

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan diatas dapat disimpulkan bahwa:

1. Sitem informasi akuntansi yang digunakan BPJS Ketenagakerjaan sudah cukup baik. Karena BPJS Ketenagakerjaan telah menggunakan banyak sistem informasi akuntansi secara online baik berupa website maupun aplikasi untuk mempermudah pekerjaan baik dari sisi karyawan maupun dari sisi peserta.
2. Peran pengendalian internal yang digunakan BPJS Ketenagakerjaan sudah baik, karena adanya *Collection Managament System (CMS)* yang mampu meminimalisir penunggakan tagihan iuran dan mampu mencegah terjadinya kecurangan (*fraud*).
3. Upaya-upaya yang dilakukan BPJS Ketenagakerjaan untuk meminimalisir penunggakan iuran telah dilakukan dengan baik, misalnya: (a). fungsi pembinaan kepada perusahaan atau oleh bidang pemasaran lebih di optimalkan dan di efektif (b). adanya Sistem Informasi Pelaporan Peserta (SIPP) untuk memudahkan perusahaan mengelola informasi (c). adanya aplikasi BPJSTKU untuk mempermudah memperoleh informasi (d). melakukan kerjasama dengan berbagai bank untuk mempermudah pembayaran iuran (e).

4. dibentuknya bidang pengawasan dan pemeriksaan (f). dikenai sanksi berupa denda.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan diatas, maka peneliti menyarankan beberapa hal yang mungkin dapat menjadi pertimbangan dan bermanfaat untuk meminimalisir tagihan iuran yaitu:

1. Sistem informasi akuntansi, mengenai komponen *brainware* pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lodaya Bandung. Sebaiknya ditambah orang dalam bidang TI seperti ditambah pada bagian programmer, administrator database, atau ahli komunikasi.
2. Peran pengendalian intern, sebaiknya jika suatu saat akan menambah jaminan sosial yang baru maka perlu adanya prosedur akuntansi yang sebelumnya belum pernah diterapkan.
3. Upaya-upaya untuk meminimalisir tagihan iuran sebaiknya lebih di maksimalkan seperti, (a). lebih di efektifkan terhadap pembinaan peserta oleh bidang pemasaran (b). website Sistem Informasi Pelaporan Peserta (SIPP) dipantau dan dilakukan pembaharuan sesuai dengan kebutuhan (c). perlu dilakukan pembaharuan pada aplikasi BPJSTKU seperti salah satunya pada saat proses mengoperasikan aplikasi lebih cepat sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan.