

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PARTISIPASI ANGGOTA**

**SEBAGAI PENGGUNA JASA SIMPANAN SUKARELA**

Studi Kasus Pada Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

**SUNDARI SUKMA PERMATA**

**C 1150039**

Dosen Pembimbing :

**Dr. Trida Gunadi, SE., M.Si**



**KONSENTRASI MANAJEMEN S1 PERBANKAN**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2020**

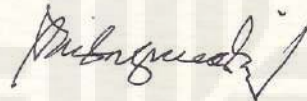
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI PENGGUNA  
JASA SIMPANAN SUKARELA".  
(Studi Kasus Pada USP Koperasi Dinas Sosial (KKBS)  
Provinsi Jawa Barat)

Nama : SUNDARI SUKMA PERMATA  
NRP : C.1150039  
Konsentrasi : Manajemen Perbankan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,



Dr. Trida Gunadi, SE., M.Si



Program Studi S-1 Manajemen,  
Dr. H. Giyanto Purbo Suseno, SE, M.Sc

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

**Sundari Sukma Permata**, penulis dilahirkan di Sumedang, pada tanggal 7 Juni 1997. Penulis merupakan anak pertama, putri dari Bapak Djudju Sukwanto dan Ibu Iis Sunangsih.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut:

1. SDN Karanganyar Lulus Tahun 2009
2. SMPN 1 Situraja Lulus Tahun 2012
3. SMAN Situraja Lulus Tahun 2015
4. Menempuh Program Strata 1 (S-1) Konsentrasi Manajemen Perbankan pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia, angkatan tahun 2015

Pengalaman Organisasi :

- Asisten Laboratorium Perbankan Tahun 2018-2019



# IKOPIN

## ABSTRACT

**Sundari Sukma Permata (C1150039)**, *Factors Affecting Member Participation as Users of Voluntary Savings Services, A case study at the USP of the Social Service for Social Affairs (KKBS) Province of West Java under the guidance of Dr. Trida Gunadi, SE., M.Si.*

Cooperatives have an important role to play in improving the welfare of members in particular and society in general. The main activity of the West Java Province Social Service Social Service Large Family Cooperative Savings and Loan Unit (KKBS) is collecting funds that come from their own capital and loan capital. Own capital includes main savings, mandatory savings, and reserves. Meanwhile, the loan capital comes from voluntary savings for cooperatives and other financial institutions. The success of the cooperative cannot be separated from the participation of members which is manifested through the discipline of its members in the payment of principal savings, mandatory saving sand voluntary savings. Efforts to increase member participation in using voluntary savings services are by 1) providing interest on savings 2) Timeliness of refunds 3) Completeness of deposit products 4) Bonuses given 5) Promotions that are carried out.

This study aims to (1). This is to find out how members' perceptions of the factors that influence member participation as users of voluntary savings services. (2). To find out management's efforts to increase member participation in saving voluntary savings. The research was conducted at the Social Service Large Family Cooperative (KKBS) West Java Province. The research method used in this research is the case study method.

The results showed that the number of participation of members as users of the voluntary savings service in the Social Service Large Family Cooperative (KKBS) of West Java Province has fluctuated, namely 75% -92% of the number of members, Compared to the number of members, there are still some members who have not taken advantage of voluntary savings. So seen from the factors that influence member participation consist of: 1) Trust, 2) Profit sharing 3) Storage Risk 4) Service.

*Keywords: Factors Affecting Member Participation*

## RINGKASAN

**Sundari Sukma Permata (C1150039)**, Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa Simpanan Sukarela, Studi kasus pada USP Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat dibawah bimbingan Dr. Trida Gunadi, SE., M.Si.

Koperasi memiliki peran penting untuk meningkatkan kesejahteraan anggota khususnya dan masyarakat pada umumnya. Kegiatan utama Unit Simpan Pinjam Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat yaitu menghimpun dana yang berasal dari modal sendiri dan modal pinjaman. Modal sendiri meliputi Simpanan Pokok, Simpanan Wajib, dan Cadangan. Sedangkan modal pinjaman berasal dari Simpanan Sukarela Koperasi dan Lembaga Keuangan lainnya. Keberhasilan koperasi tidak bisa lepas dari adanya partisipasi anggota yang diwujudkan melalui ketertiban anggotanya dalam pembayaran simpanan pokok, simpanan wajib dan simpanan sukarela. Upaya untuk meningkatkan partisipasi anggota dalam menggunakan jasa simpanan sukarela yaitu dengan 1) memberikan bunga simpanan 2) Ketepatan waktu pengembalian dana 3) Kelengkapan produk simpanan 4) Bonus yang diberikan 5) Promosi yang dijalankan.

Penelitian ini bertujuan untuk (1). Untuk mengetahui bagaimana persepsi anggota terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi partisipasi anggota sebagai pengguna jasa simpanan sukarela. (2). Untuk mengetahui Upaya manajemen dalam meningkatkan partisipasi anggota menyimpan pada simpanan sukarela. Penelitian dilakukan di Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus (*case study*).

