

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Sitio dan Halomoan Tamba. 2001. *Koperasi: Teori dan Praktik*. Jakarta: Erlangga.
- Baswir, Revisidonf. 2000 . *Koperasi Indonesi. Edisi Kedua*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Fandy, Tjiptono. 1997. *Prinsip-prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: Andi
- Fandy, Tjiptono. 2004. *Strategi Pemasaran, edisi kedua*. Yogyakarta: Andi.
- Hendar. 2010. *Manajemen Perusahaan Koperasi*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Hendar dan Kusnadi. 1999. *Ekonomi Koperasi. Edisi II*. Jakarta. FE Universitas Indonesia.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Kotler, P dan Armstrong, G. 2008. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- M. N. Nasution. 2010. *Manajemen Jasa Terpadu, cetakan kedua*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Muenker, Hans, 1989, *Cooperative Principles and Cooperative Law (Terjemahan)*, Universitas Padjadjaran, Bandung.
- Muslimin Nasution, 2002. *Kinerja Koperasi-Mengukur Keberhasilan Koperasi*, Jakarta.
- Laporan RAT KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2015-2019
- Ramudi, Ariffin. 1997. *Ekonomi Koperasi*. Bandung: IKOPIN PRESS.
- Ropke, Jochen. 1997. *Ekonomi Koperasi, Teori dan Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rully, Indrawan dan Tati Suhartati Joesron. 1997. *Manajemen Koperasi, Edisi 2*. Bandung: LEMLIT UNPAS.

Rusidi, Ami Purnamawati. 2016. *Metodelogi Penelitian, Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. Sumedang: IKOPIN PRESS.

Rusidi. 1993. *Pedoman Penelitian dan Penulisan Karya Ilmiah*. Sumedang: IKOPIN PRESS.

Sudjana. 1987. *Metode Statistik*. Tarsito, Bandung.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, Fandy. 1997. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Penerbit Andi.

Yogyakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian

