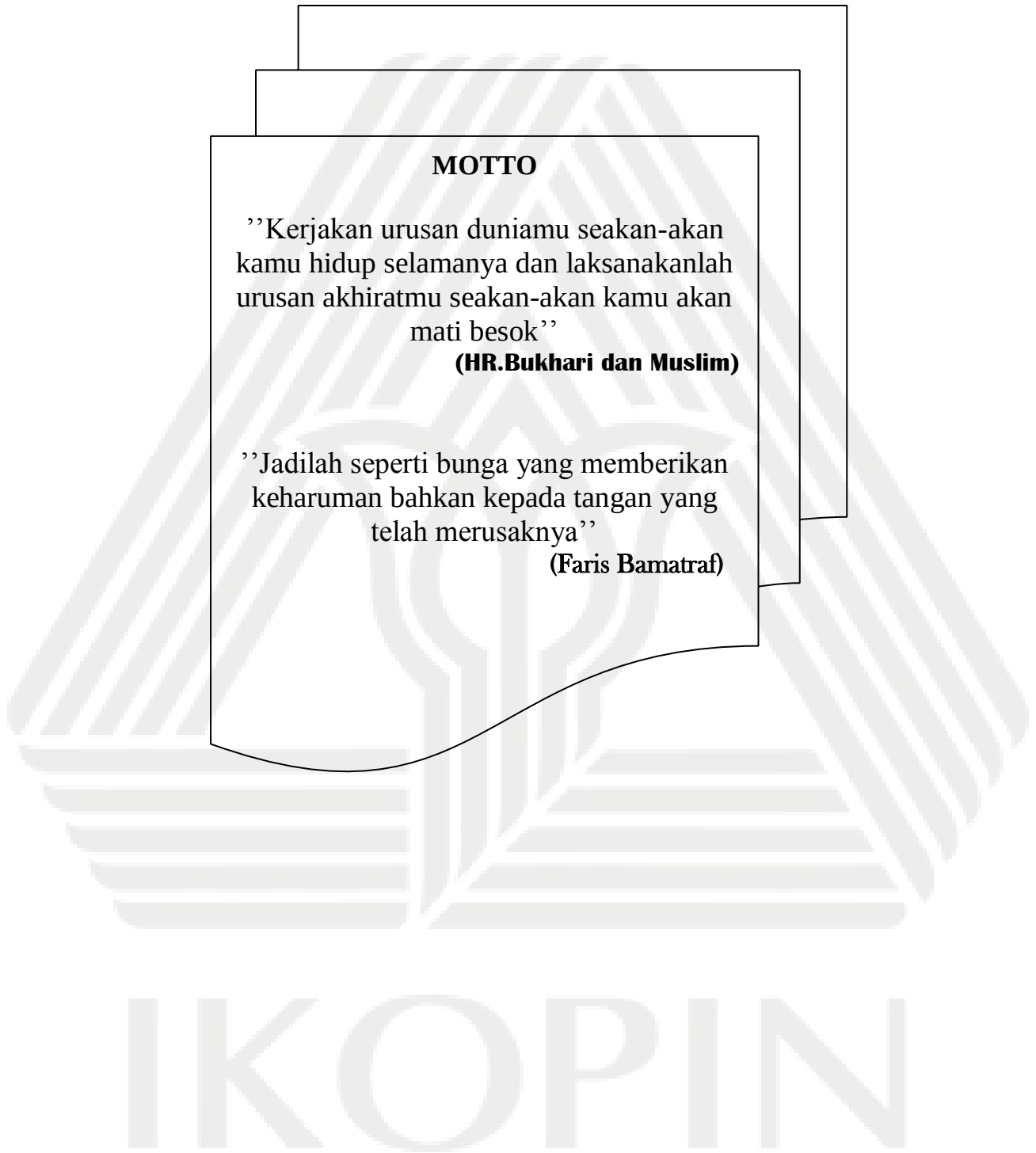


H. Iwan Mulyana, S.E., M.Si



Direktur Program Studi S1 Manajemen

Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., MSc



MOTTO

”Kerjakan urusan duniamu seakan-akan kamu hidup selamanya dan laksanakanlah urusan akhiratmu seakan-akan kamu akan mati besok”

(HR.Bukhari dan Muslim)

”Jadilah seperti bunga yang memberikan keharuman bahkan kepada tangan yang telah merusaknya”

(Faris Bamatraf)

RIWAYAT HIDUP

Faris, penulis dilahirkan di Majalengka, Jawa Barat pada tanggal 29 Mei 1998.

