

**ANALISIS PENGEMBANGAN SDM PENGELOLA DALAM
UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Perusahaan daerah Kebersihan Dharma
Nirmala Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Disusun Oleh:

Mochammad Hasan Syehabudin

NRP: C1170424

PEMBIMBING

DR. Heri Nugraha Djuhanda, S.E., M.Si

Agrivinie Rainy Firohmatillah, S.E., M.Si



PROGRAM STUDI S1-MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

TAHUN 2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS PENGEMBANGAN SDM PENGELOLA
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI
ANGGOTA (Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan PD
Dharma Nirmala Kota Bandung)

Nama : Mocahammad Hasan Sy

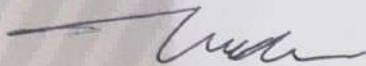
NRP : C1170424

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan,

Dosen Pembimbing 1



(DR. Heri Nugraha Djuhanda, S.E., M.Si)

Dosen Pembimbing 2



(Agrivinie Rainy Firohmatillah, S.E., M.Si)

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)

“ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al insyirah ayat 5)

" *Gagal mangrupikeun konci pikeun kasuksésan sareng unggal kasalahan ngajarkeun urang pangaweruh.*"

“ 能ある鷹は爪を隠す ”

Nou aru taka wa tsume-o kakusu.



IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Mochammad Hasan Sy

Tempat,Tanggal lahir : Bandung, 01 Desember 1998

Alamat :Kp. Passanggrahan Wetan RT.03 RW 07, Desa
Pangalengan Kcamatan Pangalengan Kabuopaten Bandung

NAMA ORANG TUA

Ayah : H. Aen Karnaen K

Ibu : Hj, AI Sadiyah

DATA PENDIDIKAN

2004-2010 : SDN 2 Pangalengan

2010-2013 : SMPN 1 Pangalengan

2013-2016 : SMAN 1 Pangalengan

2016 : Mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Studi Manajemen S1
Institut Koperasi Indonesia

IKOPIN

ABSTRACT

Mochammad Hasan Sy (C1170424). Taking the title on analysis of human resource development manager in effort to increase member participation (case study at koperasi PD Dharma Nirmala Kota Bandung). Guided by Dr. Heri Nugraha,SE.M.Si and Agrivinie Rainy Firohmatillah,SE.M.Si

Human resource development manager in effort to increase member participation who as a whole a employees of PD Kebersihan Dharma Nirmala, as authors conducted research at Kopkar PD Dharma Nirmala, there is a phenomenon, namely the lack of overall education and training that is not in accordance with employees and on the side of members lack of cooperative education so as to cause low participation of members.

In Kopkar PD Dharma Nirmala there are 10 managers and 1206 members. In its activities, Kopkar PD Dharma Nirmala as a multi-business cooperative has two business units, namely a commercial business unit and a savings and loan business unit.

In increasing member participation, synergy between employees members and programs. So, the development of important resources is carried out so that the manager can provide good service and management of cooperatives so that it is expected to increase the participation of members.

Based on the results of research, there are things that need to be adjusted, namely, in providing training, it is hoped that the instructor can adjust to the participants' education so that it is understandable, the time availability needs to be considered because there are employees who cannot follow due to working time. On the member side, the low participation is caused by a lack of cooperative education and services that are deemed not in accordance with the needs of members.

In this study used descriptive approach with analysis method, using likert scale spread to samples consisting of, administrators and employees as many as 7 people and members as many as 37 people. For human resource development use 4 indicators and for member participation is used 2 indicators consist of participation as a member and participation as a customer.

In the end, the human resource development manager in an effort to increase member participation in Kopkar PD Dharma Nirmala is overall good. Overall human resource development has a good score and for the participation of members as a whole, the owner and customer, the overall score is very good, although there are a number of things that need to be improved and adjusted..

Keywords: Human resource development, employees, cooperative and member participation

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta Shalawat dan salam selalu terlimpah curah kepada Nabi kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabatnya dan kepada kita selaku umatnya Aamiin yarabal alamin.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan di dalamnya mengingat kemampuan penulis yang sangat terbatas dalam menulis karya ilmiah, Namun penulis tetap berusaha menyelesaikan karya ilmiah ini dengan sebaik baiknya. Semoga memberikan guna dan manfaat kepada Koperasi karyawan PD dharma nirmala dalam menghadapi dinamika permasalahan, sehingga dapat membantu dan memberi sumbangsih berupa pemikiran walaupun jauh dari sempurna. Hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengembangan Sdm Pengelola Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota”**.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat meraih gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada orang tua saya H. Aen Karnaen Kosasih dan Hj. Ai Sadih telah memberikan kasih sayang serta doa tulus dan ikhlas yang selalu Ibu dan Ayah panjatkan, kepada Kakakku Dede yanti dan Yani mardiani yang telah memberikan dukungan moril serta materil, kepada Adikku Mochammad

