

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BIDANG OPERASIONAL DI KOPERASI**

(Studi Kasus pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Lembang)

SKRIPSI

Disusun Oleh:
Rian Oktavian
C1160427

Dosen Pembimbing
Dr. H. Dandan Irawan, S.E., M.Sc.



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2020

HALAMAN PENGESAH

JUDUL : PENGARUH MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BIDANG
OPERASIONAL DI KOPERASI
NAMA : RIAN OKTAVIAN
NOMOR POKOK : C1160427
FAKULTAS : MANAJEMEN
KONSENTRASI ; MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Menyetujui dan Mengesahkan:

Pembimbing



(Dr. H. Dandan Irawan, S.E., M.Sc.)

Mengetahui

Direktur Program Studi Strata 1 Manajemen,

Institut Manajemen Koperasi Indonesia



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc)

RIWAYAT PENULIS

Nama Penulis : Rian Oktavian
Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung 22 Oktober 1993
Alamat : JL. Rumah Sakit Ujung Berung No. 86 RT.
02/04 Kel. Pakemitan Kec. Cinambo
Bandung 40296
Agama : Islam
Nomor Telepon : 085721801316 / 081222500166
Email : oktavianrian22@gmail.com
Status Perkawinan : Belum Menikah

Riwayat Pendidikan
2016 – Sekarang : Institut Manajemen Koperasi Indonesia
2009 – 2012 : SMAN 26 Bandung
2006 – 2009 : SMP KP 10 Bandung
2000 – 2006 : SD Ujung Berung IX Bandung

Riwayat Pekerjaan
Oktober 2012 – Sekarang : PT. Borwita Citra Prima
Alamat Perusahaan : Jl. Leuwi Panjang No.287, Situsaeur, Kec.
Bojongloa Kidul, Kota Bandung, Jawa
Barat 40233

Telepon / Fax : 031-788 9777 / 031-788 9771
Jabatan : Administrasi Warehouse

ABSTRACT

Rian Oktavian, (2020) *The Effect of Motivation on Employee Performance in the Operational Sector at the North Bandung Cattle Breeders Cooperative (KPSBU) Lembang under the guidance of H. Dandan Irawan.*

North Bandung Cattle Breeders Cooperative (KPSBU) Lembang whose members are people in the Lembang area. In running its business, KPSBU Lembang has several business units, namely Milk Production, Concentrated Feed, Milk Processing, Waserda, Cattle Farming and Credit. Basically, management has motivated to improve performance. There are several phenomena including the level of education below SMA is still high at 31%, employee absenteeism has increased in terms of tardiness, and increased employee turnover.

This study aims to determine the effect of motivation on employee performance in the operational sector at the Cattle Breeder Cooperative, North Bandung, Lembang. In this study, there are two variables studied, namely the motivation variable (X) and the performance variable (Y). This research was conducted using survey research methods. In this study, the authors took the sample as the respondents studied, namely the employees of the Cattle Breeders Cooperative of North Bandung Lembang in the Operational Sector, totalling 65 people. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to 65 respondents. The data analysis technique used is descriptive analysis and uses a quantitative approach.

The study shows that there are employees of the Cattle Breeders Cooperative of North Bandung Lembang who experience good motivation with a percentage of 80.22%. This can be seen from working according to standards, happy to work, feeling valuable, working hard, little supervision, and high morale. Meanwhile, the employees' performance of North Bandung Lembang Cattle Breeders Cooperative was in the good category with a percentage of 80.10%. This can be seen from the quality, quantity, use of time in work and cooperation. Furthermore, the results of this study are motivation affects employee performance at the Cattle Breeders Cooperative, North Bandung Lembang. Regression shows that each of the independent variables (motivation) used in this study has a significant effect and shows positive results. This shows that high motivation at work will affect employee performance.

