

**ANALISIS PERAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PARTISIPASI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Unit Niaga Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Dharma Nirmala
Kota Bandung)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

SIPPA SEPTIANI

C1160302



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Usulan Penelitian : **ANALISIS PERAN PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA**
(Studi Kasus pada Unit Niaga Koperasi Karyawan PD.
Kebersihan Dharma Nirmala Kota Bandung)

Nama Mahasiswa : Sippa Septiani
Nomor Pokok : C1160302
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN


Pembimbing

Dr. H. Dandan Irawan, SE., M.Sc

Direktur Program Studi S1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Sippa Septiani dilahirkan pada tanggal 30 September 1998 di Bandung, Jawa Barat sebagai anak pertama dari dua bersaudara pasangan Bapak Kurniawan dan Ibu Neli Rusmini. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh yaitu sebagai berikut :

1. SDN 2 Bukit Sawit, Kalimantan Tengah (Tahun 2004-2010)
2. SMPN 1 Cikancung, Jawa Barat (Tahun 2010-2013)
3. SMA Bina Muda, Jawa Barat (Tahun 2013-2016)

Pada tahun 2016, penulis tercatat sebagai mahasiswi di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN), Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu sebagai berikut :

1. Anggota UKM Sanggar Seni (Tahun 2016)
2. Anggota Tim Promosi HUMAS (Tahun 2017-2018)
3. Anggota UKM IKOPIN BADMINTON CLUB (Tahun 2018-2019)

IKOPIN

ABSTRACT

Sippa Septiani (2020), Analysis the Role of Management Board in Efforts to Increase Member Participation, a case study on Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala which is located at JL. Cikutra Barat No.104 Bandung City, West Java, which is supervised by Dandan Irawan.

Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala is an employee cooperative with 1.206 members. Members of Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala are employees who work at Bandung City Sanitation Office. The businesses that are carried out are the Savings and Loans Unit, the Commercial Unit and the 4 Rooms Rented Unit. From the total business units, the Savings and Loans Unit has the largest revenue in Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala.

The purpose of this research is to describe the role of the management board and to know the development of member participation in the savings and loan unit. The research method used in this research is a case study with descriptive data analysis and using a qualitative approach. The results of this study are described in distributing questionnaires to members, management board and employees. Then the questionnaire data will be described by analyzing it through a percentage and scoring system. The assessment criteria will be analyzed by means of statistical tests by giving a score. The participation of members in the trading unit illustrates progress, seen from their higher income than in the previous year. Therefore, the participation of members in the trading unit is currently starting to increase due to the embedded awareness of members for transactions in the commercial unit. Efforts made by cooperation management board to increase member participation in the commercial unit, namely: providing rewards for active members and always reminding members to fulfill their daily needs by making transactions in the commercial unit.

Keywords: Management Board Role and Member Participation.

IKOPIN

ABSTRAK

Sippa Septiani (2020), Analisis Peran Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota, studi kasus pada Koperasi Karyawan (Kopkar) PD. Kebersihan Dharma Nirmala yang beralamat di JL. Cikutra Barat No.104 Kota Bandung, Jawa Barat yang dibimbing oleh Dandan Irawan.

Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala merupakan koperasi karyawan yang memiliki anggota sebanyak 1.206 orang. Anggota di Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala merupakan para pegawai yang bekerja di Dinas Kebersihan Kota Bandung. Usaha yang dijalankan adalah Unit Simpan Pinjam (USP), Unit Niaga dan Kontrakan 4 Kamar. Dari keseluruhan unit usaha tersebut, Unit Simpan Pinjam memiliki pendapatan terbesar di Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran peran pengurus dan mengetahui perkembangan partisipasi anggota pada unit simpan pinjam. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan analisis data secara deskriptif dan menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil dari penelitian ini digambarkan dalam penyebaran kuisioner kepada anggota, pengurus dan karyawan. Kemudian data hasil kuesioner akan dideskripsikan dengan menganalisa melalui presentase dan sistem scoring. Kriteria penilaian akan dianalisis dengan uji statistik dengan cara memberikan skor. Partisipasi anggota pada unit niaga menggambarkan kemajuan, dilihat dari pendapatannya yang lebih besar dibandingkan pada tahun sebelumnya. Oleh karena itu partisipasi anggota pada unit niaga saat ini sudah mulai meningkat karena tertanamnya kesadaran anggota untuk bertransaksi di unit niaga. Upaya yang dilakukan pengurus koperasi untuk meningkatkan partisipasi anggota pada unit niaga yaitu : memberikan reward (penghargaan) bagi anggota yang aktif dan selalu mengingatkan kepada anggota agar dapat memenuhi kebutuhan sehari-harinya dengan bertransaksi di unit niaga.

