

PENGARUH PERKEMBANGAN RISIKO OPERASIONAL TERHADAP *RETURN ON EQUITY*

(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan BJB (Ziebar) di Bandung)

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Futri Linggo Bayu
C1160152

Dosen Pembimbing:

Wahyudin, SE, M.Ti



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Perkembangan Risiko Operasional Terhadap ROE
Studi Kasus pada Koperasi Karyawan bank BJB (ZIEBAR) Bandung

Nama Mahasiswa/i : Putri Linggo Bayu

Nomor Pokok : C1160152

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



(Wahyudin, SE, M.Ti)



Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Pujo Purbo Suseno, SE, M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 04 Maret 1995 di Probolinggo, Jawa Timur dengan nama lengkap Putri Linggo Bayu. Penulis merupakan anak pertama dari 4 bersaudara.

Adapun riwayat pendidikan formal dan pengalaman organisasi yang telah Peneliti tempuh adalah sebagai berikut:

- Tahun 2007 lulus dari Sekolah Dasar Negeri (SDN) 24 Barung-Barung Belantai, Kecamatan Koto XI Tarusan, Kabupaten Pesisir Selatan, Provinsi Sumatera Barat.
- Tahun 2010 lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 2 Barung-Barung Belantai, Kecamatan Koto XI Tarusan, Kabupaten Pesisir Selatan, Provinsi Sumatera Barat.
- Tahun 2013 lulus dari Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 2 Barung-Barung Belantai, Kecamatan Koto XI Tarusan, Kabupaten Pesisir Selatan, Provinsi Sumatera Barat.
- Tahun 2016 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN), jurusan manajemen keuangan.

ABSTRACT

FUTRI LINGGO BAYU, *The Effect of Operational Risk on ROE. (Case Study at BJB Employee Cooperative (ZIEBAR) Bandung) under the guidance of Mr. Wahyudin, SE, M.Ti.*

One of the important things faced by cooperatives is risk, especially operational risk. Operational risk is the risk of loss caused by inadequate internal processes, failure of internal processes, human error, system failure and the existence of systems and external events that affect cooperative operations. Therefore, controls must provide adequate and sound assurance in operations and result in reliable reporting.

The method used in this research is the case study approach method, which is a research method by collecting data and direct observation of the object under study with the aim of knowing and understanding the problem solving in the BJB Employee Cooperative (ZIEBAR).

Based on the research results, it is known that the effect of operational risk on the ROE of Bank bjb "Ziebar" Employee Cooperatives in the last five years shows that the influence of the development of operational risk on ROE is obtained that there is a fairly close relationship and the reference <0 means a perfectly linear negative relationship between operational risk and ROE. .

In order for the cooperative to get even better earnings, namely by reducing operating costs so that the ROE acquisition results in a fairly good assessment or more, namely by emphasizing costs that can still be minimized so that it will get an increase in ROE.

Keywords: Operational Risk, Return on Equity

RINGKASAN

FUTRI LINGGO BAYU, Pengaruh Perkembangan Risiko Operasional Terhadap ROE. (Studi Kasus pada Koperasi Karyawan BJB (ZIEBAR) Bandung) dibawah bimbingan **Bapak Wahyudin, SE, M.Ti.**

Salah satu hal penting yang di hadapi oleh Koperasi adalah Risiko, khusus nya risiko operasional. Risiko operasional yaitu risiko kerugian yang diakibatkan oleh proses internal yang kurang memadai, kegagalan proses internal, kesalahan manusia, kegagalan sistem dan adanya sistem dan adanya kejadian eksternal yang memengaruhi operasional koperasi. Oleh karena itu, pengendalian harus menyediakan keyakinan yang memadai dan sehat dalam operasi dan menghasilkan pelaporan yang dapat dipercaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan studi kasus (*case study*), yaitu metode penelitian dengan cara mengumpulkan data dan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti dengan tujuan untuk mengetahui dan memahami pemecahan masalah yang ada di Koperasi Karyawan BJB (ZIEBAR)

Berdasarkan hasil penelitian , diketahui bahwa Pengaruh risiko operasional terhadap ROE Koperasi Karyawan Bank bjb “Ziebar” lima tahun terakhir menunjukan bahwa Pengaruh perkembangan risiko operasional terhadap ROE diperoleh bahwa terdapat Hubungan cukup erat dan r menunjukan < 0 artinya hubungan negative linear sempurna antara risiko operasional terhadap ROE.

Agar koperasi mendapatkan perolehan yang lebih bagus lagi yaitu dengan menurunkan biaya-biaya operasional agar perolehan ROE mendapatkan hasil penilaian yang cukup baik atau lebih, yaitu dengan menekankan biaya-biaya yang masih bisa diminimalkan sehingga akan memperoleh peningkatan terhadap ROE.

