

**ANALISIS MOTIVASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Koperasi Rik-Rik Gemi Kota Bandung)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

AGISA DWI PRAMESTI

C1160156

Dosen Pembimbing

Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : Analisis Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja
Karyawan (Studi Kasus Koperasi Rik-Rik Gemi Kota
Bandung)

Nama Mahasiswa : Agisa Dwi Pramesti

Nomor Pokok : C1160156

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Dosen Pembimbing



Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si



Direktor Program Studi S1 Manajemen

Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Nama : Agisa Dwi Pramesti
Tempat, Tanggal lahir : Bandung, 31 Januari 1997
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jln. Mekar Indah V Blok F No.169 Rt.06
Rw.13 Cibiru Wetan Kec. Cileunyi
Kab.Bandung
Anak Ke : 2 (dua) dari 3 (tiga) bersaudara
Nama Ayah : Alm. Joko Slameto
Nama Ibu : Hermina

Riwayat Pendidikan :

- Tahun 2003 Lulus dari Taman Kanak-kanak (TK) Negeri Pembina , Desa Cibiru Hilir Kecamatan Cileunyi Kabupaten Bandung
- Tahun 2009 Lulus dari Sekolah Dasar (SD) Negeri Percobaan, Desa Cibiru Hilir Kecamatan Cileunyi Kabupaten Bandung
- Tahun 2012 Lulus dari Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Cileunyi , Kecamatan Cileunyi Kabupaten Bandung
- Tahun 2015 Lulus dari Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Cileunyi , Desa Cibiru Hilir Kecamatan Cileunyi Kabupaten Bandung
- Tahun 2016 penulis tercatat sebagai mahasiswi pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jatinangor pada program studi Strata 1 (S1) dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

Agisa Dwi Pramesti *Analysis motivation in an Effort to Improve Employee Performance (Case Study at the Rik-Rik Gemi Cooperative) under the guidance of Mr Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si.*

Cooperative Rik-Rik Gemi whose members are Society Sekeloa, Bangbayang Dago and Sukasari. In running its business, Rik-Rik Gemi Cooperative has business namely a Savings and Loans.

The method used in this study is descriptive research methods which aimed at knowing motivations, knowing employee performance, and determine if employee performance could be enhanced through motivation in Rik-Rik Gemi Cooperative.

Based on research it shows that: (1) Motivation in a Rik-Rik Gemi Cooperative is seen from the respondents' answers as a whole in (good enough) criteria, it is necessary to increase again in order to achieve better employee performance by paying attention to indicators that are still in quite dissatisfactory criteria such as making plan formulation. Such as salary, facilities, work environment, benefits or insurance (2) The performance of employees at Rik-Rik Gemi Cooperative as seen from the informants' answers as a whole in the criteria of (Good Enough), there are several things that must be considered and improved by employees, about precision in work, time use, the use of operating costs by employees and the use of operations for support tools (3) Efforts made by the management's role in improving employee performance that must be done by the management in the Rik-Rik Gemi Cooperative is the using time according to the rules, Provide rewards for employee performance and provide decent salaries to employees.

IKOPIN

RINGKASAN

Agisa Dwi Pramesti Analisis Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Rik-Rik Gemi Kota Bandung) di bawah bimbingan bapak Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si.

