

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab V ini akan dipaparkan mengenai kesimpulan serta saran dari peneliti mengenai Efektivitas Komunikasi Pengurus Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian tentang Efektivitas Komunikasi Pengurus Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Koperasi maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Efektivitas komunikasi pengurus Koperasi Serba Usaha Tandangsari secara keseluruhan dikatakan dalam keadaan “kurang baik”, terlihat dari hasil rekapitulasi mengenai Efektivitas Komunikasi pengurus masih ada indikator yang perlu ditingkatkan, seperti adanya interaksi, kemampuan menerima pesan bisa merubah pada tindakan sesuai makna pesan, sedangkan beberapa indikator mendapatkan hasil baik berupa kemampuan menyampaikan pesan bisa dipahami secara cermat dan jelas, dan sebagian besar lainnya mendapatkan hasil cukup baik seperti, suasana nyaman, kemampuan menerima pesan kemudian bisa merubah sikap sesuai makna pesan, mampu menghasilkan kadar hubungan interpersonal, kemampuan menghasilkan feedback dari penerima pesan, pencapaian ini patut untuk dipertahankan dan ditingkatkan.**
- 2. Kinerja karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari secara keseluruhan telah dilakukan dengan “cukup baik”, terlihat dari hasil rekapitulasi mengenai Kinerja Karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari ada satu**

dengan hasil sangat baik yakni dalam keberhasilan kerja karyawan koperasi serba usaha tandangsari, sebagian mendapatkan hasil baik, berupa keramahan, hasil kerja, tanggung jawab, bisa diandalkan, kerajinan karyawan dan kerjasama, adapun untuk hasil cukup baik berupa, kejujuran, kebersihan, ketelitian, pencapaian tersebut perlu dipertahankan, walaupun masih ada salah satu indikator yang perlu ditingkatkan, dalam hal loyalitas kerja karyawan koperasi dalam menyelesaikan tugas.

3. Dari hasil rekapitulasi mengenai efektivitas komunikasi pengurus dan kinerja karyawan koperasi diketahui bahwa efektivitas komunikasi pengurus Koperasi Serba Usaha Tandangsari hasilnya kurang baik sedangkan kinerja karyawan koperasi cukup baik, hal ini terjadi karena masih ada beberapa indikator dari efektivitas komunikasi pengurus yang harus ditingkatkan lagi supaya kinerja karyawan koperasi juga meningkat.

5.2.Saran-Saran

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah disimpulkan diatas, maka saran yang diberikan hasil penelitian dan analisa pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari. Maka peneliti memberikan saran yang mungkin dapat dipertimbangkan sebagai masukan bagi pihak koperasi dalam mengatasi komunikasi pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan koperasi dimasa yang akan datang sebagai berikut:

1. Musyawarah dan kerjasama, adanya program-program yang mendukung perbaikan koperasi berupa sosialisasi, pelatihan, dan pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas guna tercapainya target dan tujuan bersama.