Penulis merupakan anak ke dua dari tiga bersaudara, putra dari Ahmad bamatraf dan Ibu Hikmah bashobih.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan sebagai berikut:

1. Tahun 2010 lulus dari Sekolah Dasar (SD) Al-irsyad Al-islamiyah, Kota Cirebon.
2. Tahun 2013 lulus dari Sekolah Menengah Pertama SMPN 2, Kota Cirebon.
3. Tahun 2016 lulus dari Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Informatika Al-irsyad Kota Cirebon.
4. Tahun 2016, penulis tercatat sebagai mahasiswa pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada Program Studi Strata 1 (S-1) dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

Faris. Analysis of the Role of Management in Efforts to Increase Employee Wages (Case Study at KPRI Guru Tanjungkerta District of Sumedang) under the guidance of Mr H. Iwan Mulyana, S.E., M.Si.

The Koperasi Pegawai Republik Indonesia-Guru Tanjungkerta (KPRI-PGT) whose members are Guru Tanjungkerta Sumedang. In running its business, KPRI-PGT has several business units, namely a Savings and Loans unit, a Trade unit, a rental service unit / GOR. The method used in this research is a case study method with descriptive analysis which aims to determine the role of the management, to increase employee wages, and to find out whether employee wages can be increased through the role of the management in the KPRI-PGT Cooperative.

Based on the results of the research, it shows that: (1) Analysis of the role of the management can be explained that the assessment of the members for the management as a determinant of direction, namely organizing and controlling cooperative businesses, submitting work plans, budget plans for RK & RAPBK cooperative income and expenditure, holding member meetings and being accountable provide explanations and information to members, and compile the provisions of the duties of authority and responsibility of members, and carry out legal action on behalf of the cooperative, represent cooperatives inside and outside, decide on the acceptance of new members, reject members and dismiss members, provide information and show evidence, maintain harmony among members, bearing losses to the cooperative due to negligence, requesting audit services and public accountants, and taking legal actions that are management and ownership are included in the criteria of "good enough". Recapitulation of the role of the management and the results of the questionnaire calculation that the role of the management in the KPRI-PGT Tanjungkerta cooperative is based on member responses that fall into the "Good Enough" criteria.

(2) the overall wages of employees at the KPRI-PGT Tanjungkerta cooperative are "Good Enough" as for several things that must be considered including education, experience, the ability of the cooperative, conditions of workers and benefits. (3) Efforts that must be made by the management to increase employee wages, namely by increasing the income of the savings and loan business unit, minimarkets (waserda), and gor-rental services in the KPRI-PGT Tanjungkerta cooperative and improving service, quality and quantity of employee performance. to increase the profitability of the KPRI-PGT Tanjungkerta cooperative.

RINGKASAN

Faris. Analisis Peran Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Upah Karyawan (Studi Kasus pada KPRI Guru Tanjungkerta Kab. Sumedang) di bawah bimbingan bapak H.Iwan Mulyana , S.E., M.Si.

Koperasi Pegawai Republik Indonesia-Guru Tanjungkerta (KPRI-PGT) yang anggotanya adalah Guru Tanjungkerta Sumedang. Dalam menjalankan usahanya KPRI-PGT memiliki beberapa unit usaha yaitu unit Simpan Pinjam, unit Perdagangan, unit jasa penyewaan/GOR. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus dengan analisis deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui peran pengurus, untuk meningkatkan upah karyawan, dan mengetahui apakah upah karyawan dapat ditingkatkan melalui peran pengurus di Koperasi KPRI-PGT.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukan bahwa: (1) Analisis peran pengurus dapat dijelaskan bahwa penilaian dari anggota untuk pengurus sebagai penentu arah yaitu menyelenggarakan dan mengendalikan usaha koperasi, mengajukan rencana kerja, rencana anggaran pendapatan dan belanja koperasi RK & RAPBK, menyelenggarakan rapat anggota serta mempertanggungjawabkan, memberikan penjelasan dan keterangan kepada anggota, dan menyusun ketentuan tugas wewenang dan tanggung jawab anggota, Dan melakukan perbuatan hukum atas nama koperasi, mewakili koperasi didalam dan diluar, memutuskan penerimaan anggota baru, penolakan anggota serta pemberhentian anggota, memberikan keterangan dan