Kata Kunci : Risiko Operasional, *Return on Equity*

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Atas izin dan kepastian ilmu Allah SWT, yang telah menciptakan semesta ini serta telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENGARUH PERKEMBANGAN RISIKO OPERASIONAL TERHADAP RETURN ON EQUITY"** (Studi Kasus pada Koperasi Karyawan bank BJB (ZIEBAR) Bandung.

Skripsi ini disusun guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Institut Koperasi Indonesia. Selama proses penyusunan skripsi penulis diingatkan tentang pentingnya mempelajari ilmu dan teori dari bangku kuliah untuk implementasi di lapangan khususnya di Koperasi. Skripsi ini terselesaikan atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Wahyudin, SE,M.Ti, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Hj. Lelly Savitri Dewi,SE, M.Si, selaku Dosen Penelaah Konsentrasi.
3. Bapak Ir.H. Dady Nurpadi,.MP, selaku Dosen Penelaah Koperasi.
4. Bapak Dr. Ir. Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Sugiyanto, SE., M.Sc. dan Bapak H. Dandan Irawan, SE,. M.Sc. selaku Wakil Rektor 1 dan Wakil Rektor 2 Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Direktur Program Studi S-1 Manejemen.

7. Orang tua serta keluarga besar yang selalu membantu saya dan mendidik saya. Ayah (Nursal), ibu (Afrenidawati), adik-adik saya Yuni Asmi Divawana, Putra Lenggo Geni, Aqila Fajrin.
8. Seluruh Bapak Ibu dosen Ikopin yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
9. Seluruh staf karyawan Ikopin yang telah memberikan pelayanan selama kuliah dan selama proses penyusunan skripsi.
10. Manajer, pengurus dan karyawan Koperasi Karyawan bank BJB (Ziebar) Bandung yang telah mengizinkan dan membantu penulis melakukan penelitian.
11. Sahabat –sahabat sedari SD sampai Sekarang atas segala kebersamaan yang tak ternilai harganya. Tak hentinya memberikan semangat , Susan, Maya, Reno, Rahmi, Rahma, Nicky, Hanum.
12. Seluruh keluarga besar Anaswar, Edo, Mama, Uni
13. Teman- teman dari awal kuliah sampai sekarang Santya, Fina, Ica, Vey, Pepty.
14. Teman- teman sekelas, seperjuangan konsentrasi keuangan Santya, Suci, Ila, Jenni, Widia, Zulfa, Habibah, Irma, Bu Irma, Zaki, Elis, Teh Beby, Ma Santi, Pa Abdu.
15. Adek dan kakak ketemu gede Diana Nurul Fauziyah, Rissya Komarissya, Bg Teguh Anshari Nugraha, Aa Epan Agustian.
16. Seluruh keluarga besar Kos an Dwi Putra.
17. Seluruh keluarga besar Sanjaya Print.
18. Terimakasih untuk Koperasi Karyawan bank BJB (Ziebar) Bandung.

19. Terimakasih untuk semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

20. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis, oleh karena itu penulis menerima atas segala kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis juga berharap skripsi ini tetap dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan nantinya.