Husen yang memberikan semangat dan kepada penulis sendiri yang telah berusaha menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada Bapak DR. Heri Nugraha Djuhanda, S.E., M.Si dan Ibu Agrivinie Rainy Firohmatillah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan saran, ide-ide, dorongan semangat serta meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

1. Ibu Dra.Ucu Nurwati ,SE.,M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu, tenaga serta saran-sarannya.
2. Bapak Dr.H.Wawan Lulus Setiawan.,Ir.,M.Sc selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan koreksi dan saran-saran yang bermanfaat.
3. Seluruh Dosen Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga bagi penulis.
4. Kepada Bapak Haryoto ,S.Pd selaku sekretaris koperasi Pd dharma Nirmala kota bandung.
5. Kepada Teh Yeni Sy.S.M selaku karyawan koperasi Pd dharma Nirmala kota bandung yang memberikan dukungan dan arahan dalam penelitian ini.
6. Seluruh Pengurus dan karyawan Koperasi PD Dharma Nirmala Kota Bandung atas bantuannya selama penelitian ini.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Prodi D3 Institut Manajemen Koperasi Indonesia atas bantuan dan pelayanannya.

8. Seluruh Staff dan Karyawan Prodi S1 Institut Manajemen Koperasi Indonesia atas bantuan dan pelayanannya.
9. Kepada Barudak DKM dan asrama, Mang Bro Anggia, Fiki, Mas Ofik, Pak Bos DKM, Gilang, Fadli, Dan Regi yang telah berjuang Bersama dalam menyelesaikan Skripsi ini.
10. Teman - Teman Sekelas Manajemen D Angkatan 2016.
11. Barudak Beaver E-Sport yang telah berbagi pengalaman dan menyelesaikan tugas Bersama – sama.
12. Barudak PL Kelompok 56 daerah Legokjawa pangandaran dan Pa ajam mang ujang, dll yang telah berbagi pengalaman Bersama selama PL.
13. Teman - Teman Sekelas Manajemen SDM B Angkatan 2016.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini akan memberikan manfaat bagi semua pihak dan bisa memberikan kontribusi secara positif bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya dan mengucapkan banyak terima kasih atas semuanya, semoga Allah SWT memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada kita semua. Amin.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Jatinangor, November 2020

Mochammad Hasan Sy

DAFTAR ISI

Daftar Isi	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
RIWAYAT HIDUP	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH	9
1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 KEGUNAAN PENELITIAN.....	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis / Keilmuan.....	10
1.4.2. Kegunaan Praktis / guna laksana	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	12
2.1 Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	12
2.1.2. Pendekatan Manajemen Koperasi.....	25

2.1.3. Pendekatan Partisipasi Anggota.....	29
2.1.4. Pendekatan Pengembangan SDM Koperasi	40
2.1.5 Hubungan Pengembangan SDM Dan Partisipasi Anggota	48
2.2. METODE PENELITIAN	50
2.2.1. Metode Penelitian Yang Digunakan	50
2.2.2. Data Yang Diperlukan dan Operasionalisasi Variabel	52
2.2.3. Sumber Data Dan Cara Menentukannya.....	53
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	55
2.2.5. Rancangan Analisis data.....	60
2.2.6. Tempat/ Lokasi Penelitian	64
2.2.7. Jadwal penelitian.....	64
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	65
3.1. Keadaan Umum Koperasi PD Dharma Nirmala Kota Bandung	65
3.1.1. Sejarah Berdirinya Koperasi Karyawan Pd Dharma Nirmala Kota Bandung	65
3.1.2. Struktur Organisasi Kopkar Pd Dharma Nirmala	67
3.2. keanggotaan kopkar PD Dharma Nirmala kota bandung	79
3.3. Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi	80
3.3.1. Kegiatan Usaha Koperasi.....	80

3.3.2. Keadaan Permodalan Dan Keadaan Keuangan Kopkar PD Dharma Nirmala	84
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	93
4.1. Pengembangan Sdm Pengelola Di Kopkar PD Dharma Nirmala.....	93
4.1.1. Instruktur Diklat.....	93
4.1.2. Metode Diklat	96
4.1.3. Waktu Diklat.....	99
4.1.4. Manfaat Diklat	101
4.2. faktor – faktor Partisipasi Anggota Di Kopkar PD Dharma Nirmala.....	107
4.2.1. Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik.....	108
4.2.2. Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan.....	113
4.3. Upaya Yang Dilakukan Kopkar Pd Dharma Nirmala Dalam Pengembangan Sdm Pengelola Koperasi Dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	121
5.1. Kesimpulan.....	121
5.2. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	130

