

**ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada KPRI Wirapraja Indramayu)

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh

Afnan Mardhatillah

C1160196

Pembimbing 1

Dr. Heri Nugraha, SE.,M.Si

Pembimbing 2

Lina Nurjanah, SP.,MBA



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : **ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN
DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus pada KPRI Wirapraja Indramayu)

NAMA : **AFNAN MARDHATILLAH**

NRP : **C1160196**

PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN S1**

KONSENTRASI : **MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing 1



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dosen Pembimbing 2



Lina Nurjanah, SP., MBA

Direktur Program Studi Strata 1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc.

RIWAYAT HIDUP

Afnan Mardhatillah, Perempuan kelahiran Indramayu 16 April 1998 dari pasangan suami istri bernama Bapak Masrukhin dan Ibu Ipah Apifah. Beralamatkan rumah di Desa Langut RT 008 RW 002 Kecamatan Lohbener Kabupaten Indramayu, Jawa Barat.

Adapun pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis diantaranya sebagai berikut :

- RA Ma'arif Langut Kecamatan Lohbener Indramayu (2003 - 2004)
- MI Ma'arif Langut Kecamatan Lohbener Indramayu (2004 - 2010)
- SMPN 1 Lohbener Indramayu (2010 - 2013)
- MAN 1 Indramayu (2013 - 2016)

Pada tahun 2016, penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Program Studi Strata 1 Manajemen dengan jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Adapun pengalaman organisasi baik eksternal maupun internal kampus yang telah diikuti penulis selama masa perkuliahan yaitu sebagai berikut :

1. Pramuka Ikopin 2016-2019
 - Wakil Sekretaris Pramuka Ikopin 2017-2018
 - Sekretaris Umum Pramuka Ikopin 2018-2019
2. Generasi Baru Indonesia (GenBI) Ikopin Div Public Relations 2019-2020
3. Generasi Baru Indonesia (GenBI) Jabar Div Lingkungan Hidup 2019-2020
4. Wakil ketua Komunitas Relawan Independen Indramayu 2014-2020.

ABSTRACT

Afnan Mardhatillah, 2020. *Analysis of Employee Competence in an Effort to Improve Employee Performance*, case study at the Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Wirapraja Indramayu, under the guidance of **Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si** and **Lina Nurjanah, SP., MBA.**

Based on the survey results, there are several phenomena of problems at KPRI Wirapraja, namely: Employee performance is still low, resulting in the unrealized annual cooperative income and expenditure budget plan. Low employee competence which results in slow completion of work. Limitations of education and training, especially in the field of cooperatives, which result in repeated errors during the recapitulation of savings and loans and input of member transactions in the waserda business unit. Skills in serving and overcoming problems from members. The lack of employee knowledge in completing their work so that errors often occur in the limitations of operating computers and other IT applications.

The purpose of this study is to analyze the competence of employees in an effort to improve the performance of employees at KPRI Wirapraja Indramayu. And find out how big the relation between employee competence and employee performance at KPRI Wirapraja Indramayu.

