

**ANALISIS PERAN MANAJER DALAM UPAYA MENINGKATKAN
DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Rumah Sakit Umum
Daerah Majalaya “KPRI RSUD Majalaya MULIA”)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun oleh:

Gaga Prayoga

C1160340

Dosen Pembimbing :

Evan Firdaus, SE. MM



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : ANALISIS PERAN MANAJER DALAM UPAYA
MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA
KARYAWAN Studi kasus pada Koperasi Pegawai
Republik Indonesia Rumah Sakit Umum Daerah Majalaya
"KPRI RSUD Majalaya MULIA"

NAMA : Gaga Prayoga

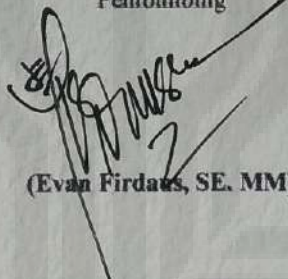
NRP : C1160340

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN S1

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



(Evan Firdaus, SE, MM)

Direktur Program Studi Manajemen S1



(Dr. H. Gijanto Parbo Suseno, S.E., M.Sc.)

RIWAYAT HIDUP

Gaga Prayoga lahir pada tanggal di Sukabumi, 1 Desember 1997 anak laki laki dari lima saudara dari keluarga Eti Karwati dan Bapak Wiwin Suardi.

Riwayat Pendidikan dari penulis sebagai berikut :

- Tahun 2009 menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar Negeri (SDN) Ciambar Kolot Sukabumi.
- Tahun 2012 menyelesaikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) Plus Tanjungsi Sumedang.
- Tahun 2015 menyelesaikan Sekolah Menengah Atas (SMA) Yadika Tanjungsi Sumedang.

Sejak tahun 2016 melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi dan diterima di kampus Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) program studi S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Selama kuliah penulis banyak mengikuti aktivitas pada acara acara kemahasiswaan. Diawal masuk kuliah juga yaitu tahun 2016 penulis bergabung di salah satu komunitas/ukm yaitu Member Activity Center KKB IKOPIN di divisi Rumah Tangga, pada tahun 2017 pun penulis diangkat menjadi ketua Divisi Rumah Tangga periode 2017-2018. Pada tahun 2018 penulis dipilih menjadi Wakil Ketua Member Activity Center periode 2018-2019. Selain itu juga penulis dari tahun 2016 bergabung disalah satu komunitas binaan PT.Djarum (Super Friends Bandung Kabupaten), pada tahun 2018 dipilih dan dipercaya oleh pihak PT.Djarum menjadi Ketua Super Friends Kampus IKOPIN oleh hingga

sekarang. Selain itu juga pernah menjadi ketua kepanitiaan di beberapa Event

Kampus dan Event non Kampus dari tahun 2016 hingga sekarang.



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam tercurah limpahkan kepada baginda Rasulullah SAW, sehingga penyusun skripsi dengan judul **“Peran Manajer Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan”** dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Program Strata Satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Skripsi ini tidak lepas dari beberapa peran pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara moril maupun materil. Maka dengan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Evan Firdaus, S.E. M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis. Terimakasih banyak
2. Drs. H. Sofwan Azhar, M.Sc selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si, selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak Ibu Dosen IKOPIN yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
5. Kedua orangtua tercinta, Bapak Agus Setiawan dan Ibu Eti Karwati yang telah memberikan do'a serta dukungan dan menjadi motivasi utama penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini. Terimakasih atas semua hal

yang telah kalian berikan. Dan kepada saudara-saudara kandung saya ucapkan terimakasih.

6. Seluruh Pengurus, Manajer dan Karyawan lain Koperasi KPRI MULIA yang telah menijinkan dan memberikan data informasi selama penulis selama melakukan penelitian.
7. Keluarga Besar Banget “Billiard” yang selalu mendukung kepada penulis serta memberikan candaan candaan receh dan menemani bermain billiard dikala penulis gabut.
8. Untuk barudak Anunya Gerah sahabatku Isal, Gio, Egi, Asrul, Fajar, Fahmi, Seno, Irsan, Miftah, Wulan, yang selalu menemani penulis dalam keadaan suka maupun duka dan terutama penulis ucapkan terimakasih yang mempunyai kamar kosan karena telah setia memberikan penulis tumpangan.
9. Untuk Barudak Bacooooottt sahabatku Igul, Windy, Dian, Ica, Novie, Uyuy yang selalu receh, gordes, riweh penulis mengucapkan terimakasih sudah membantu penulis sewaktu ada tugas kuliah serta mengajak liburan.
10. Teman-teman Manajemen F Angkatan 2016 terimakasih untuk tawa canda, dukungan dan bantuannya serta serta untuk kebersamaannya.
11. Teman-teman Manajemen Sumber Daya Manusia B, terimakasih untuk setiap dukungan dan bantuannya.
12. Untuk keluarga besar Member Activity Center KKB IKOPIN khususnya untuk teman seperjuangan MAC 1.6 yang selalu memberikan pengalaman

