

**ANALISIS PEMBERIAN MOTIVASI OLEH PENGURUS DALAM
UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Sumedang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Elsa Sundari

C1160493

Dosen Pembimbing :

Ir. H. Dady Nurpadi, MP.



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pemberian Motivasi oleh Pengurus dalam Upaya
Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan". (Studi Kasus
pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Sumedang)

Nama Mahasiswa : Elsa Sundari

NRP : C1160493

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



(Ir. H. Dady Nurpadi, MP.)

Direktur Program Studi S1 Manajemen



(Dr. H. Givanto Purbo S, SE., M.Sc.)

RIWAYAT HIDUP

Data pribadi :

Nama : Elsa Sundari

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 16 Mei 1995

Alamat : Sukagalih RT. 01 RW. 06 Kelurahan Pasirjati
Kecamatan Ujungberung Kota Bandung

Riwayat Pendidikan:

1. SDN Ujungberung Kota Bandung tahun 2001-2007
2. SMP Triyasa Kota Bandung tahun 2007-2010
3. SMK Insan Cinta Bangsa Kota Bandung tahun 2010-2013
4. S1 Manajemen Sumber Daya Manusia IKOPIN tahun 2016-2020

IKOPIN

RINGKASAN

Elsa Sundari. (2020) Analisis Pemberian Motivasi oleh Pengurus dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan. (Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Sumedang)

Upaya terciptanya disiplin kerja pada karyawan, diperlukan adanya motivasi oleh pengurus terhadap karyawan. Upaya tersebut tidak hanya sebatas formalitas, tetapi harus melibatkan komitmen yang kuat dan tanggung jawab yang penuh. Bahkan, seorang pengurus harusnya bisa memberikan contoh yang baik terhadap karyawannya, baik dari segi kemampuan maupun sikap karena hal tersebut dapat berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan.

Fokus utama motivasi oleh pengurus terhadap karyawan adalah cara untuk meningkatkan kedisiplinan kerja yang akhirnya koperasi berjalan secara efektif. Motivasi ini dilakukan sebagai proses meningkatkan kedisiplinan, sehingga dapat meningkatkan kinerja dan mencapai komitmen untuk maju bersama. Temuan dasar di KSU Tandangsari yaitu kurang disiplinnya karyawan dalam memberikan alasan ketidakhadiran. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pemberian motivasi oleh pengurus, tingkat disiplin kerja karyawan dan upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan. Metodologi dalam penelitian ini dilakukan analisis deskriptif mengenai motivasi oleh pengurus, disiplin karyawan dan upaya meningkatkan disiplin karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi oleh pengurus dalam kategori kurang baik yaitu pada indikator adanya bonus. Dilihat dari disiplin kerja karyawan maka yang masih perlu ditingkatkan sebagai indikator dengan hasil kategori kurang baik yaitu penggunaan tanda pengenal dan alasan ketidakhadiran. Bonus yang diberikan hanya pada saat dilakukan pelatihan saja, tanpa adanya bonus bagi karyawan setiap bulannya apabila mencapai suatu target. Tanda pengenal jarang digunakan dikarenakan adanya alasan lupa dan hilang serta banyaknya karyawan yang jarang memberikan alasan ketidakhadiran sehingga bisa mengganggu proses pekerjaan.

Upaya yang dilakukan untuk mengatasi masalah dalam disiplin kerja karyawan salah satunya bisa diupayakan dengan cara memberikan bonus seperti diadakan karyawan teladan setiap bulan yang diberi suatu bonus uang dan juga sosialisasi kembali mengenai kewajiban menggunakan tanda pengenal dan kewajiban memberikan alasan apabila tidak hadir.

