

**ANALISIS PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan PT Astra Honda Motor)

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

**Anggita Setyaningtyas**

**C1160390**

Dosen Pembimbing :

**Dra. Ucu Nurwati, M.Si**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2020**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN (Studi kasus pada Koperasi Karyawan  
PT Astra Honda Motor, Tanjung Priok, Jakarta Utara)

Nama Mahasiswa : ANGGITA SETYANINGTYAS

Nomor Regional Pokok : C1160390

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Dra. Ucu Nurwati, M.Si

Direktur Program Studi Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

## **RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama : Anggita Setyaningtyas  
Tempat, Tanggal Lahir : Banyumas, 5 Juli 1998  
Alamat : Desa Kecila, RT/RW:001/006, Kecamatan Kemranjen, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah

### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

1. 2003-2004 : TK Pertiwi Kecila
2. 2004-2010 : SD Negeri 2 Kecila
3. 2010-2013 : SMP Negeri 1 Kemranjen
4. 2013-2016 : SMA Negeri 5 Purwokerto
5. 2016-2020 : Institut Koperasi Indonesia

### **PENGALAMAN ORGANISASI**

1. Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM)
  - a. 2018 : Anggota Komisi 1 (Hukum dan Perundang-Undangan)
  - b. 2019 : Ketua Komisi 1 (Hukum dan Perundang-Undangan)
2. Komisi Pemilu Raya (KPR)
  - a. 2017 : Anggota Komisi 2 Divisi Publikasi
  - b. 2018 : Ketua Komisi 2
3. *Entrepreneur Business Center (EBC)*
  - a. 2017 : Anggota Divisi *Public Relation*
  - b. 2018 : Anggota Divisi *Business Center*
4. Lembaga Pers Mahasiswa (LPM I-Mage)
  - a. 2017 : Anggota Divisi Media Online Publikasi dan Informasi.
  - b. 2018 : Koordinator Divisi Media Online Publikasi dan Informasi.

## ABSTRACT

**ANGGITA SETYANINGTYAS.** *Analysis of Human Resource Planning in an Effort to Increase Employee Performance Effectiveness, Case Study at Astra Honda Motor Employee Cooperative. This research was supervised by Ucu Nurwati.*

*In the current Covid-19 Pandemic Era, there are various intense competitions between public and private companies to survive. This competition is inseparable from all the elements of human need that are always developing every second. This competition is a challenge that companies must face with careful planning to improve themselves in improving the quality of Human Resources (HR). Planning is a very important thing in organizational activities to achieve its goals effectively. Based on the results of the pre-survey, there are several problem phenomena in the AHM Kopkar, such as: the absence of a system and standards for employee recruitment, making the cooperative sometimes get the desired employee candidate, because there are no set criteria. There is no employee work appraisal and evaluation system, so employees often get the same mistakes.*

*The method used in this research is to use descriptive analysis method, which is the method used to collect data in accordance with the actual situation, present and analyze it so that it can provide a fairly clear picture of the object under study. This study also uses case study research techniques (case study) which aims to explore variables that can describe the analysis of human resource planning in an effort to improve employee work effectiveness.*

*This study aims to determine Human Resource Planning conducted by Kopkar AHM and determine the effectiveness of the performance contained in Kopkar AHM, carried out by giving a questionnaire to all Kopkar AHM employees. The method to determine the efforts that must be carried out by Kopkar AHM in Human Resource Planning to improve employee performance is done by looking at the results of the analysis of the indicators contained in the first and second variables.*

*The results showed that the Human Resource Planning in Kopkar AHM was good, but still had to be improved in the setting of cooperative goals, the selection process or the recruitment of employees whose mechanisms were not clear. As well as the effectiveness of employee performance at Kopkar AHM is already fairly good, but still needs to be improved, because seen from the data there are still employees who have not paid attention to the timeliness of carrying out their duties.*

*Keywords: Human Resource Planning, Effectiveness*

## RINGKASAN

**ANGGITA SETYANINGTYAS.** Analisis Perencanaan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan, Studi Kasus pada Koperasi Karyawan Astra Honda Motor. Penelitian ini di bawah bimbingan Ucu Nurwati.

Pada Era Pandemi Covid-19 saat ini, terdapat berbagai persaingan yang begitu ketat antara perusahaan negeri maupun swasta untuk tetap bertahan. Persaingan itu tidak lepas dari semua unsur kebutuhan manusia yang selalu berkembang setiap detiknya. Persaingan tersebut merupakan sebuah tantangan yang harus dihadapi perusahaan dengan perencanaan yang matang untuk bisa berbenah diri dalam peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM). Perencanaan merupakan suatu hal yang sangat penting didalam aktivitas organisasi untuk mencapai tujuannya secara efektif. Berdasarkan hasil pra survei terdapat beberapa fenomena masalah pada Kopkar AHM seperti: belum adanya sistem dan standar perekrutan karyawan, menjadikan koperasi terkadang mendapatkan calon karyawan yang diinginkan, karena belum adanya kriteria yang ditetapkan. Belum adanya sistem penilaian dan evaluasi kerja karyawan, sehingga sering didapat karyawan mengulangi kesalahan yang sama.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode analisa deskriptif, yaitu metode yang digunakan untuk mengumpulkan data sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, menyajikan serta menganalisisnya sehingga dapat memberikan gambaran yang cukup jelas dari objek yang diteliti. Penelitian ini juga menggunakan teknik penelitian studi kasus (*case study*) yang bertujuan untuk menggali variabel-variabel yang dapat menggambarkan mengenai analisis perencanaan sumber daya manusia dalam upaya meningkatkan efektivitas kerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Perencanaan Sumber Daya Manusia yang dilakukan Kopkar AHM dan mengetahui efektivitas kinerja yang terdapat di Kopkar AHM, dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada seluruh karyawan Kopkar AHM. Adapun metode untuk mengetahui upaya-upaya yang harus dilakukan Kopkar AHM dalam Perencanaan Sumber Daya Manusia untuk meningkatkan kinerja karyawan, dilakukan dengan melihat hasil dari analisis indikator-indikator yang terdapat pada variabel pertama dan kedua.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Perencanaan Sumber Daya Manusia yang ada di Kopkar AHM sudah baik, namun masih harus tetap ditingkatkan pada penetapan tujuan koperasi, proses seleksi atau perekrutan karyawan yang belum jelas mekanismenya. Serta Efektivitas kinerja karyawan yang ada di Kopkar AHM sudah terbilang baik, namun masih harus ditingkatkan lagi, karena dilihat

dari data masih terdapat karyawan yang belum memperhatikan ketepatan waktu dalam menjalankan tugasnya.

Kata Kunci : Perencanaan Sumber Daya Manusia, Efektivitas



IKOPIN

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan izin-Nya sehingga skripsi dengan judul “Analisis Perencanaan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan” studi kasus pada Koperasi Karyawan Astra Honda Motor dapat terselesaikan. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, kesalahan dan kelemahannya, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan, dukungan serta semangat yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan terima kasih dan rasa hormat kepada :

1. Ibu Dra. Ucu Nurwati, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya serta selalu memberikan pengarahan, bimbingan dan saran demi penyempurnaan skripsi ini.
2. Ibu Hj. Dr. Inne Risnaningsih, SE., M.Si., selaku dosen penelaah/penguji konsentrasi yang telah memberikan saran/masukan dan arahan dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Dr. Rima E. Dasuki, SE., M.Sc., selaku dosen penelaah/penguji Koperasi yang telah memberikan saran/masukan dan arahan dalam penulisan skripsi.

4. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc., selaku Direktur Program Studi Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang sudah mengajar dari awal semester sampai akhir.
6. Kedua orang tua tercinta (Bapak Eddy Priyatno dan Ibu Paryatun) yang selalu mendoakan penulis tanpa henti. Kedua kakak tercinta (Mas Bayu dan Mba Tyas) yang selalu menjadi *alarm* penulis ketika sedang lengah agar segera menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Aang Kunaefi selaku Manajer Usaha di Kopkar AHM yang telah meluangkan waktu untuk dimintai data, memberikan jalan untuk penelitian di Kopkar AHM.
8. Seluruh responden (Karyawan Kopkar AHM) yang sudah mengisi kuesioner.
9. Beasiswa BCA *Finance* yang telah memberikan beasiswa selama satu semester.
10. Imron Maulana Tanjung yang sudah saya anggap sebagai mentor dalam penulisan dan penyusunan skripsi.
11. Teman-teman kelas Manajemen F 2016 yang telah menemani kegiatan perkuliahan.
12. Teman-teman kelas konsentrasi MSDM B 2016 yang telah menemani kegiatan perkuliahan.
13. Teman kost Larasati (Desi, Devi, Rahmi, Rachma dan Syarifah) yang selalu saling menyemangati.



14. Novia Ningrum Dwi Wiyono, Nurtika Rahmawati, Dea Marlina dan Kholifah Nurul Habibah yang selalu membantu dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini.
15. Keluargaku di Dewan Perwakilan Mahasiswa (Putri, Sanita, Qalbina, Desi, Novi, Dea, Kholifah, Maul, Epul, Hasan, Cicil, Iky, Hesti, Ragaf, Nanda, Penti, Hanifah, dan Resa) yang telah memberikan pengalaman berorganisasi dan pengalaman serta pengetahuan tentang politik kampus.
16. Sahabat seperjuanganku anggota Komisi 1 (Maul, Kholifah, Dea dan Cicil) yang selalu menemani sampai akhir periode.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.