baru sangat luar biasa khususnya di bidang Event Organizer, dari mereka penulis belajar tentang tanggung jawab, totalitas, loyalitas dan kerja keras.
HOBABH !!!!

13. Untuk PT. DJARUM, Super Friends Bandung Kabupaten, Pak Topan, Om Ahong, Kang Utuy, Om Prima, Om Roy, Om Ijlal, Om Juki beserta jajarannya yang selalu mendukung dan memberikan kebersamaan serta menaungi dan membina penulis dalam ber-Event Organizer.

14. Teman-teman Super Friends Kampus Bandung Kabupaten, Unpad, Unisba, Telkom yang mendukung dan sebagai partner kerja di event-event Super Friends.

15. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa, dukungan serta bantuannya.

Tiada kata yang dapat mewakili rasa terimakasih penulis kepada semua pihak

Atas bantuannya yang telah diberikan, hanya do'a yang dapat penulis panjatkan semoga semua pihak yang telah membantu mendapat balasan Allah SWT.

Jatinangor, Oktober 2020

Penulis

RINGKASAN

Gaga Prayoga 2020, Analisis Peran Manajer Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan, studi kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Rumah Sakit Umum Daerah Majalaya “KPRI RSUD Majalaya Mulia, dibawah bimbingan Evan Firdaus.

Koperasi Pegawai Republik Indonesia Rumah Sakit Umum Daerah Majalaya MULIA (KPRI RSUD Majalaya MULIA) merupakan sebuah koperasi yang anggotanya terdiri dari karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Majalaya dan berdiri pada tanggal 03 Mei 1999. KPRI RSUD Mulia mempunyai beberapa usaha yaitu diantaranya Usaha Simpan Pinjam, Usaha Perdagangan, Usaha Rekanan dan Jasa.

Peran manajer dalam koperasi sangat penting, strategi kerja yang baik dan tanggung jawab akan menentukan keberhasilan tujuan organisasi. Maka dari itu manajer harus memiliki kreativitas tinggi, serta berjiwa inovatif dan fleksibel. Peran manajer dalam upaya meningkatkan disiplin kerja karyawan itu sendiri dapat dilihat dari peran seperti peranan hubungan antar pribadi, peranan yang bersifat informasional dan peranan pembuat keputusan.

Dengan disiplin yang baik karyawan bersedia mengerjakan semua tugasnya dengan efektif dan efisien sehingga para karyawan dapat mencapai prestasi kerja yang tinggi. Ada dua hal jenis disiplin yaitu disiplin preventif dan disiplin korektif.

Metode yang digunakan adalah studi kasus observasi langsung, wawancara dan pemberian angket, yang selanjutnya dianalisis dengan menggunakan sistem skoring dan digunakan system presentase dari jawaban responden.

Peran manajer pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Rumah Sakit Daerah Majalaya (KPRI MULIA) mendapatkan skor sebesar 733 dengan kriteria “sangat baik”. Artinya manajer sudah sangat baik dalam melaksanakan perannya sebagai pemimpin meskipun masih ada beberapa indikator yang harus ditingkatkan.

Sedangkan disiplin kerja karyawan pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Rumah Sakit Daerah Majalaya (KPRI MULIA) mendapatkan skor kenyataan 188 dengan kriteria “cukup baik”. Artinya karyawan belum memenuhi kewajibannya secara baik maka harus adanya peningkatan agar mencapai kriteria sangat baik

ABSTRACT

Gaga Prayoga 2020, Analysis The Manager's Role in Efforts to Work Discipline Employees, case study at Koperasi Pegawai Republik Indonesia Rumah Sakit Umum Daerah Majalaya "KPRI RSUD Majalaya Mulia, under the guidance of Evan Firdaus.