memperlihatkan bukti-bukti, memelihara kerukunan diantara anggota, menanggung kerugian koperasi akibat kelalaiannya, meminta jasa audit dan akuntan publik, dan melakukan tindakan hukum yang bersifat pengurusan dan pemilikan masuk dalam kriteria “Cukup Baik”. Rekapitulasi peran pengurus dan hasil perhitungan kuesioner bahwa peran pengurus di koperasi KPRI-PGT Tanjungkerta berdasarkan tanggapan anggota yang termasuk kedalam kriteria “Cukup Baik”.

(2) Upah karyawan pada koperasi KPRI-PGT Tanjungkerta secara keseluruhan “Cukup Baik” adapun beberapa hal yang harus diperhatikan diantaranya mengenai pendidikan, pengalaman, kemampuan koperasi, kondisi-kondisi pekerja dan tunjangan. (3) Upaya-upaya yang harus dilakukan oleh pengurus untuk meningkatkan upah karyawan yaitu dengan meningkatkan pendapatan unit usaha simpan pinjam, minimarket (waserda), dan jasa penyewaan gor yang ada di koperasi KPRI-PGT Tanjungkerta serta meningkatkan pelayanan, kualitas dan kuantitas kinerja karyawannya untuk meningkatkan profitabilitas koperasi KPRI-PGT Tanjungkerta.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Alhamdulillah, Puji dan syukur senantiasa dilimpahkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul. **“ANALISIS PERAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN UPAH KARYAWAN KOPERASI”**
(Studi Kasus pada KPRI Guru Tanjungkerta)

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Mamah , Abi , Kakak , Dan Adik serta seluruh keluarga yang memberikan do'a, kasih sayang, pengorbanan serta dukungan yang tiada henti untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
2. Yang Terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
3. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc. selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Intitut Koperasi Indonesia.