Hasil penelitian diketahui bahwa jumlah partisipasi anggota sebagai pengguna jasa Simpanan Sukarela di Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat mengalami fluktuasi yaitu 75%-92% dari jumlah anggota, dibandingkan dengan jumlah anggota masih ada beberapa anggota yang belum memanfaatkan simpanan sukarela. Maka dilihat dari faktor yang mempengaruhi partisipasi anggota terdiri dari: 1) Kepercayaan, 2) Bagi hasil 3) Risiko Penyimpanan 4) Pelayanan.

Kata kunci : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota

## KATA PENGANTAR

### **Bismillahirrahmanirrahim**

Alhamdulillah, Puji dan syukur senantiasa dilimpahkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya. Sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa Simpanan Sukarela. (Studi Kasus Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat)**”. Skripsi ini didedikasikan untuk kedua orang tua penulis, Ibu Iis Sunangsih dan Bapak Djudju Sukwanto serta keluarga tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan moral maupun materil, kesabaran, pengorbanan dan do’a yang tak pernah putus kepada penulis.

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Yang Terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
2. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc Selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia.
3. Yang Terhormat, Bapak Trida Gunadi, SE., M.Si Selaku dosen pembimbing saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, semangat dan arahnya.
4. Yang Terhormat, Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc Selaku dosen penelaah Koperasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan tentang Perkoperasian.
5. Yang Terhormat, Ibu Rosti Setiawati, S.E., M.Si Selaku dosen penelaah Konsentrasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Manajemen Perbankan.
6. Yang Terhormat, Bapak/Ibu Dosen beserta Staf Manajemen S1 yang sangat membantu proses belajar penulis selama mengikuti kuliah di IKOPIN.

7. Yang Terhormat, Bapak AA Sukarsa, SH dan Ibu Dra. Hj. Lilis Sulastri, MM Selaku Ketua dan Ketua I Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat.
8. Yang terhormat, Bapak Jajang Rukhiyat Selaku sekretaris yang telah memberikan bantuan, data, informasi dan waktu selama penulis melaksanakan penelitian.
9. Sahabat seperjuangan kelas Manajemen Perbankan IKOPIN (Damas, Dahlan, Elisa, Ai, Vanni, Dellya, Yoga, Risman). Terimakasih atas dukungan dan motivasinya kepada penulis.
10. Teman-teman, sahabat serta keluarga Asisten Laboratorium Bank Mini IKOPIN (Elisa Astuty, Ai Suhartini, Vanni P, M. Dahlan, Damas Shidqi F) yang sudah memberikan dukungan dan motivasinya kepada penulis.
11. Sahabat satu kelompok Praktek Lapang (Dwi A, Devina, Nadia, dan Didik) yang selalu berusaha memberikan semangat dan dukungan dalam proses menyelesaikan skripsi.
12. Sahabat terbaik Rully Aprilianti yang selalu memberikan do'a dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
13. Anggota keluarga tercinta Abang Nurbarkah yang selalu memberikan atas do'a, waktu dan motivasi.

Jatinangor, 25 Oktober 2020

Penulis

(Sundari Sukma Permata)

IKOPIN

## DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	i
ABSTRACT .....	ii
RINGKASAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1 Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	8
1.4.2 Aspek Guna Laksana.....	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....	10
2.1 Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.1.1 Jati Diri Koperasi .....	10
2.1.1.2 Definisi Koperasi.....	10
2.1.1.3 Prinsip-Prinsip Koperasi.....	15
2.1.1.4 Nilai-nilai Koperasi .....	15
2.1.2 Pengertian Unit Simpan Pinjam .....	18
2.1.3 Pendekatan Manajemen Dana .....	23
2.1.4 Pengertian Sumber dan Penggunaan Dana Koperasi .....	26
2.1.5 Persepsi Anggota Koperasi Terhadap Kegiatan Penghimpunan Dana.....	29
2.1.6 Pendekatan Partisipasi Anggota .....	32



2.2 Metode Penelitian .....	36
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	36
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi/Konsep Variabel) .....	37
2.2.3 Kesesuaian dan Kecukupan Data .....	38
2.2.4 Sumber Data.....	38
2.2.5 Teknik Pengumpulan Data .....	39
2.2.6 Operasionalisasi Variabel.....	40
2.2.7 Teknik Pengambilan Sampel.....	40
2.2.8 Rancangan Analisis Data .....	41
2.2.9 Tempat Penelitian.....	49
2.2.10 Jadwal Waktu Penelitian .....	49
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen .....	50
3.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat.....	50
3.1.2 Struktur organisasi Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat.....	51
3.1.2.1 Rapat Anggota.....	54
3.1.2.2. Pengurus.....	55
3.1.2.3 Pengawas.....	58
3.1.2.4 Pembina dan Dewan Penasehat .....	59
3.1.2.5 Karyawan .....	59
3.1.2.6 Keanggotaan.....	61
3.1.3. Kegiatan Usaha Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat.....	62
3.1.3.1 Unit Usaha Simpan Pinjam .....	62
3.1.3.2 Unit Usaha Perdagangan .....	65
3.1.3.3 Unit Pelayanan Jasa.....	65
3.1.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat.....	66
3.1.4.1 Keadaan Permodalan Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat.....	66

