

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG USAHA UNTUK
MEMINIMALKAN PIUTANG TAK TERTAGIH (BAD DEBT)**

(Studi Kasus pada Unit Konsumsi Koperasi Karyawan Industri PT. Insan
Sandang Internusa Periode 2016–2019 Rancaekek Kab Sumedang Provinsi Jawa
Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Habibah

C1160262



**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2020

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG USAHA UNTUK
MEMINIMALKAN PIUTANG TAK TERTAGIH (BAD DEBT)**

(Studi Kasus pada Unit Konsumsi Koperasi Karyawan Industri PT. Insan
Sandang Internusa Periode 2016–2019 Rancaekek Kab Sumedang Provinsi Jawa
Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Habibah

C1160262

Dosen Pembimbing

Dra. Hj Endang Wahyuningsih, SE, M.Ti



**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2020

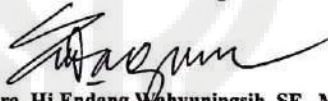
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG
USAHA UNTUK MEMINIMALKAN PIUTANG TAK
TERTAGIH (BAD DEBT) PADA UNIT KONSUMSI
KOPERASI KARYAWAN INDUSTRI PT. INSAN
SANDANG INTERNUSA PERIODE 2016 - 2019

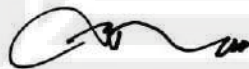
Nama Mahasiswa : Habibah
No Pokok : C1160262
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing


Dra. Hj Endang Wahyuningsih, SE, M.Ti

Direktur Program Studi S-1 Manajemen


Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Se

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Skripsi dengan judul “ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG USAHA UNTUK MEMINIMALKAN PIUTANG TAK TERTAGIH (BAD DEBT) PADA UNIT KONSUMSI KOPERASI KARYAWAN INDUSTRI PT. INSAN SANDANG INTERNUSA PERIODE 2016 - 2019 “(Studi Kasus pada Unit Konsumsi Koperasi Karyawan Industri PT. Insan Sandang Internusa) disusun oleh Habibah, dilahirkan di Bandung pada tanggal 24 September 1995 dari keluarga Bapak H. Ayi Kosasih & Ibu Ipo Suminar.

Pendidikan yang telah di tempuh penulis adalah

1. Taman Kanak – kanak (TK) Alfalah 2
2. Sekolah Dasar Negeri 1 Nagreg pada tahun 2002 - 2007
3. Sekolah Menengah Atas Negeri (SMPN) 1 Nagreg pada tahun 2007 - 2010
4. Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 7 Bandung pada Tahun 2010 – 2013
5. Pada tahun 2016 terdaftar sebagai Mahasiswi jurusan Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)

Berkat petunjuk dan pertolongan Allah SWT, usaha dan sertai doa dari semua pihak dalam menjalani aktivitas akademik di Perguruan Tinggi Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) , Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

ABSTRACT

ANALYSIS OF INTERNAL CONTROL OF BUSINESS RECEIVABLES TO MINIMIZE UNCOLLSIBLE DEBT (BAD DEBT) IN INDUSTRIAL EMPLOYEE COOPERATION CONSUMPTION UNITS PT. INSAN SANDANG INTERNUSA FOR THE PERIOD 2016 - 2019

Habibah
C1160262

Indonesian Cooperative Management Institute (IKOPIN)

This study aims to determine the implementation of internal control for accounts receivable to minimize bad debt at the Industrial Employee Cooperative, Pt. Internusa's Clothing Personnel. Accounts receivable of a company in general constitute the largest part of current assets. The aim of this research is to know the implementation of internal control of accounts receivable to minimize bad debt. The approach used in this study is a qualitative approach. In this study, the researchers analyzed the internal control of accounts receivable by analyzing according to COSO theory and analyzing the ratio of Receivable Turn Over, Average Collection Period. Results in this study Overall, internal control procedures for accounts receivable at the Industrial Employees Cooperative Pt. Internusa's Clothing Personnel. Results in this study Overall, internal control procedures for accounts receivable at the Industrial Employees Cooperative Pt. The Internusa Clothing Person walkedless effective, as evidenced by the answers to the results of the questionnaire 'Yes' answers only obtained a value of 42% while the 'No' answers received a value of 58%. Average Collection Period) Industrial Employee Cooperative of PT. Insan Clothing Internusa that the RTO level is in the quite good category and the turnover rate of the Industrial Employees Cooperative of PT. Internusa's Clothing Personnel is in a bad category

Keywords: control, internal, accounts receivable

IKOPIN

ABSTRAK

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG USAHA UNTUK MEMINIMALKAN PIUTANG TAK TERTAGIH (BAD DEBT) PADA UNIT KONSUMSI KOPERASI KARYAWAN INDUSTRI PT. INSAN SANDANG INTERNUSA PERIODE 2016 - 2019

Habibah
C1160262

Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pengendalian intern piutang usaha untuk meminimalkan piutang tak tertagih (*bad debt*) pada Koperasi Karyawan Industri Pt. Insan Sandang Internusa. Piutang usaha suatu perusahaan pada umumnya merupakan bagian terbesar dari aset lancar. Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan pengendalian intern piutang usaha untuk meminimalkan piutang tak tertagih (*bad debt*). Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan analisis pengendalian intern piutang usaha dengan melakukan analisis menurut teori COSO dan menganalisis rasio *Receivable Turn Over*, *Average Collection Period*. Hasil dalam penelitian ini Secara keseluruhan, prosedur pengendalian intern terhadap piutang usaha pada Koperasi Karyawan Industri Pt. Insan Sandang Internusa. Hasil dalam penelitian ini Secara keseluruhan, prosedur pengendalian intern terhadap piutang usaha pada Koperasi Karyawan Industri Pt. Insan Sandang Internusa berjalan kurang efektif, yang dibuktikan dengan jawaban hasil dari kuesioner jawaban ‘Ya’ hanya memperoleh nilai sebesar 42% sedangkan jawaban ‘Tidak’ memperoleh nilai 58%. Sesuai Perhitun sedangkan secara perhitungan rasio perputaran piutang (*Receivable Turn Over*) dan umur rata – rata piutang (*Average Collection Period*) Koperasi Karyawan Industri PT. Insan Sandang Internusa bahwa tingkat RTO berada dalam kategori cukup baik dan tingkat perputaran piutang Koperasi Karyawan Industri PT. Insan Sandang Internusa berada dalam kategori tidak baik.

Kata kunci : pengendalian, internal,

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih ke hadirat Allah Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh jenjang S1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Koperasi Indonesia.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

- 1) Yang terhormat Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA., selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)
- 2) Yang terhormat Bapak Dr. H. Sugiyanto, SE., M.Sc dan Bapak H. Dadan Irawan. SE., M.Sc. selaku wakil 1 & Wakil Rektor 2 Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)
- 3) Yang terhormat Bapak Dr. H. Gijanto Purbo S., Drs., MSc. Selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen
- 4) Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, SE, M.Ti, selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu serta membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 5) Bapak Rikrik Gumilar Selaku HRD (Human Resources Departement) Koperasi Karwayan Industri yang memberikan ijin untuk melakukan penelitian.

