

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PIUTANG DAGANG DALAM
UPAYA MENINGKATKAN RENTABILITAS EKONOMI**

(Studi Kasus Pada Unit Saprotan Koperasi Kelompok Tani Bagja Kab. Karawang Jawa
Barat)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

Disusun Oleh :

Irsyadatun Ni'mah

C1160220

Dosen Pembimbing:

IR. H. Nurhayat Indra, M.Sc



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Pengelolaan Piutang Dagang Dalam Upaya
Meningkatkan Rentabilitas Ekonomi
(Studi Kasus Pada Unit Saprotan Koperasi Kelompok Tani
Bagja Kab. Karawang)

Nama Mahasiswa : Irsyadatun Ni'mah

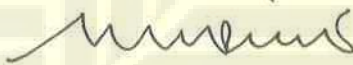
Nomor Pokok : C1160220

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Ghanito Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Irsyadatun Ni'mah, penulis dilahirkan di Karawang, Jawa Barat pada 21 Maret 1997. Penulis merupakan anak kedua dari 2 bersaudara, putri dari Bapak H. Achmad Djunaidi Abdillah, S.Ag dan Ibu Ruminah.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut :

1. TKQ Al-Anshor Desa Sukatani, Kecamatan Cilamaya Wetan, Kabupaten Karawang, Jawa Barat tahun 2002 – 2004
2. SD Negeri Sukatani 2 Desa Sukatani, Kecamatan Cilamaya Wetan, Kabupaten Karawang, Jawa Barat tahun 2004 – 2010
3. MDA. Miftahul Huda Desa Sukatani, Kecamatan Cilamaya Wetan, Kabupaten Karawang Jawa Barat tahun 2004 – 2010
4. SMP IT Al-Huda Desa Sukatani, Kecamatan Cilamaya Wetan Kabupaten Karawang, Jawa Barat tahun 2010 – 2013
5. SMA Negeri 1 Cilamaya Desa Sukatani, Kecamatan Cilamaya Wetan, Kabupaten Karawang, Jawa Barat tahun 2013 – 2016
6. Penulis tercatat sebagai mahasiswi Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Program S1 Manajemen pada konsentrasi Manajemen Keuangan terhitung mulai September 2016.

ABSTRACT

Irsyadatun Ni'mah, *Analysis of Accounts Receivable Management Effectiveness in Efforts to Increase Cooperative Economic Profitability. A case study at Saprotan Unit Bagja Farmers Group Cooperative Karawang supervised by Mr. H. Nurhayat Indra.*

This research aims to determine the accounts receivable management policy applied to the KKT Bagja Karawang's saprotan unit and to determine the effective management to increase the low economic profitability. The declining in economic profitability is presumed due to the profit margin, turnover of operating assets and remaining of result. Thus, the purpose of this research is to prove that the accounts receivable management policy of the cooperative caused the economic profitability to decline.

The effectiveness of accounts receivable management is a policy used to determine how effective the credit policy applied by the cooperatives is. Economic profitability is a ratio that shows the ratio between operating profits and loan capital used to earn profits during a certain time period.

This research uses descriptive method with a case study approach because this research describes the variables of the object under study. The data collection technique is done through observation, interviews, documentation, library research and internet exploration. There are three variables in this research, namely Accounts Receivable Management Effectiveness (X) as the independent variable, Economic Profitability (Y) as the dependent variable, and Direct and Indirect Economic Benefits as Variable Z.

The research result shows that the management of accounts receivable is less effective, it is indicated by the lack of cooperative policies in determining the credit standards, and credit terms and collection policies, which affected the economic profitability. Based on the calculation of the last three years, the economic profitability is decreasing, while the factors that influence it are fluctuating profit margins, the decrease of turnover of operating assets in the last three years, and the remaining operating results have decreased due to decreased deposits and increased debt.

Based on the analysis results done, KKT Bagja should re-evaluate the credit policy that had been applied before doing credit by adding to give awards to the cooperative members.