Kata Kunci : Peran Pengurus dan Partisipasi Anggota.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb. Puji Syukur atas Kehadirat Allah SWT, saya dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan judul “**Analisis Peran Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota**” dengan baik. skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Selama proses menyelesaikan skripsi ini saya tidak lupa untuk selalu memanjatkan doa agar dapat diberi kelancaran dalam proses penelitian hingga penulisan skripsi ini, terdapat banyak hal suka maupun duka yang dialami yang saya jadikan sebagai pembelajaran dalam sisi manajemen waktu.

Dalam penulisan skripsi ini banyak sekali kalangan yang terlibat sehingga dapat berjalan dengan baik. Pada kesempatan ini saya, sebagai penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Dandan Irawan, SE, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dengan telah meluangkan banyak waktu, memberikan dukungan dan arahan, pikiran serta tenaga dalam membimbing penulisan skripsi saya.
2. Ibu Dr. Ami Purnamawati, M.Si selaku dosen penelaah/penguji konsentrasi yang telah memberikan banyak masukan dan saran yang sangat bermanfaat dalam proses menyelesaikan skripsi saya.

3. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo, SE, M.Sc selaku dosen penelaah/penguji koperasi sekaligus selaku Direktur Program Studi S-1 Manajemen yang telah memberikan banyak arahan, dukungan dan saran yang sangat bermanfaat dalam proses menyelesaikan skripsi saya.
4. Bapak Dr. (HC). Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
5. Bapak/Ibu seluruh Civitas Akademika Institut Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu, motivasi serta dukungan selama perkuliahan.
6. Seluruh jajaran pengurus, pengawas, karyawan serta anggota Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Dharma Nirmala Kota Bandung, Jawa Barat yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan selama penulisan skripsi ini.
7. Pihak Pemerintah Provinsi Jawa Barat yang telah mempercayakan kepada saya untuk memberikan saya kesempatan mendapatkan Beasiswa Pemprov Jabar pada tahun 2018 yang sangat bermanfaat untuk menunjang proses perkuliahan saya.
8. Pihak Bank BCA yang telah mempercayakan kepada saya untuk memberikan saya kesempatan mendapatkan Beasiswa Bank BCA tahun 2020 yang sangat bermanfaat untuk menunjang proses perkuliahan saya.
9. Sahabat perjuangan sekaligus saudara : Sri, Fitria, Melinda, Syaripah, Kolifah, Fajar Wury dan Vickey yang selalu menemani dan memberikan dukungan, semangat dan motivasi selama perkuliahan.

10. Sahabat saya : A Ihsan, Ali, Ika, Inekeu, Sindy, Alviona, Hasan dan Husein yang senantiasa menemani selama perkuliahan dan selalu menghibur serta selalu mendukung selama proses perkuliahan.
11. Rekan-rekan Manajemen E yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama perkuliahan.
12. Rekan-rekan MSDM B yang selalu memberikan semangat dan motivasi selama perkuliahan.
13. Sahabat-sahabat satu bimbingan yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi dan saling memberikan motivasi dan semangat selama proses penulisan skripsi.
14. Sahabat semasa kecil : Erika, Nori dan Imelda yang tiada henti memberikan semangat, dukungan dan kasih sayang kepada saya dalam melakukan hal apapun.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih banyak telah memberikan segala dukungan, doa dan motivasi.