Keywords: Motivation, Employee Performance, Dairy Farmers Cooperative

ABSTRAK

Rian Oktavian, (2020) Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bidang Operasional Di Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang dibawah bimbingan **H. Dandan Irawan.**

Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang yang anggotanya adalah masyarakat di wilayah Lembang. Dalam menjalankan usahanya KPSBU Lembang memiliki beberapa unit usaha yaitu Produksi Susu, Pakan Konsentrat, Pengolahan Susu, Waserda, Peternakan Sapi dan Perkreditan. Pada dasarnya pengurus telah memberikan motivasi untuk meningkatkan kinerja. Ada beberapa fenomena diantaranya tingkat pendidikan di bawah SMA masih tinggi sebesar 31%, absensi karyawan meningkat dari segi keterlambatan, dan meningkatnya turnover karyawan.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bidang Operasional Di Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Lembang. Dalam penelitian ini ada dua variabel yang diteliti, yaitu variabel motivasi (X) dan variabel kinerja (Y). Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian survey. Dalam penelitian ini, penulis mengambil sampel sebagai responden yang diteliti, yaitu karyawan Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Lembang pada Bidang Operasional yang berjumlah 65 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 65 responden. Teknis analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan menggunakan pendekatan kuantitatif.

Penelitian menunjukkan bahwa terdapat karyawan Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Lembang mengalami motivasi yang baik dengan persentase sebesar 80,22%. Hal ini dapat dilihat dari bekerja sesuai standar, senang bekerja, merasa berharga, bekerja keras, sedikit pengawasan, dan semangat juang tinggi. Sedangkan kinerja karyawan Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Lembang, termasuk dalam kategori baik dengan persentase 80,10%. Hal ini dapat dilihat dari kualitas, kuantitas, penggunaan waktu dalam bekerja dan kerjasama. Selanjutnya hasil dari penelitian ini adalah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Lembang. Regresi menunjukkan bahwa masing-masing variabel independen (motivasi) yang digunakan dalam penelitian ini memiliki pengaruh yang signifikan dan menunjukkan hasil yang positif. Hal ini menunjukkan bahwa dengan motivasi yang tinggi di tempat kerja akan mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Kinerja Karyawan, Koperasi Peternak Sapi Perah

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, Puji dan syukur senantiasa dilimpahkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul. **“PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BIDANG OPERASIONAL DI KOPERASI”** (Studi Kasus pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Lembang).

Skripsi ini penulis ajukan untuk melengkapi syarat dalam penyelesaian studi program pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak menemukan kesulitan dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki serta kesibukan kerja. Meskipun demikian skripsi ini dapat terwujud tiada lain karena bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak kepada penulis. Untuk itu, perkenankanlah pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Dandan Irawan, S.E., M.Sc selaku Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran dan masukan berharga baik dari segi materi maupun teknik dalam penyelesaian.
2. Kedua Orang Tua dan seluruh keluarga serta orang-orang yang saya sayang, terimakasih atas do'a dukungan dan motivasi yang diberikan.

3. Yang Terhormat, Ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, S.E., M.Si selaku dosen penelaah Konsentrasi.
4. Yang Terhormat, Ibu Hj. Nanik Risnawati, Ir, M.Si. selaku penelaah Koperasi.
5. Yang Terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
6. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc. selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Intitut Koperasi Indonesia.
7. Seluruh Dosen dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), atas dukungan, bantuan dan kerjasamanya.
8. Seluruh Pengurus dan Karyawan Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Koperasi tersebut dan memberikan Informasi serta Data yang dibutuhkan peneliti dalam menyelesaikan penelitiannya.
9. Seluruh staf dan rekan-rekan pegawai di PT. Protect & Gamble khususnya pada Bapak Rudi Saputra dan Bapak Budi Rahayu selaku Manager Divisi Logistic, atas perhatian dan dukungannya.
10. Teman-teman seperjuangan skripsian, Faris, Andre, Ganny, Erik, Andri, Baba, Pak Machmud, Edo, Sidiq, dan Dede yang telah membantu dan memberikan masukan kepada penulis.
11. Seluruh anak-anak Kelas karyawan yang telah menjadi teman ketika di kampus dan memberikan banyak bantuan selama di IKOPIN.