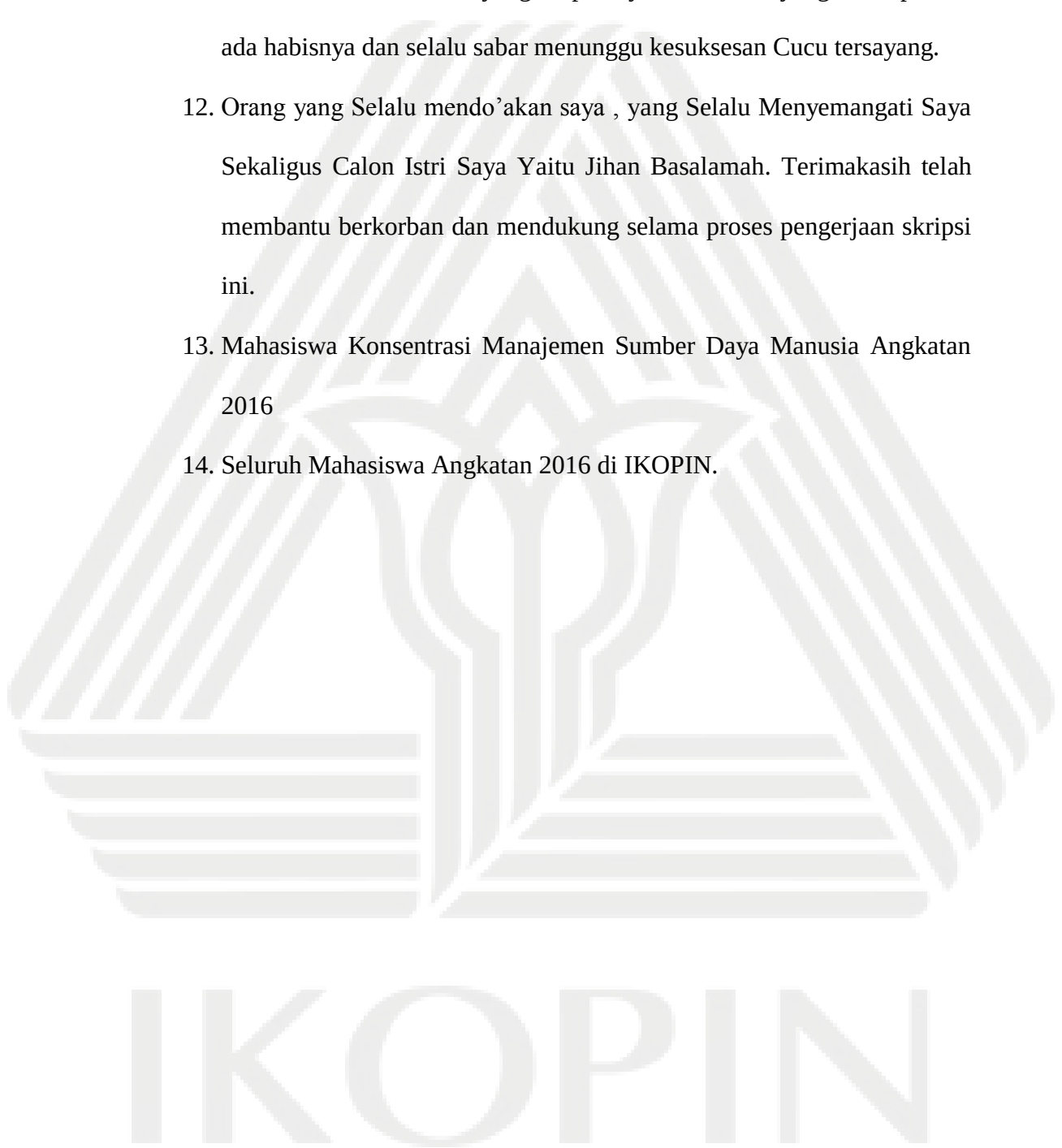
4. Yang Terhormat, Bapak H. Iwan Mulyana, S.E., M.Si selaku pembimbing saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, semangat dan arahnya.
5. Yang Terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si selaku dosen penelaah Konsentrasi.
6. Yang Terhormat, Bapak Agus Arifin, S.E., M.Si. Ak selaku penelaah Koperasi.
7. Seluruh dosen dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)
8. Teman-teman seperjuangan skripsian, Sidiq, Edo , Ino , Tia , Bohe ,Rendy , Erick , Ganny , Andre , Dede , Andri , Rian , Baba , Mahmud , Ason ,Teh Shanty , Teh iis , Teh Entin yang telah membantu dan memberikan masukan kepada penulis.
9. Kepada Sepupu yang tercinta Abud , Farhan , Muhammad , Syarif , Fawwaz , Fadia , Lukman , Nabila , Ka kiki , Ka imi , Ka Hamzah , Dan Sepupu yang lainnya yang tidak bisa saya sebut satu persatu nama nya Terimakasih telah mendukung , Dan Mendoakan Selama saya kuliah di IKOPIN
10. Kepada Bibi , Dan Paman yang Terhormat Ami Maman, Ami Zaki , Ameh Ziah, Alm Haleh Fera, Haleh Rifa, Haleh Silvi Terimakasih selalu memberi kasih sayang serta mendidik saya juga dari kecil
11. Terkhusus buat Jidah tercinta yaitu Ibu H. Suud Azzagladi nenek ku yang tercinta, tersayang, Dan terbaik sepanjang masa, terimakasih atas

semua doa-doa, kasih sayang, kepercayaan, nasehat yang tidak pernah ada habisnya dan selalu sabar menunggu kesuksesan Cucu tersayang.