3.1.4.2 Keadaan Keuangan Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat.....	69
3.2 Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat 2015-2019 .....	75
3.2.1 Keadaan Lingkungan Kerja.....	75
3.3 Implementasi Jatidiri .....	76
3.3.1 Implementasi Jati Diri Koperasi di Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat.....	76
3.3.2 Implementasi Definisi Koperasi di Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat.....	76
3.3.3 Implementasi Prinsip- Prinsip Koperasi di Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat.....	76
3.3.4 Implementasi Nilai – nilai di Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat.....	80
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>83</b>
4.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Anggota Sebagai Pengguna Jasa Simpanan Sukarela USP Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat. ....	83
4.1.1 Faktor Internal.....	83
4.1.1.1 Kepercayaan Anggota dalam Menyimpan Dana .....	83
4.1.1.2 Tingkat Suku Bunga Simpanan Yang Diberikan Kepada Anggota .....	85
4.1.1.3 Risiko Penyimpanan Yang Dirasakan Anggota.....	86
4.1.1.4 Kualitas Pelayanan Yang Diberikan Kepada Anggota .....	88
4.1.2 Faktor Eksternal (Kondisi Persaingan).....	89
4.1.2.1 Kelengkapan Produk Pesaing .....	90
4.1.2.2 Bonus Yang Ditawarkan Pesaing .....	91
4.1.3 Analisis Deskriptif Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Anggota Terhadap Kegiatan Penghimpunan Dana Pihak Ketiga.....	93
4.1.4 Upaya-upaya Yang Dapat Dilakukan Oleh USP Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat Untuk Meningkatkan Partisipasi Anggota Dalam Menggunakan Jasa Simpanan Sukarela.....	95
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1 Simpulan .....	98
5.2 Saran .....	100

DAFTAR PUSTAKA .....101



IKOPIN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Partisipasi Anggota USP Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat dalam melakukan Simpanan Sukarela. ....	5
Tabel 2.1 Operasional Variabel.....	40
Tabel 2.2 Penilaian Indikator Kepercayaan.....	43
Tabel 2.3 Penilaian Indikator Tingkat Bunga.....	43
Tabel 2.4 Penilaian Indikator Risiko Penyimpanan .....	44
Tabel 2.5 Penilaian Indikator Kualitas Pelayanan .....	44
Tabel 2.6 Penilaian Indikator Kelengkapan Produk Pesaing.....	45
Tabel 2.7 Penilaian Indikator Bonus Yang Ditawarkan Pesaing .....	45
Tabel 2.8 Penilaian Indikator Promosi Yang Ditawarkan Pesaing.....	46
Tabel 2.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Harapan Anggota USP Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat .....	47
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah anggota Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat : .....	61
Tabel 3.2 Perkembangan Pendapatan Unit Simpan Pinjam (USP) Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat.....	64
Tabel 3.3 Perkembangan Pendapatan Unit Perdagangan .....	65
Tabel 3.4 Perkembangan Pendapatan Unit Pelayanan Jasa .....	66
Tabel 3.5 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat .....	67
Tabel 3.6 Perkembangan Modal Pinjaman Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat .....	68
Tabel 3.7 Perkembangan Sisa Hasil Usaha Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat .....	69
Tabel 3.8 Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat .....	70
Tabel 3.9 Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat .....	72
Tabel 3.10 Perkembangan Rasio Rentabilitas Manfaat Ekonomi Tidak Langsung Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat. ....	73
Tabel 3.11 Perkembangan Rasio Rentabilitas Manfaat Ekonomi Tidak Langsung Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat. ....	74
Tabel 3.12 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat .....	77

Tabel 4.1 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kepercayaan Menyimpan Dana di Koperasi .....	84
Tabel 4.2 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Bagi Hasil Simpanan Sukarela .....	85
Tabel 4.3 Hasil Tanggapan Mengenai Risiko Penyimpanan Yang Dirasakan Responden .....	87
Tabel 4.4 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan Yang Diberikan Kepada Anggota .....	88
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Kelengkapan Produk Pesaing .....	90
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Bonus Yang Ditawarkan Pesaing .....	92
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Promosi Yang Dijalankan Pesaing .....	92
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Anggota dalam Penghimpunan Dana .....	94



IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....35

Gambar 3.1 Susunan Kepengurusan KKBS Provinsi Jawa Barat tahun 2019 .....53

