

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PEMBERIAN KREDIT CEPAT AMAN**

**DALAM UPAYA MENJAMIN TINGKAT KEAMANAN KREDIT**

(Studi Kasus Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Tanjungsari)

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana**

**Akuntansi**

**Disusun oleh :**

**Sri Ayu Anggraeni**

**C2160089**

**Dosen Pembimbing :**

**Drs. Agus Arifin, MSi.Ak.**



**KONSENTRASI AKUNTANSI KEUANGAN**

**PROGAM STUDI S-1 AKUNTANSI**

**INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2020**

Judul Skripsi : **LEMBAR PENGESAHAN**  
**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PEMBERIAN**  
**KREDIT CEPAT AMAN DALAM UPAYA**  
**MENJAMIN TINGKAT KEAMANAN KREDIT**  
(Studi pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang  
Tanjungsari)

Nama Mahasiswa : Sri Ayu Anggraeni

NRP : C2160089

Program Studi : S1-Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Keuangan

Pembimbing



**Drs. Agus Arifin, M.Si.Ak.**



**Dr. Fika Setiawati, SE. M.Si**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Sri Ayu Anggraeni  
NRP : C2160089  
Tempat Tanggal Lahir : Subang, 25 Februari 1997

Menyatakan bahwa skripsi berjudul “Analisis Sistem Akuntansi Pemberian Kredit Cepat Aman dalam Upaya Menjamin Tingkat Keamanan Kredit (Studi kasus pada PT Pegadaian (Persero) cabang Tanjungsari), adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terdapat melanggar saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai Permendiknas No. 17 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Jatinangor, 16 November 2020



Sri Ayu Anggraeni

## RIWAYAT HIDUP

**Sri Ayu Anggraeni** lahir pada hari Selasa tanggal 25 Februari 1997 di Subang, merupakan anak dari Bapak Kasman dan Ibu Uun yang bertempat tinggal di Dusun Rajapolah Kecamatan Ciasem Kabupaten Subang. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh yaitu :

1. Tahun 2009 telah menyelesaikan pendidikan di SD Negeri Gardu
2. Tahun 2012 telah menyelesaikan pendidikan di SMP Negeri 3 Patokbeusi
3. Tahun 2015 telah menyelesaikan pendidikan di SMK Sukamandi

Pada tahun 2016 penulis tercatat sebagai mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jatinangor, Program Studi S1 Akuntansi, Konsentrasi Keuangan. Selama masa perkuliahan penulis aktif dalam beberapa organisasi yaitu :

1. Himpunan Mahasiswa S1 Akuntansi Institut Manajemen Koperasi Indonesia
2. Generasi Baru Indonesia (GenBI)

IKOPIN

## RINGKASAN

**Sri Ayu Anggraeni (2020)**, Analisis Sistem Akuntansi Pemberian Kredit Cepat Aman dalam Upaya Menjamin Tingkat Keamanan Kredit, (Studi Kasus PT Pegadaian (Persero) Cabang Tanjungsari), di bawah bimbingan **Drs. Agus Arifin, M.Si.Ak.**

KCA adalah suatu solusi terpercaya dalam mendapatkan pinjaman secara praktis, mudah, aman, dan cepat. Ini dibuktikan dengan produk KCA dapat diproses hanya bisa dihitung menit tidak menunggu beberapa hari dalam pencairannya seperti produk kredit lainnya. Dalam mendapatkan atau melakukan kredit KCA nasabah bisa memilih barang jaminannya berupa emas, elektronik ataupun kendaraan sesuai dengan jumlah pinjaman yang akan diajukan. Dengan adanya usaha ini pemerintah dapat menjalankan salah satu fungsi tugasnya untuk melindungi masyarakat kecil dalam penolakan ke dalam perbankan.

Penelitian ini bertujuan untuk, Untuk mengetahui bagaimana sistem Akuntansi pemberian kredit di PT Pegadaian (Persero) Cabang Tanjungsari . Untuk mengukur tingkat keamanan kredit di PT Pegadaian (Persero) Cabang Tanjungsari. Untuk mengetahui bagaimana Upaya untuk menjamin tingkat keamanan kredit di PT Pegadaian (Persero) Cabang Tanjungsari.

Metode penelitian ini adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa observasi, wawancara, dokumentasi, triangulasi/gabungan, dan kuesioner. Pengelolaan dan analisis data menggunakan analisis data kualitatif, analisis deskriptif serta analisis komparatif.

Berdasarkan hasil yang di peroleh diperoleh dari penelitian ini adalah Sistem akuntansi pemberian kredit di PT Pegadaian menunjukkan bahwa prosedur KCA mulai dari input data nasabah sampai pencairan dana telah dijalankan sesuai prosedur perusahaan, bahwa proses pemberian KCA sangat mudah, Untuk mengukur tingkat keamanan kredit dalam sistem pengendalian internal COSO masih perlu disempurnakan dalam hal pemisahan fungsi karena masih ada rangkap jabatan,

**Kata Kunci:** *Sistem Akuntansi Pemberian Kredit, Sistem Pengendalian Internal COSO*

IKOPIN

## **ABSTRACT**

**Sri Ayu Anggraeni (2020)**, *Analysis of Accounting System of Safe Quick Credit Giving in An Effort to Ensure Credit Security Level, (Case Study of PT Pegadaian (Persero) Tanjungsari Branch)*, under the guidance of **Drs. Agus Arifin, M.Si.Ak.**

KCA is a reliable solution in obtaining loans practically, easily, securely, and quickly. This is evidenced by kca products can be processed can only be calculated minutes not wait a few days in disbursement as other credit products. In obtaining or doing KCA credit, customers can choose their collateral goods in the form of gold, electronics or vehicles in accordance with the loan amount to be submitted. With this effort the government can carry out one of its duties to protect the small community in rejection into banking.

This research aims to, To find out how the Accounting system of lending at PT Pegadaian (Persero) Tanjungsari Branch. To measure the level of credit security at PT Pegadain (Persero) Tanjungsari Branch. To find out how to guarantee the level of credit security at PT Pegadain (Persero) Tanjungsari Branch.

This research method is a qualitative method. Data collection techniques used in the form of observations, interviews, documentation, triangulation/combination, and questionnaires. Data management and analysis using qualitative data analysis, descriptive analysis and comparative analysis.

Based on the results obtained from this study adala Credit awarding accounting system at PT Pegadaian shows that the procedure of mortgage kca ranging from customer data input to disbursement of funds has been carried out in accordance with the company's procedures, that the process of providing KCA is very easy, To measure the level of credit security in the internal control system COSO still needs to be improved in terms of separation of functions because there are still multiple positions,

**Keyword: Accounting System Of Safe Quick Credit, Internal Control System COSO**

IKOPIN

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamu 'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh*

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Karunia dan Hidayah-Nya, serta Shalawat dan Salam senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya dan para sahabat-sahabatnya dan sampai kepada kita semua. Penulis bersyukur akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Akuntansi Pemberian Kredit Dalam Upaya Menjamin Keamanan Kredit (Studi Kasus Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Tanjungsari) ”. Penyusunan skripsi ini adalah bentuk pemenuhan salah satu syarat tugas akhir untuk meraih gelar S1-Akuntansi di IKOPIN.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan semangat yang selalu ada hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala hormat dan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Allah SWT, Nabi Muhammad SAW serta para sahabat-sahabatnya yang selalu memberikan kelancaran dalam menyusun skripsi ini.
2. Teruntuk Appa Mamah tercinta yang tiada hentinya memberikan semangat, doa, motivasi, yang tiada lelah bekerja demi membahagiakan anak yang bisa menjadi teman di waktu tertentu, yang selalu memberikan

keceriaan dan tidak pernah membiarkan putrinya untuk bersedih, yang selalu berkata bahwa kita mampu dan mempunyai kesempatan yang sama dengan yang lain, yang segenap jiwa berkorban fisik dan materi yang sangat tulus dan penuh kasih sayang.

3. Yang terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA. Selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
4. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Sugiyanto, MSc., Bapak Dandan Irawan, SE., MSc., serta Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriyani, Ir. MSi. Selaku Wakil Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Yang terhormat, Bapak Dr. Eka Setiajtnika, SE., MSi. Selaku Direktur Program Studi S1-Akuntansi.
6. Yang terhormat, Drs. Agus Arifin, MSi.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
7. Yang terhormat, Bapak Dr. Trida Gunadi, SE., M.si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi.
8. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Sugiyanto, SE., M.Sc selaku Dosen Penelaah Koperasi.
9. Yang terhormat, seluruh Dosen, Sekretariat, dan Karyawan IKOPIN yang telah memberikan ilmu dan pelajaran selama masa perkuliahan.
10. Terimakasih kepada karyawan PT Pegadaian (Persero) Cabang Tanjungsari yang telah memberikan izin untuk melakukan magang dan penelitian.