Keywords: *Accounts Receivable Management Effectiveness, Economic Profitability.*

RINGKASAN

Irsyadatun Ni'mah, Analisis Efektivitas Pengelolaan Piutang Dagang dalam Upaya Meningkatkan Rentabilitas Ekonomi. Studi kasus pada Koperasi Kelompok Tani Bagja Karawang dibawah bimbingan Bapak H. Nurhayat Indra.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui kebijakan pengelolaan piutang yang diterapkan pada unit saprotan KKT Bagja Karawang serta untuk mengetahui pengelolaan yang efektif dalam meningkatkan rendahnya rentabilitas ekonomi. Penurunan rentabilitas ekonomi ini diduga karena dari *profit margin*, *turnover of operating assets* dan Sisa Hasil Usaha. Sehingga tujuan penelitian ini adalah untuk membuktikan bahwa kebijakan pengelolaan piutang pada koperasi yang menyebabkan rentabilitas ekonomi menurun.

Efektivitas pengelolaan piutang merupakan kebijakan yang digunakan untuk mengetahui seberapa efektif kebijakan kredit yang diterapkan oleh koperasi. Rentabilitas ekonomi adalah rasio yang menunjukkan perbandingan antara laba usaha dengan modal pinjaman yang dipergunakan untuk menghasilkan laba selama periode tertentu.

Metode ini menggunakan deskriptif dengan pendekatan studi kasus karena penelitian ini menggambarkan atau mendeskripsikan variable dari obyek yang diteliti. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, penelitian kepustakaan dan eksplorasi internet. Terdapat tiga variable dalam penelitian ini, yaitu Efektivitas Pengelolaan Piutang (X) sebagai variable bebas, Rentabilitas Ekonomi (Y) sebagai variable terikat, dan Manfaat Ekonomi Langsung dan Tidak Langsung sebagai Variabel Z.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolan piutang kurang efektif ditandai dengan kurangnya kebijakan koperasi dalam menentukan standar kredit, persyaratan kredit dan kebijakan pengumpulan piutang sehingga mempengaruhi tingkat rentabilitas ekonomi. Dari hasil perhitungan tiga tahun terakhir rentabilitas ekonomi mengalami penurunan, sedangkan faktor yang mempengaruhinya yaitu *profit margin* berfluktuasi, *turnover of operating assets* menurun dalam tiga tahun terakhir, dan sisa hasil usaha menurun karena jumlah simpanan yang turun dan jumlah hutang yang naik.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, maka KKT Bagja seharusnya mengevaluasi kembali kebijakan kredit yang telah ditetapkan sebelum melakukan kredit dengan melakukan penambahan pemberian award kepada anggota koperasi.

Kata kunci: Efektifitas Pengelolaan Piutang, Rentabilitas Ekonomi.

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT penulis panjatkan karena atas limpahan rahmat dan hidayahNya telah memberikan karunia dan nikmat iman maupun islam kepada kita sebagai hambaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S-1) di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan menyelesaikan tugas akhir skripsi berjudul “Analisis Efektivitas Pengelolaan Piutang Dalam Upaya Meningkatkan Rentabilitas Ekonomi”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepad semua pihak yang telah membantu, baik berupa bantuan moril maupun materil. Upacan tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Ruminah dan Ayah H. Achmad Junaidi Abdillah, S.Ag (Alm) tercinta, yang telah memberikan doa, kasih sayang dan pengorbanan yang tiada henti untuk penulis dapat menyelesaikan studi ini.
2. Kakak tercinta Tati Kurniawati, A.P. dan Ahmad Hamdani, S.Os yang selalu memberikan dukungannya kepada penulis.
3. Yang terhormat, Bapak DR. (HC). Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
4. Yang terhormat, Ibu DRA. Ucu Nurwati, M.Si selaku dosen wali atas bimbingannya selama penulis menempuh studi di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

