

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dari penelitian Analisis Kinerja Koperasi Dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard Dalam Upaya Meningkatkan Manfaat Ekonomi Anggota dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada perspektif keuangan kinerja KPRI KOMET selama lima tahun terakhir dilihat dari rasio likuiditasnya menunjukkan presentasi sangat baik karena berada di atas 200% serta pada rasio solvabilitas juga menunjukkan kriteria baik karena berada di atas 40% namun pada rasio Return On asset KPRI KOMET berada pada kriteria tidak baik karena perolehannya dibawah 3%.
2. Pada perspektif pelanggan kinerja KPRI KOMET dinilai baik, karena bunga simpanan, bungan pinjaman serta proses pengajuan pinjaman yang dirasa anggota sudah sesuai dengan keinginan anggota dan koperasi senantiasa menjaga hubungan baik dengan para anggota.
3. Pada perspektif proses bisnis internal kinerja KPRI KOMET ada pada kriteria baik. koperasi menggunakan teknologi dalam melakukan pelayanan kepada anggota dan biaya operasional koperasi yang dinilai efisien serta kebutuhan produk yang dinilai cukup sesuai dengan kebutuhan anggotanya, namun inovasi yang dilakukan KPRI KOMET masih perlu dilakukan lebih baik lagi.

4. Pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran kinerja KPRI KOMET dinilai cukup baik, walaupun koperasi belum melakukan pelatihan secara berkala namun kapabilitas karyawan dinilai baik dalam mengelola koperasi namun hal tersebut perlu ditingkatkan lebih baik lagi agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.
5. Berdasarkan capaian indikator pada masing-masing perspektif dapat disimpulkan secara komprehensif bahwa KPRI KOMET ada pada kriteria cukup baik, namun masih banyak upaya yang harus diperbaiki dengan melakukan evaluasi secara berkala yang dapat dilakukan koperasi agar dapat kriteria kinerja pada posisi sangat baik dan tentunya meningkatkan manfaat ekonomi anggota lebih baik lagi.



IKOPIN

5.2 Saran-saran

1. Perspektif keuangan koperasi harus mampu meningkatkan kinerja keuangan lebih baik lagi baik dalam segi pengoptimalisasian penggunaan modal kerja guna mengkatkan *benefit* yang lebih maksimal lagi agar rasio Return On asset ada pada kriteria baik. selain itu, koperasi juga dirapkan mampu mempertahankan ataupun meningkatkan kinerja keuangan yang dinilai sudah baik.
2. Pada perspektif pelanggan diharapkan koperasi mampu mempertahankan kepercayaan anggota atas atribut produk yang baik serta menjaga hubungan baik dengan anggota dalam melakukan pelayanan sehingga anggota dapat merasakan manfaat ekonomi langsung dari koperasi.
3. Pada perspektif proses bisnis internal inovasi yang dilakukan koperasi harus lebih ditingkatkan lagi baik dalam unit usaha yang sudah ada ataupun dalam pembukaan unit usaha baru yang dapat memenuhi kebutuhan anggotanya, selain itu penindak lanjutan keluhan perlu dilakukan lebih baik lagi sebagai bagian dari manfaat non profit yang dapat diterima anggota.
4. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran diharapkan koperasi dapat melakukan pelatihan secara berkala agar dapat meningkatkan kinerja karyawan dan diharapkan koperasi mampu mempertahankan dan meningkatkan kinerja yang sudah baik lagi agar menghasilkan kinerja yang lebih baik lagi.