12. Orang yang Selalu mendo'akan saya , yang Selalu Menyemangati Saya Sekaligus Calon Istri Saya Yaitu Jihan Basalamah. Terimakasih telah membantu berkorban dan mendukung selama proses pengerjaan skripsi ini.

13. Mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Angkatan 2016

14. Seluruh Mahasiswa Angkatan 2016 di IKOPIN.



DAFTAR ISI

MOTTO	i
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR DIAGRAM	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1. Maksud penelitian	9
1.3.2. Tujuan penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Penelitian	9
1.4.1. Kegunaan Teoritis	9
1.4.2. Kegunaan praktis.....	10
BAB II.....	10
PENDEKATAN MASALAH	10
2.1. Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.1.1. Definisi Jatidiri Koperasi.....	11
2.1.1.2. Definisi Koperasi.....	11
2.1.1.3. Nilai-Nilai Koperasi	13
2.1.1.4. Prinsip-Prinsip Koperasi.....	14
2.1.1.5. Bentuk dan Jenis-jenis Koperasi di Indonesia.....	15
2.1.1.6. Keanggotaan Koperasi.....	18
2.1.1.7. Perangkat Organisasi Koperasi.....	19
2.1.2. Pendekatan Manajem Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.3. Pendekatan Peran Pengurus.....	29
2.1.4. Pendekatan Tupoksi Pengurus.....	30
2.1.4. Pendekatan Kompensasi (Upah)	37

2.2.1.	Metode Penelitian Yang Digunakan	40
2.2.2.	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi variabel).....	40
2.2.3.	Sumber Data dan Cara Menetukannya.....	44
2.2.4.	Teknik Pengumpulan Data	45
2.2.5.	Analisis Data.....	46
2.2.6.	Tempat/Lokasi penelitian.....	54
2.2.7.	Jadwal Penelitian	54
BAB III		65
3.1	Keadaan Umum Organisasi	65
3.1.1	Sejarah Terbentuknya KPRI-PGT	65
3.1.2.	Struktur Organisasi	66
3.2.	Keanggotaan Koperasi	68
3.2.1.	Rapat Anggota	68
3.2.2.	Pengurus	71
3.2.3.	Pengawas	74
3.2.4.	Karyawan	76
3.2.5.	Keanggotaan.....	77
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	79
3.3.1.	Kegiatan Usaha	79
3.3.2.	Keadaan Permodalan	82
3.3.3.	Keadaan Keuangan Koperasi Guru Tanjungkerta.....	84
3.4.	Implementasi Jatidiri Koperasi Guru Tanjungkerta	92
3.4.1.	Implementasi Pengertian Koperasi Guru Tanjungkerta	92
3.4.2.	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Guru Tanjungkerta	92
3.4.3.	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Guru Tanjungkerta	97
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		131
4.1	Identitas Responden.....	131
4.2.	Peran Pengurus Koperasi.....	132
4.2.1	Sub Variabel (X) Tugas dan Kewajiban Pengurus	132
4.3	Upah karyawan koperasi.....	155
4.4	Upaya-Upaya Yang Dilakukan Peran Pengurus Dalam Meningkatkan Upah Karyawan	167
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		169
5.1	Simpulan	169
5.2	Saran	171
DAFTAR PUSTAKA		173