Koperasi Pegawai Republik Indonesia Rumah Sakit Umum Daerah Majalaya MULIA (KPRI RSUD Majalaya MULIA) is a cooperative which the member consist of the employees from Rumah Sakit Umum Daerah Majalaya and it was established on May 3, 1999. KPRI RSUD Mulia has some business units, those are Savings and Loan Business, Trading Business, Partners and Services Business.

The manager's role in cooperative is very important, a good work strategy and responsibility will determine success of the organization's goals. Therefore, managers must have high creativity, and be innovative and flexible. The role of managers in an effort to improve employee work discipline itself can be seen from roles such as the role of interpersonal relationships, roles that are informational and the role of decision makers.

The good discipline, employees are willing to do all their duties effectively and efficiently so that employees can achieve high work performance. There are two types of discipline, namely preventive discipline and corrective discipline.

The method used is a direct observation case study, interviews and questionnaires, which are then analyzed using a scoring system and a percentage system of respondents' answers is used.

The manager's role in Koperasi Pegawai Republik Indonesia Rumah Sakit Daerah Majalaya (KPRI MULIA) get a score of 733 with "very good" criteria. This means that managers are very good at carrying out their role as leaders, although there are still several indicators that need to be improved.

While the work discipline of employees at the Koperasi Pegawai Republik Indonesia Rumah Sakit Daerah Majalaya (KPRI MULIA) got a reality score of 188 with the criteria "good enough". This means that employees have not fulfilled their obligations properly, there must be an increase in order to achieve very good criteria.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	iii
RINGKASAN	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II	13
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13
2.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.3 Peran Manajer.....	30
2.1.4 Pendekatan Disiplin Kerja	40
2.2 Metode Penelitian.....	48
2.2.1 Metode yang Digunakan.....	48
2.2.2 Data yang diperlukan	48
2.2.3 Sumber Data.....	49
2.2.4 Cara Pengumpulan Data	50
2.2.5 Teknik Pengambilan Sampel	51
2.2.6 Operasionalisasi Variabel.....	51
2.2.7 Rencana Analisis Data	53
2.2.8 Jadwal Penelitian	60
BAB III.....	61
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	61
3.1 Sejarah Berdirinya KPRI Mulia	61
3.2 Keadaan Umum KPRI “MULIA”	62

3.3 Motto KPRI MULIA	65
3.4 Manajemen Kelembagaan KPRI Mulia	65
3.4.1 Struktur Organisasi Koperasi Republik Indonesia RSUD Majalaya (KPRI) “Mulia” Rapat Anggota	66
3.4.2 Pengurus	73
3.4.3 Pengawas.....	77
3.4.4 Manajer serta Karyawan	79
3.5 Manajemen Keanggotaan KPRI MULIA.....	87
3.6 Kegiatan Usaha KPRI Mulia	92
3.6.1 Unit Simpan Pinjam.....	92
3.7 Unit Rekanan dan Jasa.....	96
3.7.1 Rasio Keuangan	98
3.8 Sisa Hasil Usaha (SHU)	101
3.9 Implementasi Jatidiri Koperasi	102
3.9.1 Konsep Implementasi Jatidiri Koperasi	102
3.9.2 Implementasi Jatidiri KPRI MULIA menggunakan ICA Grid Model ..	108
3.9.3 Implementasi Nilai-nilai Koperasi.....	111
3.9.4 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	113
BAB IV	117
HASIL DAN PEMBAHASAN	117
4.1 Peran manajer Koperasi Pegawai Republik Indonesia Rumah Sakit Umum Daerah Majalaya (KPRI RSUD Majalaya “MULIA”) Error! Bookmark not defined.	
4.1.1 Peranan hubungan antar pribadi.....	117
4.1.2. Peranan yang bersifat informasional	120
4.1.3. Peranan pembuat keputusan	123
4.2 Disiplin Kerja Karyawan	127
4.2.1 Disiplin Preventif.....	127
4.2.2 Disiplin korektif	132
4.3 Upaya yang Dilakukan Manajer dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan	138
BAB V	140
SIMPULAN DAN SARAN.....	140
5.1 Simpulan	140
5.2 Saran	140