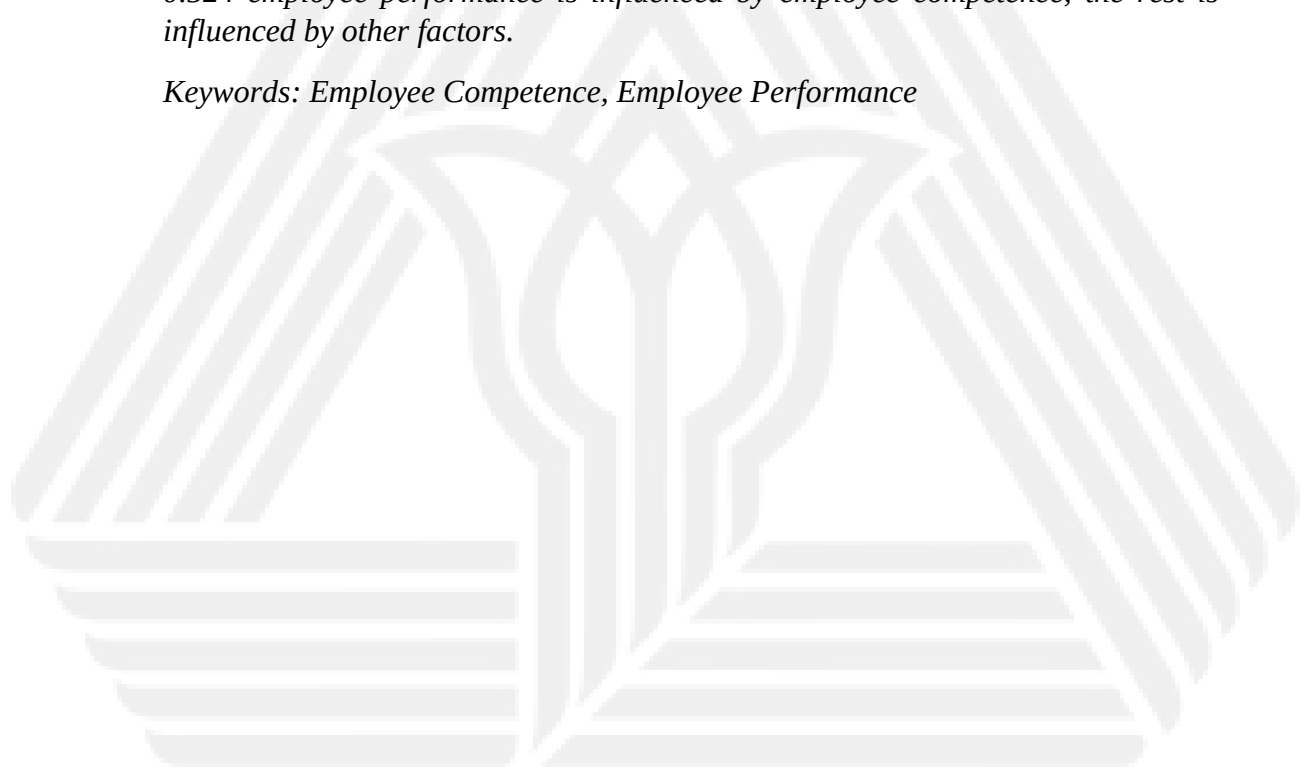
The method used in this research is carried out using descriptive analysis method, which is a method that tries to collect data in accordance with the actual situation, presents and analyzes it so that it can provide a fairly clear picture of the object under study. This research also uses a case study research technique (case study) which is one of the descriptive methods, which aims to explore variables that can describe the analysis of employee competencies in an effort to improve employee performance.

The data source used in this study involved 8 employees as respondents and 41 people consisting of (35 members, 3 supervisors. 3 administrators) to serve as informants.

The results showed that the competence of employees reached the criteria quite well. Based on the responses of the respondents, it got a score of 244 so that it reached the criteria that was good enough, meaning that the competence of employees of KPRI Wirapraja Indramayu was considered quite good. Meanwhile, based on the responses of informants regarding the competence of employees at KPRI Wirapraja Indramayu obtained a score of 1188 so that it reached the criteria quite good, meaning that according to the informant the competence of employees of KPRI Wirapraja Indramayu was considered quite good. Employees' performance at KPRI Wirapraja Indramayu is quite good. Based on the respondent's response, it got a score of 316 so that it reached the criteria that was quite good, meaning that the performance of the employees of KPRI Wirapraja Indramayu was considered quite good. Meanwhile, based on the responses of

informants regarding the performance of employees at KPRI Wirapraja Indramayu obtained a score of 1772 so that it reached the criteria quite good, meaning that according to the informant the performance of KPRI Wirapraja employees was considered quite good. Of the two variables, there are several indicators that must be improved to make it even better. While the results of testing the relationship between employee competence and employee performance at KPRI Wirapraja Indramayu using non-parametric statistics with the Spearman Correlation test. The result of the Spearman correlation test is 0.524 with a real level of 5%. It turns out that there is a positive correlation between employee competence and employee performance and the correlation value is moderate, meaning that it shows that employee competence has a role in improving employee performance. Whereas 0.524 employee performance is influenced by employee competence, the rest is influenced by other factors.

