

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG UNTUK
MEMINIMALISIR TAGIHAN IURAN PADA BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG LODAYA BANDUNG**

SKRIPSI

Dianjukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

Regita Ameylia

C2160029

Dosen Pembimbing :

DR. H. Wawan Lulus Setiawan ,Ir.,MSc

Evan Firdaus, SE., MM



IKOPIN

KONSENTRASI AKUNTANSI KEUANGAN

PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Usulan Penelitian : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Piutang Dalam
Pengendalian Intern Untuk Meminimalisir Tagihan
Iuran Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lodaya
Bandung

Nama Mahasiswa : Regita Ameylia
Nomor Pokok : C2160029
Program Studi : S-1 Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I

(DR. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., MSc)

Pembimbing II

(Evan Firdaus, SE., MM)

Direktur Program Studi S-1 Akuntansi



(DR. Eka Setijatnika, SE., M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Regita Ameylia

NRP : C2160029

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 15 Mei 1998

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi piutang untuk meminimalisir tagihan iuran pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lodaya Bandung” adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Jatinangor, 5 Febuari 2021



Regita Ameylia

RINGKASAN

Regita Ameylia, Sistem Informasi Akuntansi untuk meminimalisir tagihan iuran piutang pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lodaya Bandung. Penelitian ini dibawah bimbingan DR.H. Wawan Lulus,Ir.,MSc dan Evan Firdaus,SE.,MM.

Suatu perusahaan perlu adanya pengendalian intern yang memadai dan diperbaharui secara terus-menerus untuk mendukung kegiatan operasional sehari-hari. Sehingga memperoleh informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Pengendalian internal yang memadai akan memberikan manfaat sangat besar bagi perusahaan untuk mencegah atau mengamankan risiko-risiko yang dapat merugikan perusahaan dan untuk menunjang segala aktivitas kegiatan operasionalnya termasuk dalam sistem akuntansi atas piutang. Pengendalian intern yang baik perlu didukung oleh sistem informasi akuntansi yang baik untuk meminimalisir piutang. Peneliti tertarik untuk mengambil sebuah permasalahan karena adanya peningkatan jumlah tagihan iuran (piutang) pada tahun 2018-2019 di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lodaya Bandung. Piutang tersebut timbul karena adanya keterlambatan dari peserta dalam membayar iuran pada setiap bulannya. Maka dari permasalahan tersebut perlu adanya upaya untuk meminimalisir tagihan iuran (piutang) dengan cara menganalisis pengendalian intern dan sistem informasi akuntansi atas piutang yang diterapkan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lodaya Bandung.

Sistem informasi akuntansi adalah organisasi formulir, catatan, dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan (Mulyadi 2001). pengendalian internal adalah suatu proses yang diberlakukan oleh dewan direksi, manajemen, dan aparat lainnya, yang dirancang untuk memeberikan keyakinan yang memadai sehubungan dengan pencapaian tujuan dalam kategori sebagai berikut: (a) efektivitas dan efisiensi operasi, (b) keandalan laporan keungan, dan (c) ketaatan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku (COSO). Piutang merupakan hak perusahaan untuk menuntut pembayaran atas penjualan barang atau jasa kepada pihak pelanggan dan piutang juga meupakan kelompok aset lancar yang berperan penting dalam kegiatan operasional.

Penelitian ini, penulis menggunakan metode kualitatif - deskriptif yaitu mengumpulkan semua data-data dan di uraikan secara keseluruhan. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, obersvasi, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, Sistem informasi akuntansi, pengendalian intern, dan penagihan tagihan iuran (piutang) pada BPJS Ketenagakerjaan semua telah dilakukan dengan baik. Hanya perlu adanya pengomptimalan yang lebih untuk meminimalisir tagihan iuran (piutang) tersebut.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Intern, Tagiha Iuran (Piutang)

IKOPIN

ABSTRACTS

Regita Ameylia, *In a company, it is necessary to have internal control and to be updated continuously to support daily operational activities. So as to obtain fast, precise, and accurate information. Internal control will provide enormous benefits for the company to prevent or secure risk that can harm the company and support all its operational activities, including the accounting system for accounts receivable. Good internal control needs to be supported by a good accounting information system to be supported by a good accounting information system to minimize accounts receivable. Researchers are interested in taking a problem because of an increase in the number of dues (receivables) in 2018-2019 at BPJS Ketenagakerjaan Lodaya Bandung branch. This receivable arises because of the participant's bridge in paying contributions each month. So from these problems, it is necessary to make efforts to minimize contribution bills (receivables) by analyzing internal control and accounting information system for accounts receivable which are applied to BPJS Ketenagakerjaan Lodaya Bandung branch.*

An accounting information system in an organization of forms, records, and reports that are coordinated in such a way as to provide financial information needed by management to facilitate company management (Mulyadi 2001). Internal control as a process, effected by an entity's board of directors, management and other personnel, designed to provide reasonable assurance regarding the achievement of objectives in the following categories: (a) applicable laws and regulation, (b) reliability of financial reporting, and (c) compliance with applicable law and regulations (COSO). Accounts receivable is a company right to demand payment for sales of goods or of current assets that play an important role in operational activities.