Kata Kunci: Disiplin, Kehadiran, Motivasi

ABSTRACT

Elsa Sundari. (2020) Analysis of Motivation by Management in Efforts to Improve Employee Work Discipline. (A Case Study at the Tandangsari Sumedang Multi-Purpose Cooperative)

Efforts to create work discipline for employees, requires motivation by the management of employees. This effort is not only a formality, but must involve a strong commitment and full responsibility. In fact, a manager should be able to set a good example for his employees, both in terms of ability and attitude because this can affect employee work discipline.

The main focus of motivation by management towards employees is a way to increase work discipline so that the cooperative can run effectively. This motivation is carried out as a process of increasing discipline, so that it can improve performance and achieve a commitment to move forward together. The basic finding at KSU Tandangsari is that employees lack discipline in providing reasons for absence. The purpose of this study is to determine the motivation given by the management, the level of employee work discipline and the efforts that must be made to improve employee work discipline. The methodology in this study carried out a descriptive analysis of motivation by the management, employee discipline and efforts to improve employee discipline.

The results showed that the motivation by the management was in the poor category, namely the indicator of bonuses. Judging from the work discipline of employees, what still needs to be improved as an indicator with unfavorable category results is the use of identification and reasons for absence. Bonuses are given only during training, without bonuses for employees every month if they reach a target. Identification is rarely used due to reasons for forgetting and missing and the number of employees who rarely give reasons for absence so that it can interfere with the work process.

One of the efforts made to overcome problems in employee work discipline can be pursued by providing bonuses such as being held by exemplary employees every month who are given a cash bonus and also socializing again regarding the obligation to use identification and the obligation to provide reasons if they are not present.

Keywords: Attendance, Discipline, Motivation

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Segala puji dan syukur semoga selalu terlimpah kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena berkat karunia dan rahmat Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu terlimpah kepada Nabi Muhammad Shalallahu alaihi Wasallam, kepada para keluarga dan sahabat serta seluruh umat muslim di seluruh Dunia. Penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Pemberian Motivasi oleh Pengurus dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan”. (Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Sumedang) bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Strata 1 (S1), dan meraih gelar Sarjana Manajemen pada program studi manajemen di Institut Koperasi Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis m enyampaikan terimakasih kepada semuapihak yang telah memberikan dorongan dan motivasinya, khususnya kepada:

1. Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP. selaku dosen pembimbing dan telah banyak membantu memberikan arahan, masukan dan kepercayaan dalam penulisan ini.
2. Bapak Dindin Burhanudin, SE., M.Sc. selaku Penelaah Konsentrasi atas masukan- masukan yang diberikan.
3. Bapak H. Iwan Mulyana, SE., M.Si selaku Penelaah Koperasi atas masukan- masukan yang diberikan.
4. Bapak Dr. (HC). Ir. Burhanuddin Abdullah, MA. selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN)
5. Bapak Dr. H. Giyanto Purbo S, SE.,M.Sc., selaku Direktur Program Studi Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)

6. Keluarga besar saya khususnya orangtua tercinta Bapak dan Ibu, saudara-saudara dan keluarga tercinta atas doa dan dukungan yang sangat berarti dan tidak pernah berhenti dalam setiap proses kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen-dosen pengajar Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmunya selama proses belajar mengajar.
8. Team Sekretariat Institut Koperasi Indonesia yang telah banyak membantu.
9. Para responden yang merupakan karyawan yang sudah ikut serta atas kontribusi dan partisipasi meluangkan waktunya dalam pengisian data kuesioner yang menjadi bahan materi penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah ikut serta memberikan dukungan hingga skripsi ini berhasil disusun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Segala kritik, saran serta masukan positif sangat penulis nantikan sebagai upaya penyempurnaan dan perbaikan, serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan peneliti selanjutnya.