Koperasi Rik-Rik Gemi beranggotakan Masyarakat Sekeloa, Bangbayang Dago dan Sukasari. Dalam menjalankan usahanya Koperasi Rik-Rik Gemi memiliki usaha yaitu unit Simpan Pinjam.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui Motivasi, mengetahui Kinerja karyawan, dan mengetahui apakah Kinerja karyawan dapat ditingkatkan melalui Motivasi di Koperasi Rik-Rik Gemi.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Motivasi di Koperasi Rik-Rik Gemi dilihat dari jawaban responden secara keseluruhan dalam kriteria (cukup baik) perlu adanya peningkatan lagi agar tercapainya kinerja karyawan yang lebih baik dengan memperhatikan indikator yang masih dalam kriteria kurang baik seperti, Gaji, Fasilitas, Lingkungan Kerja, Adanya tunjangan atau asuransi (2) Kinerja karyawan di Koperasi Rik-Rik Gemi dilihat dari jawaban informan secara keseluruhan dalam kriteria (Cukup Baik) adapun beberapa hal yang harus diperhatikan dan ditingkatkan oleh karyawan yaitu Ketepatan dalam bekerja, penggunaan waktu dan pemanfaatan untuk alat-alat pendukung pekerjaan (3) Upaya yang dilakukan peran pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan yang harus dilakukan oleh pengurus di Koperasi Rik-Rik Gemi adalah dengan

memanfaatkan waktu sesuai aturan, memberikan penghargaan terhadap kinerja karyawan dan memberikan gaji yang layak kepada karyawan.



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Alhamdulillah puji dan syukur senantiasa dilimpahkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS MOTIVASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN” (Studi Kasus pada Koperasi Rik-Rik Gemi Kota Bandung)**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia program studi S1 Manajemen, di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun menyempurnakan Skripsi ini. Dalam penyusunan Skripsi ini sepenuhnya telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis, mengucapkan terimakasih kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA., selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)
2. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Sugiyanto, SE., M.Sc dan Bapak H. Dandan Irawan, SE., M.Sc, selaku Wakil Rektor 1 dan Wakil Rektor 2 Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)

