

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Shinta Cicalengka)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Disusun oleh:

**IKA NURLELA
C1160221**

Dosen Pembimbing:

Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.S



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Usulan Penelitian : Analisis Peran Kepemimpinan Penngurus Dalam
UpayaMeningkatkan Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa (KUD)
Shinta Cicalengka)

Nama Peneliti : Ika Nurlela

Nomor Pokok : C1160221

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing

Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc



Direktur Program Studi S1 Manajemen

H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Ika Nurlela, dilahirkan di kabupaten Garut tepatnya di Kecamatan Malangbong pada hari kamis, 10 Oktober 1998. Anak ke satu dari lima bersaudara pasangan dari Bapak Encep Ma'sum dan Ibu Asih. Beralamatkan rumah di Kp, Cikadawung RT/RW 02/04, Desa Mekarasih, Kecamatan Malangbong, Kabupaten Garut.

1. Penulis menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar Negeri 1 Mekarasih Malangbong pada tahun 2010
2. Pada tahun 2010 penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Malangbong dan tamat pada tahun 2013
3. Kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMA 9 Garut, pada tahun 2013 dan selesai pada tahun 2016
4. Pada tahun 2016 penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi swasta, tepatnya di Insitut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan mengambil konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia penulis menyelesaikan kuliah stasa satu (S1)

ABSTRACT

Ika Nurlela (2020). The Role of Management Leadership in Efforts to Improve Employee Performance. Study Case at KUD Shinta Cicalengka located in Pasar Komplek Cicalengka, Bandung-West Java, under advisory from Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.S.

This study aims to determine the leadership role of KUD Shinta Cicalengka, to determine the performance of KUD Shinta Cicalengka employees, and to find out what efforts are made to improve the performance of KUD Shinta Cicalengka employees. The method that used in this study case is using descriptive analysis.

The data source used in this study involved 12 people consisting of 9 employees as respondents to assess the leadership role of 3 leaders (chairman, secretary and treasurer) as respondents to assess employee performance. Based on the results of research submitted to employees regarding the leadership role of the board, it gets a score of 306. Therefore, it can be concluded that the leadership role is included in the good criteria of (306-377). While the results of research submitted to leaders regarding employee performance get a score of 99. So it can be concluded that the employee's performance is a sufficient criterion of (78-101).

Keywords: Leadership Role, Employee Performance

RINGKASAN

Ika Nurlela (2020). Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. Studi Kasus pada KUD Shinta Cicalengka yang berlokasi di Komplek Pasar Cicalengka Bandung-Jawa Barat, di bawah bimbingan **Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.S.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kepemimpinan KUD Shinta Cicalengka. Mengetahui kinerja karyawan KUD Shinta Cicalengka, dan mengetahui upaya apa saja yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan KUD Shinta Cicalengka. Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan menggunakan analisis deskriptif.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan 12 orang yang terdiri dari 9 orang karyawan sebagai responden untuk menilai peran kepemimpinan dari 3 orang pemimpin (ketua, sekretaris dan bendahara) sebagai responden untuk menilai kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian yang diajukan kepada karyawan mengenai peran kepemimpinan pengurus mendapatkan perolehan skor 306 Maka dari itu, dapat disimpulkan bahwa peran kepemimpinan termasuk dalam kriteria baik dari interval (306-377). Sedangkan hasil penelitian yang diajukan kepada pemimpin mengenai kinerja karyawan mendapatkan perolehan skor 99 Maka dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan termasuk kriteria cukup dari interval (78-101).

Kata Kunci: Peran Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan memenjakkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karna atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” studi kasus pada KUD Shinta Cicalengka, Kabupaten Bandung, Jawa Barat di bawah bimbingan Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.S.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Insitut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih dan rasa hormat terutama kepada Orang tua tercinta Bapak Encep Ma'sum dan Ibu Asih yang selalu memberi dukungannya dan kasih sayang yang tidak pernah ada bandingannya dengan apapun dan do'a restu yang selalu diberikan, Neneku tersayang Empat fatimah dan ebah, kakeku apa yang selalu memberi motivasi, Adik-adiku Silvani, Yesilta, Neri dan Ravi yang selalu memberikanku cinta dan kasih sayang, adik-adik bapak yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, panjang umur, karunia dan keberkahan di dunia maupun di akhirat nanti atas budi yang baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penghargaan dan terimakasih selanjutnya penulis sampaikan yang setinggi-tingginya atas bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Rasa terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Yang terhormat Bapak Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.S selaku dosen pembimbing yang banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, nasihat, dan motivasi kepada peynulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Yang terhormat Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Yang terhormat Bapak IR. H. Dady Nurpadi, Mp selaku dosen penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA. Selaku Rektor Insitut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Yang terhormat Bapak Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc. selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen Insitut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Yang terhormat Ibu Dra. Yeni Wipartini, M.Ti. selaku sekertaris perogram Studi S1 Manajemen Insitut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
7. Yang terhormat ibu Dra. Ucu Nurwati, M.Si. selaku Dosen Wali yang telah memberikan nasihat serta motivasi selama perkuliahan.
8. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan yang sangat berhargadan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

