

**Evaluasi Pengendalian Internal Piutang Untuk Meminimalisir
Piutang Macet**

(Studi Kasus Pada USP KPRI Kandaga Guru Sumedang)

SKRIPSI

Disusun oleh

DESI MEGA SARI

C2160058

Dosen pembimbing :

DRS. SUKMAHADI, M.Si., Ak



**KONSENTRASI KEUANGAN
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL
PIUTANG UNTUK MEMINIMALISIR
PIUTANG MACET**
(Studi kasus pada USP KPRI Kandaga Guru
Sumedang)

Nama Mahasiswa : Desi Mega Sari
NRP : C2160058
Program Studi : S1- Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESEHKAN

Pembimbing



Drs. Sukmahadi M.Si,Ak



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desi Mega Sari

NRP : C2160058

Tempat, Tanggal Lahir : Sumberjaya, 26 Oktober 1998

Menyatakan bahwa skripsi berjudul “Evaluasi Pengendalian Internal Piutang Untuk Meminimalisir Piutang Macet (Studi kasus pada USP KPRI Kandaga Guru Sumedang)”, adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terdapat melanggar saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai Permendiknas No 17 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Jatinangor 30 November 2020



ABSTRACT

Evaluation of Accounts Receivable Internal Control to Minimize Bad Debts (Case Study at USP KPRI Kandaga Guru Sumedang)

Accounts receivable are receivables from companies to other parties that will be asked for payment when the time is up. However, not all of the funds given can be returned in providing receivables. In this case, a good internal control system is needed to handle uncollected or problematic loans so that later it can run smoothly again.

The purpose of this research is to: 1) Know how the internal control system for accounts receivable at USP KPRI Kandaga Guru Sumedang; 2) Knowing whether the internal control of receivables at USP KPRI Kandaga Guru Sumedang is in accordance with the COSO component; 3) Knowing what factors cause bad debt at USP KPRI Kandaga Guru Sumedang.

This research method is a qualitative method. The data collection techniques used were interviews, documentation and literature study. Data management and analysis using qualitative data and descriptive analysis.

The results obtained from this research are: 1) USP KPRI Kandaga Guru Sumedang already has an internal control system for accounts receivable which is quite good, seen from the requirements of credit extension, credit extension process, credit analysis, and credit collection, but in practice there are still several procedures which still hasn't been implemented. 2) Internal control of accounts receivable at USP KPRI Kandaga Guru Sumedang has not yet been implemented according to the COSO concept 3) Factors causing bad debts at USP KPRI Kandaga Guru Sumedang are influenced by internal and external factors.

ABSTRAK

Evaluasi Pengendalian Internal Piutang Untuk Meminimalisir Piutang Macet (Studi Kasus Pada USP KPRI Kandaga Guru Sumedang)

Piutang adalah tagihan perusahaan kepada pihak lain yang akan dimintakan pembayarannya jika sudah sampai waktunya. Akan tetapi, dalam memberikan piutang tidak semua dana yang diberikan bisa kembali. Dalam hal ini diperlukan sistem pengendalian internal yang baik untuk menangani piutang yang tidak tertagih atau bermasalah agar nantinya bisa lancar kembali.

Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1) Mengetahui bagaimana sistem pengendalian internal piutang pada USP KPRI Kandaga Guru Sumedang; 2) Mengetahui sejauh mana kesesuaian sistem pengendalian internal piutang pada USP KPRI Kandaga Guru Sumedang dengan komponen COSO; 3) Mengetahui faktor apa yang menyebabkan piutang macet pada USP KPRI Kandaga Guru Sumedang.

Metode penelitian ini adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa wawancara, dokumentasi dan study literatur. Pengelolaan dan analisis data yang menggunakan data kualitatif dan analisis deskriptif.