- 6) Bapak Dimi selaku pembimbing penelitian di Koperasi Karyawan Industri PT. Insan Sandang Internusa
- 7) Para pengurus Koperasi Karyawan Industri PT. Insan Sandang Internusa yang telah memberikan informasi dan data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.
- 8) Suami Arizal Maulana dan anakku Rayyan Sauqi Alfarizki tercinta yang selalu menjadi penyemangat dalam penyelesaian skripsi ini.
- 9) Kedua orang tuaku Bapak H. Ayi Kosasih dan Ibu Ipo Suminar & kedua Mertua ku Bapak Iso Sohehudin dan Ibu Maemunah yang selalu membantu dan banyak mendorong serta mendoakan mulai dari awal semester hingga penulisan skripsi ini cepat selesai.
- 10) Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu kepada penulis mudah – mudahan ilmu yang diajarkan bermanfaat dan menjadi amal kebaikan.
- 11) Ibu Sri selaku pengurus Koperasi atas bantuan dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
- 12) Kakak dan adikku tersayang : Evi sulistiawati, Imam Hamdani, Keuis, Ichsan, Nine, Febi. Terimakasih atas doa dan dukungan secara moril dan motivasi agar penulis dapat mewujudkan cita – cita.
- 13) Rekan kerja di PT. Insan Sandang Internusa (Ibu Dewie Murni, Ibu Lia Rahmawati, Ibu Lia Andriani, Lusi, Zulfa) yang telah menjadi penyemangat mengerjakan skripsi dan selalu memberikan ijin untuk bimbingan.

14) Teman-teman seperjuangan Manajemen Keuangan angkatan 2016 yang memberikan dukungan dalam menyelesaikan laporan ini.

15) Semua pihak yang telah mendukung dan tidak bisa saya sebutkan satu per satu terima kasih atas dorongan, doa serta motivasi yang sangat berharga bagi penulis

Akhir kata penulis sampaikan bahwa ilmu yang bermanfaat akan menjadi penolong kita diakhirat. Meski jauh dari kesempurnaan, mudah – mudahan Skripsi yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Aamiin yaa robal a'lamin

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Bandung, November 2020

Penulis
Habibah

IKOPIN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	9
2.1 Pendekatan Masalah	9
2.1.1.1 Pengertian Koperasi	9
2.1.1.2 Tujuan Pendirian Koperasi	10
2.1.1.3 Fungsi Koperasi di Indonesia	10

2.1.1.4 Jenis Koperasi di Indonesia	11
2.1.1.5 Prinsip Dasar dari Koperasi	11
2.1.1.6 Nilai-nilai koperasi.....	12
2.1.1.7 Keuntungan Jadi Anggota Koperasi.....	13
2.1.2 Piutang	13
2.1.2.1 Penyebab Timbulnya Piutang	14
2.1.2.2 Ciri-Ciri Piutang.....	15
2.1.2.3 Jenis – Jenis Piutang	16
2.1.2.4 Metode Pencatatan Piutang.....	17
2.1.2.5 Pengakuan Piutang	18
2.1.2.6 Pengelolaan Piutang	19
2.1.2.7 Resiko Piutang	20
2.1.2.8 Analisis Umur Piutang	20
2.1.2.9 . Metode Penghapusan Piutang	22
2.1.3 Pengendalian Intern	25
2.1.3.1 Pengertian Pengendalian Intern	25
2.1.3.2 Tujuan pengendalian intern	26
2.1.3.3 Komponen pengendalin intern	28
2.1.3.4 Sistem Pengendalian Intern Atas Piutang.....	30
2.1.3.5 Karakteristik Sistem Pengendalian Intern atas Piutang.....	30

2.1.3.6 Sistem Pengendalian Intern atas Piutang.....	31
2.1.4 Penelitian Terdahulu	32
2.2 Metode Penelitian	34
2.2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	34
2.2.2 Data yang diperlukan (Operasionalisasi konsep variabel).	35
2.2.2.1 Data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah :.....	35
2.2.2.2 Operasionalisasi konsep variabel	36
2.2.3 Sumber data dan cara menentukan sumber data	37
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
2.2.5 Analisis Data	38
2.2.6 Tempat / Lokasi Penelitian	43
2.2.7 Jadwal Penelitian	43
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	44
3.1 Keadaan Umum Organisasi	44
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	44
3.1.2 Struktur organisasi koperasi karyawan pt insan sandang internusa.....	45
3.1.3 Fungsi dan tugas pokok koperasi karyawan PT. Insan Sandang Internusa	48
3.2 Keanggotaan Koperasi.....	55
3.3 Kegiatan Usaha Koperasi & Permodalan Koperasi.....	56