Bandung, Oktober 2020

Penulis,

Elsa Sundari

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP	i
RINGKASAN	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
 BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1 Pendekatan Masalah	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.3 Pendekatan Motivasi	30
2.1.4 Pendekatan Disiplin.....	42
2.2 Kerangka Berpikir	47
2.3 Metode Penelitian.....	49
2.3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	49
2.3.2 Data yang Diperlukan.....	49
2.3.3 Penetapan Sumber Data.....	51
2.3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	52

2.3.5	Teknik Pengumpulan Data	53
2.3.6	Rancangan Analisis Data.....	54
2.3.7	Tempat Penelitian.....	61
2.3.8	Jadwal Penelitian.....	61

BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN

3.1	Keadaan Organisasi dan Manajemen KSU Tandangsari.....	62
3.1.1	Sejarah Berdirinya KSU Usaha Tandangsari.....	63
3.1.2	Struktur Organisasi KSU Tandangsari.....	65
3.2	Keanggotaan Koperasi	73
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	75
3.3.1	Unit Usaha Peternakan Sapi Perah	75
3.3.2	Unit Simpan Pinjam.....	80
3.4	Administrasi Keuangan dan Pembukuan.....	81
3.4.1	Permodalan.....	82
3.4.2	Keuangan KSU Tandangsari.....	83
3.5	Implementasi Jati Diri Koperasi	89
3.5.1	Definisi Koperasi	89
3.5.2	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	89
3.5.3	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	92
3.6	Keadaan Fisik	94

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Responden.....	96
4.1.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	96
4.1.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	97
4.1.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	97
4.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi	98
4.2.1	Gaji.....	98
4.2.2	Supervisi.....	102

4.2.3	Kebijakan	105
4.2.4	Hubungan Kerja	107
4.2.5	Kondisi Kerja	109
4.2.6	Pekerjaan itu Sendiri	111
4.2.7	Peluang untuk Maju	113
4.2.8	Pengakuan atau Penghargaan	115
4.2.9	Keberhasilan.....	117
4.2.10	Tanggung Jawab.....	119
4.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja.....	123
4.3.1	Ketepatan Waktu.....	123
4.3.2	Kepatuhan pada Peraturan	125
4.3.3	Penggunaan Sarana dan Prasarana.....	129
4.3.4	Kehadiran.....	131
4.4	Upaya-Upaya yang Harus Dilakukan KSU Tandangsari untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan	134