In this study, the authors used a qualitative-descriptive method which collected data and described as a whole. Meanwhile, the data collection techniques used were interviews, observation, and documentation.

Based on the research results obtained, accounting information system, internal control, and collection of dues (receivables) at BPJS Ketenagakerjaan have all been carried out properly. It only needs more composing to minimize the dues (receivables).

Keywords: Accounting Information System, Internal control, and collection of dues (receivables)

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji dan syukur senantiasa panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul “**Analisis Sistem Informasi Akuntansi Untuk Meminimalisir Iuran Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lodaya Bandung.**” Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana di jurusan Akuntansi Keuangan Institut Koperasi Manajemen Indonesia (IKOPIN).

Penulis memahami tanpa bantuan, doa, dan bimbingan dari semua belah pihak akan sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, bimbingan, dan kontribusi kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam segalanya dan semua keluarga Mamah, Papah, Nenek, dan keluarga lainnya yang selalu memberikan doa serta dukungan yang luar biasa sehingga membuat penulis selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. DR.H.Wawan Lulus, Ir.,MSc selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Evan Firdaus , SE.,MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak selaku dosen penguji konsentrasi yang telah banyak memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs. Iwan Mulyana, MSi selaku dosen penguji koperasi yang telah banyak memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh staf pengajar karyawan dan karyawan sekertariat S1 prodi Akuntansi Ikopin yang telah membantu memfasilitasi segala keperluan kuliah dan birokrasi yang harus di selesaikan.
7. Semua pihak BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lodaya Bandung terutama Bu Nining Kania, Pak El Ahmady, dan Bu Ulfi yang telah membantu penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan Utari Aprilia, Rika Puspitasri, Irina Jacinta Mandaku dan semua mahasiswa/i Akuntansi A angkatan 2016.

Terimakasih atas semua pihak yang telah membantu dan menyemangati penulis. Semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda karena telah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk penulis sendiri dan bermanfaat bagi pembaca yang lainnya. Aamiin...

Jatinangor, 2020

Regita Ameylia

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1. Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.4.1. Kegunaan Teoritis	7
1.4.2. Kegunaan Praktis	7
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	8
1.5.1. Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2. Waktu Penelitia.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.1. Pengertian Sistem	9
2.1.3. Pengertian Akuntansi	9
2.1.5. Komponen Sistem Informasi Akuntansi	10
2.2 Pengendalian Intern	15

2.2.1. Pengertian Pengendalian Intern	15
2.2.2. Tujuan Pengendalian Intern.....	16
2.2.3. Fungsi Pengendalian Intern	17
2.2.4. Komponen Sistem Pengendalian Internal	18
2.2.5. Keterbatasan Pengendalian Internf	21
2.3. Piutang	22
2.3.1. Pengertian Piutang	22
2.3.2. Klasifikasi Piutang	22
2.3.3. Pengakuan Piutang.....	23
2.3.4. Prosedur Penagihan Piutang	23
2.3.5. Fungsi Terkait dalam Penagihan Piutang.....	25
2.3.6. Dokumen yang Digunakan dalam Prosedur Penagihan Piutang	26
2.3.7. Catatan.....	26
2.3.8. Jaringan Prosedur	27
2.4. Hubungan Pengendalian Intern Dalam Sistem Informasi Akuntansi Piutang Untuk Meminimalisir Tagihan Piutang.....	28
2.5. Kerangka Pemikiran	32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Objek Penelitian	34
3.2. Jenis Penelitian.....	34

3.3. Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4. Metode Penelitian.....	36
3.4.1. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.2. Teknik Analisis Data.....	38
3.4.3. Operasionalisasi Variabel.....	39
BAB IV.....	42
HASIL PENELITIAN.....	42
4.1. Gambaran Umum BPJS Ketenagakerjaan.....	42
4.1.1. Sejarah Umum BPJS Ketenagakerjaan.....	42
4.1.2. Visi dan Misi BpJS Ketenagakerjaan.....	43
4.1.3. Filosofi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan.....	43
4.1.4. Motto Institusi.....	43
4.1.5. Tugas, Fungsi, Pogram BPJS Ketenagakerjaan, Keanggotaan.....	43
4.1.6. Stuktur Organisasi Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lodaya Bandung.....	50
4.2. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Piutang di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lodaya Bandung.....	58
4.2.1. Komponen sistem informasi akuntansi piutang.....	58
4.2.2. Flowchart Penagihan Piutang.....	64
4.3. Analisis Pengendalian Intern Piutang.....	72