Usaha dan doa tak akan lengkap tanpa dukungan dari keluarga tercinta dari kedua orang tua saya, Bapak Kurniawan dan Ibu Neli Rusmini yang tak lelah selalu memanjatkan doa, memberikan semangat dan dorongan selama perkuliahan hingga penulisan tugas akhir ini dan tak lupa kepada adik saya Defvi Oktaviani yang selalu berdo'a dan memberi semangat untuk saya.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik, saran dan masukan yang membangun sangatlah membantu dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis memohon

kepada Allah SWT agar membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terima Kasih, Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, September 2020

Sippa Septiani



IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Aspek Teoritis	10
1.4.2 Aspek Guna Laksana.....	11

BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	12
2.1.1.1 Definisi Koperasi.....	12
2.1.1.2 Nilai-Nilai Koperasi	13
2.1.1.3 Prinsip-Prinsip Koperasi.....	15
2.1.1.4 Tujuan dan Fungsi Koperasi.....	17
2.1.1.5 Jenis Koperasi.....	19
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.1 Definisi Manajemen.....	22
2.1.2.2 Fungsi Manajemen.....	23
2.1.2.3 Definsi Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.1.2.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
2.1.3 Pendekatan Peran Pengurus	31
2.1.3.1 Definsi Peran dan Pengurus	31
2.1.3.2 Tugas dan Wewenang Pengurus	33
2.1.4 Pendekatan Partisipasi Anggota.....	34
2.2 Metode Penelitian	37

2.2.1	Metode yang Digunakan	37
2.2.2	Operasionalisasi Variabel	38
2.2.3	Sumber Data	40
2.2.4	Teknik Pengambilan Sampel	40
2.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	41
2.2.6	Rancangan Analisis Data	41
2.2.7	Tempat Penelitian	50
2.2.8	Jadwal Penelitian	50
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		51
3.1	Keadaan Organisasi	51
3.1.1	Sejarah Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala	51
3.1.2	Struktur organisasi Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala	54
3.1.2.1	Rapat Anggota	57
3.1.2.2	Pengurus	59
3.1.2.3	Pengawas	63
3.1.3	Keadaan Anggota	65
3.1.4	Kegiatan Usaha Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala	66
3.1.4.1	Usaha Unit Simpan Pinjam	67

3.1.4.2	Usaha Unit Niaga	69
3.1.5	Keadaan Permodalan dan Keuangan Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala.	70
3.1.5.1	Keadaan Permodalan	70
3.1.5.2	Keadaan Keuangan	72
3.2	Implementasi ICA GRID Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala ..	77
3.3	Implementasi Jati Diri Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala	82
3.2.1	Implementasi Definisi Koperasi	82
3.2.1	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	84
3.2.2	Implementasi Nilai-nilai Koperasi	86
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		88
4.1	Identitas Responden	89
4.1.1	Jenis Kelamin Responden	89
4.1.2	Jabatan Responden	90
4.1.3	Waktu Pengisian Kuisisioner	91
4.2	Peranan Pengurus pada Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala	91
4.2.1	Tugas Pengurus	92
4.2.2	Wewenang Pengurus	98

4.3	Partisipasi Anggota pada Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala	103
4.3.1	Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik.....	103
4.3.2	Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan	109
4.4	Peranan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		116
5.1	Kesimpulan	116
5.2	Saran	117
5.2.1	Saran Teoritis	117
5.2.2	Saran Praktis	117
DAFTAR PUSTAKA		119
LAMPIRAN.....		120
.....		136

IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Anggota Aktif dan Pasif di Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala pada USP	5
Tabel 1.2 Perkembangan Jumlah Anggota Aktif dan Pasif di Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala pada Unit Niaga.....	7
Tabel 2.1 Tabel Operasional Variabel.....	38
Tabel 2.2 Kriteria Tanggapan Anggota.....	42
Tabel 2.3 Pengukuran Untuk Setiap Indikator.....	44
Tabel 2.4 Rekapitulasi Penelitian Anggota Terhadap Peran Pengurus.....	44
Tabel 2.5 Kriteria Tanggapan Pengurus.....	46
Tabel 2.6 Pengukuran Untuk Setiap Indikator.....	48
Tabel 2.7 Rekapitulasi Penelitian Pengurus dan Karyawan Terhadap Partisipasi Anggota.....	48
Tabel 3.1 Perkembangan Anggota Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala Kota Bandung Tahun 2015-2019.....	66
Tabel 3.2 Perkembangan Pinjaman Jasa Simpan Pinjam Periode Tahun 2015-2019.....	68

Tabel 3.3 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Niaga Tahun 2015-2019.....	69
Tabel 3.4 Perkembangan Modal Sendiri dan Modal Asing Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala.....	71
Tabel 3.5 Standar Rasio Likuiditas.....	73
Tabel 3.6 Perkembangan Likuiditas Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala Tahun 2015-2019.....	73
Tabel 3.7 Standar Rasio Solvabilitas.....	74
Tabel 3.8 Perkembangan Solvabilitas Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala Tahun 2015-2019.....	75
Tabel 3.9 Standar Rasio Rentabilitas.....	76
Tabel 3.10 Perkembangan Rentabilitas Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala Tahun 2015-2019.....	77
Tabel 3.11 Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Jatidiri Koperasi.....	79
Tabel 3.12 Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Daya Saing Koperasi.....	80
Tabel 3.13 Penerapan Definisi Koperasi Di Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala.....	83
Tabel 3.14 Penerapan Prinsip-prinsip Koperasi Di Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala.....	84

Tabel 3.15 Penerapan Nilai-nilai Koperasi Di Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala.....	86
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	89
Tabel 4.2 Jabatan Responden.....	90
Tabel 4.3 Waktu Pengisian Kuisisioner.....	91
Tabel 4.4 Pengurus dalam Memberikan Nasehat Mengenai Kewajiban Anggota Untuk Membayar Simpanan Wajib.....	92
Tabel 4.5 Pengurus Memberikan Pinjaman Arahan Mengenai Pengetahuan Pinjaman.....	93
Tabel 4.6 Pengurus Memberikan Informasi Tentang Usaha Koperasi dengan Cermat Kepada Anggota.....	94
Tabel 4.7 Penyusunan Rencana Pendapatan dan Rencana Biaya Koperasi.....	95
Tabel 4.8 Mengawasi Karyawan dalam Melaksanakan Tugasnya.....	96
Tabel 4.9 Pengurus Selalu Membimbing dan Mengaerahkan Tugas-tugas Karyawan Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan.....	97
Tabel 4.10 Pengurus Memberikan Penghargaan Kepada Anggota yang Aktif Berpartisipasi.....	98

Tabel 4.11 Pengurus Mewakili Koperasi.....	99
Tabel 4.12 Pengurus Membuat Keputusan.....	100
Tabel 4.13 Pengurus Bertindak Atas Nama Koperasi.....	100
Tabel 4.14 Tabel Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Peran Pengurus.....	101
Tabel 4.15 Membayar Simpanan Wajib.....	104
Tabel 4.16 Membayar Simpanan Wajib.....	104
Tabel 4.17 Membayar Simpanan Sukarela.....	105
Tabel 4.18 Menghadiri RAT.....	106
Tabel 4.19 Menyampaikan Ide-ide.....	107
Tabel 4.20 Mendapatkan SHU.....	107
Tabel 4.21 Mengawasi Jalannya Usaha Pada Unit-unit Koperasi.....	108
Tabel 4.22 Memperoleh Pendidikan.....	109
Tabel 4.23 Memanfaatkan Fasilitas Pinjaman di USP.....	110
Tabel 4.24 Mengembalikan Pinjaman Tepat Waktu.....	110
Tabel 4.25 Memanfaatkan Fasilitas Unit Niaga dengan Bertransaksi di Unit Niaga.....	111
Tabel 4.26 Bersedia Membayar Biaya Bunga dan Administrasi.....	112

Tabel 4.27 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Partisipasi Anggota.....113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kopkar PD. Kebersihan Dharma Nirmala.....56

Gambar 3.3 ICA GRID MODEL KOPERASI.....81