11. Keluarga tercinta saya yang suka julid Mbu fahri, Mamah Kaka, Buna Gavin, yang selalu memberikan semangat, doa, dorongan serta pengorbanan fisik yang begitu tulus dan penuh kasih sayang.
12. Kakak tercinta T'ndoll yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan materi dan selalu menanyakan kapan sidang, kapan wisuda.
13. Bucin Squad tercinta, Iraw, Ulip, Inggit, Yumelll, dan Aning yang selalu memberikan waktu, keceriaan, keabsurd-an, kekonyolan, kegilaan dan semangat bersama dalam berjuang menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat tercinta indra, om bagol, kebel, bekie, de'ageng, dini dan melo yang selalu memberikan support, kegilaan, kehebohan, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Teruntuk The Siblings, A Ozay si rambut gondrong yang gumush, Ainun si penghasil duit, Adi dan neng iaa (ira) yang selalu riweuh, Hegum si anak terkalem yang selalu memberikan support, membuat agenda-agenda dalam rangka menjernihkan pikiran, keceriaan, kegilaan, tawa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Teruntuk Cucun Kartiwa terimakasih sudah menemani dipenghujung ceritaku, menemani di akhir sidanguku.
17. Teman-teman dan sahabat-sahabat Akuntansi-B 2016 yang juga memberikan dukungan dan semangat satu sama lain.
18. Kepada Bank Indonesia yang telah memberikan kepercayaan kepada saya dalam memberikan bantuan untuk memperlancar perkuliahan dan juga

memberikan pengalaman berharga melalui kegiatan yang dilaksanakan oleh GenBI (Generasi Baru Indonesia).

19. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan motivasi penulis dalam penyusunan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat berterimakasih atas saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun dan semoga semua kebaikannya dibalas oleh Allah SWT, amiiin.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan semua pihak (pembaca).