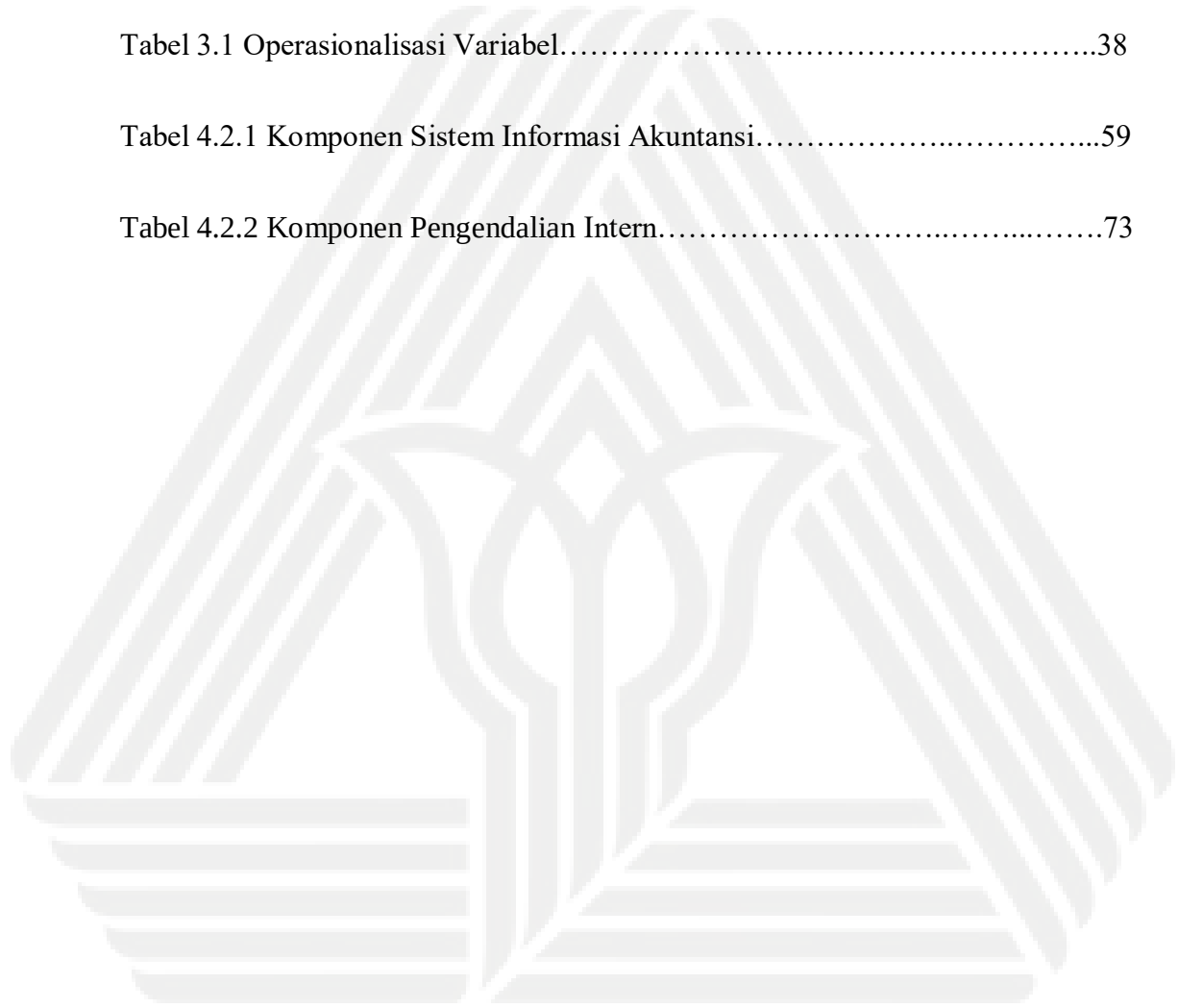
4.3.1.	Komponen pengendalian intern.....	72
4.3.2.	Sistem pengendalian intern penagihan piutang	75
4.3.3.	Mekanisme penagihan iuran dan piutang secara elektronik	77
4.4.	Upaya-upaya BPJS Ketenagakerjaan Untuk Meminimalisir Tagihan Iuran	
	86	
BAB V.....		88
5.1.	Kesimpulan.....	88
5.2.	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		91



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 4.2.1 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	59
Tabel 4.2.2 Komponen Pengendalian Intern.....	73



IKOPIN

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1. Perbandingan Tagihan Iuran (Piutang) BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lodaya Bandung Pada Tahun 2018-2019.....	3
--	---



IKOPIN