Keywords: Employee Competence, Employee Performance



IKOPIN

RINGKASAN

Afnan Mardhatillah, 2020. Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan, Studi kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Wirapraja Indramayu yang dibimbing oleh **Dr. Heri Nugraha, SE.,M.Si** dan **Lina Nurjanah, SP.,MBA**.

Berdasarkan hasil survei terdapat beberapa fenomena permasalahan pada KPRI Wirapraja yaitu : Kinerja karyawan yang masih rendah sehingga mengakibatkan tidak terealisasinya rencana anggaran pendapatan dan belanja koperasi setiap tahunnya. Rendahnya kompetensi karyawan yang mengakibatkan lambatnya penyelesaian pekerjaan. Keterbatasan pendidikan dan pelatihan khususnya dibidang usaha perkoperasian yang mengakibatkan terjadinya kesalahan kesalahan berulang saat rekapitulasi simpan pinjam dan penginputan transaksi anggota pada unit usaha waserda. Keterampilan dalam melayani dan mengatasi permasalahan dari anggota. Minimnya pengetahuan karyawan dalam penyelesaian pekerjaannya sehingga sering terjadi kesalahan dalam Keterbatasan bagian dalam mengoperasikan komputer dan aplikasi IT lainnya.

Tujuan Penelitian ini untuk menganalisa kompetensi karyawan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan KPRI Wirapraja Indramayu. Serta mengetahui seberapa besar hubungan antara kompetensi karyawan dengan kinerja karyawan pada KPRI Wirapraja Indramayu.

Metode yang digunakan dipenelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan metode analisa deskriptif, yaitu metode yang berusaha mengumpulkan data sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, menyajikan serta menganalisisnya sehingga dapat memberikan gambaran yang cukup jelas atas objek yang diteliti. Penelitian ini juga menggunakan teknik penelitian studi kasus (case study) yang merupakan salah satu dari metode deskriptif, yang bertujuan untuk menggali variabel-variabel yang dapat menggambarkan mengenai analisis kompetensi karyawan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan 8 orang karyawan untuk dijadikan responden dan 41 orang yang terdiri dari (35 orang anggota, 3 orang pengawas. 3 orang pengurus) untuk dijadikan sebagai informan.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa kompetensi karyawan mencapai kriteria cukup baik. Berdasarkan tanggapan responden memperoleh skor 244 sehingga mencapai kriteria cukup baik artinya kompetensi karyawan KPRI Wirapraja Indramayu dinilai cukup baik. Sedangkan berdasarkan tanggapan informan mengenai kompetensi karyawan pada KPRI Wirapraja Indramayu memperoleh skor 1188 sehingga mencapai kriteria cukup baik artinya menurut

informan kompetensi karyawan KPRI Wirapraja dinilai cukup baik. Kinerja karyawan pada KPRI Wirapraja Indramayu mencapai kriteria cukup baik. Berdasarkan tanggapan responden memperoleh skor 316 sehingga mencapai kriteria cukup baik artinya kinerja karyawan KPRI Wirapraja Indramayu dinilai cukup baik. Sedangkan berdasarkan tanggapan informan mengenai kinerja karyawan pada KPRI Wirapraja Indramayu memperoleh skor 1772 sehingga mencapai kriteria cukup baik artinya menurut informan kinerja karyawan KPRI Wirapraja dinilai cukup baik. Dari kedua variabel tersebut ada beberapa indikator yang harus ditingkatkan agar lebih baik lagi. Sedangkan Hasil pengujian hubungan kompetensi karyawan dengan kinerja karyawan pada KPRI Wirapraja Indramayu dengan menggunakan statistika non parametrik dengan uji Korelasi Spearman. Hasil dari uji korelasi Spearman yaitu 0,524 dengan taraf nyata 5% ternyata korelasi positif antara kompetensi karyawan dengan kinerja karyawan dan nilai korelasinya tergolong sedang artinya menunjukkan bahwa kompetensi karyawan memiliki peranan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh kompetensi karyawan, sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Kata Kunci : Kompetensi Karyawan, Kinerja Karyawan

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, serta tidak lupa sholawat beriringan salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan di Koperasi (Studi kasus pada KPRI Wirapraja Indramayu)”.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan rasa hormat terutama kepada Orangtua tercinta Bapak Masrukhin, Mamah Ipah Apipah serta adik ku Laely yang sangat penulis cintai dan sayangi yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil mulai dari kasih sayang, pengorbanan, motivasi, doa, dan bentuk lainnya yang tiada henti dengan penuh kesabaran luar biasa. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia dan keberkahan di dunia maupun di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis. Semoga hasil penulisan skripsi ini bisa menjadi persembahan terbaik yang membanggakan untuk keluarga tercinta.