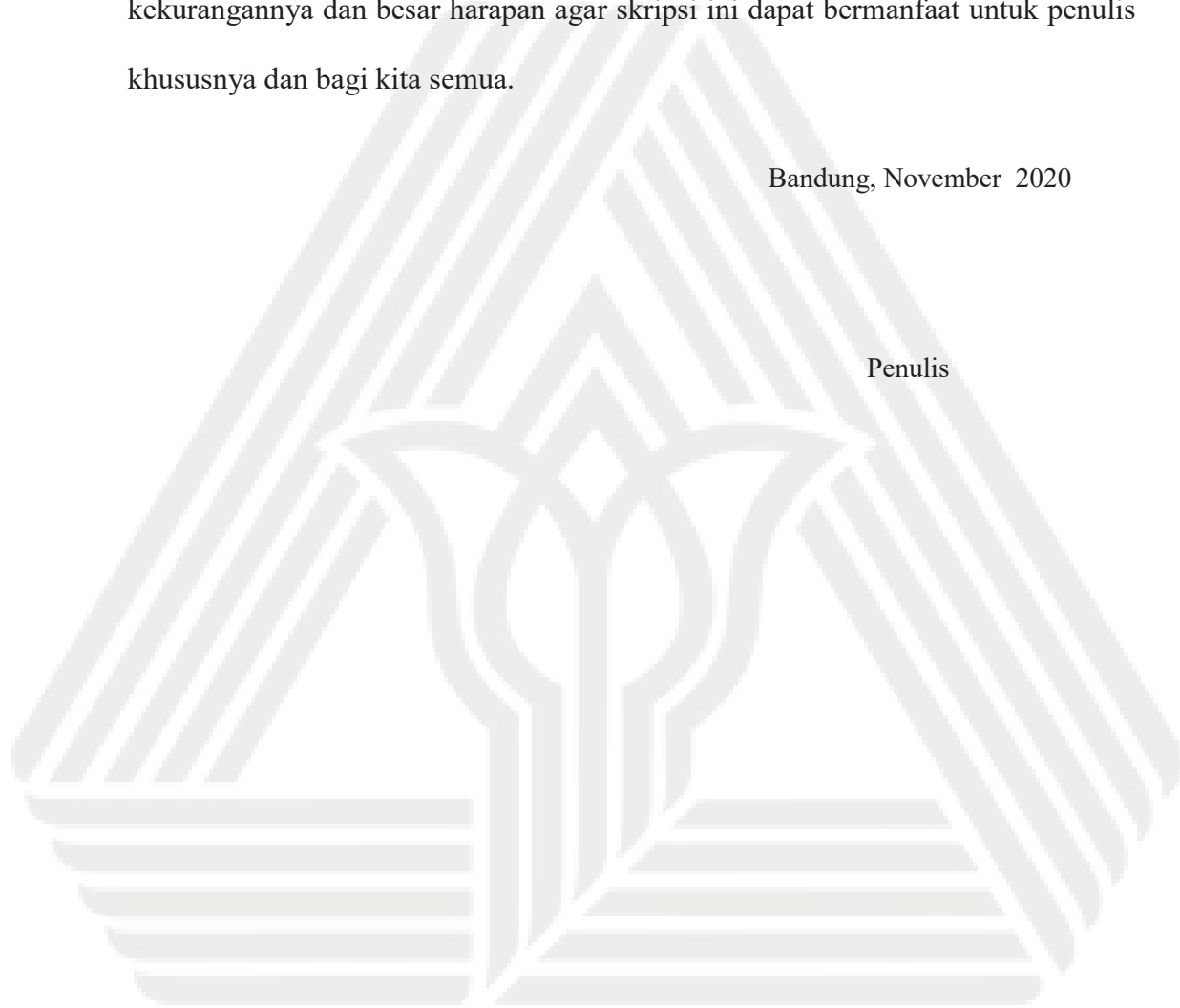
3. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo S., Drs., M.Sc, selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen
4. Yang Terhormat, Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan pengarahan, bimbingan serta saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini
5. Yang Terhormat, Bapak Deddy Supriyadi, S.E., M.Sc selaku dosen penelaah Perkoperasian. Terimakasih atas segala masukan dan nasihat yang diberikan
6. Yang Terhormat, Ibu Rosti Setiawati, S.E., M.Si selaku penelaah konsentrasi. Terimakasih atas segala masukan dan nasihat yang diberikan
7. Bapak dan Ibu Dosen IKOPIN yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk saya, dan juga kepada seluruh staf dan karyawan IKOPIN yang telah memberikan pelayanan selama kuliah dan selama proses penyusunan skripsi
8. Kedua orang tua tercinta Mamah (Hermina) dan Papah (Alm. Joko Slameto) yang memberikan do'a, kasih sayang, semangat, pengorbanan serta dukungan yang tiada henti untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk kakak tersayang (Ngesti Dira Harjani) serta kakak ipar (Rela Sugiarto) dan Adikku tersayang (Almh. Amanda Resti Pratiwi) yang telah memberikan motivasi dan dukungannya kepada penulis

10. Untuk (Sofyan Sauri) yang selalu memberikan semangat, support dan selalu menemani dan membantu penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini
11. Untuk keluarga besar Engkos dan keluarga besar Solo yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
12. Untuk sepupu tersayang (Amel, Firly dan Farrel) yang selalu memberikan dorongan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
13. Seluruh pengurus, pengawas, karyawan dan anggota Koperasi Rik-Rik Gemi Kota Bandung, Khususnya Bapak H. Adang Abdurachman selaku Ketua Pengurus dan Bapak Suherman selaku Sekertaris yang telah membantu dan meluangkan waktunya dalam memberikan informasi kepada penulis atas keberlangsungan skripsi ini.
14. Kepada seluruh teman dan sahabat (Rika, Diva, Rahmanissa, Suci, Hakim, Linggo, Sidiq, A Roby, Friska, Fifi, Anisa, Eva R, Caca, A Bohe, dan yang lainnya) yang telah menyemangati dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini
15. Seluruh Mahasiswa/i Angkatan 2016 di IKOPIN.
16. Seluruh Mahasiswa/i kelas Ekstensi Angkatan 2016 di IKOPIN.
17. Seluruh rekan kerja yang telah mendukung, menyemangati, dan memberikan izin dalam menyelesaikan skripsi ini
18. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini.

Dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan dari dosen pembimbing akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Akhir kata penulis mohon maaf atas segala kekurangannya dan besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya dan bagi kita semua.

Bandung, November 2020

Penulis



IKOPIN

DAFTAR ISI

Judul	Halaman
RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Maksud dan tujuan penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4. Kegunaan Penelitian	12
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2. Kegunaan Praktis	12
BAB II PENDEKATAAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	14
2.1 Pendekatan Masalah.....	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.1.1 Jati diri Koperasi	14
2.1.1.2 Bentuk dan Jenis-jenis Koperasi di Indonesia.....	19
2.1.1.3 Keanggotaan Koperasi	22
2.1.1.4 Perangkat Organisasi Koperasi	23
2.1.2 Pendekatan Koperasi Simpan Pinjam	31
2.1.2.1 Definisi Koperasi Simpan Pinjam	31
2.1.2.2 Kegiatan Usaha Koperasi Simpan Pinjam.....	32

2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	35
2.1.4 Pendekatan Motivasi	37
2.1.5 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	45
2.1.6 Keterkaitan Motivasi dan Kinerja Karyawan Koperasi	48
2.2 Metode Penelitian	50
2.2.1 Metode Yang Digunakan.....	50
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	51
2.2.3 Penetapan Sumber Data.....	53
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	54
2.2.5 Analisis Data	55
2.2.6 Tempat penelitian	61
2.2.7 Jadwal Penelitian	61
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	63
3.1 Keadaan Umum Organisasi	63
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Rik-Rik Gemi.....	63
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Rik-Rik Gemi.....	64
3.1.3 Keanggotaan Koperasi.....	71
3.1.3.1 Prosedur menjadi anggota Koperasi Rik-Rik Gemi	73
3.1.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Rik-Rik Gemi.....	74
3.1.4.1 Keadaan Permodalan	74
3.1.5 Implementasi Jati Diri Koperasi	88
3.1.5.1 Implementasi Berdasarkan Definisi Koperasi.....	88
3.1.5.2 Implementasi Berdasarkan Prinsip-Prinsip Koperasi.....	90
3.1.5.3 Implementasi Berdasarkan Nilai-Nilai Koperasi	93
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	96
4.1 Hasil Penelitian	96
4.2 Hasil Pembahasan	97
4.2.1 Motivasi pada Koperasi Rik-Rik Gemi	97
4.2.2 Kinerja Karyawan pada Koperasi Rik-Rik Gemi	112
4.2.3 Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan melalui Motivasi di Koperasi Rik-Rik Gemi	119

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
4.2 Kesimpulan.....	122
4.3 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN-LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN	125