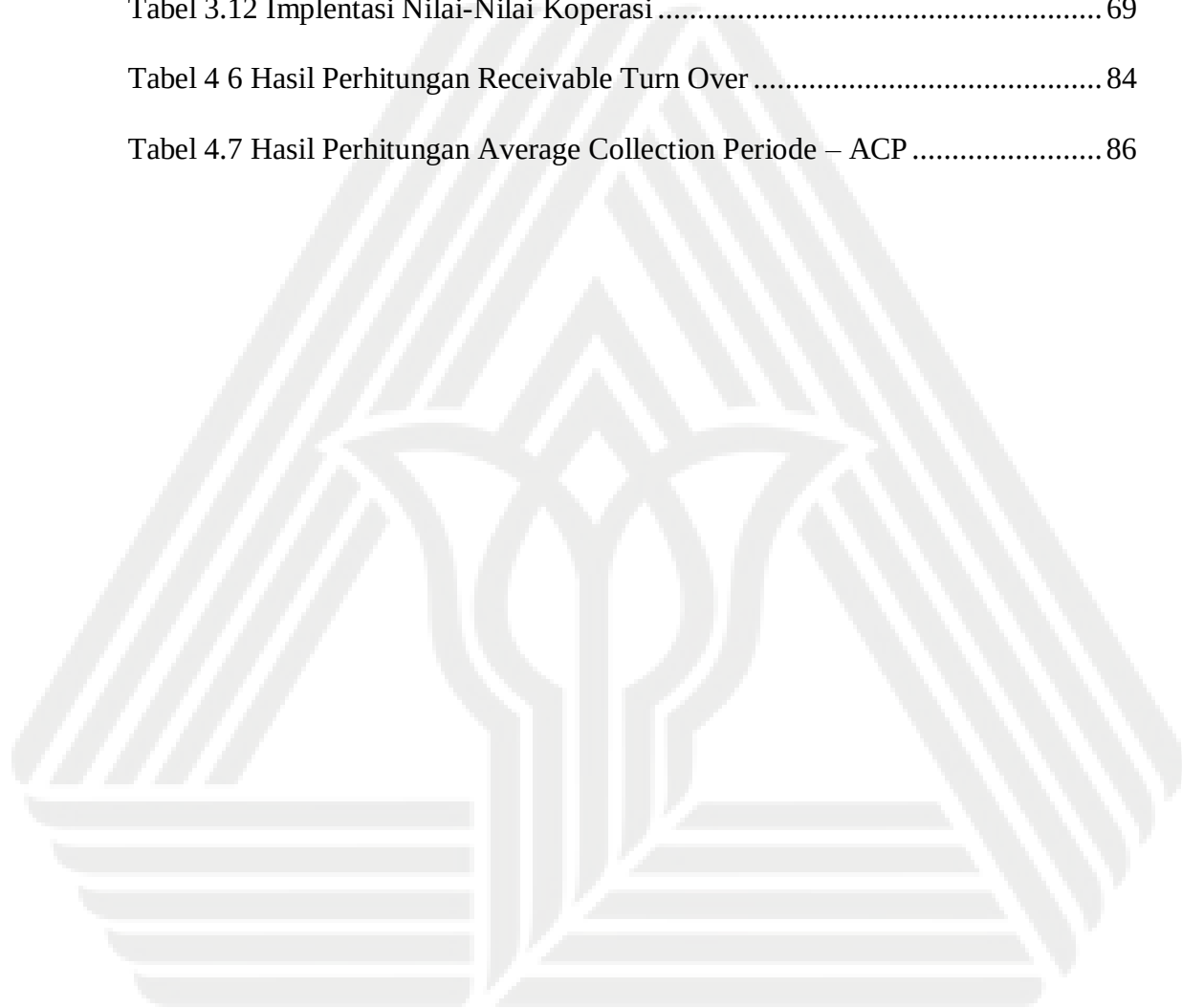
3.4 Keadaan Keuangan	59
3.5 Implementasi Jatidiri Koperasi pada KOPkarin PT. Insan Sandang Internusa	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Analisis pengendalian internal yang diterapkan di Koperasi Karyawan Industri (Kopkarin) PT. Insan Sandang	74
4.2 Kuesioner Pengendalian Internal.....	81
4.3 Perhitungan perputaran piutang usaha berdasarkan rasio perputaran piutang (Receivable Turn Over) dan umur rata – rata piutang (Average Collection Period)	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	85

IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Piutang Tak Tertagih Kopkari PT. Insan Sandang Internusa	3
Tabel 2.1 Rumus perhitungan Rasio Perputaran Piutang (Receivable Turn Over)	21
Tabel 2.3 Rumus perhitungan rata - rata umur piutang (Average Collection Period).....	22
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu sebagai referensi.....	32
Tabel 2.5 Operasional Variable	36
Tabel 2.6 Skala Koesioner	39
Tabel 2.7 Pertanyaan Koesioner	40
Tabel 3.1 Perkembangan Modal Sendiri.....	57
Tabel 3.2 Perkembangan Modal Asing Kopkarin PT. Insan Sandang Internusa ..	58
Tabel 3.3 Kriteria Rasio Likuiditas.....	59
Tabel 3.4 Perkembangan Likuiditas Kopkarin PT. Insan Sandang Internusa Tahun 2016 - 2019.....	60
Tabel 3.5 Kriteria Rasio Solvabilitas	60
Tabel 3.6 Perkembangan Rasio Solvabilitas Kopkarin PT. Insan sandang Internusa Tahun 2016 - 2019.....	61
Tabel 3.7 Kriteria Rasio Rentabilitas Modal Sendir	62
Tabel 3.8 Perkembangan Rasio Rentabilitas Modal Kopkarin Pt. Insan Sandang Internusa Tahun 2016 - 2019.....	62
Tabel 3.9 Perkembangan Rasio Aktivitas Kopkarin PT. Insan Sandang Internusa Tahun 2016 - 2019.....	64