Penghargaan dan terima kasih selanjutnya penulis sampaikan yang setinggi-tingginya atas bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Rasa terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Heri Nugraha, SE.,M.Si, selaku Dosen pembimbing pertama atas bimbingan, arahan, luangan waktu, dan kesabaran yang diberikan kepada penulis yang sangat membantu selama penyusunan skripsi ini.
2. Lina Nurjanah, SP.,MBA, selaku Dosen pembimbing kedua atas bimbingan, arahan, luangan waktu, dan kesabaran yang diberikan kepada penulis yang sangat membantu selama penyusunan skripsi ini.
3. Ir. Nanik Risnawati, SE.,M.Si, selaku Dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Drs. Dadan Hamdani, SE.,MM, selaku Dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Drs. H. Gijanto Purbo Suseno SE.,MSc selaku Direktur Prodi S1 Manajemen yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen S1 yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan untuk penulis khususnya dalam penerapan pembuatan skripsi ini.
7. Seluruh staf dan karyawan IKOPIN yang telah memberikan pelayanan selama masa perkuliahan dan selama proses penyusunan skripsi.
8. Pihak KPRI Wirapraja Indramayu yang sudah membantu menyelesaikan penelitian ini dalam memberikan bentuk informasi.

9. Pihak DEKOPINDA Indramayu yang telah membantu penulis dalam memberikan izin untuk penelitian.
10. BANK INDONESIA yang telah memberikan beasiswa berjenjang pada semester V sampai VII kepada penulis sehingga sangat membantu dalam pembiayaan sewaktu masa perkuliahan.
11. Keluarga Besar Komunitas Relawan Independen Indramayu yang telah senantiasa memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
12. Keluarga Besar Pramuka Racana Cakra Bhuna IKOPIN yang telah senantiasa memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
13. Komunitas Mahasiswa Gerakan Muda-mudi Indramayu IKOPIN yakni Kholifah Nurul Habibah, Rahma, Antomi, Taufik yang telah senantiasa memberikan semangat dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
14. Sahabatku Adinda Tri Endra Yasin, Sri Ayu, Irawati dan Nisa Syihda Hidayat, Nabila, Raffani, yang selalu menemani suka dan duka di Jatinangor dan senantiasa selalu ada memberikan semangat dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
15. Sahabatku Kiki Hikmatul Fajri, Devi Ratna Dillah, Abdul Basyar, yang telah senantiasa memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.
16. Teman-teman Management C dan SDM A 2016 yang telah senantiasa memberikan semangat dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
17. Abang Albar, Bang Ocong, Acil, Listita, Teh Amalia, Teh Rena yang telah senantiasa memberikan semangat dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus dan ikhlas memberikan doa dan dukungannya hingga dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dinantikan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas segala kekurangannya dan besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jatinangor, 2020

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1. Maksud Penelitian	12
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Kegunaan Penelitian	13
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	13
1.4.2. Kegunaan Praktis	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	14
2.1. Pendekatan Perkoperasian.....	14
2.1.1. Pengertian Koperasi	14
2.1.2. Nilai-nilai Koperasi.....	16
2.1.3. Ciri-ciri/Karakteristik Koperasi	17
2.1.5. Prinsip Koperasi	22