9. Yang terhormat pengurus KUD Shinta Cicalengka yang telah mengizinkan penulis untuk dapat melakukan penelitian skripsi ini, memberikan pengalaman dan memberikan informasi kepada penulis.
10. Sahabat terbaik saya ida dewayanti, suci dewimulyahati yang selalu memberikan dukungan dan cerita suka duka dan warna kepada penulis selama perkuliahan
11. Sahabat tegokil seperjuangan semasa kuliah IWASAIRIR ima, winda, amelia meithopanie (amel), susi susilawati (usi), alviona muita (vio), ineke febriana (keukeu), ima widianingsih (ima), rita julinar (rita) , resti saad (saad) yang banyak berkontribusi dan memberikan dukungan tiada henti kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dan berbagi cerita suka, duka, cinta dan kasih sayang kepada penulis selama perkuliahan di IKOPIN, terimakasih atas canda tawa semasa kuliah.
12. Sahabat main saya a ihsan, sipa, ayu, sri, keke, resti, vio, hasan, husen, ali yang selalu memberikan motivasi dan selalu ngajak main di saat pusing nugas.
13. Teman-teman Kelas D angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan dan arahan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.
14. Teman-teman kelas Manajemen SDM –B yang telah memberikan cerita berkesan selama penghujung semester akhir.
15. Rekan bimbingan intan, fikri, ulfah yang selalu memberikan pencerahan saat keluar bimbingan.

16. Satuan pengamanan IKOPIN yang telah memberikan candaan dan motibvasi saat pengerjaan skripsi.
17. Seluruh staff IKOPIN atas bantuan yang diberikan selama perkuliahan dan penulisan skripsi.
18. Semua pihak yang telah terlibat membantu, mendo'akan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan pengetahuan baik bagi pihak penulis sendiri maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jatinangor, 13 Oktober 2020

Ika Nurlela

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	12

2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Koperasi.....	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.3 Pendekatan Kepemimpinan	28
2.1.4 Pendekatan Peran Kepemimpinan Pengurus	30
2.1.5 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	37
2.1.6 Keterkaitan Peran Kepemimpinan Pengurus dengan Kinerja Karyawan	42
2.1.7 Alur Kerangka Berfikir	44
2.2 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	45
2.2.1 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi/Konsep Variabel).....	45
2.2.2 Penetapan Sumber Data	49
2.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	50
2.2.4 Rancangan Analisis Data	51
2.2.5 Tempat Penelitian	58
2.2.6 Waktu Penelitian.....	58
BAB III KEADAAN UMUM KOPERASI	59
3.1 Keadaan Umum Koperasi	59

3.1.1 Sejarah Berdirinya KUD Shinta Cicalengka	59
3.1.2 Struktur Organisasi KUD Shinta Cicalengka	62
3.1.3 Keanggotaan KUD Shinta Cicalengka	75
3.1.4 Kegiatan Usaha KUD Shinta Cicalengka	77
3.2 Keadaan Permodalan dan Keuangan KUD Shinta Cicalengka	83
3.2.1 Keadaan Permodalan KUD Shinta Cicalengka	83
3.2.2 Keadaan keuangan KUD Shinta Cicalengka	86
3.3 Keadaan Umum Wilayah Kerja KUD Shinta Cicalengka.....	93
3.3.1 Kedaan Fisik dan Geografis.....	93
3.3.2 Keadaan Ekonomi.....	94
3.5 Organisasi-organisasi Pendukung	95
3.6 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	96
3.7 Implementasi Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi	104
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	106
4.1 Identitas Responden	106
4.2 Peran Kepemimpinan di KUD Shinta Cicalengka	106
4.3 Kinerja Karyawan di KUD Shinta Cicalengka.....	126

4.4 Upaya-upaya apa saja yang harus dilakukan pengurus dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada KUD Shinta Cicalengka	142
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	146
5.1 Kesimpulan.....	146
5.2 Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA	148