12. Kepada sahabat-sahabat saya Budi Setiana, Fadli Ramadhan, Reyza Taufik Nugraha, Rizfan, Bayu Setiaji, dan Iqbal Muhammad Amin yang telah memberikan perhatian dan dukungannya.

13. Orang yang selalu mendo'akan, selalu menyemangati dan selalu menemani Tantri Atri Yanti. Terimakasih telah membantu berkorban dan mendukung selama proses pengerjaan skripsi ini.

Semoga segala bantuan, duungan dan bimbingan yang telah di berikan mendapat pahala dan rahmat dari Allah Subhanahu wa Ta'ala. Akhir kata, besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya, Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Bandung, Oktober 2020
Peneliti

Rian Oktavian
NRP. C1160427

IKOPIN

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT PENULIS	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1 Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.1 Jati diri Koperasi.....	11
2.1.2 Definisi Koperasi.....	12
2.1.3 Nilai-Nilai Koperasi	13
2.1.4 Prinsip-Prinsip Koperasi	16
2.1.5 Organisasi Koperasi.....	17
2.1.6 Bentuk dan Jenis Koperasi.....	21
2.2 Pendekatan Koperasi Produsen	24

2.3 Pendekatan Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.3.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.3.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.3.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	31
2.3.4 Pemeliharaan Sumber Daya Manusia	32
2.4 Pendekatan Konsep Motivasi	32
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	33
2.4.2 Teori Motivasi	36
2.4.3 Prinsip-Prinsip Motivasi	39
2.4.4 Tujuan Motivasi	40
2.4.5 Model-model Motivasi	41
2.4.6 Tipe-tipe Motivasi	41
2.5 Pendekatan Konsep Kinerja	42
2.5.1 Pengertian Konsep Kinerja	43
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	45
2.5.3 Indikator Kinerja	47
2.5.4 Penilaian Kinerja	50
2.6 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	51
2.7 Metode Penelitian	52
2.7.1 Metode Penelitian yang Digunakan	52
2.7.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Konsep/Variabel)	54
2.7.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	56
2.7.4 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	60
2.7.5 Rancangan Analisis (Teknik Pengolahan Data)	63
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	73
3.1 Keadaan Umum Organisasi	73
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KPSBU Lembang	73
3.1.2 Visi dan Misi KPSBU Lembang	75
3.1.3 Struktur Organisasi Koperasi KPSBU Lembang	75
3.2 Bidang Usaha KPSBU Lembang	84
3.2.1 Produksi Susu	84

3.2.2 Pakan Konsentrat.....	85
3.2.3 Pengolahan Susu.....	85
3.2.4 Waserda.....	86
3.2.5 Peternakan Sapi	87
3.2.6 Perkreditan	87
3.3 Bidang Pelayanan KPSBU Lembang	88
3.3.1 Pemasaran Susu kepada IPS.....	88
3.3.2 Perkreditan	88
3.3.3 Waserda.....	88
3.3.4 Pelayanan Kesehatan Anggota	88
3.3.5 Pelayanan Inseminasi Buatan dan Kesehatan Hewan	89
3.3.6 Pabrik Makanan Ternak.....	89
3.3.7 Pelayanan Program Sapi Bergulir Mandiri	89
3.4 Bidang Pengembangan SDM KPSBU Lembang	89
3.4.1 Peningkatan SDM Anggota	90
3.4.2 Peningkatan SDM Karyawan.....	91
3.4.3 Pelaksanaan Proyek SIDPI.....	92
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.....	94
3.5.1 Implementasi Jati Diri Koperasi Berdasarkan ICA GRID.....	94
3.5.2 Implementasi Definisi Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.....	102
3.5.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang	104
3.5.4 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang	107
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	110
4.1 Identitas Responden.....	110
4.1.1 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan	110
4.1.2 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	111
4.1.3 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	112
4.2 Deskripsi Hasil Pembahasan Penelitian.....	113

