

**ANALISIS PROSEDUR DAN FAKTOR- FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR**

(Studi kasus pada Samsat Rancaekek)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu  
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

**SHERLY WULANDARI**

**C2160009**

Dosen Pembimbing

**Dr. H. ERY SUPRIYADI R., Ir., MT**

**TOUFIQ AGUNG PSP,SE., M.Ak**



**KONSENTRASI AKUNTANSI PERPAJAKAN  
PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI  
INSTITUT KOPERASI INDONESIA 2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi** : ANALISIS PROSEDUR DAN FAKTOR - FAKTOR  
YANG MEMPENGARUHI TUNGGAKAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus pada  
Samsat Rancaekek)

**Nama Mahasiswa** : Sherly Wulandari

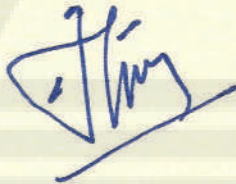
**Nomor Pokok** : C2160009

**Program Studi** : S1 - Akuntansi

**Konsentrasi** : Akuntansi Perpajakan

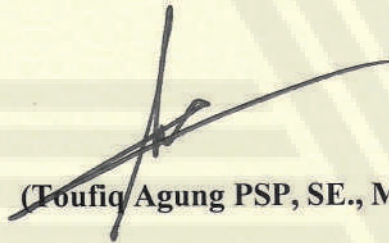
**Menyetujui dan Pengesahan**

**Pembimbing I**



(Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., MT)

**Pembimbing II**



(Toufiq Agung PSP, SE., M.Ak)



**Direktur Program  
Studi S1 Akuntansi**

(Dr. Eka Setiajatnika, S.E., M.Si)

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SHERLY WULANDARI

NRP : C2160009

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 28 Juli 1999

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Prosedur dan Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor” adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi)

Jatinangor, 27 November 2020



Sherly Wulandari

## ABSTRAK

Dalam penelitian ini bertujuan yaitu untuk mengetahui faktor kesadaran, pendapatan, jarak tempat tinggal, dan pelayanan jasa berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap tunggakan pajak kendaraan bermotor. Pengukuran faktor-faktor yang mempengaruhi jumlah tunggakan pajak kendaraan bermotor menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak yang menunggak.

Alat analisis yang digunakan untuk mengetahui besarnya hubungan variabel bebas terhadap variabel terikat digunakan analisa Regresi Linear Berganda dengan menggunakan program SPSS versi 22,0.

Uji t digunakan untuk mengetahui pengaruh dari variabel X terhadap tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (Y) Uji F digunakan untuk mengetahui faktor-faktor variabel X secara bersamaan terhadap tunggakan pajak kendaraan bermotor

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran berpengaruh sebesar 7,2%, pendapatan berpengaruh sebesar 13,1%, jarak tempat tinggal berpengaruh sebesar 9,5%, dan pelayanan jasa berpengaruh sebesar 9,9%. Nilai koefisien determinasi variabel kesadaran, pendapatan, jarak tempat tinggal, dan pelayanan jasa sebesar 39,8% sehingga 60,2% tunggakan pajak kendaraan bermotor dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Kesadaran, pelayanan, pendapatan, tempat tinggal, tunggakan.*

IKOPIN

## **ABSTRACT**

*This study, the objective of this research is to determine the factors of awareness, income, distance of residence, and services which have partial and simultaneous effect on motor vehicle tax arrears. Measurement of the factors that affect the amount of motor vehicle tax arrears using quantitative methods by distributing questionnaires to taxpayers who are in arrears.*

*The analytical tool used to determine the magnitude of the relationship between the independent variables and the dependent variable used Multiple Linear Regression analysis using the SPSS version 22.0 program.*

*The t test is used to determine the effect of variable X on motor vehicle tax arrears (Y). The F test is used to determine the variable X factor simultaneously on motor vehicle tax arrears.*

*The result showed that the awareness variable has an effect of 7.2%, income has an effect of 13.1%, the distance of residence has an effect of 9.5%, and 9.9% of service has an effect. The coefficient of determination of the variabls of awareness, income, distance of residence, and service is 39.8% that 60.2% of motor vehicle tax arrears is influenced by other factos.*

*Keywords : awareness,service, income, residence, arrears.*

IKOPIN

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan nikmat iman maupun Islam kepada kita sebagai hamba-Nya, dan dengan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada kita. sehingga penulis dapat menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S-1) di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan menyelesaikan tugas akhir skripsi berjudul **“Analisis Prosedur dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor”**.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Oleh karena dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua peneliti, Ayahanda Cecep Setiawan dan Ibunda Neni Suhaeni atas semua ketulusan, do'a serta kesabaran dalam mendidik dan mengarahkan dengan penuh kasih sayang kepada penulis selama ini. Serta untuk ketiga adik tercinta (Agil,Sadam,Aqila) yang selalu memberikan keceriaan dan dukungannya kepada penulis.
2. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., MT Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