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Perkembangan Transaksi Anggota Unit Niaga periode 2014-2019.....	12
Tabel 1.2	Perkembangan Transaksi Anggota Unit Simpan Pinjam periode 2014-2019.....	
Tabel 1.3	Perkembangan SHU anggota periode 2014-2019.....	13
Tabel 1.4	Pengembangan Sdm Di Kopkar Pd Dharma Nirmala.....	14
Tabel 1.5	skala interval responden anggota	60
Tabel 1.6	skala interval responden pengurus dan karyawan.....	61
Tabel 2.1	Data Perkembangan Unit Simpan Pinjam Periode 2015-2019.....	78
Tabel 2.2	Data Perkembangan Unit niaga 2015-2019.....	80
Tabel 2.3	Data Perbandingan Perkembangan Modal Sendiri Dan Modal Asing.....	83
Tabel 2.4	Data Perkembangan Likuiditas Periode 2015-2019.....	85
Tabel 3.1	Data Perkembangan Rasio Rentabilitas Periode 2015-2019.....	87
Tabel 3.2	Data Perkembangan Rasio Solvabilitas Periode 2015-2019.....	89
Tabel 4.1	Rekapitulasi Jawaban Indikator pengalaman instruktur diklat.....	91
Tabel 4.2	Rekapitulasi Jawaban Indikator penguasaan materi instruktur diklat.....	92
Tabel 4.2.1	Rekapitulasi Jawaban terhadap instruktur diklat	92

Tabel 4.3	Rekapitulasi Jawaban Indikator kesesuaian metode dengan materi pengembangan.....	94
Tabel 4.4	Rekapitulasi Jawaban Indikator kesesuaian metode dengan tujuan pengembangan.....	95
Tabel 4.4.1	Rekapitulasi Jawaban terhadap metode diklat	95
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jawaban Indikator ketersediaan waktu peserta dalam pelaksanaan diklat.....	96
Tabel 4.6	Rekapitulasi Jawaban Indikator kesesuaian dengan waktu kerja.....	97
Tabel 4.6.1	Rekapitulasi Jawaban terhadap pelaksanaan waktu diklat	98
Tabel 4.7	Rekapitulasi Jawaban Indikator manfaat diklat meningkatkan pengetahuan peserta.....	99
Tabel 4.8	Rekapitulasi Jawaban Indikator manfaat diklat meningkatkan <i>skill</i> peserta.....	100
Tabel 4.9	Rekapitulasi Jawaban indikator manfaat diklat meningkatkan kemampuan peserta.....	101
Tabel 4.9.1	Rekapitulasi Jawaban terhadap manfaat diklat	102
Tabel 4.9.2	Rekapitulasi keseluruhan variabel pengembangan sdm	103
Tabel 5.1	Rekapitulasi Jawaban Indikator keikutsertaan anggota menghadiri RAT.....	106
Tabel 5.2	Rekapitulasi Jawaban Indikator memberikan kontribusi saran dalam RAT.....	107
Tabel 5.3	Rekapitulasi Jawaban Indikator membayar simpanan wajib dan simpanan pokok.....	108

Tabel 5.4	Rekapitulasi Jawaban Indikator melakukan pengawasan terhadap koperasi.....	109
Tabel 5.5	Rekapitulasi jawaban partisipasi anggota sebagai pemilik.....	110
Tabel 6.1	Rekapitulasi Jawaban Indikator kebutuhan anggota terpenuhi.....	111
Tabel 6.2	Rekapitulasi Jawaban Indikator pelayanan koperasi yang dimanfaatkan anggota.....	112
Tabel 6.3	Rekapitulasi Jawaban Indikator transaksi anggota.....	113
Tabel 6.4	Rekapitulasi partisipasi anggota sebagai pelanggan.....	114
Tabel 6.5	Rekapitulasi keseluruhan partisipasi anggota.....	114

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Perkembangan Partisipasi Anggota Dalam Menghadiri RAT.....	11
Gambar 1.2	Peran Timbal-Balik antara Dimensi-dimensi Koperasi	16
Gambar 1.3	Mengenai Partisipasi Anggota (Jochen Ropke, 2003)....	32
Gambar 1.4	Struktur Organisasi PD. Dharma Nirmala.....	64
Gambar 1.5	Rekomendasi Struktur Organisasi Untuk Kopkar Pd Dharma Nirmala.....	65

IKOPIN