

**ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PADA PROSES PRODUKSI FILLET  
IKAN PATIN**

(Studi Kasus pada PT. Kurnia Mitra Makmur Purwakarta-Jawa Barat)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

**Kholifah Nurul Habibah**

**C1160305**

Dosen Pembimbing :

**Dr. H. Dandan Irawan, SE., M.Sc**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN PRODUKSI  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Usulan Penelitian : Analisis Pengendalian Mutu pada Proses Produksi

Fillet Ikan Patin

Nama Mahasiswa : Kholifah Nurul Habibah

Nomor Regional Pokok : C1160305

Program Studi : Manajemen SI

Konsentrasi : Manajemen Produksi

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN**

Pembimbing

Dr. H. Dandan Irawan, S.E., M.Sc



Direktur Prodi SI Manajemen,

Dr. H. Glianto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Bandung pada tanggal 14 September 1997 dengan nama lengkap Kholifah Nurul Habibah, dibesarkan di Indramayu, anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Suwargi, S.E dan Ibu Nunung Nuriah.

Latar belakang pendidikan penulis sebagai berikut:

1. Pada tahun 2004 – 2010, tercatat sebagai murid Sekolah Dasar Negeri 2 IPPOR Eretan Wetan, Kecamatan Kandanghaur, Kabupaten Indramayu.
2. Pada tahun 2010 – 2013, tercatat sebagai siswa Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Kandanghaur, Kabupaten Indramayu.
3. Pada tahun 2013 sampai 2016, tercatat sebagai siswa Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Kandanghaur, Kabupaten Indramayu dengan Jurusan Multimedia.

Pada tahun 2016 penulis mendaftarkan diri sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Program studi Strata 1 dengan mengambil konsentrasi Manajemen Produksi dan aktif dalam Unit Kegiatan Mahasiswa Pramuka dan Lembaga Pers Mahasiswa, penulis aktif juga di Komunitas Korps Protokoler Mahasiswa serta aktif dalam Lembaga Kemahasiswaan yaitu Dewan Perwakilan Mahasiswa.

## ABSTRACT

***Kholifah Nurul Habibah***, *Quality Control Analysis of Catfish Fillet Production Proses case study on PT. Kurnia Mitra Makmur Purwakarta Regency. This research was supervised by Dr. H. Dandan Irawan, SE., M.Sc.*

*The purpose of this study is to determine the extent to which the process and product results are made in accordance with the standards set by the company and in accordance with consumer needs, so that the product is expected to be well received by consumers, also to find out how to implement quality control using useful statistical tools in an effort to control the quality of the company's products. For data analysis using the method, Statistical Quality Control (SQC) namely using the P control chart and causal diagram.*

*Based on the results of the analysis using the P control chart, the process is in an uncontrolled state or still experiencing irregularities. This can be seen in the control chart where there are still points that exceed the tolerance limits set by the company. This shows that the quality control is company's still experiencing irregularities. Based on the analysis of the causal diagram, the causative factors come from the lack of understanding and working knowledge of the employees, the lack of skills of the employees, which causes many defective products. This states that quality control in the company requires improvement. The advice given to the company is to provide training to employees to be more skilled in producing fillets catfish.*

***Keywords: Quality Control, Statistical Quality Control (SQC), P Control Chart.***

IKOPIN

## RINGKASAN

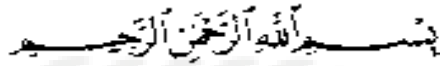
**Kholifah Nurul Habibah**, Analisis Pengendalian Mutu Pada Proses Produksi *Fillet* Ikan Patin studi kasus pada PT. Kurnia Mitra Makmur Kabupaten Purwakarta Penelitian ini di bawah bimbingan oleh **Dr. H. Dandan Irawan, SE., M.Sc.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sampai sejauh mana proses dan hasil produk yang dibuat sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan dan sesuai dengan kebutuhan konsumen, sehingga diharapkan produk dapat diterima oleh konsumen dengan baik, juga untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pengendalian kualitas menggunakan alat bantu statistik bermanfaat dalam upaya mengendalikan mutu produk perusahaan. Untuk analisis data menggunakan metode *Statistical Quality Control* (SQC) yaitu menggunakan peta kendali P dan diagram sebab akibat.