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	136
5.2	Saran	137

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

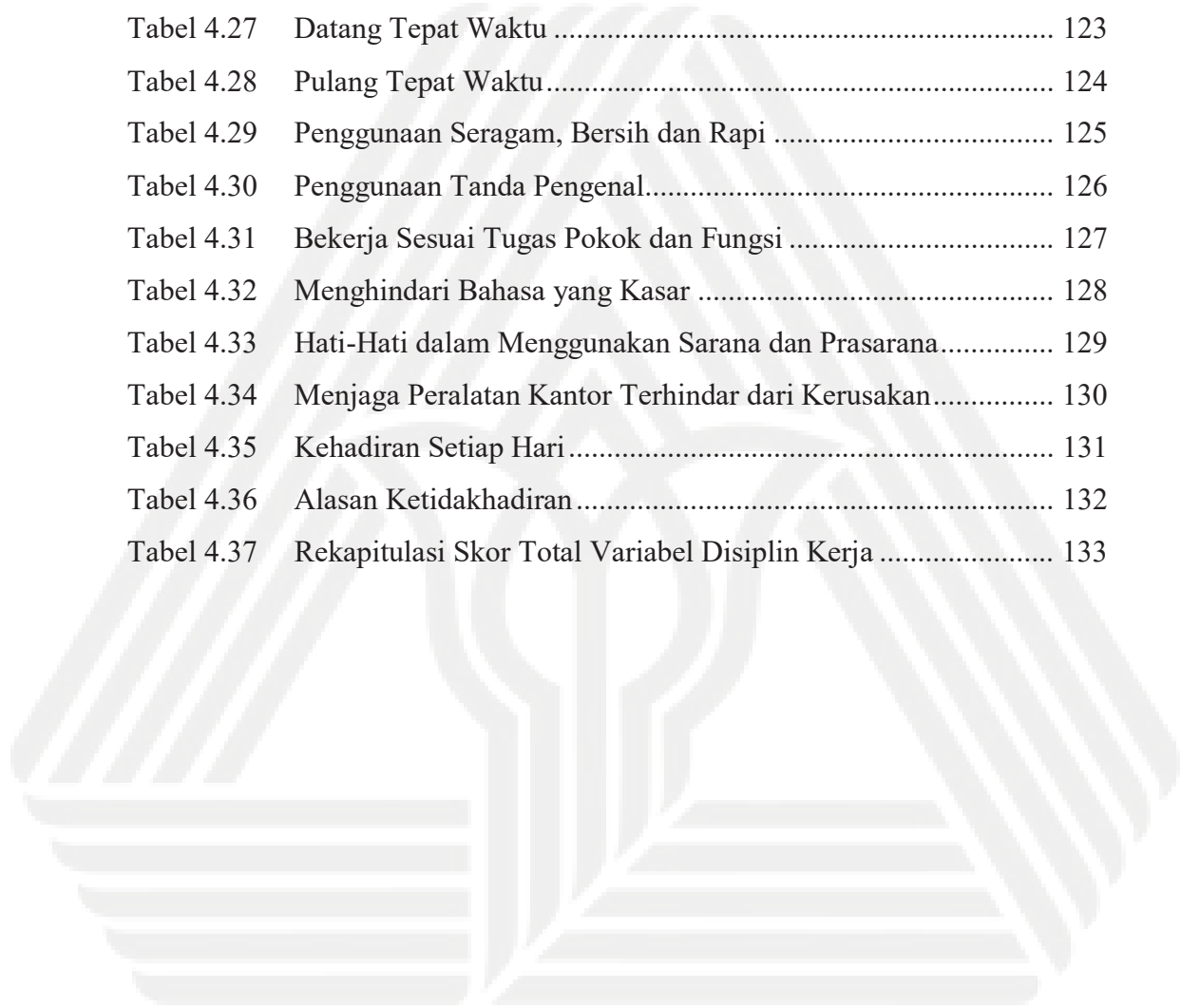
IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Daftar Rekapitulasi Absensi Karyawan Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari periode Tahun 2016-2019.....	7
Tabel 2.1	Operasional Variabel.....	50
Tabel 2.2	Sumber Data dan Cara Penarikan Data.....	52
Tabel 2.3	Pengambilan Sampel.....	53
Tabel 2.4	Skala Interval Kriteria Indikator	55
Tabel 2.5	Hasil Penilaian Indikator Motivasi Kerja.....	56
Tabel 2.6	Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap pemberian Motivasi.....	57
Tabel 2.7	Skala Interval Kriteria Indikator	58
Tabel 2.8	Hasil Penilaian Indikator Disiplin Kerja	59
Tabel 2.9	Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	60
Tabel 3.1	Susunan Pengawas KSU Tandangsari Periode 2018-2020.....	71
Tabel 3.2	Perkembangan Keanggotaan KSU Tandangsari tahun 2015-2020.....	74
Tabel 3.3	Perkembangan Pembelian Dan Penjualan Susu Segar Tahun 2015-2019	77
Tabel 3.4	Produksi dan Penjualan Pakan Ternak Konsentrat Selama Tahun 2015-2019 Di KSU Tandangsari.....	78
Tabel 3.5	Perkembangan Populasi Sapi Perah Milik KSU Tandangsari Tahun 2015-2019	79
Tabel 3.6	Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam KSU Tandangsari Tahun 2015-2019	80
Tabel 3.7	Perkembangan Permodalan KSU Tandangsari Periode Tahun 2015-2019	83
Tabel 3.8	Standar Penilaian Rasio Likuiditas	84
Tabel 3.9	Rasio Likuiditas KSU Tandangsari Tahun 2015-2019	85