2.1.6. Fungsi dan Peran Koperasi	23
2.1.7. Asas dan Tujuan Koperasi	25
2.1.8. Jenis-jenis Koperasi	26
2.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.3. Pendekatan Kompetensi Karyawan.....	32
2.3.1. Pengertian Kompetensi	32
2.3.2. Indikator Kompetensi.....	33
2.3.3. Manfaat Kompetensi	34
2.4. Pendekatan Kinerja Karyawan	36
2.4.1. Pengertian Kinerja.....	36
2.4.2. Indikator Kinerja	37
2.4.3. Tujuan dan Sasaran Kinerja	39
2.5. Keterkaitan antara Kompetensi dan Kinerja Karyawan.....	40
2.6. Metode Penelitian.....	41
2.6.1. Metode yang digunakan	41
2.6.2. Data yang diperlukan (Operasional Variabel)	41
2.6.3. Hipotesis Penelitian.....	45
2.6.4. Sumber Data dan Cara Menentukan Data.....	45
2.6.5. Teknik Pengumpulan Data	47
2.6.6. Analisis Data	48
2.6.7. Tempat Penelitian	61
2.6.8. Jadwal Penelitian.....	61
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN.....	62

3.1. Keadaan Organisasi dan Manajemen	62
3.1.1. Sejarah Berdirinya KPRI Wirapraja Indramayu.....	62
3.1.2. Struktur Organisasi KPRI Wirapraja Indramayu.....	64
3.1.3. Keanggotaan KPRI Wirapraja Indramayu.....	71
3.2. Kegiatan Usaha KPRI Wirapraja Indramayu	73
3.3. Keadaan Permodalan dan Keuangan KPRI Wirapraja Indramayu	78
3.3.1. Keadaan Permodalan KPRI Wirapraja Indramayu.....	78
3.3.2. Keadaan Keuangan KPRI Wirapraja Indramayu.....	81
3.4. Organisasi yang Terkait	87
3.5. Implementasi Jati Diri Koperasi	88
3.5.1. Implementasi Definisi Koperasi KPRI Wirapraja Indramayu	88
3.5.2. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi KPRI Wirapraja Indramayu.....	90
3.5.3. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi KPRI Wirapraja Indramayu ...	92
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	95
4.1. Keadaan Umum Responden dan Informan	95
4.2. Kompetensi Karyawan pada KPRI Wirapraja Indramayu	98
4.2.1. Watak (<i>Traits</i>)	99
4.2.2. Motif (<i>Motive</i>).....	101
4.2.3. Konsep diri (<i>self-concept</i>).....	104
4.2.4. Pengetahuan (<i>Knowledge</i>).....	107
4.2.5. Keterampilan (<i>skill</i>).....	111
4.2.6. Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Kompetensi Karyawan Pada KPRI Wirapraja Indramayu	114
4.3. Kinerja Karyawan pada KPRI Wirapraja Indramayu	116
4.3.1. Kualitas Kerja	116

4.3.2. Kuantitas Kerja	122
4.3.3. Tanggung Jawab	125
4.3.4. Inisiatif.....	130
4.3.5. Kerjasama.....	134
4.3.6. Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Kinerja Karyawan Pada KPRI Wirapraja Indramayu	140
4.4. Hubungan Kompetensi Karyawan dengan Kinerja Karyawan Pada KPRI Wirapraja Indramayu	141
4.5. Upaya-Upaya Untuk Meningkatkan Kompetensi Karyawan Sehingga Kinerja Karyawan Lebih Baik Pada KPRI Wirapraja Indramayu	146
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	149
4.2. Simpulan	149
4.3. Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN	

IKOPIN

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2016.....	5
Tabel 1.2	Rekapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2017	6
Tabel 1.3	Rekapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2018.....	6
Tabel 1.4	Perkembangan Jumlah Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan di KPRI Wirapraja Indramayu.....	8
Tabel 1.5	Latar Belakang Pendidikan Karyawan KPRI Wirapraja Indramayu ...	10
Tabel 2. 1	Operasional Variabel Kompetensi Karyawan.....	43
Tabel 2. 2	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel 2. 3	Sumber Data.....	46
Tabel 2. 4	Skor Alternatif Jawaban.....	49
Tabel 2. 5	Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Kompetensi karyawan.....	51
Tabel 2. 6	Tanggapan Informan Terhadap Masing-Masing Indikator Kompetensi Karyawan.....	53
Tabel 2. 7	Rekapitulasi Tanggapan Responden Dan Informan Mengenai Kompetensi Karyawan	54
Tabel 2. 8	Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 2. 9	Tanggapan Informan Terhadap Masing-Masing Indikator Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 2. 10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Dan Informan Mengenai Kinerja Karyawan	58
Tabel 2. 11	Analisis Rank Kolerasi Spearman	59
Tabel 2. 12	Makna Nilai Kolerasi “Guilford”	60
Tabel 3. 1	Perkembangan Jumlah Anggota KPRI Wirapraja Indramayu.....	72
Tabel 3. 2	Pendapatan Unit Usaha Simpan Pinjam Pada Tahun 2016-2018	74
Tabel 3. 3	Pendapatan Unit Usaha Waserda Pada Tahun 2016-2018.....	76
Tabel 3. 4	Pendapatan Unit Rental Kendaraan Pada Tahun 2016-2018.....	77

Tabel 3. 5 Pendapatan Unit Rental Studio Musik Pada Tahun 2016-2018.....	78
Tabel 3. 6 Modal Sendiri KPRI Wirapraja Indramayu Tahun 2016-2018.....	79
Tabel 3. 7 Modal Asing KPRI Wirapraja Indramayu Tahun 2016-2018.....	80
Tabel 3. 8 Struktur Modal KPRI Wirapraja Indramayu Tahun 2016-2018	81
Tabel 3. 9 Kriteria Penilaian Rasio Likuiditas	82
Tabel 3. 10 Perkembangan Rasio Likuiditas KPRI Wirapraja Indramayu	82
Tabel 3. 11 Kriteria Penilaian Rasio Solvabilitas	84
Tabel 3. 12 Perkembangan Rasio Solvabilitas KPRI Wirapraja Indramayu	84
Tabel 3. 13 Kriteria Penilaian Rasio Solvabilitas	85
Tabel 3. 14 Perkembangan Rasio Rentabilitas Pada KPRI Wirapraja Indramayu	86
Tabel 3. 15 Implementasi Definisi Koperasi KPRI Wirapraja Indramayu	89
Tabel 3. 16 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi KPRI Wirapraja Indramayu.....	90
Tabel 3. 17 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi KPRI Wirapraja Indramayu	92
Tabel 4. 1 Keadaan Umum Responden KPRI Wirapraja Indramayu.....	96
Tabel 4. 2 Karakteristik Informan Berdasarkan Usia.....	97
Tabel 4. 3 Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	97
Tabel 4. 4 Karakteristik Informan Berdasarkan Masa Kerja	98
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Percaya Diri Terhadap Kemampuan Dalam Melayani Anggota.....	99
Tabel 4. 6 Tanggapan Informan Mengenai Percaya Diri Terhadap Kemampuan Dalam Melayani Anggota.....	99
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Mampu Mengontrol Diri	100
Tabel 4. 8 Tanggapan Informan Mengenai Mampu Mengontrol Diri	101
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Keinginan Untuk Berkembang.....	101
Tabel 4. 10 Tanggapan Informan Mengenai Memiliki Keinginan Untuk Berkembang	102
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu Dan Tidak Mengeluh	103
Tabel 4. 12 Tanggapan Informan Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu Dan Tidak Mengeluh	103

Tabel 4. 13 Tanggapan Responden mengenai Sikap dalam bekerja (kejujuran, loyalitas, disiplin).....	104
Tabel 4. 14 Tanggapan Informan Mengenai Sikap Dalam Bekerja (Kejujuran, Loyalitas, Disiplin).....	105
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Mengenai Menerima Komplain/Saran Dari Anggota Dan Melakukan Tindak Lanjut.....	106
Tabel 4. 16 Tanggapan Informan Mengenai Menerima Komplain/Saran Dari Anggota Dan Melakukan Tindak Lanjut.....	106
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Pengetahuan Tentang Pekerjaan Yang Dijalani.....	107
Tabel 4. 18 Tanggapan Informan Mengenai Memiliki Pengetahuan Tentang Pekerjaan Yang Dijalani.....	108
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Mengenai Memahami Pengetahuan Tentang Peraturan Kerja Pada Unit Usaha.....	109
Tabel 4. 20 Tanggapan Informan Mengenai Memahami Pengetahuan Tentang Peraturan Kerja Pada Unit Usaha.....	110
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Keterampilan Berkomunikasi Saat Melayani Anggota.....	111
Tabel 4. 22 Tanggapan Informan Mengenai Memiliki Keterampilan Berkomunikasi Saat Melayani Anggota.....	111
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Memiliki Keterampilan Sesuai Dengan Bidang Pekerjaan	112
Tabel 4. 24 Tanggapan Informan Mengenai Memiliki Keterampilan Sesuai Dengan Bidang Pekerjaan	113
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Karyawan Pada KPRI Wirapraja Indramayu.....	114
Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Teliti Dalam Bekerja	116
Tabel 4. 27 Tanggapan Informan Mengenai Karyawan Teliti Dalam Bekerja...	117
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Perintah	118

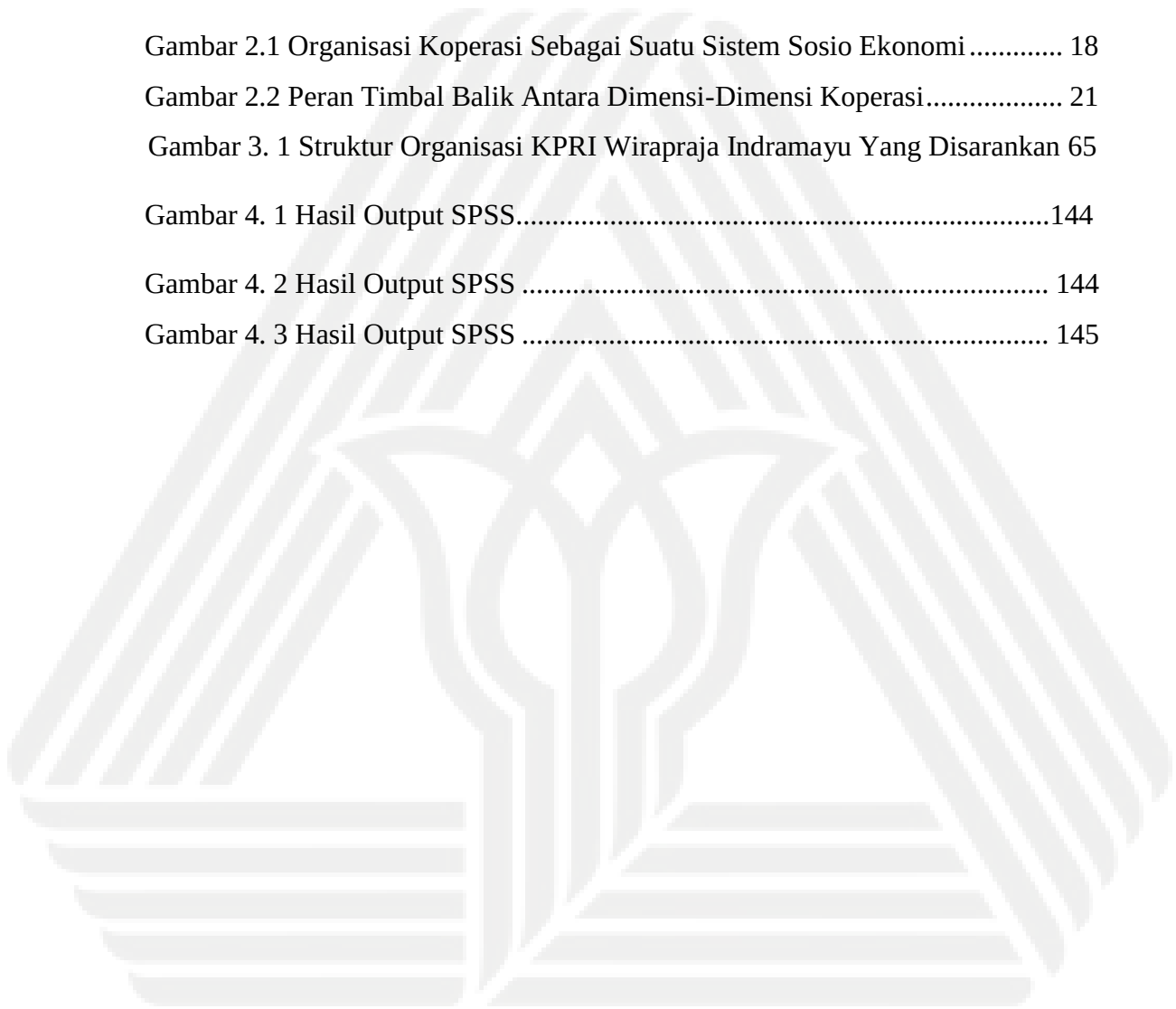
Tabel 4. 29 Tanggapan Informan Mengenai Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Perintah	119
Tabel 4. 30 Tanggapan Responden Mengenai Kecepatan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Target.....	119
Tabel 4. 31 Tanggapan Informan Mengenai Kecepatan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Target.....	120
Tabel 4. 32 Tanggapan Responden Mengenai Keramahan Dalam Melayani Anggota	121
Tabel 4. 33 Tanggapan Informan Mengenai Keramahan Dalam Melayani Anggota	122
Tabel 4. 34 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Pekerjaan Rutin.....	122
Tabel 4. 35 Tanggapan Informan Mengenai Jumlah Pekerjaan Rutin.....	123
Tabel 4. 36 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Pekerjaan Tambahan.....	124
Tabel 4. 37 Tanggapan Informan Mengenai Jumlah Pekerjaan Tambahan.....	124
Tabel 4. 38 Tanggapan Responden Mengenai Mengikuti Instruksi Dari Atasan	125
Tabel 4. 39 Tanggapan Informan Mengenai Mengikuti Instruksi Dari Atasan ..	126
Tabel 4. 40 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan Yang Di Bebaskan	127
Tabel 4. 41 Tanggapan Informan Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan Yang Di Bebaskan	128
Tabel 4. 42 Tanggapan Responden Mengenai Mematuhi Aturan Pekerjaan.....	129
Tabel 4. 43 Tanggapan Informan Mengenai Mematuhi Aturan Pekerjaan.....	129
Tabel 4. 44 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Karyawan Dalam Menemukan Solusi Untuk Mengatasi Permasalahan Pekerjaan	130
Tabel 4. 45 Tanggapan Informan Mengenai Kesadaran Karyawan Dalam Menemukan Solusi Untuk Mengatasi Permasalahan Pekerjaan	131
Tabel 4. 46 Tanggapan Responden Mengenai Peka Terhadap Masalah Dan Membantu Kesulitan Rekan Kerja Lainnya	132
Tabel 4. 47 Tanggapan Informan Mengenai Peka Terhadap Masalah Dan Membantu Kesulitan Rekan Kerja Lainnya	133

