

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 4.2. Simpulan

Dari hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bahasan mengenai analisis kompetensi karyawan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di KPRI Wirapraja Indramayu, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kompetensi pada KPRI Wirapraja mencapai kriteria cukup baik. Berdasarkan tanggapan responden memperoleh skor 244 Sedangkan berdasarkan tanggapan informan memperoleh skor 1188. Namun dari beberapa indikator kompetensi harus lebih ditingkatkan kembali agar menjadi lebih baik.
2. Kinerja pada KPRI Wirapraja Indramayu mencapai kriteria cukup baik. Berdasarkan tanggapan responden memperoleh skor 316 Sedangkan berdasarkan tanggapan informan memperoleh skor 1772. Namun dari beberapa indikator kinerja harus lebih ditingkatkan kembali agar menjadi lebih baik.
3. Hasil dari uji *korelasi Spearman* yaitu 0,524 dengan taraf nyata 5% ternyata korelasi positif antara kompetensi karyawan dengan kinerja karyawan dan nilai korelasinya tergolong sedang artinya menunjukkan bahwa kompetensi karyawan memiliki peranan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh kompetensi karyawan, sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

4. Upaya-upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan dapat diwujudkan melalui kompetensi yang dimiliki karyawan pada KPRI Wirapraja Indramayu yakni manajemen atau pengurus koperasi yaitu :
  - 1). Koperasi menyediakan sarana prasarana dan teknologi yang sesuai untuk pengembangan karyawan.
  - 2). Mengadakan pelatihan bagi karyawan baik pelatihan internal maupun pelatihan eksternal secara berkelanjutan
  - 3). Mengadakan sharing session rutin
  - 4). Memberikan motivasi dan apresiasi/bonus/reward kepada karyawan.

#### **4.3. Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan maka ada beberapa hal yang perlu dilakukan perbaikan sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Pengurus KPRI Wirapraja Indramayu harus memperhatikan kompetensi karyawan seperti kemampuan dalam menyelesaikan dibidang pekerjaan yang dijalannya, memiliki komunikasi yang baik saat melayani anggota, meningkatkan ketrampilan pada bidang kerja, meningkatkan keinginan karyawan untuk berkembang dibidang pekerjaannya serta dapat meningkatkan kepercayaan diri karyawan dalam bekerja.
2. Pengurus KPRI Wirapraja Indramayu diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawannya dengan lebih memperhatikan ketelitian karyawan, serta kepekaan karyawan dalam membantu rekan kerjanya dan memberikan kesempatan kepada karyawan dalam menyampaikan ide-ide untuk perkembangan koperasi agar lebih baik lagi.

3. Dilihat dari hasil korelasi uji rank spearman bahwa 0,524 kinerja karyawan dipengaruhi oleh kompetensi karyawan, sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain maka pengurus harus bisa memperbaiki faktor-faktor tersebut agar kompetensi yang dimiliki karyawan semakin baik serta kinerja karyawanpun akan bisa meningkat.
4. Pengurus KPRI Wirapraja Indramayu diharapkan lebih dapat meningkatkan keinginan karyawan untuk berkembang dibidang pekerjaannya serta dapat meningkatkan kepercayaan diri karyawan dalam bekerja agar kompetensi yang dimiliki karyawan lebih baik lagi.

Dengan demikian telah diketahui dari hasil pembahasan sebelumnya bahwa analisis kompetensi karyawan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan dapat dikatakan cukup baik, hal ini perlu diperhatikan dan ditingkatkan lagi sehingga kompetensi karyawan maupun kinerja koperasi menjadi lebih baik dan maksimal.

IKOPIN