3. Yang terhormat, Bapak Toufiq Agung PSP, SE., M.Ak Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M. Sc Selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan saran peneliti.
5. Yang terhormat, Bapak Drs. Agus Arifin, M.Si, Ak Selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan dan saran peneliti.
6. Yang terhormat, Bapak DR. (HC). Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
7. Seluruh Pengurus dan Karyawan di Koperasi Serba Usaha Mina Bahari yang telah bersedia membantu penulis
8. Seluruh Karyawan di Samsat Rancaekek yang telah bersedia membantu penulis
9. Yang terhormat, Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si. selaku Direktur Prodi S1 Akuntansi Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
10. Bapak dan Ibu dosen IKOPIN yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
11. Seluruh staf dan karyawan IKOPIN khususnya Prodi Akuntansi S1 yang telah memberikan pelayanan selama kuliah dan selama proses penulisan skripsi.
12. Bank Indonesia (BI) yang telah memberikan beasiswa kepada penulis.
13. Ibu dede, Bapak Jajang, Ibu Yeyet dan Bapak Cucu yang selalu memberi doa dan dukungan kepada cucunya.

14. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa dan bantuannya sampai saat ini.
15. Dikdik Fauzi terimakasih telah menjadi partner selama ini, selalu mempercayai peneliti, selalu mendukung dan meluangkan waktu untuk membantu dengan cara apapun , *success for you*.
16. Kakak tercinta, Fitri Gista, Defitri Nugrahyani, Firda Utami, Sri Devi Amelia, Widi Fuji Lestari, Eva Labibah Naza yang selalu memberikan dukungan yang sangat berperan dari awal perkuliahan hingga selesai.
17. Sahabat seperjuangan akademik Desi, Yopie, Patin, Kris, Cinta, Ade yang telah berjuang bersama menyelesaikan penelitian.
18. Diyan, Widi, Lukman yang telah memberikan motivasi dan bantuannya kepada peneliti.
19. Sahabat Netijen Putri, Medhe, Widi, Irma, Siti, Windi, Leli.
20. Fifit Nupus yang selalu meluangkan waktunya untuk membantu peneliti.
21. Nea, Nur, Momoy yang telah memberi keceriaan kepada peneliti.
22. Teman-teman sekelompok bimbingan cibil, acil, ainun, iman, asrul, nabila, gio, sari, iva, astry, fany, mae yang selalu memberikan semangat kepada peneliti.
23. Rekan-rekan seperjuangan pengurus BEM KM IKOPIN 2018 Kabinet Gerak Bersama yang telah dianggap sebagai keluarga oleh peneliti.
24. Serta semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu saya ucapkan terimakasih.



Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kepada Allah SWT agar memberikan balasan yang berlipat ganda atas kebaikan yang telah membantu penulisan skripsi ini. penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, namun penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jatinangor, November 2020

Penulis



IKOPIN

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian .....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	8
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	8
1.5.2 Waktu Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>9</b>

2.1	Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1	Pengertian Pajak .....	9
2.1.1.2	Jenis Pajak .....	11
2.1.1.3	Ciri-ciri Pajak.....	12
2.1.1.4	Kedudukan Hukum Pajak .....	13
2.1.2	Pajak Daerah .....	15
2.1.3	Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.1.3.1	Objek Pajak Kendaraan Bermotor .....	17
2.1.3.2	Subjek Pajak Kendaraan Bermotor .....	18
2.1.3.3	Tarif Pajak Kendaraan Bermotor .....	18
2.1.3.4	Cara Menghitung dan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
2.1.3.5	Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
2.1.3.6	Pelaporan Pajak Kendaraan Bermotor .....	21
2.1.3.7	Tata cara Pembukuan dan Pelaporan Pajak Kendaraan Bermotor.....	21
2.1.3.8	Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor .....	22
2.1.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Jumlah Tunggakan Pajak .....	22
2.1.5	Prosedur .....	24
2.2	Penelitian Terdahulu.....	25
2.3	Kerangka Berpikir .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1	Objek Penelitian .....	30
3.2	Metode Penelitian.....	35

3.3	Jenis dan Sumber Data .....	35
3.4	Populasi dan Sampel.....	36
3.5	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	37
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	38
3.7.	Metode Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>60</b>
4.1.	Gambaran Umum Responden .....	60
4.2.	Prosedur Pembayaran Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor .....	63
4.3.	Faktor yang Mempengaruhi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor.....	67
4.3.1.	Uji Validitas.....	67
4.3.2.	Uji Reliabilitas .....	70
4.3.3.	Analisis Deskriptif .....	72
4.3.4.	Uji Asumsi Klasik.....	79
4.3.5.	Uji Regresi Berganda .....	83
4.3.6.	Uji Parsial (Uji T) .....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>93</b>
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2.	Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>95</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>97</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>		<b>132</b>

## DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Hal
Tabel 1.1	Data Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2017-2019 .....	3
Tabel 1.2	Data Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2017-2019 .....	5
Tabel 1.3	Data Tunggakan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2017- 2019.....	6
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3.2	Kelas Interval untuk Mengetahui Tanggapan Responden pada Masing-masing Indikator Pernyataan Positif .....	43
Tabel 3.3	Kelas Interval untuk Mengetahui Tanggapan Responden pada Masing-masing Indikator Pernyataan Negatif.....	43
Tabel 3.4	Format Skorsing Tanggapan Mengenai Kesadaran Wajib Pajak.....	43
Tabel 3.4	Kelas Interval untuk Mengetahui Tanggapan Responden pada Masing-masing Indikator Pernyataan Positif .....	45
Tabel 3.6	Kelas Interval untuk Mengetahui Tanggapan Responden pada Masing-masing Indikator Pernyataan Negatif.....	45
Tabel 3.7	Format Skorsing Tanggapan Mengenai Pendapatan.....	46
Tabel 3.8	Kelas Interval untuk Mengetahui Tanggapan Responden pada Masing-masing Indikator Pernyataan Positif .....	47
Tabel 3.9	Kelas Interval untuk Mengetahui Tanggapan Responden pada Masing-masing Indikator Pernyataan Negatif.....	47
Tabel 3.10	Format Skorsing Tanggapan Mengenai Jarak Tempat Tinggal.....	48

Tabel 3.11 Kelas Interval untuk Mengetahui Tanggapan Responden pada Masing-masing Indikator Pernyataan Positif .....	49
Tabel 3.12 Kelas Interval untuk Mengetahui Tanggapan Responden pada Masing-masing Indikator Pernyataan Negatif.....	50
Tabel 3.13 Format Skorsing Tanggapan Mengenai Pelayanan Jasa.....	50
Tabel 3.14 Kelas Interval untuk Mengetahui Tanggapan Responden pada Masing-masing Indikator Pernyataan Positif .....	51
Tabel 3.15 Kelas Interval untuk Mengetahui Tanggapan Responden pada Masing-masing Indikator Pernyataan Negatif.....	52
Tabel 3.16 Format Skorsing Tanggapan Mengenai Tunggakan .....	52
Tabel 4.1 Responden berdasarkan usia .....	60
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.3 Responden berdasarkan jarak tempat tinggal .....	62
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel Kesadaran (X1) .....	68
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Pendapatan (X2).....	68
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Jarak Tempat Tinggal (X3).....	69
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Pelayanan Jasa (X4) .....	69
Tabel 4.5 Uji Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (Y) .....	70
Tabel 4.6 Skorsing Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak(X1).....	73
Tabel 4.7 Skorsing Tanggapan Responden Mengenai Pendapatan (X2).....	74
Tabel 4.8 Skorsing Tanggapan Responden Mengenai Jarak Tempat Tinggal (X3).....	75
Tabel 4.9 Skorsing Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan Jasa (X4) .....	76

Tabel 4.10 Skorsing Tanggapan Responden Mengenai Tunggakan (Y) .....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedasitas .....	81
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas.....	82
Tabel 4.14 Hasil Regresi Berganda .....	84
Tabel 4.15 Pengaruh Kesadaran Terhadap Tunggakan PKB .....	85
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisin Determinasi Kesadaran Terhadap Tunggakan PKB.....	86
Tabel 4.17 Pengaruh Pendapatan Terhadap Tunggakan PKB .....	87
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisin Determinasi Pendapatan Terhadap Tunggakan PKB.....	87
Tabel 4.19 Pengaruh Jarak Tempat Tinggal Terhadap Tunggakan PKB .....	88
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisin Determinasi Jarak Tempat Tinggal Terhadap Tunggakan PKB.....	89
Tabel 4.21 Pengaruh Pelayanan Jasa Terhadap Terhadap Tunggakan PKB .....	89
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisin Determinasi Pelayanan Jasa Terhadap Tunggakan PKB.....	90
Tabel 4.23 Pengaruh Kesadaran (X1), Pendapatan (X2), Jarak Tempat Tinggal (X3) dan Pelayanan Jasa (X4) terhadap Tunggakan PKB (Y) .....	91
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisin Determinasi X1,X2,X3 Terhadap Tunggakan PKB.....	92

## DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Hal
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	28
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Bapenda Kab Bandung I Rancaekek .....	32
Gambar 3.2	Diagram Jalur .....	57
Gambar 4.1	Flowchart Pembayaran Tunggal Pajak Kendaraan Bermotor .....	65



IKOPIN



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Kuisoner
- Lampiran II : Data Pendapatan Responden
- Lampiran III : Hasil Kuisoner
- Lampiran IV : Tabel Distribusi T
- Lampiran V : Tabel Distribusi F
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup



# IKOPIN