Tabel 4. 48 Tanggapan Responden Mengenai Bersedia Ditempatkan Dibagian Manapun.....	134
Tabel 4. 49 Tanggapan Informan Mengenai Bersedia Ditempatkan Dibagian Manapun.....	135
Tabel 4. 50 Tanggapan Responden Mengenai Kekompakan Dalam Menyelesaikan Tugas Yang Sifatnya Dilakukan Secara Bersama.....	136
Tabel 4. 51 Tanggapan Informan Mengenai Kekompakan Dalam Menyelesaikan Tugas Yang Sifatnya Dilakukan Secara Bersama.....	137
Tabel 4. 52 Tanggapan Responden Mengenai Menyampaikan Ide Dan Gagasan Saat Rapat.....	138
Tabel 4. 53 Tanggapan Informan Mengenai Menyampaikan Ide Dan Gagasan Saat Rapat.....	139
Tabel 4. 54 Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Kinerja Karyawan Pada KPRI Wirapraja Indramayu	140
Tabel 4. 55 Uji Validitas Kompetensi Karyawan	142
Tabel 4. 56 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	143
Tabel 4. 57 Makna Nilai Kolerasi “Guilford”	145

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi	18
Gambar 2.2	Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi.....	21
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi KPRI Wirapraja Indramayu Yang Disarankan	65
Gambar 4. 1	Hasil Output SPSS.....	144
Gambar 4. 2	Hasil Output SPSS	144
Gambar 4. 3	Hasil Output SPSS	145



IKOPIN