Jatinangor, 15 Oktober 2020

IKOPIN

Penulis

## DAFTAR ISI

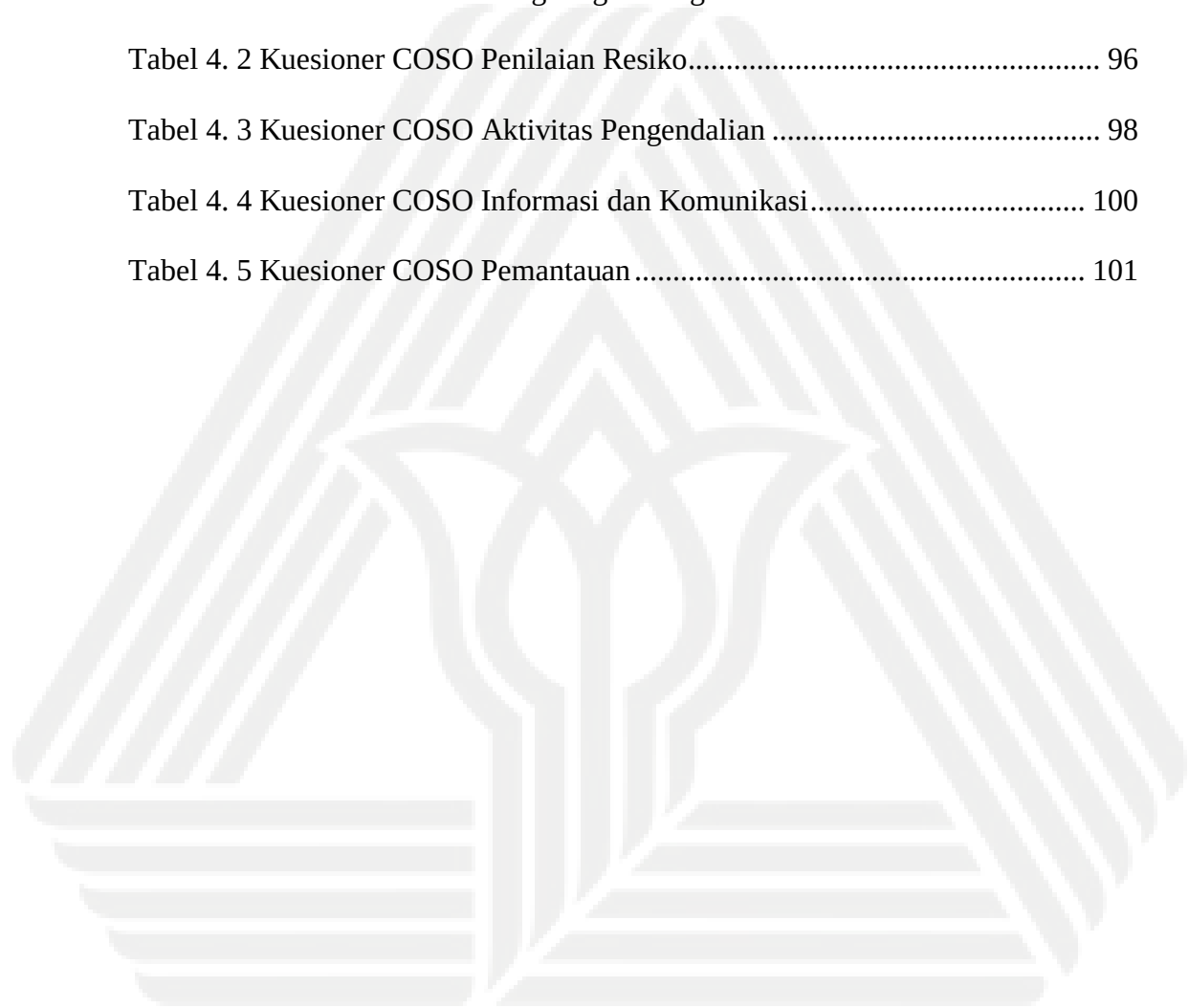
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
RIWAYAT HIDUP.....	iii
RINGKASAN .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	10
1.5. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	11
1.5.1. Waktu Penelitian .....	11
1.5.2. Lokasi Penelitian .....	11

BAB II .....	12
KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1.    Sistem.....	12
2.1.2.    Sistem Akuntansi.....	14
2.1.3    PT. Pegadaian.....	19
2.1.4    Kredit .....	20
2.1.5    Pengendalian Internal .....	37
2.2 Penelitian Terdahulu .....	50
2.3 Kerangka Pemikiran.....	52
2.3.1    Hubungan Sistem Informasi akuntansi dalam Upaya Menjamin Tingkat Keamanan Kredit .....	55
METEDOLOGI PENELITIAN .....	59
3.1.    Objek Penelitian .....	59
3.2.    Metode Penelitian.....	59
3.2.1.    Responden Penelitian .....	60
3.2.2.    Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
3.2.3.    Metode Pengumpulan Data .....	61
3.2.4.    Metode Analisis Data .....	63
3.2.4.    Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	66

BAB IV .....	70
PEMBAHASAN .....	70
4.1. Gambaran Umum PT. Pegadaian (Persero) Cabang Tanjungsari .....	70
4.1.1. Sejarah PT. Pegadaian (Persero).....	70
4.1.2. Logo PT. Pegadaian (Persero) .....	72
4.1.3. Visi dan Misi PT. Pegadaian (Persero) .....	73
4.1.4. Struktur Organisasi.....	75
4.2. Pembahasan.....	82
4.2.1. Analisis Sistem Akuntansi Pemberian kredit Pada PT. Pegadaian (persero) ..	82
4.2.2 Analisis Dokumen .....	88
4.2.3. Analisis Tingkat Keamanan Kredit Yang di erikan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Tanjungsari .....	94
4.2.4 Bagaimana Upaya yang Harus dilakukan untuk Meningkatkan Keamanan Kredit .....	103
BAB V .....	105
KESIMPULAN DAN SARAN .....	105
5.1. Kesimpulan .....	105
5.2. Saran .....	106
DAFTAR PUSTAKA .....	108