DAFTAR PUSTAKA.....	142
---------------------	-----



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Presentase kehadiran karyawan	8
Table 1.2. rekapitulasi absensi bulan Oktober - Desember 2019.....	9
Table 2.1. perolehan data pada KPRI RSUD Majalaya "MULIA"	50
Table 2.2. Operasionalisasi Variabel Peran Manajer	51
Table 2.3. Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	52
Table 2.4. Tanggapan Responden Bagi Tiap Indikator Peran Manajer	55
Table 2.5. Rekapitulasi Nilai Dari Variabel Peran Manajer	56
Table 2.6. Tanggapan Responden Disiplin Kerja Karyawan.....	58
Table 2.7. Rekapitulasi Nilai Dari Variabel Disiplin Kerja Karyawan.....	58
Table 2.8. Jadwal Penelitian	60
Table 3.1. Kewajiban Rapat Anggota	71
Table 3.2. Tugas Pengurus KPRI MULIA.....	74
Table 3.3. Tugas Pengawas KPRI MULIA.....	77
Table 3.4. Tugas Manajer KPRI MULIA	80
Table 3.5. Tugas Karyawan KPRI MULIA	83
Table 3.6. Perkembangan Jumlah Anggota KPRI MULIA 2015-2019	89
Table 3.7. Kewajiban Anggota KPRI MULIA	89
Table 3.8. Perkembangan Jumlah Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib KPRI Mulia Tahun 2015-2019	93
Table 3.9. Perkembangan Simpanan KPRI MULIA.....	94
Table 3.10. Perkembangan Unit Usaha Perdagangan Tahun 2015-2019.....	95
Table 3.11. Perkembangan Permodalan KPRI Mulia Tahun 2018-2019.....	97
Table 3.12. Perkembangan Analisis Rasio Keuangan KPRI MULIA	100
Table 3.13. Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Jatisari Koperasi (Sumbu) KPRI MULIA	108
Table 3.14. Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Daya Saing Koperasi (Sumbu X) KPRI MULIA	109
Table 3.15. Implementasi nilai-nilai Koperasi.....	111
Table 3.16. Implementasi prinsip-prinsip koperasi.....	113
Table 4 1. Tanggapan responden terkait indikator memberikan.....	117
Table 4 2. Tanggapan responden terkait indikator membimbing dan mengarahkan tugas-tugas	118
Table 4 3. Tanggapan responden terkait indikator membuat jaringan kerjasama dengan karyawan.....	119
Table 4 4. Tanggapan responden terkait indikator menjalin hubungan yang baik dengan pihak lain.....	119
Table 4 5. Tanggapan responden terkait indikator mengawasi informasi mengenai perubahan dan perkembangan koperasi	120
Table 4 6. tanggapan responden terkait indikator memberikan informasi yang baik tentang kebijakan oraganisasi koperasi.....	121
Table 4 7.tanggapan responden terkait indikator mampu mencari dan menyampaikan informasi demi kemajuan koperasi	121
Table 4 8. tanggapan responden terkait indikator mampu menjadi juru bicara yang baik dalam menyampaikan informasi keluar lingkungan organisasi	122

Table 4 9. tanggapan terkait indikator mengembangkan rencana kegiatan untuk menambah pengetahuan dan keterampilan karyawan.....	123
Table 4 10. tanggapan responden terkait indikator menambah perlengkapan kerja	124
Table 4 11. tanggapan responden terkait indikator membagi beban kerja secara adil kepada karyawan.....	124
Table 4 12. tanggapan responden terkait indikator mampu menjadi negosiator yang baik	125
Table 4 13. rekapitulasi peran manajer	126
Table 4 14.tanggapan responden terkait indikator ketepatan masuk kerja	127
Table 4 15. tanggapan responden terkait indikator ketepatan jam istirahat	128
Table 4 16. tanggapan responden terkait indikator ketepatan waktu menyelesaikan pekerjaan	129
Table 4 17. tanggapan responden terkait menaati berakhirnya jam kerja	129
Table 4 18. tanggapan responden terkait indikator kehadiran karyawan	130
Table 4 19.tanggapan responden terkait indikator pemberitahuan ketidakhadiran karyawan	131
Table 4 20. tanggapan responden terkait keseragaman.....	131
Table 4 21. tanggapan responden terkait indikator ketaatan mematuhi perintah kerja ...	132
Table 4 22. tanggapan responden terkait indikator penyelidikan sebelum pendisiplinan	133
Table 4 23. tanggapan terkait indikator adanya bukti pelanggaran.....	133
Table 4 24. responden terkait indikator secara lisan	134
Table 4 25. tanggapan responden terkait indikator teguran tertulis	135
Table 4 26. tanggapan responden terkait indikator skorsing.....	136
Table 4 27. rekapitulasi disiplin kerja karyawan	Error! Bookmark not defined.

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. organisasi koperasi sebagai suatu sistem iso	22
Gambar 3.1. diagram model kisi-kisi (grid model).....	104

