

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian ini dan pembahasan atas rumusan masalah dengan ini penulis memperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

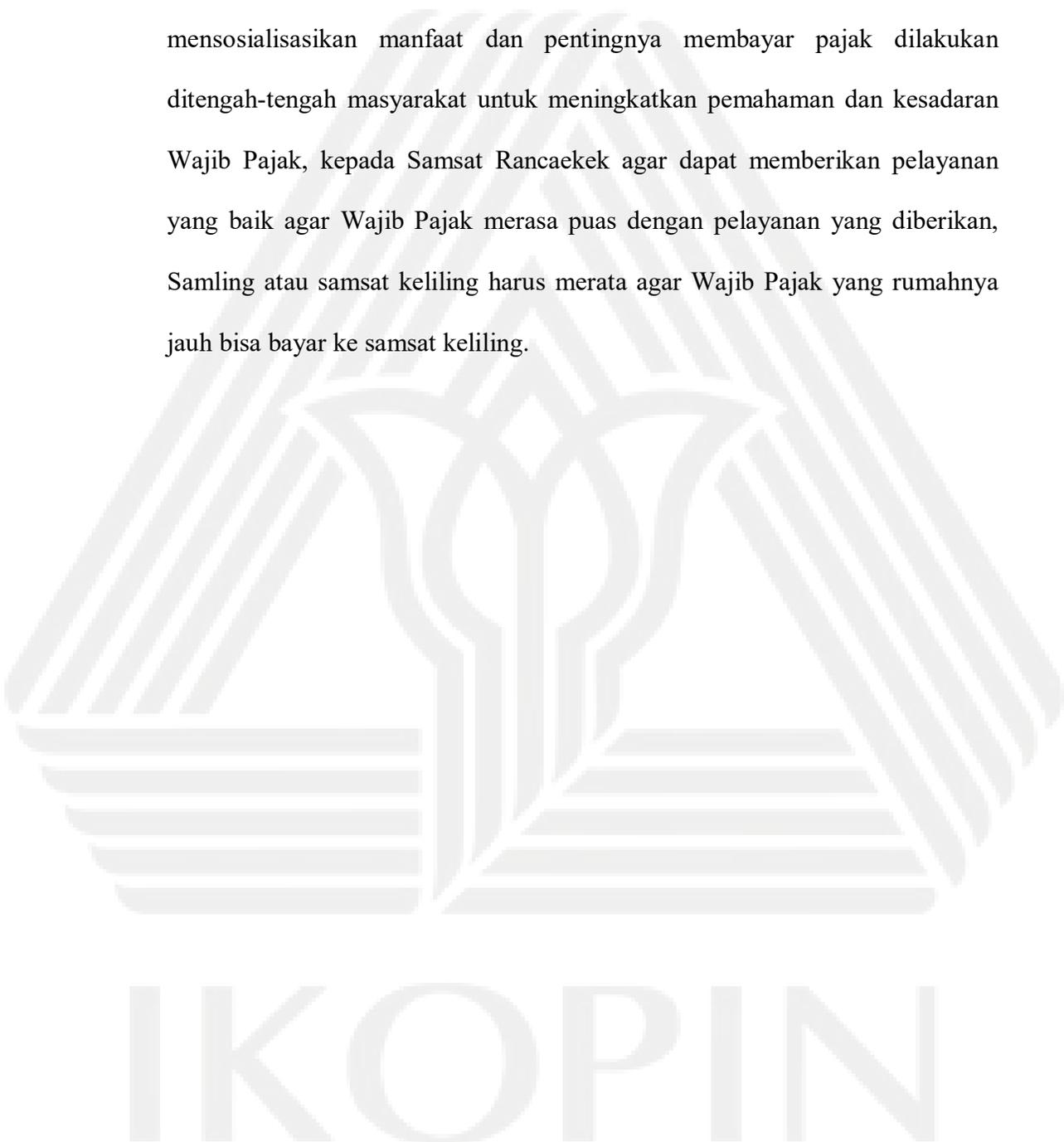
1. Pembayaran tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Rancaekek sudah baik karena telah mempunyai dan mengikuti prosedur atau langkah – langkah yang sesuai dengan alur pelayanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.
2. Variabel kesadaran, pendapatan, jarak tempat tinggal, dan pelayanan jasa secara parsial atau secara per variabel berpengaruh nyata terhadap tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor.
3. Variabel kesadaran, pendapatan, jarak tempat tinggal, dan pelayanan jasa secara simultan berpengaruh nyata terhadap tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan dari kesimpulan diatas, maka dengan ini penulis akan mencoba memberikan saran kepada pihak terkait yaitu :

1. Pelayanan pada kantor samsat agar proses nya lebih dipercepat sehingga tidak makin banyak wajib pajak yang antri untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor dalam situasi demikian yang dapat mendorong wajib pajak untuk senantiasa datang dalam melaksanakan kewajibannya untuk membayar pajak tepat pada waktunya.

2. Diharapkan kepada Wajib Pajak mempunyai rasa kesadaran yang tinggi dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor, kepada Samsat Rancaekek agar mensosialisasikan manfaat dan pentingnya membayar pajak dilakukan ditengah-tengah masyarakat untuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran Wajib Pajak, kepada Samsat Rancaekek agar dapat memberikan pelayanan yang baik agar Wajib Pajak merasa puas dengan pelayanan yang diberikan, Samling atau samsat keliling harus merata agar Wajib Pajak yang rumahnya jauh bisa bayar ke samsat keliling.



IKOPIN