DAFTAR TABEL

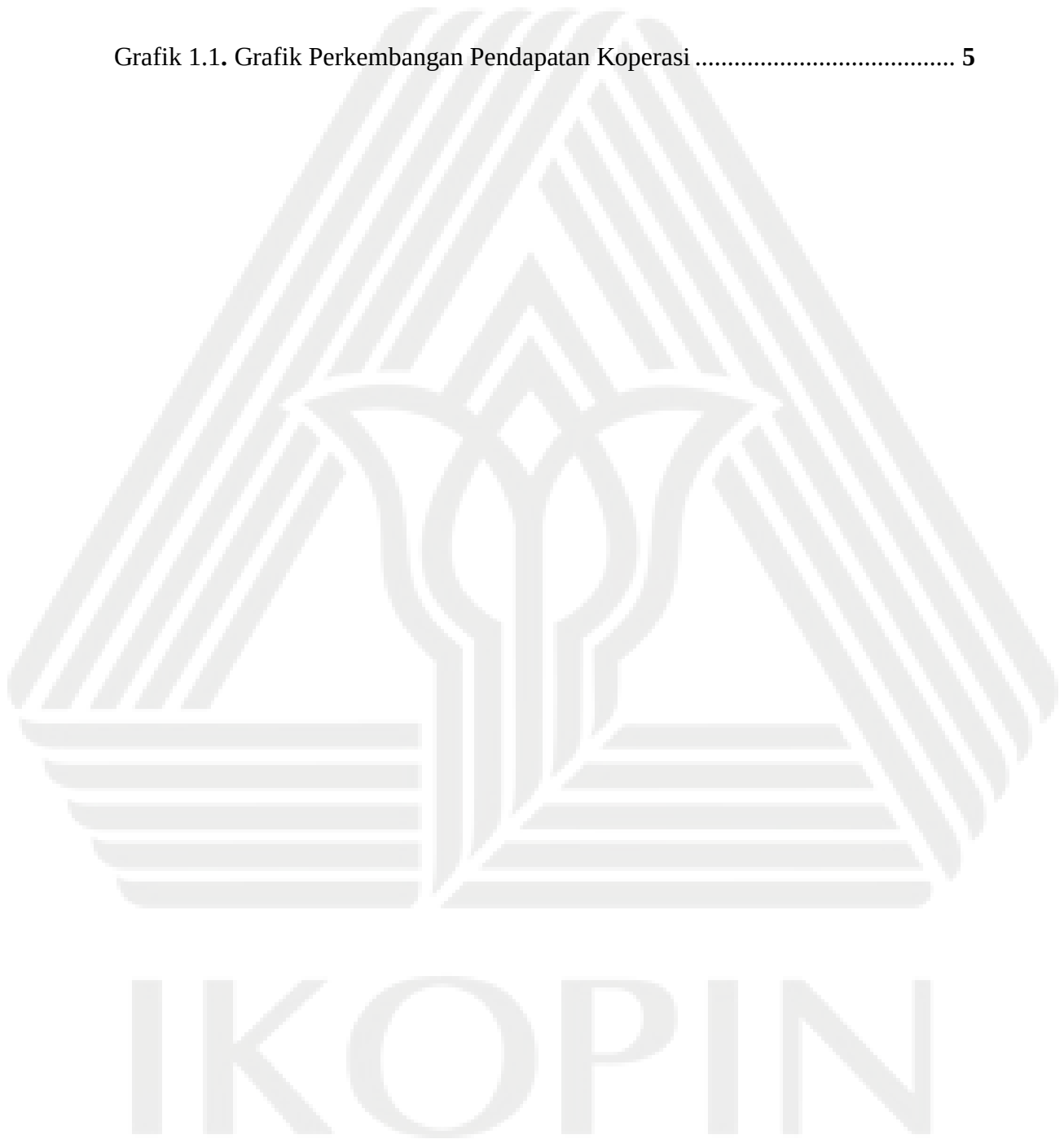
Table 1 1 Perkembangan Pendapatan Koperasi	5
Table 1 2 Upah Karyawan	7
Tabel 2 1 Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 2 2 Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 2 3 Cara Menentukan Data Yang Diperoleh	45
Tabel 2 4 Pengukuran Untuk Setiap Indikator	47
Tabel 2 5 Rekapitulasi Penilaian Peran Pengurus	48
Tabel 2 6 Pengukuran Untuk Setiap Indikator	50
Tabel 2 7 Rekapitulasi Penilaian Peran Pengurus Terhadap Upah Karyawan	52
Tabel 3 1 Perkembangan Anggota Koperasi Guru Tanjungkerta	77
Tabel 3 2 Perkembangan Pendapatan Jasa Unit Simpan Pinjam	80
Tabel 3 3 Perkembangan Pendapatan Unit Pertokoan	81
Tabel 3 4 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Waserda	82
Tabel 3 5 Perkembangan Modal Koperasi Guru Tanjungkerta	84
Tabel 3 6 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	85
Tabel 3 7 Keadaan Likuiditas Koperasi Guru Tanjungkerta	86
Tabel 3 8 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas	87
Tabel 3 9 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas	88
Tabel 3 10 Standar Penilaian Net Profit Margin	89
Tabel 3 11 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas	90
Tabel 3 12 Peserta Yang Hadir Rapat Anggota Tahun 2019	93
Tabel 3 13 Alokasi Pembagian Sisa Hasil Usaha Tahun 2019	94
Tabel 3 14 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KPRI-PGT	95
Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	131
Tabel 4 2 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus Dalam Menyelenggarakan Dan Mengendalikan Usaha Koperasi	134
Tabel 4 3 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus Melakukan Seluruh Perbuatan Hukum Atas Nama Koperasi	135
Tabel 4 4 Tanggapan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus Mewakili Koperasi Didalam Dan Diluar Pengadilan	137
Tabel 4 5 Tanggapan Anggota Pengurus Mengajukan Rencana Kerja, Anggaran Pendapatan Dan Belanja Koperasi	138
Tabel 4 6 Tanggapan Anggota Menyelenggarakan Rapat Anggota Serta Mempertanggungjawabkan Pelaksanaan Tugas Kepengurusannya	140
Tabel 4 7 Tanggapan Anggota Memutuskan Penerimaan Anggota Baru, Penolakan Anggota Serta Pemberhentian Anggota	141
Tabel 4 8 Tanggapan Anggota Pengurus Membantu Pelaksanaan Tugas Pengawasan Dengan Memberikan Keterangan Dan Memperlihatkan Bukti-bukti Yang Diperlukan	143

