

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari penelitian yang dilakukan mengenai Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna Jasa Simpanan Sukarela, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi anggota sebagai pengguna jasa simpanan sukarela USP Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat adalah sebagai berikut:

1. Faktor Internal

- a. Tingkat suku bunga.
- b. Ketepatan waktu pengembalian dana.

2. Faktor Eksternal:

- a. Kelengkapan produk pesaing.
- b. Bonus yang diberikan pesaing.
- c. Promosi yang diberikan pesaing.

2. Selain faktor-faktor tersebut, terdapat faktor-faktor yang tidak mempengaruhi persepsi anggota sebagai pengguna jasa simpanan sukarela USP Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat adalah sebagai berikut:

- a. Kepercayaan anggota dalam menyimpan dana.
- b. Kualitas pelayanan yang diberikan kepada anggota.

USP Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat harus mempertahankan apa yang sudah dianggap baik oleh anggota, dan memperbaiki apa yang menjadi kelemahan/ kekurangan dari USP Koperasi itu sendiri. Sehingga Koperasi dapat mensejahterakan anggotanya dan dapat bertahan dengan waktu yang lama menjadi Koperasi yang maju dan sukses.

2. Upaya-upaya yang harus dilakukan oleh USP Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat untuk meningkatkan partisipasi anggota di simpanan sukarela.

1. Meningkatkan penghimpunan dana pihak ketiga dengan cara:

a. Mempertimbangkan pemberian tingkat suku bunga simpanan, tentunya hal ini harus mengacu pada kemampuan dan kesepakatan seluruh pengurus dan anggota Koperasi

b. USP menyediakan dana cadangan yang cukup, apabila ada anggota yang ingin menarik dananya USP Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat sudah siap untuk memproses penarikan tersebut dan dapat diberikan pada anggota dihari itu.

c. Koperasi harus berinovasi menciptakan produk simpanan baru yang sesuai dengan kebutuhan anggota, agar dapat bersaing dengan pesaingnya yang produksimpanannya lebih lengkap.

d. Koperasi sebaiknya memberikan bonus kepada anggota yang rajin dalam menyimpan dananya di simpanan sukarela Koperasi.

- e. Koperasi sebaiknya melakukan kegiatan promosi simpanan yang bisa menarik perhatian anggota maupun masyarakat.

5.2 Saran

Dengan memperhatikan kesimpulan dari hasil penelitian ini, maka ada beberapa saran yang dianjurkan kepada USP Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat yaitu sebagai berikut:

1. Memberikan bonus yang menarik bagi anggota contohnya seperti memberikan sembako keperluan sehari-hari anggota dan alat-alat rumah tangga.
2. Menyediakan dana cadangan yang cukup di USP, sehingga apabila suatu hari anggota yang melakukan penarikan atas dana simpanannya Koperasi siap untuk memproses penarikan tersebut.
3. Menciptakan produk simpanan baru yang sesuai dengan kebutuhan anggota contohnya seperti deposito, tabungan emas, tabungan haji dan tabungan pendidikan anak.
4. Melakukan kegiatan promosi dengan cara membuat *brosur*, spanduk, maupun melalui sosial media yang memungkinkan anggota maupun masyarakat memperoleh informasi tentang USP Koperasi Keluarga Besar Dinas Sosial (KKBS) Provinsi Jawa Barat.