

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN KETUA PENGURUS DALAM
MENINGKATKAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana, Garut)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Arif Rohiman

C1160106

Dosen Pembimbing:

H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Usulan Penelitian : Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua
Pengurus Dalam Meningkatkan
Semangat Kerja Karyawan
(Studi kasus Pada Koperasi Pegawai
Republik Indonesia Sasakadana)

Nama Mahasiswa : Arif Rohiman

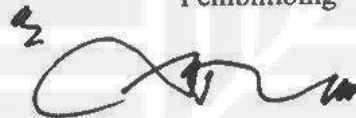
Nomor Pokok : C1160106

Program studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc

Direktur Program Studi S1 Manajemen



(Dr. H. Gijanto, Furbo Suseno, SE., M.Sc)

RIWAYAT HIDUP

Arif Rohiman dilahirkan di Cilembu, Kabupaten Sumedang, pada tanggal 23 April 1998, anak ke-dua dari tiga bersaudara dari keluarga Bapak Asep Firmansyah dan Ibu Susi Widiawati. Menamatkan pendidikan TK BPP Anggrek pada tahun 2003, Sekolah Dasar Negeri Mekarbakti pada tahun 2010, lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Tanjungsari pada tahun 2013, lulus dari Sekolah Menengah Atas pada tahun 2016.

Pada tahun 2016 penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi dan diterima di kampus Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) program studi S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).



IKOPIN

ABSTRACT

Arif Rohiman, "Analysis the Leadership Style of the Board Chairman to Increase employee morale" case study at KPRI Sasakadana. Supervised by Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc.

This study aims to determine the leadership style of the chairman and employee morale. The leadership style analyzed is the leadership style of the chairman of the committee because the chairman of the board has the authority in every decision making. The research method used is the case study method, the way of taking samples using saturated sampling techniques, the sample used as respondents is 12 employee of KPRI Sasakadana.

Based on the results of the analysis of the leadership style, the chairman of the KPRI Sasakadana board has a participatory leadership style. This can be seen from the results of the highest score, namely 146, while the work morale variable gets a score of 167 which is included in the good category.

Keywords: Leadership Style, employee morale.



IKOPIN

RINGKASAN

Arif Rohiman, “Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Semangat Kerja Karyawan” study kasus pada KPRI Sasakadana dibawah bimbingan Drs. H. Dindin Burhanudin SE., M.Sc.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan ketua pengurus dan semangat kerja karyawan. Gaya kepemimpinan yang dianalisis adalah gaya kepemimpinan ketua pengurus karena ketua pengurus memiliki wewenang dalam setiap pengambilan keputusan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode study kasus, cara pengambilan sampel menggunakan tehnik sampling jenuh, sampel yang dijadikan responden yaitu sebanyak 12 orang karyawan KPRI Sasakadana.

Berdasarkan hasil analisis gaya kepemimpinan ketua pengurus KPRI Sasakadana memiliki gaya kepemimpinan yang partisipatif. Hal ini dapat dilihat dari hasil skor tertinggi yaitu sebesar 146, adapun variable semangat kerja mendapatkan skor 167 termasuk kedalam kategori baik.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Semangat Kerja Karyawan.



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas khadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunianya-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Meningkatkan Semangat Kerja Karyawan”

Laporan tugas akhir ini di susun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang program S1 Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di institut Manajemen Koperasi Indonesia. Penulis Menyadari bahwa dalam penulisan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan, hal tersebut dikarenakan banyaknya hambatan yang penulis hadapi di dalam penulisan tugas akhir ini serta adanya keterbatasan waktu dan kemampuan yang penulis miliki.

Dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya ditujukan kepada:

1. Allah SWT
2. Kedua Orangtua dan Keluarga yang telah memberikan dorongan kepada penulis dalam bentuk moril maupun materil, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc Selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan dorongan, masukan, serta semangat kepada penulis.
4. Bapak Dr. H. Ery Supriyadi, Ir., MT dan ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH

5. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno SE., Msc., selaku direktur prodi strata manajemen di Institut Koperasi Indonesia.
6. Cinthya Febrianti yang senantiasa meluangkan waktu untuk membantu dan memberikan semangat.
7. Untuk semua rekan-rekan seperjuangan di S1 IKOPIN.

Semoga dengan ini susunan laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Akhir kata semoga atas bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan kebaikan dari Allah SWT dan semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi para pembaca, Amin.

Bandung, 02 Oktober 2020

Penulis

Arif Rohiman

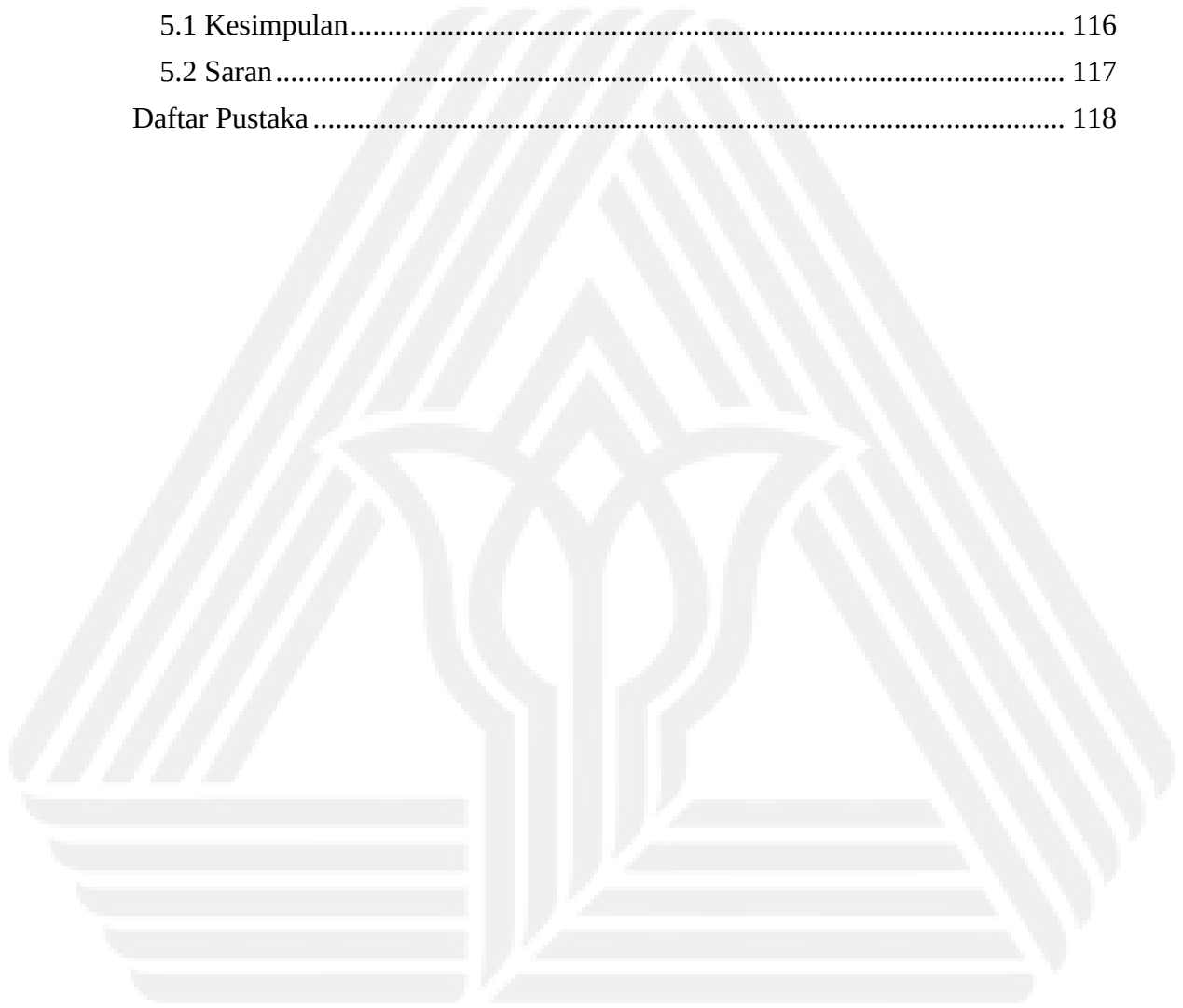
IKOPIN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP.....	ii
ABSTRACT.....	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1. Maksud Penelitian.....	12
1.3.2. Tujuan Penelitian	12
1.4. Kegunaan Penelitian	13
1.4.1. Kegunaan Teoritis	13
1.4.2. Kegunaan Praktis	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	14
2.1 Pendekatan Perkoperasian	14
2.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.3 Pendekatan Kepemimpinan.....	33
2.3.1 Fungsi Kepemimpinan.....	35
2.3.2 Peranan Kepemimpinan.....	36
2.3.4 Gaya Kepemimpinan	37
2.3.5 Karakteristik Kepemimpinan.....	39
2.4 Pendekatan Semangat Kerja.....	41
2.4.1 Aspek-aspek Semangat Kerja	42
2.4.2 Indikasi Menurunnya Semangat Kerja	43
2.4.3 Cara Meningkatkan Semangat Kerja	45
2.4.4 Indikator Untuk Mengukur Semangat Kerja	46