Jatinangor, Oktober 2020

Penulis

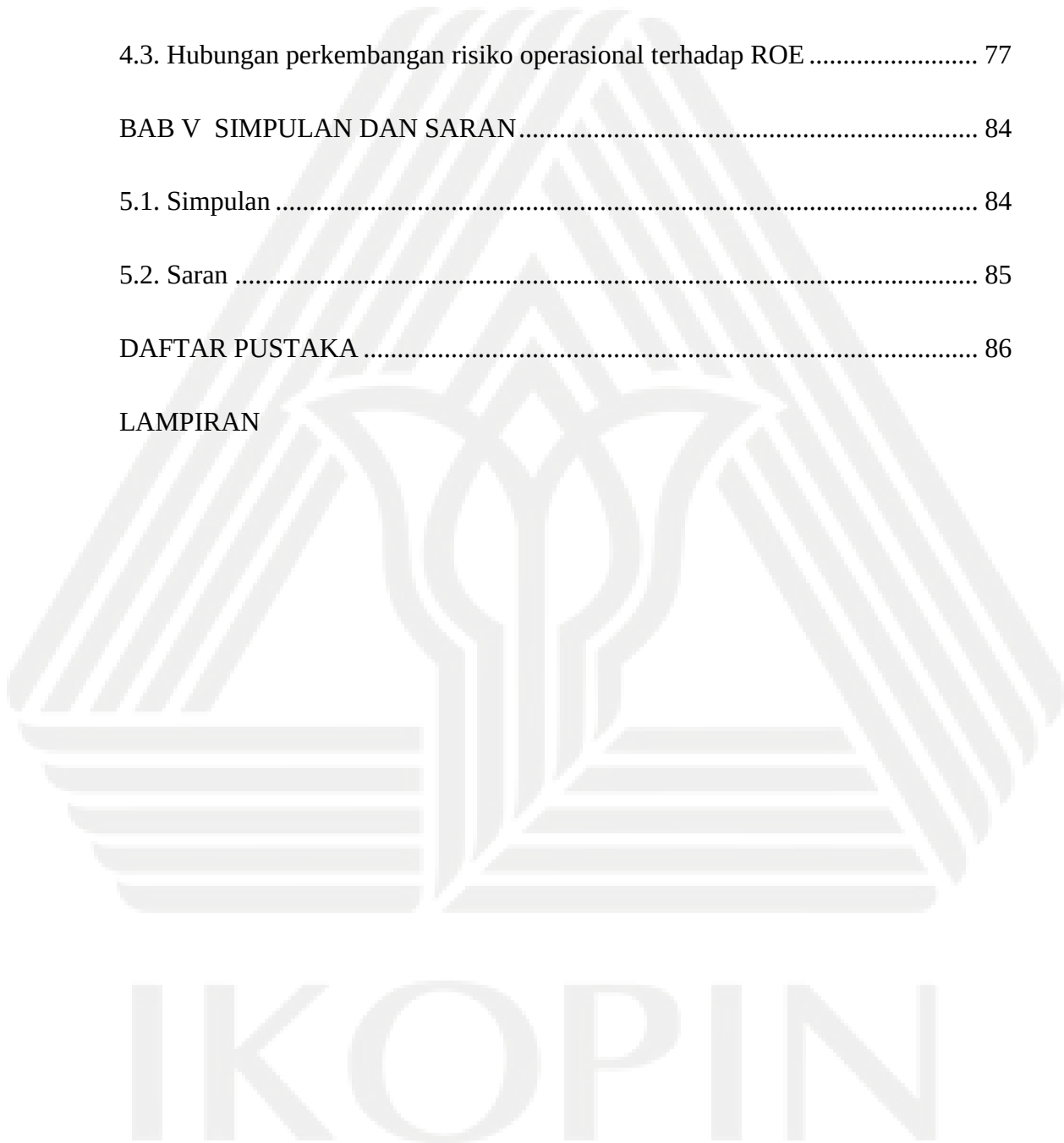
IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.2.1. Maksud Penelitian.....	9
1.2.2. Tujuan Penelitian	9
1.3. Kegunaan Penelitian	9
1.3.1. Aspek Teoritis	10
1.3.2. Aspek Praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1 Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen	22

2.1.2.1. Pengertian Manajemen.....	22
2.1.2.2. Pendekatan Manajemen Keuangan	23
2.1.3. Pendekatan Risiko Operasional	28
2.1.3.1. Definisi Risiko	28
2.1.4. Pendekatan Return on Equity (ROE).....	34
2.1.5. Kerangka Berpikir.....	35
2.2 Metode Penelitian	36
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	36
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	36
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data	37
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
2.2.5 Rancangan Analisis Data	39
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	46
3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen.....	46
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi karyawan BJB (Ziebar)	49
3.1.3. Kegiatan Usaha Koperasi karyawan BJB (Ziebar)	60
3.1.4. Keadaan Keuangan Koperasi Karyawan BJB (Ziebar).....	63
3.1.4.1. Administrasi Keuangan dan Pembukuan.....	63
3.1.4.2. Permodalan	63
3.2. Implementasi Jatidiri Koperasi.....	65
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	71

3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi Karyawan BJB (Ziebar).....	46
4.1. Perkembangan Risiko Operasional	71
4.2. Perkembangan ROE	74
4.3. Hubungan perkembangan risiko operasional terhadap ROE	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1. Simpulan	84
5.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Operasionalisasi Variabel.....	37
Tabel 2.2 Risiko Operasional pada Koperasi Karyawan BJB (Ziebar)..	40
Tabel 2.3. Return On Equity pada Koperasi Karyawan BJB (Ziebar)...	41
Table 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi karyawan BJB (Ziebar) Tahun 2015-2019	60
Tabel 3.2. Penerapan Definisi di Koperasi Karyawan BJB (Ziebar)	66
Tabel 3.3. Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi di Koperasi Karyawan BJB (Ziebar).....	67
Table 3.4 Penerapan Nilai-Nilai Koperasi di Koperasi Karyawan BJB (Ziebar).....	70
Table 4.1 Risiko Operasional (BOPO) pada Koperasi bank BJB Ziebar Bandung tahun 2015-2019	71
Tabel 4.2. Perkembangan ROE Koperasi Karyawan Bank BJB (Ziebar) tahun 2015-2019.....	75
Tabel 4.3	78
Perkembangan Risiko Operasional dan ROE Koperasi Karyawan Bank bjb (Ziebar) tahun 2015-2019	78

Tabel 4.4	78
------------------------	----

Pengaruh Risiko Operasional Terhadap ROE Koperasi Karyawan Bank bjb (Ziebar) tahun 2015-2019	78
---	----



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	33
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Karyawan BJB (Ziebar)	51



IKOPIN