5. Yang terhormat, Bapak IR. H.Nurhayat Indra, M.Sc selaku dosen pembimbing atas bimbingan dan arahnya selama proses penulisan tugas akhir.
6. Yang terhormat, Bapak IR. H.Indra Fahmi, M.Si selaku penguji koperasi atas bimbingan dan arahnya.
7. Yang terhormat, DR. Trida Gunadi, SE., M.Si selaku penguji konsentrasi atas bimbingan dan arahnya.
8. Seluruh dosen dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
9. Bapak H.Toni Afandi, SE selaku ketua dan seluruh pengurus serta karyawan Koperasi Kelompok Tani Bagja.
10. Sahabat tercinta, Indah Noer Fatimah yang sudah sangat berperan selama kuliah hingga selesai.
11. Sahabat tercinta, Eva, Cica, Anisah, Muhaeni yang selalu memberikan support.
12. Teman-teman seperjuangan Arum, Fajri, Dian, Rizki, Safa.
13. Semua teman-teman seperjuangan kelas Manajemen D 2016.
14. Semua teman-teman seperjuangan kelas Manajemen Keuangan A 2016.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT meridhoi apa yang telah diberikan kepada penulis dan menjadikan apapun itu adalah nilai ibadah. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, namun penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pengembangan ilmu pengetahuan dan segenap pembaca.

Jatinangor, September 2020

Irsyadatun Ni'mah

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODOLOGI PENELITIAN	11
2.1 Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan	26
2.1.3 Pendekatan Piutang.....	32
2.1.4 Pendekatan Rentabilitas	38
2.1.5 Pendekatan Sisa Hasil Usaha	41
2.1.6 Manfaat Ekonomi Anggota.....	43
2.1.7 Penelitian Terdahulu	45
2.1.8 Kerangka Berfikir	46
2.2 Metode Penelitian	47

2.2.1	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	47
2.2.2	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	49
2.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	49
2.2.4	Analisis Data	50
2.2.5	Tempat/Lokasi Penelitian	56
2.2.6	Jadwal Penelitian	56
BAB III	KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	57
3.1	Keadaan Umum Koperasi Kelompok Tani Bagja	57
3.1.1	Sejarah Terbentuknya KKT Bagja.....	57
3.1.2	Struktur Organisasi KKT Bagja.....	59
3.2	Unit Usaha KKT Bagja.....	66
3.3	Keanggotaan KKT Bagja.....	69
3.4	Permodalan dan Keadaan Keuangan Koperasi	72
3.5	Implementasi Jatidiri Koperasi	83
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	92
4.1	Efektivitas Pengelolaan Piutang Pada Unit Saprotan KKT Bagja.....	92
4.2	Faktor-faktor Penyebab Rendahnya Rentabilitas Ekonomi Unit Saprotan Pada KKT Bagja	100
4.3	Upaya Untuk Meningkatkan Rentabilitas Ekonomi serta Manfaat Ekonomi Langsung dan Tidak Langsung Pada Koperasi Kelompok Tani Bagja	110
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	117
5.1	Kesimpulan	117
5.2	Saran	118
DAFTAR PUSTAKA		xii