IKOPIN

## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRAK.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1. Maksud Penelitian.....	10
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis:.....	11
1.4.2. Kegunaan Praktis:.....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN... 12	
2.1. Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2. Manajemen Koperasi.....	22
2.1.3. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.4. Pendekatan Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.5. Pendekatan Kinerja.....	32
2.1.6. Pendekatan Efektivitas.....	42
2.2. Metode Penelitian.....	48
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	48
2.2.2. Data yang Diperlukan (Operasional Variabel).....	48
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	50
2.2.4. Sumber data.....	51
2.2.5. Teknik Pengumpulan Data.....	51
2.2.6. Rancangan Analisis Data.....	52

2.2.7.	Tempat/Lokasi Penelitian.....	54
2.2.8.	Jadwal dan Waktu Penelitian.....	55
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		58
3.1.	Keadaan Umum Organisasi .....	58
3.1.1.	Sejarah Terbentuknya Koperasi Karyawan Astra Honda Motor (Kopkar AHM).....	58
3.1.2.	Struktur Organisasi Koperasi Karyawan PT Astra Honda Motor	60
3.2.	Keanggotaan Koperasi .....	70
3.3.	Kegiatan Usaha dan Permodalan Kopkar ahm. ....	72
3.3.1.	Kegiatan Usaha.....	72
3.3.2.	Keadaan Permodalan .....	76
3.3.3.	Keadaan Keuangan .....	78
3.4.	Implementasi Jatidiri .....	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		89
4.1.	Perencanaan Sumber Daya .....	89
4.2.	Tanggapan Karyawan Mengenai Efektivitas Karyawan	95
4.3.	Upaya-upaya yang harus dilakukan Koperasi Karyawan Astra Honda Motor dalam Perencanaan Sumber Daya Manusia untuk meningkatkan kinerja karyawan. ....	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		103
5.1.	Simpulan.....	103
5.2.	Saran .....	103
DAFTAR PUSTAKA .....		105

IKOPIN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pendapatan Koperasi Karyawan Astra Honda Motor Tahun 2019.....	4
Tabel 1. 2 Data Area Unit Toko dan Kantin Kopkar yang Ada Pada Pabrik-Pabrik PT Astra Honda Motor Beserta Jumlah Karyawannya Tahun 2019.....	5
Tabel 3. 1 Perkembangan Sisa Hasil Usaha Koperasi Karyawan Astra Honda Motor Tahun 2015-2019 .....	76
Tabel 3. 2 Perkembangan Permodalan Kopkar ahm.....	77
Tabel 3. 3 Standar Penilaian Rasio Likuiditas .....	78
Tabel 3. 4 Perkembangan Likuiditas Koperasi Karyawan PT Astra Honda Motor (Kopkar AHM).....	79
Tabel 3. 5 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas .....	80
Tabel 3. 6 Perkembangan Solvabilitas Kopkar AHM.....	80
Tabel 3. 7 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas .....	81
Tabel 3. 8 Perkembangan Rentabilitas Kopkar ahm.....	82
Tabel 3. 9 Implementasi Definisi Koperasi di Kopkar ahm.....	83
Tabel 3. 10 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di Kopkar ahm .....	84
Tabel 3. 11 Implementasi Prinsip-Prinsip koperasi pada Kopkar ahm.....	86
Tabel 4. 1 Perencanaan Kuantitatif pada Kopkar AHM Mengenai Jumlah Karyawan yang Tersedia.....	89

Tabel 4. 2Perencanaan Kuantitatif pada Kopkar AHM mengenai Penerimaan Karyawan .....	90
Tabel 4. 3 Perencanaan Kuantitatif pada Kopkar AHM Mengenai Sumber yang dapat Digunakan .....	91
Tabel 4. 4 Perencanaan Kualitatif pada Kopkar AHM Mengenai Standar Kerja .	92
Tabel 4. 5 Perencanaan Kualitatif pada Kopkar AHM mengenai Pekerjaan Sesuai Kualifikasi.....	93
Tabel 4. 6 Perencanaan Kualitatif pada Kopkar AHM mengenai Peningkatan Kualitas .....	95
Tabel 4. 7 Kemampuan Karyawan Mengenai Tingkat Perhatian Terhadap Ketepatan Waktu.....	96
Tabel 4. 8 Kemampuan Karyawan Mengenai Tingkat Perhatian Terhadap Ketepatan Waktu.....	97
Tabel 4. 9 Kemampuan Karyawan Mengenai Tingkat penggunaan waktu .....	98
Tabel 4. 10 Kemampuan Karyawan Mengenai Tingkat Kesesuaian Prosedur	99
Tabel 4. 11 Kemampuan Karyawan Mengenai Tingkat Upaya Penyelesaian Pekerjaan.....	100
Tabel 4. 12 Kemampuan Karyawan Mengenai Tingkat Kesesuaian Hasil Kerja dengan Harapan Perusahaan .....	101
Tabel 4. 13 Kemampuan Karyawan Mengenai Tingkat Keakuratan Hasil Kerja	102
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden tentang Perencanaan Sumber Daya Manusia dan Efektivitas Kinerja Karyawan.....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Gambar Struktur Pengurus Kopkar AHMError! **Bookmark not defined.**