Tabel 4 9 Tanggapan Anggota Memberikan Penjelasan Dan Keterangan Kepada Anggota Mengenai Jalannya Organisasi Dari Usaha Koperasi.....	144
Tabel 4 10 Tanggapan Anggota Pengurus Memelihara Kerukunan Diantara Anggota Dan Mencegah Segala Hal Yang Menyebabkan Perselisihan	146
Tabel 4 11 Tanggapan Anggota Pengurus Menanggung Kerugian Koperasi Sebagai Akibat Kelalaiannya, Dengan Ketentuan Yang Berlaku	147
Tabel 4 12 Tanggapan Anggota Adanya Jasa Audit Kepada Koperasi Atau Akuntan Publik.....	148
Tabel 4 13 Menyusun Ketentuan Mengenai Tugas, Wewenang, Dan Tanggungjawab Anggota Pengurus Serta Ketentuan Mengenai Pelayanan Terhadap Anggota.....	151
Tabel 4 14 Tanggapan Anggota Mengenai Pengurus Yang Ditunjuk Berdasarkan Ketentuan Yang Berlaku Dapat Melakukan Tindakan Hukum	152
Tabel 4 15 Rekapitulasi Penilaian Peran Pengurus Di KPRI-PGT.....	153
Tabel 4 16 Tanggapan Pengurus Tentang Upah Yang Diberikan Sesuai Dengan Tingkat Pendidikan Karyawan	157
Tabel 4 17 Tanggapan Pengurus Tentang Kenaikan Upah Yang Diberikan Kepada Karyawan Yang Sudah Mempunyai Pengalaman Kerja	159
Tabel 4 18 Tanggapan Pengurus Tentang Upah Yang Sudah Dianggap Layak Dan Yang Sudah Mempunyai Keluarga, Perusahaan Akan Menanggung Tunjangan Keluarga	160
Tabel 4 19 Tanggapan Pengurus Mengenai Kemampuan Koperasi Untuk Menentukan Besaran Upah.....	162
Tabel 4 20 Tanggapan Pengurus Mengenai Pekerja Yang Memerlukan Ketelitian Dan Keahlian Yang Khusus Haruslah Dibedakan Tingkatan Upahnya	164
Tabel 4 21 Rekapitulasi Penilaian Upah Karyawan Di KPRI-PGT	165

IKOPIN

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1. Grafik Perkembangan Pendapatan Koperasi	5
---	---



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1. Diagram upah selama 5 tahun terakhir.....	6
--	---



IKOPIN