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Anggota dan Pendapatan di KUD Shinta Cicalengka	6
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absensi Karyawan Koperasi Unit Desa (KUD) Shinta	7
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel (X) Peranan Kepemimpinan Pengurus.....	47
Tabel 2.2 Operasionalisasi (Y) Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 2.3 Pengumpulan Data	49
Tabel 2.4 Alternatif Jawaban Responden	52
Tabel 2.5 Tanggapan Responden Bagi Tiap Indikator Peran Kepemimpinan	53
Tabel 2.6 Rekapitulasi Nilai dari Variabel Peran Kepemimpinan	54
Tabel 2.7 Tanggapan Responden Bagi Tiap Indikator Kinerja Karyawan	56
Tabel 2.8 Rekapitulasi Nilai dari Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 2.9 Rekapitulasi Variabel Peran Kepemimpinan Pengurus dan Kinerja Karyawan	58
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota KUD Shinta Cicalengka.....	76
Tabel 3.2 Perkembangan Unit Simpan Pinjam KUD Shinta Cicalengka	80
Tabel 3.3 Perkembangan Unit Usaha Listrik KUD Shinta Cicalengka	81
Tabel 3.4 Perkembangan Unit Perdagangan KUD SHINTA Cicalengka.....	82
Tabel 3.5 Perkembangan Modal Sendiri KUD SHINTA Cicalengka.....	84
Tabel 3.6 Perkembangan Modal Asing KUD SHINTA Cicalengka.....	86
Tabel 3.7 Perkembangan Likuiditas KUD SHINTA Cicalengka	87
Tabel 3.8 Pedoman Penilaian Likuiditas Ekonomi Koperasi.....	88
Tabel 3.9 Perkembangan Solvabilitas KUD Shinta Cicalengka	90
Tabel 3.10 Pedoman Penilaian Solvabilitas Ekonomi Koperasi.....	90
Tabel 3.11 Perkembangan Rentabilitas KUD Shinta Cicalengka.....	92
Tabel 3.12 Pedoman Penilaian Rentabilitas Ekonomi Koperasi.....	92

Tabel 3.13 Implementasi Jati Diri dilihat Dari Indikator Definisi Koperasi.....	97
Tabel 3.14 Implementasi Jati Diri Dilihat Dari Indikator Nilai-nilai Koperasi	98
Tabel 3.15 Implementasi Jati Diri di Lihat Dari Indikator Prinsip-prinsip Koperasi	100
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	106
Tabel 4.2 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Memberikan Contoh Sebagai Pemimpin yang Baik Bagi Karyawan.....	109
Tabel 4.3 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Membiimbing dan Mengarahkan Tugas Karyawan	111
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Membuat Kerjasama yang Baik dengan Karyawan dalam Mencapai Strategi Usaha	112
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Mengawasi Perkembangan Informasi Baik dari Luar Maupun dari Dalam Koperasi.....	114
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Penyampaian Informasi Tentang Kebijakan Organisasi Koperasi.....	116
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Menginformasikan Hasil Kerja Rapat Pengurus.....	117
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Mampu Menjadi Juru Bicara yang Baik dalam Penyampaian Informasi Keluar Lingkungan Organisasi.....	118
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Mengoreksi Gangguan yang Akan Berdampak Negatif Bagi Koperasi	120
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Terkait Indikator Memanfaatkan Sumber Dana untuk Mempermudah Pelaksanaan Kegiatan Koperasi.....	122
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Terkait Mampu Menjadi Negosiator Baik Dengan Individu di Dalam Maupun Luar Organisasi	123
Tabel 4.12 Rekapitulasi Penilaian Kepemimpinan Pengurus	125

Tabel 4.13 Tanggapan Pengurus Mengenai Kerapihan Hasil Kerja Jawaban	128
Tabel 4.14 Tanggapan Pengurus Mengenai Ketelitian Hasil Kerja	129
Tabel 4.15 Tanggapan Pengurus Mengenai Jumlah Pekerjaan Rutin yang dikerjakan ..	130
Tabel 4.16 Tanggapan Pengurus Mengenai Pekerjaan Tepat Waktu.....	131
Tabel 4.17 Tanggapan Pengurus Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Kesalahan Pekerjaan.....	133
Tabel 4.18 Tanggapan Pengurus Mengenai Tanggung Jawab terhadap Alat Kerja Yang Digunakan	134
Tabel 4.19 Tanggapan Pengurus Mengenai Inisiatif dalam Memecahkan Masalah Pekerjaan.....	136
Tabel 4.20 Tanggapan Pengurus Mengenai Karyawan Melakukan Pekerjaan yang Harus Dilakukan Atau Ditetapkan.....	137
Tabel 4.21 Tanggapan Pengurus Mengenai Adanya Koordinasi Sesama Karyawan	139
Tabel 4.22 Tanggapan Pengurus Mengenai penyaluran Ide Atau Gagasan.....	140
Tabel 4.23 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan	141
Tabel 4.24 Rekapitulasi Variabel Peran Kepemimpinan Pengurus dan Kinerja Karyawan	142

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

2.1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi	20
2.2 Alur Kerangka Berfikir	44
3.1 Struktur Organisasi KUD Shinta Cicalengka.....	64
3.2 Struktur Organisasi yang Disarankan	65
3.3 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi KUD Shinta	10