

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Pelaksanaan kualitas pelayanan yang dilakukan oleh Unit perdagangan KPRI RSUD Majalaya Mulia belum berjalan dengan baik dikarenakan belum maksimalnya pelaksanaan pelayanan sesuai dengan yang diinginkan oleh anggota pada Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya Mulia.
2. Tanggapan anggota terhadap pelaksanaan kualitas pelayanan pada Unit Perdagangan di KPRI RSUD Majalaya Mulia cukup baik, sedangkan tingkat harapan anggota terhadap kualitas pelayanan pada Unit Perdagangan di KPRI RSUD Majalaya Mulia tinggi atau dapat dikatakan bahwa anggota menginginkan pelayanan yang lebih baik lagi.
3. Untuk meningkatkan partisipasi anggota pada Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya Mulia, perlu adanya perbaikan dalam pengelolaan pelayanan sehingga kualitas pelayanan pada Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya Mulia di mata anggota menjadi lebih baik, dengan begitu dapat menarik anggota untuk berpartisipasi.

#### **5.2 Saran**

Lebih meningkatkan lagi kualitas pelayanan yang ada di Unit Perdagangan seperti kelengkapan fasilitas berupa alat transaksi non tunai, memperluas area parkir untuk anggota, dan juga memberikan pelatihan kepada karyawan agar lebih terampil, dan bisa lebih mengetahui lagi tentang produk yang ada dikoperasi. Dan mana pada akhirnya hal ini akan menarik minat anggota yang lainnya untuk berpartisipasi di Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya Mulia.