4.2.1 Variabel Motivasi Kerja.....	113
4.2.2 Variabel Kinerja	128
4.3 Hasil Pengolahan Data.....	136
4.3.1 Hasil Uji Validitas	136
4.3.2 Hasil Uji Realibilitas.....	139
4.3.3 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	140
4.3.4 Hasil Uji Koefisien Product Moment	141
4.3.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi	142
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	144
5.1 Kesimpulan	144
5.2 Saran	145
DAFTAR PUSTAKA.....	147
LAMPIRAN	151

IKOPIN

DAFTAR TABEL

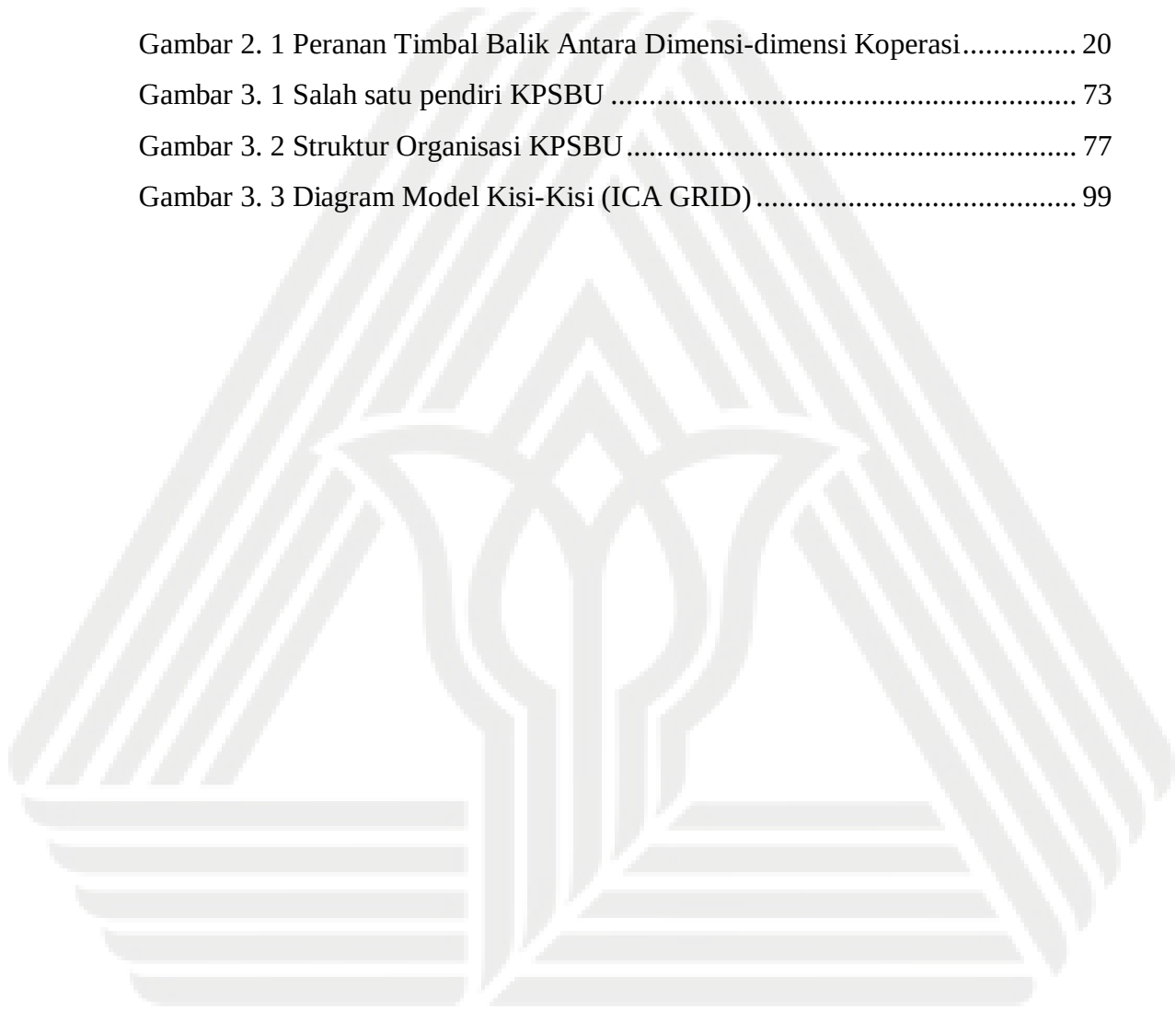
Nomor	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Daftar Tingkat Pendidikan Karyawan Bidang Operasional KPSBU Lembang.....	4
Tabel 1. 2	Daftar Kehadiran Karyawan Bidang Operasional KPSBU Lembang....	6
Tabel 1. 3	Daftar Turnover Karyawan KPSBU Lembang	7
Tabel 2. 1	Operasional Variabel	55
Tabel 2. 2	Jumlah Populasi di Bidang Operasional	58
Tabel 2. 3	Bobot Penilaian Jawaban	63
Tabel 2. 4	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien	71
Tabel 3. 1	Keanggotaan KPSBU Lembang Tahun 2019	82
Tabel 3. 2	Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Jatidiri Koperasi.....	97
Tabel 3. 3	Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Daya Saing Koperasi.....	98
Tabel 3. 4	Implementasi Definisi Koperasi di KPSBU Lembang	102
Tabel 3. 5	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di KPSBU Lembang.....	104
Tabel 3. 6	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KPSBU Lembang	107
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Menurut Tingkat pendidikan	111
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Menurut Usia	111
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	112
Tabel 4. 4	Jawaban Responden Dengan Sub-Variabel Bekerja Sesuai Standar..	114
Tabel 4. 5	Jawaban Responden Dengan Sub-Variabel Senang Bekerja	116