Berdasarkan hasil analisis menggunakan peta kendali P bahwa proses berada dalam keadaan tidak terkendali atau masih mengalami penyimpangan. Hal ini dapat dilihat pada grafik kendali dimana masih terdapat titik yang melebihi batas toleransi yang ditetapkan oleh perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa *quality control* perusahaan masih mengalami penyimpangan. Berdasarkan analisis diagram sebab akibat faktor penyebab berasal dari kurangnya pemahaman dan pengetahuan kerja karyawan, kurangnya keterampilan karyawan sehingga menyebabkan banyaknya produk cacat. Hal tersebut menyatakan bahwa pengendalian mutu di perusahaan memerlukan adanya perbaikan. Saran yang diberikan untuk perusahaan adalah memberikan pelatihan kepada para karyawan agar lebih terampil dalam memproduksi *fillet* ikan patin.

**Kata Kunci:** Pengendalian Mutu, *Statistical Quality Control* (SQC), Peta Kendali P.

## KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada junjungan Nabi pembawa rahmat dan tauladan bagi seluruh umat manusia, Muhammad SAW.

Alhamdulillah, Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan pada program pendidikan Strata-I (S1) di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan judul “Analisis Pengendalian Mutu Pada Proses Produksi *Fillet* Ikan Patin”. (Studi Kasus Pada PT. Kurnia Mitra Makmur Kabupaten Purwakarta Jawa Barat)

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu Penulis mengharapkan akan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan dan perbaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini, penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moral maupun materiil. Pertama, penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang mana telah memberikan kesehatan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kepada Kedua Orang tua, Papah dan Mamah yang memberikan kasih sayang dan dorongan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Semoga Allah SWT membalas setiap tetes keringatmu dengan wewangian surga-Nya. Tak lupa Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
2. Dr. H. Dandan Irawan, S.E, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang selalu bijaksana memberikan pengarahan, nasehat serta waktunya ditengah kesibukan beliau yang padat sebagai Wakil Rektor 2 dan dosen pengajar untuk memberikan bimbingan dan semangat yang sangat menginspirasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si. selaku Penguji Konsentrasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga dapat menyempurnakan hasil dari skripsi ini.
4. Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si. selaku Penguji Koperasi yang juga telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga dapat menyempurnakan hasil dari skripsi ini.
5. Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc. selaku Direktur Prodi Manajemen S1 yang telah membantu kelancaran proses seminar hingga sidang skripsi.
6. DRA. Yeni Wipartini, M.Ti selaku Sekretaris Prodi Manajemen S1 yang juga telah membantu kelancaran proses seminar hingga sidang skripsi.
7. Pemerintah Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan saya beasiswa selama satu semester.
8. Segenap karyawan PT. Kurnia Mitra Makmur Kabupaten Purwakarta yang telah memberikan kesempatan dan membantu melakukan penelitian.
9. Keluarga besar tercinta yang telah memberikan dukungan do'a dan dorongan semangatnya.

10. Keluarga Pramuka IKOPIN Cakra Bhuana-Sangga Bhuana yang telah menemani, mengajarkan arti sebuah kekompakan dan kekeluargaan.
11. Teman-teman Lembaga Pers Mahasiswa I-MAGE yang telah memberikan pengalaman kepada saya di bidang Jurnalistik dan memberikan saya kesempatan untuk liputan dalam acara besar kampus secara *free pass*.
12. Teman-teman Dewan Perwakilan Mahasiswa khususnya periode 2018-2019 yang telah memberikan pengalaman serta pengetahuan dalam bidang Legislatif intra kampus.
13. Teman-teman Korps Protokoler Mahasiswa yang telah memberikan pengalaman kepada saya di bidang protokoler dan memberikan kesempatan kepada saya untuk turut serta dalam acara resmi di kampus.
14. Teman-teman Komisi Disiplin PK2MB 2016 yang telah menemani dan mengajarkan arti pertemanan juga kedisiplinan.
15. Teman-teman Pecinta Istighfar Listita dan Anisa Acil yang telah memberi dukungan dan menemani saya selama perkuliahan.
16. Teman-teman se-bimbingan Bapak Dandan Irawan yang juga telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.
17. Teman se-geng Amel, Ayu Tingting, Wury, Sippa, Sray dan Syarifah yang telah membantu menyelesaikan skripsi dan menemani saya selama perkuliahan.
18. Rekan-rekan satu daerah Indramayu yaitu Anfan, Taufiq, Rahma dan Antomy yang telah menemani, memberikan dukungan dan membantu menyelesaikan skripsi.
19. Seluruh rekan-rekan kelas Manajemen E 2016 yang telah menemani dan memberikan bantuan selama perkuliahan.