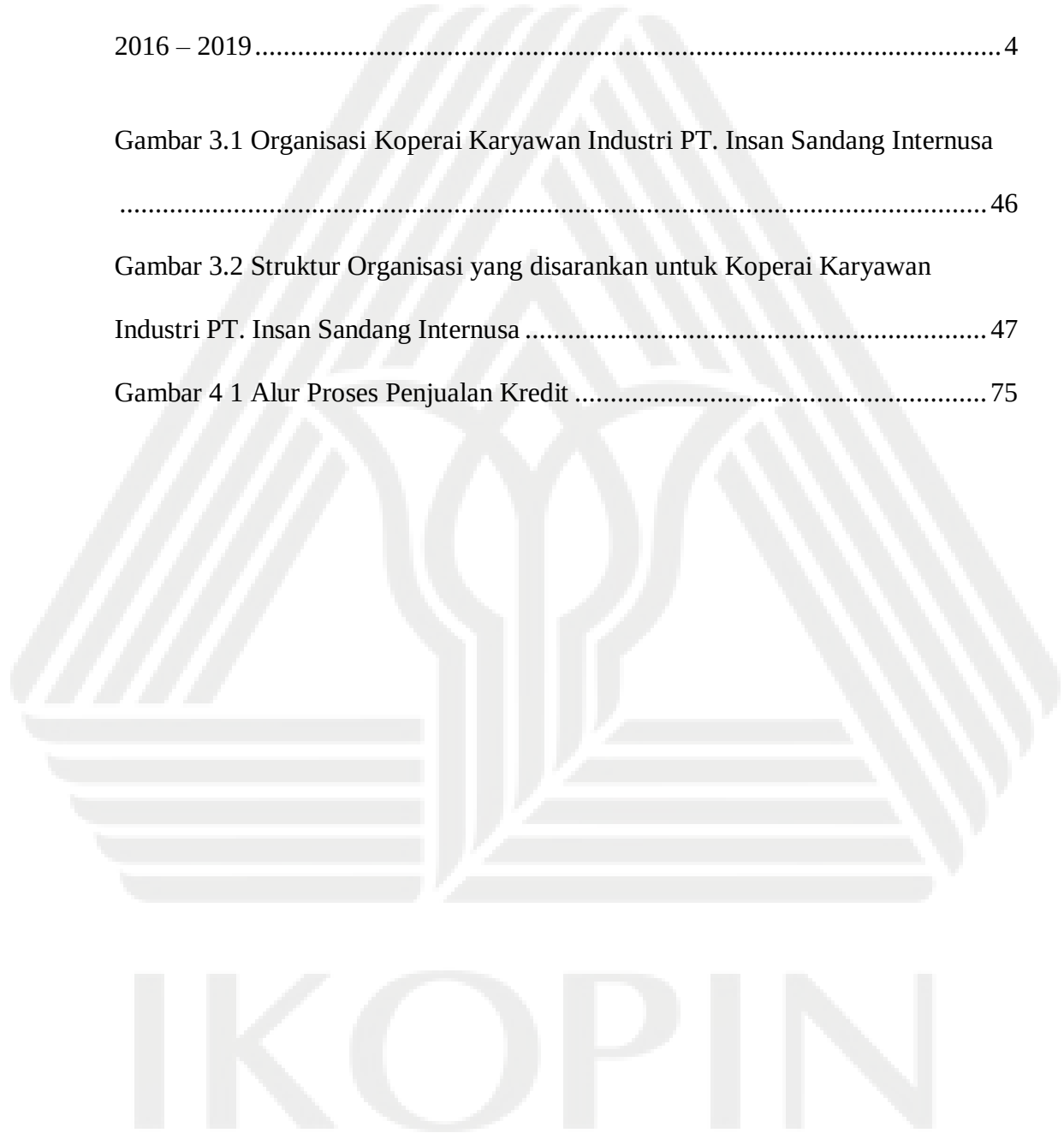
Tabel 3.10 Implementasi Pengertian Koperasi.....	65
Tabel 3.11 Implementasi Prinsip-Prinsip Kopkarin PT. Insan Sandang Internusa	66
Tabel 3.12 Implentasi Nilai-Nilai Koperasi	69
Tabel 4 6 Hasil Perhitungan Receivable Turn Over	84
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Average Collection Periode – ACP	86



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Piutang Tak tertagih di Kopkarin PT, Insan Sandang Periode 2016 – 2019	4
Gambar 3.1 Organisasi Koperasi Karyawan Industri PT. Insan Sandang Internusa	46
Gambar 3.2 Struktur Organisasi yang disarankan untuk Koperasi Karyawan Industri PT. Insan Sandang Internusa	47
Gambar 4.1 Alur Proses Penjualan Kredit	75



LAMPIRAN

Lampiran 1 Tata Letak Koperasi Karyawan Industri PT. Insan Sandnag Internusa	86
Lampiran 2 Gambar Depan Koperasi Karyawan Industri PT. Insan Sandnag Internusa	87
Lampiran 3 Gambar ruangan Koperasi Karyawan Industri PT. Insan Sandnag Intern	87
Lampiran 4 Gambar Bimbingan bersama Staff Koperasi Koperasi Karyawan Industri PT. Insan Sandnag Internusa	88
Lampiran 5 Gambar Saat melakukan Koesiomer kepada beberapa staff Koperasi Karyawan Industri PT. Insan Sandnag Internusa	89
Lampiran 6 Formulir pengajuan penjualan kredit konsumsi	90

IKOPIN