IKOPIN

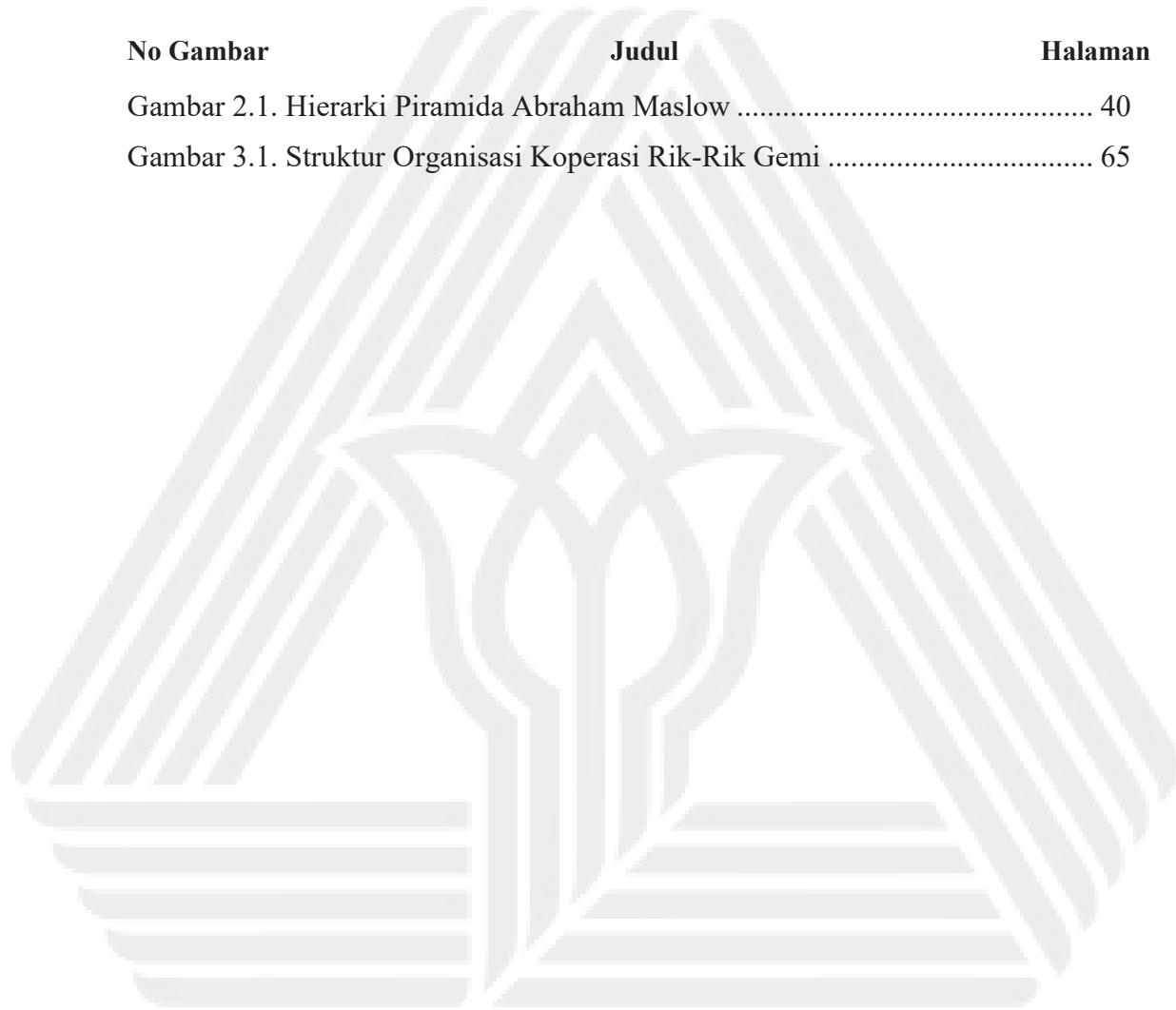
DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Pendapatan Simpan Pinjam Koperasi Rik-Rik Gemi 2015-2019	4
Tabel 1.2.	Pendapatan Dana Pinjaman Koperasi	5
Tabel 1.3.	Jumlah Anggota Koperasi Rik-Rik Gemi 2015-2019.....	5
Tabel 1.4.	Hasil Wawancara Kepada Pengurus Mengenai Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 1.5.	Hasil Wawancara Kepada Anggota Mengenai Kinerja Karyawan.....	7
Tabel 2.1.	Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 2.2.	Cara Menentukan Data Yang Diperoleh.....	54
Tabel 2.3.	Pengukuran Untuk Setiap Indikator	56
Tabel 2.4.	Rekapitulasi Penilaian Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	56
Tabel 2.5.	Pengukuran Untuk Setiap Indikator.....	59
Tabel 2.6.	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan	59
Tabel 3.1.	Laporan Jumlah Anggota Koperasi Rik-Rik Gemi 2015-2019	72
Tabel 3.2.	Laporan Simpanan Pokok Koperasi Rik-Rik Gemi 2015-2019.....	74
Tabel 3.3.	Laporan Simpanan Wajib Koperasi Rik-Rik Gemi 2015-2019	75
Tabel 3.4.	Laporan Dana Cadangan Koperasi Rik-Rik Gemi 2015-2019	75
Tabel 3.5.	Laporan Modal Donasi Koperasi Rik-Rik Gemi 2015-2019	76
Tabel 3.6.	Laporan SHU Koperasi Rik-Rik Gemi 2015-2019.....	76
Tabel 3.7.	Laporan Macam-Macam Dana Koperasi Rik-Rik Gemi 2015-2019 ...	77
Tabel 3.8.	Laporan Total Kewajiban dari Kekayaan Rik-Rik Gemi 2015-2019 ..	77
Tabel 3.9.	Hasil Perhitungan Rasio Likuiditas Koperasi 2015-2019.....	80
Tabel 3.10.	Pedoman Penilaian Likuiditas.....	80
Tabel 3.11.	Hasil Perhitungan Rasio Solvabilitas Koperasi 2015-2019	82
Tabel 3.12.	Pedoman Penilaian Solvabilitas	82
Tabel 3.13.	Hasil Perhitungan Rasio Rentabilitas Koperasi 2015-2019	84
Tabel 3.14.	Pedoman Penilaian Rentabilitas.....	85
Tabel 3.15.	Hasil Perhitungan Rasio Aktivitas Koperasi 2015-2019	86
Tabel 3.16.	Pedoman Penilaian Aktivitas	86
Tabel 3.17.	Keadaan Rasio Keuangan Koperasi Rik-Rik Gemi 2015-2019.....	87