2.5 Metode Penelitian yang digunakan	48
2.5.1. Data Yang Diperlukan	48
2.5.2. Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data	49
2.5.3. Cara Pengumpulan Data	51
2.5.4. Operasional variable	51
2.5.5 Rancangan Analisis Data	52
2.5.6. Tempat penelitian	61
2.5.7. Jadwal Penelitian	61
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	62
3.1 Keadaan Umum KPRI Sasakadana	62
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KPRI Sasakadana	62
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi.....	67
3.1.3 Unit Usaha KPRI Sasakadana.....	74
3.1.4. Organisasi Pendukung KPRI Sasakadana.....	75
3.1.5. Keadaan Wilayah Kerja KPRI Sasakadana	76
3.2 Keanggotaan KPRI Sasakadana	77
3.2.1. Prosedur Menjadi Anggota KPRI Sasakadana	78
3.2.2 Hak dan Kewajiban Anggota KPRI Sasakadana	79
3.3. Permodalan dan Keadaan Keuangan KPRI Sasakadana	79
3.3.1. Permodalan KPRI Sasakadana.....	79
3.3.2. Keadaan Keuangan KPRI Sasakadana	83
3.4 Implementasi Jatidiri Koperasi KPRI Sasakadana	87
3.4.1. Implementasi Definisi Koperasi KPRI Sasakadana.....	87
3.4.2. Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi KPRI Sasakadana.....	88
3.4.3. Implementasi Nilai-nilai Koperasi KPRI Sasakadana	91
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	94
4.1 Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus KPRI Sasakadana.....	94
4.1.1. Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	95
4.1.2. Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	99
4.1.3. Gaya Kepemimpinan Delegatif	101
4.2 Semangat Kerja	108
4.2.1. Naiknya produksi perusahaan	108
4.2.2. Absensi.....	109
4.2.3. Tingkat perpindahan karyawan menurun	111

4.2.4. Berkurangnya Kegelisahan	112
4.3 Upaya Pengurus Guna Meningkatkan Semangat Kerja Karyawan	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	117
Daftar Pustaka	118



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Penerimaan Kotor dan Laba Bersih/SHU KPRI-Sasakadana Garut Periode 2015-2019	7
Tabel 1.2 Rekapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2015-2019.....	8
Tabel 1.3 Presentase Absensi karyawan Koperasi Sasakadana	9
Tabel 2. 1 Sumber Dan Cara Pengambilan Sampel	50
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan Pengurus	51
Tabel 2. 3 Operasionalisasi Variabel Semangat Kerja Karyawan	52
Tabel 2. 4 Tabel Variabel Gaya Kepemimpinan.....	55
Tabel 2. 5 Tabel Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan	55
Tabel 2. 6 Tabel Pengukuran Semangat Kerja Karyawan	59
Tabel 2. 7 Tabel Rekapitulasi Hasil Tanggapan Semangat Kerja Karyawan	59
Tabel 3. 1 Perkembangan Jumlah Anggota KPRI Sasakadana Tahun 2015-2019	77
Tabel 3. 2 Perkembangan Modal Sendiri KPRI Sasakadana Pada Tahun 2015-2019.....	81
Tabel 3. 3 Perkembangan Modal Pinjaman KPRI Sasakadana Pada Tahun 2015 - 2019.....	82
Tabel 3. 4 Cash Ratio KPRI Sasakadana Tahun 2015-2019.....	83
Tabel 3. 5 Pedoman Penilaian Likuiditas Koperasi	84
Tabel 3. 6 Perkembangan Solvabilitas KPRI Sasakadana Tahun 2015-2019.....	85
Tabel 3. 7 Pedoman Penilaian Solvabilitas Koperasi.....	85
Tabel 3. 8 Perkembangan Rentabilitas KPRI Sasakadana Tahun 2015-2019	86
Tabel 3. 9 Pedoman Penilaian Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi	87
Tabel 3. 10 Implementasi Pengertian Jatidiri Koperasi	88
Tabel 3. 11 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	89
Tabel 3. 12 Implementasi Nilai-nilai Koperasi	92

Tabel 4 .1 Gambaran Responden Menurut Usia Dan Jenis Kelamin.....	95
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Tentang Wewenang Mutlak Terpusat Pada Ketua Pengurus	96
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang Setiap Keputusan Selalu Dibuat Oleh Ketua Pengurus	97
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Tidak Ada Kesempatan Bagi Karyawan Untuk Memberikan Saran	98
Tabel 4.5 Ketua Pengurus Dapat Memotivasi Karyawan	99
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Keputusan Dibuat bersama Antara Ketua Pengurus Dan Karyawan	100
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Banyak Kesempatan Bagi Karyawan Untuk Menyampaikan Saran.....	101
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Ketua Pengurus Melimpahkan Wewenang Lebih Banyak Kepada Karyawan.....	102
Tabel 4 9 Tanggapan Responden Tentang Keputusan Lebih Banyak Dibuat Oleh Para Karyawan	103
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Bebas Menyampaikan Saran Dan Pendapat	104
Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Dari Indikator Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Melaksanakan Tugas-Tuga Sesuai Waktu, Tidak Menunda Pekerjaan Dengan Sengaja, Serta Mempercepat Pekerjaan	109
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Sering Tidak Hadir Tanpa Alasan.....	110
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Senang Bekerja Di Koperasi	111
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Tidak Merasa Gelisah ..	112
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Dari Indikator Semangat Kerja	113

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peran Timbal Balik Antara Dimensi-dimensi Koperasi.....	27
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KPRI Sasakadana	68
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi yang diSarankan	69



IKOPIN