Tabel 4. 6	Jawaban Responden Dengan Sub-Variabel Merasa Berharga.....	118
Tabel 4. 7	Jawaban Responden Dengan Sub-Variabel Bekerja Keras	121
Tabel 4. 8	Jawaban Responden Dengan Sub-Variabel Sedikit Pengawasan	123
Tabel 4. 9	Jawaban Responden Dengan Sub-Variabel Semangat Juang Tinggi.	125
Tabel 4. 10	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Variabel (X) Motivasi Kerja	127
Tabel 4. 11	Jawaban Responden Dengan Sub-Variabel Kualitas	128
Tabel 4. 12	Jawaban Responden Dengan Sub-Variabel Kuantitas.....	130

Tabel 4. 13 Jawaban Responden Dengan Sub-Variabel Penggunaan Waktu	
Dalam Bekerja.....	132
Tabel 4. 14 Jawaban Responden Dengan Sub Variabel Bekerjasama.....	134
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Variabel (Y)	
Kinerja.....	136
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Variabel (X) Motivasi.....	138
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Kinerja	139
Tabel 4. 18 Hasil Uji Realibilitas Variabel (X) Kinerja	140
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	141
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Product Moment	142
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	142



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Peranan Timbal Balik Antara Dimensi-dimensi Koperasi.....	20
Gambar 3. 1	Salah satu pendiri KPSBU	73
Gambar 3. 2	Struktur Organisasi KPSBU	77
Gambar 3. 3	Diagram Model Kisi-Kisi (ICA GRID)	99



IKOPIN

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
Lampiran 1	Struktur Organisasi KPSBU Lembang Yang Disarankan.....	152
Lampiran 2	Peta Lokasi KPSBU Lembang.....	153
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	167
Lampiran 4	Method Succesive Of Interval	178
Lampiran 5	Regression dan Correlations	187
Lampiran 6	Foto-foto Hasil Pengamatan	190
Lampiran 7	Pedoman Wawancara	191