20. Rekan-rekan kelas Manajemen Produksi 2016 yang telah menemani, memberikan dukungan dan memberikan bantuan selama perkuliahan juga selama laboratorium Tata Letak Pabrik.

21. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam persiapan dan pelaksanaan penyusunan skripsi ini.

Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung penulis ucapkan banyak terima kasih. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Oktober 2020

Penulis



IKOPIN

## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP .....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1. Maksud Penelitian.....	6
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1. Aspek Pengembangan Ilmu .....	7
1.4.2. Aspek Guna Laksana .....	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....	8
2.1. Pendekatan Masalah.....	8
2.1.1. Manajemen.....	8
2.1.2. Manajemen Produksi .....	9
2.1.3. Produksi dan Operasi ( <i>Production and Operation</i> ) .....	13
2.1.4. Perusahaan .....	15
2.1.5. Pengendalian Mutu ( <i>Quality Control</i> ) .....	18

2.1.6. Kualitas .....	28
2.1.7. Proses Kemunduran Mutu Ikan.....	30
2.1.8. Fillet Ikan Patin.....	30
2.2. Metode Penelitian .....	33
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan .....	34
2.2.2. Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) .....	34
2.2.3. Operasional Variabel.....	35
2.2.4. Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data .....	37
2.2.5. Teknik Pengumpulan Data.....	37
2.2.6. Analisis Data .....	37
2.2.7. Tempat Penelitian .....	39
2.2.8. Jadwal Penelitian .....	39
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1. Profil PT. Kurnia Mitra Makmur Kabupaten Purwakarta .....	40
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	40
3.1.2. Lokasi Perusahaan .....	41
3.2. Kegiatan Pokok Perusahaan.....	42
3.3. Struktur Organisasi .....	42
3.4. Ketenagakerjaan.....	43
3.5. Sarana Dan Prasarana.....	44
3.5.1. Sarana.....	44
3.5.2. Prasarana .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1. Proses Produksi <i>Fillet</i> Ikan Patin.....	46
4.1.1. Proses <i>Fillet</i> Ikan Patin .....	49

4.2. Mutu <i>Fillet</i> Ikan Patin yang Dihasilkan dan Manfaat yang Diperoleh PT. Kurnia Mitra Makmur Kabupaten Purwakarta dengan Menerapkan Pengendalian Mutu Proses .....	54
4.3. Faktor-faktor yang Dapat Mempengaruhi Kualitas <i>Fillet</i> Ikan Patin .....	62
4.3.1. Diagram Pareto .....	62
4.3.2. Diagram Sebab Akibat .....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	67
5.1. Simpulan .....	67
5.2. Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN .....	73



IKOPIN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Produksi Perikanan Budidaya .....	1
Tabel 2. Data Komplain/Keluhan Konsumen di PT. Kurnia Mitra Makmur Kabupaten Purwakarta .....	5
Tabel 3. Komposisi Kimia Ikan Patin .....	31
Tabel 4. Persyaratan Mutu dan Keamanan <i>Fillet</i> Ikan Beku (SNI 2696:2013).....	33
Tabel 5. Format Lembar Pengamatan .....	38
Tabel 6. Jumlah Tenaga Kerja .....	43
Tabel 7. Lembar Observasi .....	55
Tabel 8. Pengelompokan data jenis cacat .....	62



IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Sistem Produksi dan Operasi Informasi Umpan Balik .....	14
Gambar 2. Hubungan Timbal Balik Faktor-Faktor dalam Sistem Perusahaan.....	16
Gambar 3. Diagram Sebab Akibat .....	26
Gambar 4. Diagram Pareto .....	27
Gambar 5. Morfologi Ikan Patin .....	32
Gambar 6. Alur proses produksi <i>fillet</i> ikan patin.....	48
Gambar 7. Peta Kendali .....	61
Gambar 8. Diagram Pareto Proses Produksi <i>Fillet</i> Ikan Patin.....	63
Gambar 9. Diagram Sebab Akibat Proses Produksi <i>Fillet</i> Ikan Patin .....	68



IKOPIN