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 DATA PERKEMBANGAN RENTABILITAS EKONOMI UNIT SAPROTAN KKT BAGJA TAHUN 2015 – 2019	3
TABEL 1. 2 DATA PIUTANG ANGGOTA DAN PEROLEHAN PENDAPATAN USAHA TAHUN 2015 - 2019	6
TABEL 2. 1 OPERASIONALISASI VARIABEL	48
TABEL 2. 2 PIUTANG RATA-RATA	51
TABEL 2. 3 TINGKAT PERPUTARAN PIUTANG	52
TABEL 2. 4 STANDAR PENILAIAN PERPUTARAN PIUTANG	52
TABEL 2. 5 PERKEMBANGAN PROFIT MARGIN UNIT USAHA SAPROTAN	53
TABEL 2. 6 STANDAR PENILAIAN PROFIT MARGIN	53
TABEL 2. 7 PERKEMBANGAN TURNOVER OF OPERATING ASSETS UNIT USAHA SAPROTAN KKT BAGJA TAHUN 2015-2019.....	54
TABEL 2. 8 STANDAR PENILAIAN TURN OVER OPERATING ASSETS	54
TABEL 2. 9 PERKEMBANGAN HUTANG DAGANG KKT BAGJA TAHUN 2015-2019	55
TABEL 2. 10 PERBANDINGAN HARGA JUAL KOPERASI DAN NON KOPERASI KKT BAGJA TAHUN 2018-2019	55
TABEL 2. 11 PERKEMBANGAN SHU BAGIAN ANGGOTA KKT BAGJA TAHUN 2015- 2019.....	56
TABEL 2. 12 TOTAL MANFAAT EKONOMI ANGGOTA TAHUN 2018-2019	56
TABEL 3. 1 PERKEMBANGAN JUMLAH ANGGOTA KKT BAGJA TAHUN 2015-2019	69
TABEL 3. 2 PERKEMBANGAN MODAL SENDIRI KKT BAGJA TAHUN 2015-2019	74
TABEL 3. 3 PERKEMBANGAN MODAL PINJAMAN KKT BAGJA TAHUN 2015-2019	75
TABEL 3. 4 PERKEMBANGAN RETURN ON ASSETS KKT BAGJA TAHUN 2015-2019	77
TABEL 3. 5 PERKEMBANGAN SOLVABILITAS (DEBTS TO ASSET RATIO) KKT BAGJA TAHUN 2015-2019.....	79
TABEL 3. 6 PERKEMBANGAN CURRENT RATIO KKT BAGJA TAHUN 2015-2019	81
TABEL 3. 7 TABEL IMPLEMENTASI DEFINISI KOPERASI	84
TABEL 3. 8 IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP KOPERASI.....	89
TABEL 3. 9 IMPLEMENTASI NILAI-NILAI KOPERASI.....	90

TABLE 4. 1 PERKEMBANGAN RATA-RATA SIMPANAN ANGGOTA KKT BAGJA TAHUN 2015-2019.....	94
TABLE 4. 2 PERKEMBANGAN PIUTANG RATA-RATA UNIT SAPROTAN KKT BAGJA TAHUN 2015-2019.....	98
TABLE 4. 3 PERKEMBANGAN PERPUTARAN PIUTANG DAN TERIKATNYA PIUTANG UNIT SAPROTAN KKT BAGJA TAHUN 2015-2019.....	99
TABLE 4. 4 PERKEMBANGAN PROFIT MARGIN UNIT SAPROTAN KKT BAGJA TAHUN 2015-2019.....	101
TABLE 4. 5 PERKEMBANGAN TURNOVER OPERATING ASSETS KKT BAGJA TAHUN 2015-2019.....	105
TABLE 4. 6 PERKEMBANGAN JUMLAH HUTANG DAGANG KOPERASI KKT BAGJA TAHUN 2015-2019.....	109
TABLE 4. 7 MANFAAT EKONOMI LANGSUNG UNIT SAPROTAN TAHUN 2018-2019	111
TABLE 4. 8 PERKEMBANGAN SHU BAGIAN ANGGOTA KKT BAGJA TAHUN 2015-2019	114

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 ORGANISASI KOPERASI SEBAGAI SISTEM SOSIO EKONOMI	20
GAMBAR 2. 2 KERANGKA BERFIKIR	46
GAMBAR 3. 1 STRUKTUR ORGANISASI KKT BAGJA	60
GAMBAR 3. 2 STRUKTUR ORGANISASI KKT BAGJA YANG DISARANKAN.....	61
GAMBAR 3. 3 PERKEMBANGAN PENDAPATAN UNIT SAPROTAN KKT BAGJA TAHUN 2015-2019.....	67
GAMBAR 3. 4 PERKEMBANGAN PENDAPATAN UNIT SIMPAN PINJAM KKT BAGJA TAHUN 2015-2019.....	68
GAMBAR 4. 1 PERKEMBANGAN PROFIT MARGIN UNIT SAPROTAN KKT BAGJA TAHUN 2015-2019.....	103
GAMBAR 4. 2 PERKEMBANGAN TURNOVER OF OPERATING ASSETS KKT BAGJA TAHUN 2015-2019.....	106

IKOPIN