Hasil yang dieroleh dari penelitian ini adalah: 1) USP KPRI Kandaga Guru Sumedang sudah mempunyai sistem pengendalian internal atas piutang yang cukup baik dilihat dari adanya persyaratan pemberian kredit, proses pemberian kredit, analisis kredit, dan penagihan kredit, namun dalam pelaksanaanya masih ada beberapa prosedur yang masih belum diterapkan. 2) Pengendalian internal piutang pada USP KPRI Kandaga Guru Sumedang belum berjalan sesuai konsep COSO 3) Faktor penyebab piutang macet pada USP KPRI Kandaga Guru Sumedang dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena hanya atas izin dari-Nya skripsi dengan judul “**Evaluasi Pengendalian Internal Piutang Untuk Meminimalisir Piutang Macet (Studi kasus pada USP KPRI Kandaga Guru Sumedang)**” dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata Satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada konsentrasi Akuntansi Keuangan, Institut Manajemen Koperasi Indonesia. Dalam pembuatan dan penulisan Skripsi ini, penulis menyadari tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa bimbingan, saran, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Terimakasih kepada Dr. Ir. Burhanuddin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
2. Teristimewa kepada kedua orang tua yang saya cintai yaitu Bapak Yuyun Sujarwo dan Ibu Samiah, kakaku tercinta A’Budi, Teh Neneng, Teh Dian, Abang Zul yang telah memberikan semangat, doa, motivasi, dukungan materi sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.
3. Bapak Drs. Sukmahadi M.Si.,Ak. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Ucu Nurwati M.Si, dan Bapak Toufik Agung PSP,SE.,M.Ak. selaku dosen penelaah koperasi dan konsentrasi yang telah memberikan saran dan arahan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu seluruh Civitas Akademika Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelajaran,motivasi, binaan, serta kenyamanan selama berada dibangku perkuliahan.
6. Pengurus dan Karyawan KPRI Kandaga Guru Sumedang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan demi terselesaikan penulisan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku yang telah menemani dari awal masuk kuliah sampai sekarang selalu mendengar keluh kesah dariku Friska,Tata
8. Sahabat-sahabatku dari awal perkuliahan yang sudah membantu dalam proses penggerjaan tugas-tugas dan partner main Enjel,Vindi,Tia,Ardi,Adit,Siti,Danu
9. Sahabat-sahabatku yang telah menjadi partner magang dan menjadi pelampiasan dikala bingung mencari judul skripsi selama 2 bulan Firli,Hana,Esti
10. Sahabat sekaligus sepupuku Tia Rahma Sari yang sudah memberikan semangat,memotivasi, dan membantu uang pulsa.
11. Sahabatku Febri yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menemani peneliti mendapatkan data
12. Teman-teman kosan yang telah berbaik hati membantu Sri ayu, Rafani, Inggit, Ira, Uli, Rini, Ayu
13. Seluruh teman-teman kelas Akuntansi B angkatan 2016 yang telah memberikan masukan, bantuan serta dukungan selama masa perkuliahan sampai sekarang.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
SURAT PERNYATAAN.....	II
ABSTRAK	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Lokasi dan waktu penelitian.....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Waktu penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Tinjauan Umum Koperasi.....	10
2.1.2 Sistem Pengendalian internal	21

2.1.3 Teori Evaluasi	36
2.1.3 Pengertian Kredit / Pinjaman	38
2.1.4 Piutang.....	45
2.2 Penelitian Terdahulu	53
2.3 Kerangka Pemikiran.....	56
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	57
3.1 Objek Penelitian.....	57
3.2 Metode penelitian.....	57
3.2.1 Populasi dan Sampel Penelitian	58
3.2.2 Metode Pengumpulan Data	58
3.2.4 Metode Analisis Data.....	60
3.2.5 Rancangan Analisis Data	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran Umum.....	64
4.1.1 Sejarah Singkat KPRI Kandaga Guru Sumedang	64
4.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas pada KPRI “Kandaga Guru Sumedang”	67
4.1.3 Keanggotaan Koperasi	76
4.1.4 Kegiatan Usaha Koperasi.....	77
4.1.5 Implementasi Jati Diri KPRI Kandaga Guru Sumedang.....	80
4.2 Sistem Pengendalian Internal Piutang pada USP KPRI Kandaga Guru Sumedang.....	88

4.2.1 Satandar Sistem Pengendalian Internal Piutang pada USP KPRI Kandaga Guru Sumedang.....	88
4.2.2 Implementasi Sistem Pengendalian Internal Piutang pada USP KPRI Kandaga Guru Sumedang	98
4.3 Kesesuaian Pengendalian Internal Piutang pada KPRI Kandaga Guru Sumedang dengan komponen COSO.....	102
4.3.1 Lingkungan pengendalian	103
4.3.2 Penilaian Risiko	104
4.3.3 Aktivitas Pengendalian.....	105
4.3.4 Informasi dan Komunikasi.....	107
4.3.5 Pemangawasan	108
4.3.6 Ringkasan Perbandingan Pengendalian Internal Piutang berdasarkan Pengendalian COSO sebagai berikut:	108
4.4 Faktor-faktor penyebab piutang macet pada KPRI Kandaga Guru Sumedang	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

Table 1.2 Waktu Penelitian	9
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	53
Tabel 4. 1 Prestasi KPRI Kandaguru Sumedang	66
Tabel 4. 2 Jumlah Karyawan KPRI “Kandaga Guru Sumedang”.....	76
Tabel 4. 3 Jumlah Anggota KPRI “Kandaga Guru Sumedang”	76
Tabel 4. 4 Penerapan Definisi Koperasi di KPRI Kandaga Guru Sumedang	80
Tabel 4. 5 Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi.....	82
Tabel 4. 6 Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi.....	86
Tabel 4. 7 Alur Proses Pemberian PinjamanPermohonan pinjaman.....	90
Tabel 4. 8 Perbandingan Pengendalian Internal Piutang berdasarkan Pengendalian COSO	108

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 3. 1 Flow Chart Metode Analisis Data.....	60
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KPRI “Kandaga Guru Sumedang”	72

IKOPIN