Tabel 3.18. Implementasi Definisi Koperasi Rik-Rik Gemi.....	89
Tabel 3.19. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Koperasi Rik-Rik Gemi	90
Tabel 3.20. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Rik-Rik Gemi	94
Tabel 4.1. Identitas Responden	97
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Terkait Gaji.....	98
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Terkait Fasilitas	99
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Terkait Lingkungan Kerja	100
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Terkait Rasa Aman	101
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Terkait Adanya Tunjangan atau Asuransi	102
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Terkait Rasa Kekeluargaan.....	103
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Terkait Hubungan antar Karyawan dengan Pengurus dan Anggota	104
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Terkait Pembagian Tugas	105
Tabel 4.10. Tanggapan Responden Terkait Pemberian Hadiah.....	106
Tabel 4.11. Tanggapan Responden Terkait Pujian	107
Tabel 4.12. Tanggapan Responden Terkait Promosi Jabatan	108
Tabel 4.13. Tanggapan Responden Terkait Pemenuhan Kebutuhan Diri.....	109
Tabel 4.14. Tanggapan Responden Terkait Pelatihan.....	110
Tabel 4.15. Tanggapan Responden Terkait Pendidikan.....	111
Tabel 4.16. Rekapitulasi Motivasi	111
Tabel 4.17. Tanggapan Responden Terkait Ketelitian dalam Bekerja.....	112
Tabel 4.18. Tanggapan Responden Terkait Kerapihan dalam Bekerja.....	113
Tabel 4.19. Tanggapan Responden Terkait Jumlah Pekerjaan Rutin yang di selesaikan	114
Tabel 4.20. Tanggapan Responden Terkait Penyelesaian Pekerjaan Tambahan	115
Tabel 4.21. Tanggapan Responden Terkait Penggunaan Waktu yang di Gunakan Oleh Karyawan Sesuai dengan Perencanaan	116
Tabel 4.22. Tanggapan Responden Terkait Ketepatan Waktu Pelayanan yang di Berikan Oleh Karyawan.....	117
Tabel 4.23. Tanggapan Responden Terkait Penggunaan Biaya Operasional Oleh Karyawan	118
Tabel 4.24. Tanggapan Responden Terkait Pemanfaatan untuk Alat-Alat Pendukung Pekerjaan.....	118
Tabel 4.25. Rekapitulasi Kinerja Karyawan	119

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1.	Hierarki Piramida Abraham Maslow	40
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi Koperasi Rik-Rik Gemi	65



IKOPIN