Tabel 3.10	Standar Penilaian Rasio Solvabilitas.....	86
Tabel 3.11	Rasio Solvabilitas KSU Tandangsari Tahun 2015-2019	86
Tabel 3.12	Standar Penilaian Rasio Rentabilitas	88
Tabel 3.13	Rasio Profitabilitas KSU Tandangsari	88
Tabel 3.14	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	90
Tabel 3.15	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	93
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	96
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	97
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	98
Tabel 4.4	Gaji Cukup Memenuhi Kebutuhan Sehari-Hari.....	99
Tabel 4.5	Gaji Dibayarkan Tepat Waktu	100
Tabel 4.6	Adanya Bonus	101
Tabel 4.7	Adanya Petunjuk/Arahan	102
Tabel 4.8	Pemantauan Proses Pelaksanaan Pekerjaan	103
Tabel 4.9	Penilaian Hasil Kerja.....	104
Tabel 4.10	Kebijakan Dibuat Secara Bersama.....	105
Tabel 4.11	Keputusan Kebijakan Disepakati Oleh Bersama	106
Tabel 4.12	Keakraban antara Pengurus dan Karyawan.....	107
Tabel 4.13	Rasa Kekeluargaan.....	108
Tabel 4.14	Kenyamanan Tempat Kerja.....	109
Tabel 4.15	Dukungan Sarana dan Prasarana.....	110
Tabel 4.16	Kepuasan dalam Bekerja	111
Tabel 4.17	Tantangan dalam Pekerjaan	112
Tabel 4.18	Kesempatan Naik Jabatan	113
Tabel 4.19	Kesempatan Naik Gaji	114
Tabel 4.20	Pemberian Penghargaan atas Kinerja.....	115
Tabel 4.21	Pujian oleh Pengurus atas Kinerja.....	116
Tabel 4.22	Hasil Kerja yang Dicapai	117
Tabel 4.23	Kepuasan Mencapai Keberhasilan	118

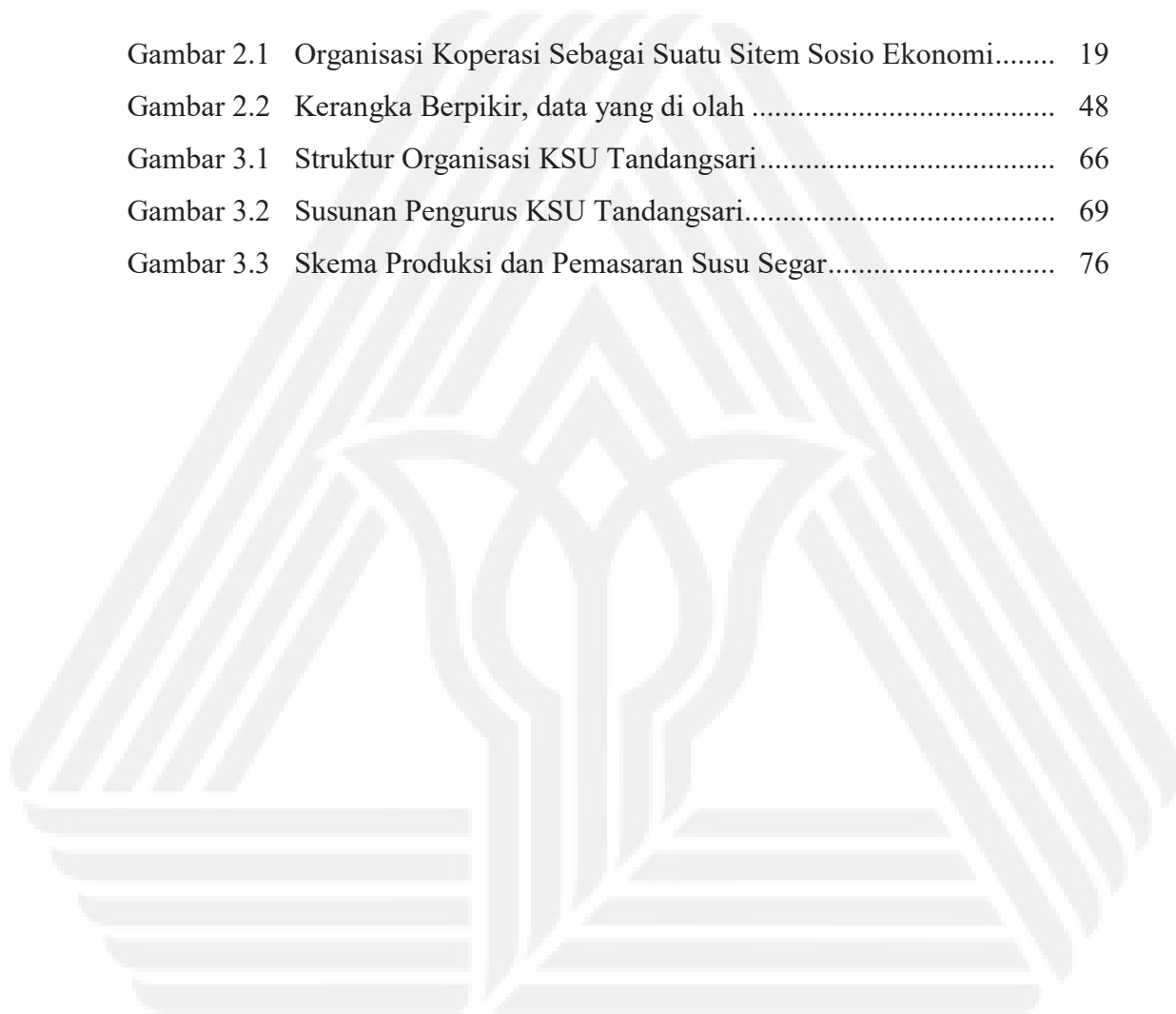
Tabel 4.24	Menyelesaikan Tugas dengan Baik.....	119
Tabel 4.25	Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu	120
Tabel 4.26	Rekapitulasi Skor Total Variabel Motivasi.....	121
Tabel 4.27	Datang Tepat Waktu	123
Tabel 4.28	Pulang Tepat Waktu.....	124
Tabel 4.29	Penggunaan Seragam, Bersih dan Rapi	125
Tabel 4.30	Penggunaan Tanda Pengenal.....	126
Tabel 4.31	Bekerja Sesuai Tugas Pokok dan Fungsi	127
Tabel 4.32	Menghindari Bahasa yang Kasar	128
Tabel 4.33	Hati-Hati dalam Menggunakan Sarana dan Prasarana.....	129
Tabel 4.34	Menjaga Peralatan Kantor Terhindar dari Kerusakan.....	130
Tabel 4.35	Kehadiran Setiap Hari	131
Tabel 4.36	Alasan Ketidakhadiran	132
Tabel 4.37	Rekapitulasi Skor Total Variabel Disiplin Kerja	133



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sitem Sosio Ekonomi.....	19
Gambar 2.2	Kerangka Berpikir, data yang di olah	48
Gambar 3.1	Struktur Organisasi KSU Tandangsari.....	66
Gambar 3.2	Susunan Pengurus KSU Tandangsari.....	69
Gambar 3.3	Skema Produksi dan Pemasaran Susu Segar.....	76



IKOPIN

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Judul	Halaman
Grafik 3.1	Rasio Likuiditas KSU Tandanghari Tahun 2015-2019.....	85
Grafik 3.2	Rasio Solvabilitas KSU Tandanghari Tahun 2015-2019	87
Grafik 3.3	Rasio Profitabilitas KSU Tandanghari Tahun 2015-2019	88



IKOPIN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Inform Consent

Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Hasil Perhitungan

Lampiran 4 : Struktur Organisasi KSU Tandangsari yang Disarankan



IKOPIN