

DAFTAR PUSTAKA

- A, Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Alma, Buchari. 2015. *Pengantar Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Anoraga, Pandji. 2009. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arifin, Ramudi. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Jatinangor: IKOPIN PRESS.
- Fandy Tjiptono. 2006. *Manajemen Jasa : Edisi Keempat..* Yogyakarta: Andi Offset.
- Fandy, Tjiptono. 2001. *Strategi Pemasaran : Edisi II*. Yogyakarta : Andi offset
- Fandy, Tjiptono. 2005. *Brand Management and Strategy : Edisi Pertama*. Yogyakarta : . Andi offset
- Freddy Rangkuti. 2006. *Measuring Costomer Satisfaction (Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan)*. Jakarta: PT. Gramedia : Pustaka Utama.
- Hasibuan. 2005. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendar, Kusnadi. 2002. *Ekonomi Koperasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Joesron. 2005. *Manajemen Strategis Koperasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Kasmir. 2007. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Kasmir. 2010. *Pengantar Manajemen Keuangan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kotler and Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13 Jilid satu. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Amstrong. 2004. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Erlangga, Jakarta.
- Kotler, philiip. 1997. *Manajemen pemasaran : Edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta: Prentice Hall
- Kotler, Philip. 1995. *Marketing jilid II*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 1998. *Manajemen Pemasaran : Edisi revisi Jilid I & II*. Prentice hall inc.

- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen pemasaran : Jilid 1 dan 2*. Jakarta : PT Indeks kelompok gramedia
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran : Edisi tiga belas*. Jakarta: Erlangga.
- Mardiyatmo. 2005. *Kewirausahaan untuk tingkat SMK 2 edisi kurikulum 2004*. Jakarta: Yudistira.
- Nasution, Muslimin. 2008. *Koperasi Menjawab Kondisi Ekonomi Nasional*. Jakarta: Pusat Informasi Perkoperasian.
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____, 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suratman, Maman. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jatinangor: IKOPIN.
- _____, 2013. *Pengantar Bisnis*. Jatinangor: IKOPIN.
- Sutrisno, Hadi. 1995. *Statistik II*. PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Strategi pemasaran : Edisi 3*. Yogyakarta: Andi offset
- Usmara. 2003. *Strategi Baru Manajemen Pemasaran : Cetakan Pertama*. Amara Books: Yogyakarta.

IKOPIN