## DAFTAR TABEL

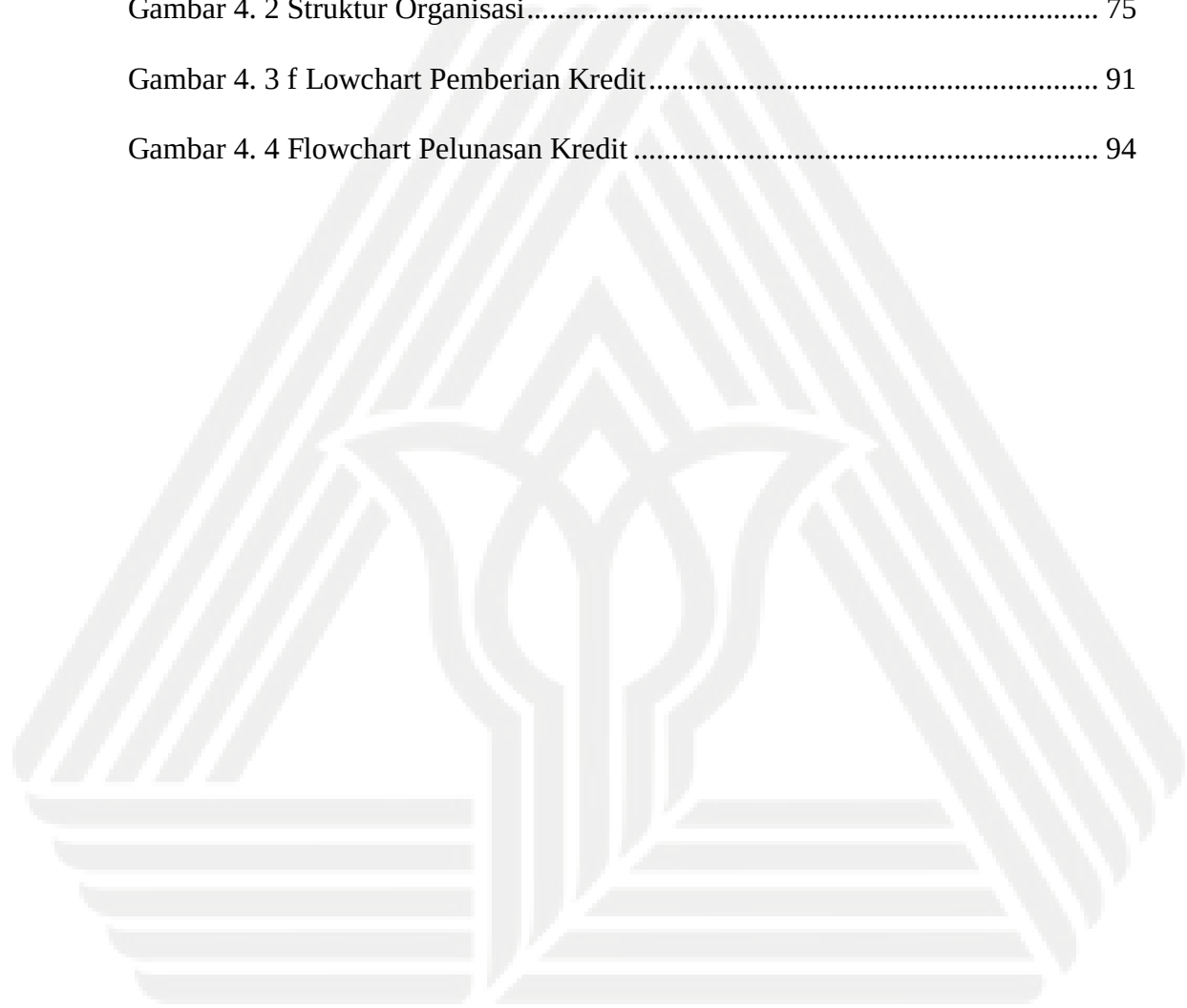
Tabel 4. 1 Kuesioner COSO Lingkungan Pengendalian.....	94
Tabel 4. 2 Kuesioner COSO Penilaian Resiko.....	96
Tabel 4. 3 Kuesioner COSO Aktivitas Pengendalian .....	98
Tabel 4. 4 Kuesioner COSO Informasi dan Komunikasi.....	100
Tabel 4. 5 Kuesioner COSO Pemantauan.....	101



IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Pegadaian.....	71
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	75
Gambar 4. 3 f Lowchart Pemberian Kredit.....	91
Gambar 4. 4 Flowchart Pelunasan Kredit .....	94



IKOPIN